Утверждаю

Директор Частного предприятия

«Агенство АС недвижимости»

\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ А.А. Симченко

Приказ № 5-О от

«01» апреля 2025г.

ПОЛОЖЕНИЕ

о политике в отношении обработки

персональных данных

1. Частного предприятие «Агенство АС недвижимости» (далее – Организация) уделяет особое внимание защите персональных данных при их обработке в нашей организации и с уважением относится к соблюдению прав субъектов персональных данных.

Утверждение Положения о политике в отношении обработки персональных данных (далее – Политика) является одной из принимаемых Организацией, предусмотренных статьей 17 Закона Республики Беларусь от 7 мая 2021 г. № 99‑З ”О защите персональных данных“ (далее – Закон).

Политика разъясняет субъектам персональных данных как и для каких целей их персональные данные собираются, используются или иным образом обрабатываются, а также отражает имеющиеся в связи с этим у субъектов персональных данных права и механизм их реализации.

Политика не применяется к обработке персональных данных в процессе трудовой деятельности и при осуществлении административных процедур (в отношении работников и бывших работников), а также пользователей интернет-сайта (в части cookie-файлов).

Почтовый адрес Организации: 220004, г. Минск, ул. Немига, д. 40, пом. 16 (офис 511)

Адрес в сети Интернет: <https://asrealt.by>

E-mail: asrealt@mail.ru

2. Организация осуществляет обработку персональных данных в следующих случаях:

