

企信通二次接口介绍及 **FAQ**

广东创我科技发展有限公司

2014 年 4 月 29 日

目 录

1	二次接口介绍.....	3
1.1	二次接口简介.....	3
1.2	二次接口与 MAS 机的对比	3
1.3	二次接口部署示意图.....	4
2	二次接口 FAQ.....	5
2.1	业务咨询.....	5
2.1.1	安装环境及要求.....	5
2.1.2	安装包内容.....	5
2.1.3	程序启动方法.....	5
2.1.4	接口表内容咨询.....	6
2.1.5	应用接入机制咨询.....	6
2.1.6	接入文档获取.....	6
2.2	部署配置.....	6
2.2.1	配置文件位置.....	6
2.2.2	数据源连接设置.....	7
2.2.3	数据表各字段设置及意义.....	7
2.2.4	发送短信乱码.....	7
2.2.5	客户端日志查询.....	7
2.2.6	客户端自测检查.....	7
2.3	接口故障.....	8
2.3.1	客户端无法启动.....	8
2.3.2	客户端启动报账号密码错误.....	9
2.3.3	客户端启动无法连接服务端.....	10
2.3.4	客户端发送信息查询.....	10
2.3.5	客户端上下行信息无法收到.....	10
2.3.6	客户端故障，如重复发验证码等.....	10
2.3.7	客户端无法获取状态报告	11
2.3.8	客户端运行正常，短信被正常移到 yfsdl 表中，状态为 1，但是客户有部分收到，有部分收不到。	11

1 二次接口介绍

1.1 二次接口简介

二次接口是企信通系统的一个客户端程序，部署在企业局域网内部，作为企信通系统提供给外部系统（如企业内部 OA、CRM、ERP 等系统）进行短信二次开发的接口程序，提供多种接口调用机制，包括数据中间表机制、TXT 文件上传等，可提供短信发送、短信接收等业务功能。