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| **Цели обработки персональных данных** | **Категории субъектов персональных данных, чьи данные подвергаются обработке** | **Перечень обрабатываемых персональных данных** | **Правовые основания обработки персональных данных** | **Срок хранения персональных данных** |
| Заключение гражданско-правовых договоров, связанных с осуществлением основных задач (договоры на оказание риэлтерских услуг) | Лица, уполномоченные на подписание договора | Фамилия, собственное имя, отчество либо инициалы лица, личная подпись, идентификационный номер, дата рождения, адрес места жительства/места пребывания (для физического лица), почтовый адрес юридического лица, адрес жилого помещения, в отношении которого будут оказываться риэлтерские услуги,  иные персональные данные (при необходимости) | 1. В случае заключения договора с физическим лицом – обработка на основании договора с субъектом персональных данных  (абзац 15-ый статьи 6, Закона № 99-3 от 07.05.2021г. «О защите персональных данных (далее – Закон), п. 18 Указа Президента Республики Беларусь от 9 января 2006 г. № 15 «О риэлтерской деятельности в Республике Беларусь»)  2. В случае заключения договора с юридическим лицом – обработка персональных данных, которые являются необходимыми для выполнения обязанностей (полномочий), предусмотренных законодательными актами.  (абзац 20-ый статьи 6 Закона, статья 49, пункт 5 статьи 186 Гражданского кодекса) | Не менее 5 лет со дня осуществления финансовых операций (абз.14 ч.1 ст.6 Закона РБ «О мерах по предотвращению легализации доходов, полученных преступным путем, финансирования террористической деятельности и финансирования распространения оружия массового поражения»)  3 года после проведения налоговыми органами проверки соблюдения налогового законодательства.  Если налоговыми органами проверка соблюдения налогового законодательства не проводилась – 10 лет после окончания срока действия договора |
| Организация оказания информационно-консультационных услуг | Лица, заинтересованные в оказании им информационно-консультационных услуг | Фамилия, собственное имя, отчество, номер личного телефона, адрес помещения, в отношении которого оказываются услуги | 1. При обращении в Организацию за оказанием информационно-консультационных услуг без заключения договора – обработка на основании согласия субъекта персональных данных  (ст.5 Закона)  2. В случае заключения договора с физическим лицом – обработка на основании договора с субъектом персональных данных  (абзац пятнадцатый статьи 6 Закона)  3. В случае заключения договора с юридическим лицом – обработка персональных данных, которая является необходимой для выполнения обязанностей (полномочий), предусмотренных законодательными актами  (абзац двадцатый статьи 6 Закона, статья 49, пункт 5 статьи 186 Гражданского кодекса) | 3 года со дня получения последней консультации          3 года после окончания срока действия договора, проведения налоговыми органами проверки соблюдения налогового законодательства. Если налоговыми органами проверка соблюдения налогового законодательства не проводилась – 10 лет после окончания срока действия договора |
| Организация проведения сделки купли-продажи объекта недвижимости | Лица, имеющие права собственности и (или) пользования жилым помещением | Фамилия, собственное имя, отчество, дата рождения, родственные связи | Согласие субъекта персональных данных (ст.5 Закона) | 3 года после окончания срока действия договора на оказание риэлтерских услуг, проведения налоговыми органами проверки соблюдения налогового законодательства. Если налоговыми органами проверка соблюдения налогового законодательства не проводилась – 10 лет после |
| Рассмотрение обращений, в том числе внесенных в книгу замечаний и предложений | 1. Лица, направившие обращение  2. Иные лица, чьи персональные данные указаны в обращении | Фамилия, собственное имя, отчество либо инициалы, адрес места жительства (места пребывания), суть обращения, иные персональные данные, указанные в обращении | Обработка персональных данных является необходимой для выполнения обязанностей (полномочий), предусмотренных законодательными актами  (абзац двадцатый статьи 6 и абзац шестнадцатый пункта 2 статьи 8 Закона, пункт 1 статьи 3 Закона Республики Беларусь ”Об обращениях граждан и юридических лиц“) | 5 лет с даты последнего обращения;  5 лет после окончания ведения книги замечаний и предложений |
| Заключение и исполнение гражданско-правовых договоров, не связанных с осуществлением основных задач (поставка, купля-продажа, подряд, оказание рекламных услуг и т.п.) | Лица, уполномоченные на подписание договора | Фамилия, собственное имя, отчество либо инициалы лица,  должность лица, подписавшего договор, иные данные в соответствии с условиями договора (при необходимости) | 1. В случае заключения договора с физическим лицом – обработка на основании договора с субъектом персональных данных  (абзац пятнадцатый статьи 6 Закона)  2. В случае заключения договора с юридическим лицом – обработка персональных данных является необходимой для выполнения обязанностей (полномочий), предусмотренных законодательными актами  (абзац двадцатый статьи 6 Закона, статья 49, пункт 5 статьи 186 Гражданского кодекса) | 3 года после окончания срока действия договора, проведения налоговыми органами проверки соблюдения налогового законодательства. Если налоговыми органами проверка соблюдения налогового законодательства не проводилась – 10 лет после окончания срока действия договора |
| Рассмотрение резюме (анкет, автобиографий, листков по учету кадров, заявлений, рекомендательных писем и т.п.) соискателей на вакантные должности | Лица, которые направили резюме | Персональные данные в соответствии с содержанием резюме (анкет, автобиографий, листков по учету кадров, заявлений, рекомендательных писем и т.п.) | 1. При направлении резюме на электронную почту Организации – согласие субъекта персональных данных (статья 5 Закона). 2. При направлении (предоставлении) резюме в письменном виде или в виде электронного документа) – абзац шестнадцатый статьи 6 Закона). 3. В отношении распространенных ранее персональных данных (например, на  сервисе rabota.by) – абзац девятнадцатый статьи 6 Закона | Не более 1 года (в случае непринятия на работу); 1 месяц (в случае принятия на работу) |
| Размещение информации о деятельности Организации на официальном интернет-сайте, в социальных сетях и мессенджерах | Лица, принимающие участие в мероприятиях Организации | Изображение субъекта персональных данных; фамилия, собственное имя, отчество; должность; иные сведения | Если субъект персональных данных является основным объектом размещаемой информации (съемки) — обработка персональных данных на основании согласия субъекта персональных данных (статья 5 Закона) | до момента опубликования в социальных сетях и мессенджерах |
| Оформление (прием) на работу | Соискатели на трудоустройство, члены их семей | В соответствии со статьей 26 Трудового кодекса Республики Беларусь | Обработка персональных данных при оформлении трудовых отношений (абзац восьмой статьи 6, абзац третий пункта 2 статьи 8 Закона) | После увольнения – 55 лет |
| Организация практики для студентов | 1. Студенты, проходящие практику. 2. Руководители практики от учреждения высшего образования. 3. Лица, уполномоченные на подписание договора | 1. Фамилия, собственное имя, отчество студента, место учебы (в том числе факультет), курс обучения, специальность, контактный номер телефона, личная подпись, иные персональные данные (при необходимости). 2. Фамилия, собственное имя, отчество руководителя практики от учреждения высшего образования, контактный номер телефона, личная подпись. 3. Персональные данные лиц в соответствии с формой договора, утвержденной постановлением Совета Министров Республики Беларусь от 31 августа 2022 г. № 572 ”О вопросах реализации образовательных программ“ | Обработка персональных данных является необходимой для выполнения обязанностей (полномочий), предусмотренных законодательными актами  (абзац двадцатый статьи 6 Закона,  часть 2 пункта 4 статьи 207 Кодекса Республики Беларусь об образовании, постановление Совета Министров Республики Беларусь от 3 июня 2010 г. № 860 ”Об утверждении Положения о практике студентов, курсантов, слушателей“, постановление Совета Министров Республики Беларусь от 31 августа 2022 г. № 572 ”О вопросах реализации образовательных программ“) | 3 года после окончания срока действия договора, проведения налоговыми органами проверки соблюдения налогового законодательства. Если налоговыми органами проверка соблюдения налогового законодательства не проводилась – 10 лет после окончания срока действия договора |

3. Персональные данные могут быть также использованы Организацией в научных или иных исследовательских целях после обязательного обезличивания таких персональных данных

4. Организация осуществляет обработку только тех персональных данных, которые необходимы для выполнения заявленных целей и не допускает их избыточной обработки.

5. Организация передает персональные данные Клиентов третьим лицам (представители другой стороны сделки, связанной с куплей-продажей, наймом жилого помещения, представителям застройщиков, представителям банков, в случае оформления документов на получение кредитных средств) по запросу (на основании договора, заявки, обращения) Клиентов в целях надлежащего оказания услуг.

6. Организация осуществляет трансграничную передачу персональных данных для обеспечения непрерывной коммуникации с пользователями социальных сетей и мессенджеров (Instagram, TikTok, видеохостинг YouTube).

Трансграничная передача персональных данных на территорию иностранного государства может осуществляться Организацией, если:

6.1. на территории иностранного государства обеспечивается надлежащий уровень защиты прав субъектов персональных данных – без ограничений при наличии правовых оснований, предусмотренных Законом;

6.2. на территории иностранного государства не обеспечивается надлежащий уровень защиты прав субъектов персональных данных – в случаях, предусмотренных ст.9 Закона, в том числе:

когда дано согласие субъекта персональных данных при условии, что субъект персональных данных проинформирован о рисках, возникающих в связи с отсутствием надлежащего уровня из защиты;

при размещении информации о своей деятельности в глобальной компьютерной сети Интернет;

когда обработка персональных данных является необходимой для выполнения обязанностей, предусмотренных законодательными актами.

7. Субъект персональных данных имеет право:

7.1. на отзыв своего согласия, если для обработки персональных данных Организация обращалась к субъекту персональных данных за получением согласия. В этой связи право на отзыв согласия не может быть реализовано в случае, когда обработка осуществляется на основании договора (например, при реализации образовательных программ) либо в соответствии с требованиями законодательства (например, при проведении контроля либо рассмотрении поступившего обращения);

7.2. на получение информации, касающейся обработки своих персональных данных, содержащей:

место нахождения Организации;

подтверждение факта обработки персональных данных обратившегося лица Организацией;

его персональные данные и источник их получения;

правовые основания и цели обработки персональных данных;

срок, на который дано его согласие (если обработка персональных данных осуществляется на основании согласия);

наименование и место нахождения уполномоченного лица (уполномоченных лиц);

иную информацию, предусмотренную законодательством;

7.3. требовать от Организации внесения изменений в свои персональные данные в случае, если персональные данные являются неполными, устаревшими или неточными. В этих целях субъект персональных данных прилагает соответствующие документы и (или) их заверенные в установленном порядке копии, подтверждающие необходимость внесения изменений в персональные данные;

7.4. получить от Организации информацию о предоставлении своих персональных данных, обрабатываемых Организацией, третьим лицам. Такое право может быть реализовано один раз в календарный год,   
а предоставление соответствующей информации осуществляется бесплатно;

7.5. требовать от Организации бесплатного прекращения обработки своих персональных данных, включая их удаление, при отсутствии оснований для обработки персональных данных, предусмотренных Законом и иными законодательными актами;

7.6 обжаловать действия (бездействие) и решения Организации, нарушающие его права при обработке персональных данных,   
в уполномоченный орган по защите прав субъектов персональных данных   
в порядке, установленном законодательством об обращениях граждан   
и юридических лиц.

8. Для реализации своих прав, связанных с обработкой персональных данных Организацией, субъект персональных данных подает   
в Организацию заявление в письменной форме или в виде электронного документа (а в случае реализации права на отзыв согласия – также в форме, в которой такое согласие было получено) соответственно по почтовому адресу или адресу в сети Интернет, указанным в части пятой пункта 1 настоящей Политики. Такое заявление должно содержать:

фамилию, собственное имя, отчество (если таковое имеется) субъекта персональных данных, адрес его места жительства (места пребывания);

дату рождения субъекта персональных данных;

изложение сути требований субъекта персональных данных;

идентификационный номер субъекта персональных данных, при отсутствии такого номера – номер документа, удостоверяющего личность субъекта персональных данных, в случаях, если эта информация указывалась субъектом персональных данных при даче своего согласия или обработка персональных данных осуществляется без согласия субъекта персональных данных;

личную подпись (для заявления в письменной форме) либо электронную цифровую подпись (для заявления в виде электронного документа) субъекта персональных данных.

Организация не рассматривает заявления субъектов персональных данных, направленные иными способами (e-mail, телефон, факс и т.п).

9. За содействием в реализации прав субъект персональных данных может также обратиться к лицу, ответственному за осуществление внутреннего контроля за обработкой персональных данных в Организации, направив сообщение на электронный адрес: asrealt@mail.ru

Приложение

К Положению о политике в отношении обработки персональных данных клиентов и контрагентов

 Реестр уполномоченных лиц Частного предприятие «Агенство АС недвижимости»

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| № п/п | Уполномоченное лицо | Информационный ресурс (система) | Предмет договора |
| 1. | ИП Кузнецова Нина Сергеевна | 1С Бухгалтерия | Консультирование по вопросам налогообложения; оказание услуг по ведению бухгалтерского и налогового учета, составлению отчетности, налоговых деклараций и иных документов. |
| 2. | ООО «А1 цифровые сервисы» |  | Дисковое пространство;  Оперативная память;  Ядро процессора vCPU 3ГГц. |
| 3. | Битрикс24 |  |  |
|  |