注：原有系统需要开发小程序与二次接口对接，即需要原系统开发商提供支持。

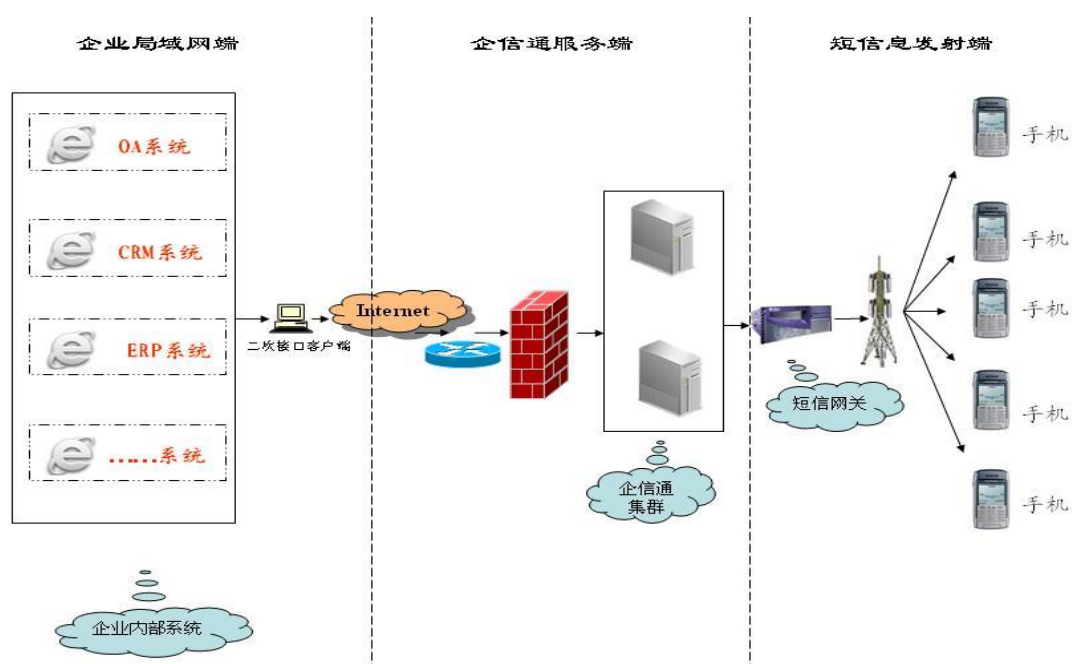
1.2 二次接口与 MAS 机的对比

就短信能力而言，二次接口（软件 MAS 机）与 MAS 机在功能上非常接近，产品之间横向对比和区隔如下：

对比项目	二次接口	MAS
部署形式	纯软件，可部署与客户局域网内任何服务器或 PC，接入门槛低。	硬件，需固定 IP 和机架空间，接入门槛高。
适应客户群体	适合任何需要短信能力的用户	适合大型用户，短信流量巨大，且对短信的批量发送速度、实时性等要求苛刻。
初始成本	零	MAS 硬件投入+一次性开通调试费用
资费	功能费（按月收取）+短信流量费	短信流量费（有最低消费要求）
维护成本	低 错误自检测机制、自动软件升级，通常远程维护即可。	高 需要进行硬件、软件维护，硬件维护通常需要现场处理。

突发故障处理难度	出现最严重故障时，重新安装程序即可，且能远程操作。对用户使用的影晌时间很少。	出现最严重故障时，可能需要更换硬件。对用户使用的影晌时间较长。
安装与配置	简单。 傻瓜式程序安装，配置参数即可，可以远程完成配置工作	复杂。 需要专业人员现场安装与调测
短信发送速度	较快	很快（硬件级的处理速度和专用短信通道）
稳定性	稳定	稳定

1.3 二次接口部署示意图



2 二次接口 FAQ

2.1 业务咨询

2.1.1 安装环境及要求

1. 服务器配置：内存至少 256M，硬盘空间 100M
2. 操作系统：Windows2000/2003/2008/XP/WIN7 系统(32 位)
3. 运行环境：安装 JDK1.6 以上版本（可从 SUN 公司站点上下载并安装 JAVA 运行环境）以数据库中间表作为短信收发接口
4. 原则上一台服务器上只能安装一个二次接口客户端，一个客户端只能使用一个账号登录

2.1.2 安装包内容

客户端安装包一般命名为“meip_gw.zip”，其中包括客户端安装程序和接入文档及说明，解压后可进行使用和浏览。

2.1.3 程序启动方法

1. 从企信通前台下载安装包“meip_gw.zip”，解压后双击其中的 Meip2_Client_XXX 程序进行安装，默认安装目录为 C:\Program Files\meip\Meip2_Client_XXX，按安装向导需要输入企业 ID、用户 ID 及密码（与登录企信通前台所用账号一致）；
2. 启动短信接入服务：安装完成后双击桌面图标“短信接入服务”。
3. 启动后出现以下的窗口，则启动成功

```

C:\tools\MEIPCL~1>java -classpath ./bin; -Dmeip.conf=./service_conf.xml -Djava.s
ecurity.policy=./policy -Djava.library.path=./lib -Djava.ext.dirs=./lib com.cr
eavor.meip2.main.Main
*****
*      企业短信接入服务<版权所有：珠海创我科技发展有限公司>      *
*****build:0602.001*****
说明：错误异常定义请查阅安装目录下的异常代码文件：help/异常定义.txt
[01-15 12:47:10]登录成功! UserID:cwadmin
[DBM] database ds binding ...
[01-15 12:47:10][DS] Toolbox DataSources Ver 2.3 -050125
[01-15 12:47:10]connected to jdbc:odbc:meipapp
[01-15 12:47:10]-> 正在启动短信发送线程 ...
[01-15 12:47:10]-> 正在启动通知检查线程 ...
[01-15 12:47:10]-> 正在启动数据迁移线程 ...
[01-15 12:47:10]-> 主服务启动成功!
[01-15 12:47:10]CMT 维护数据库线程启动. _t: 180
[01-15 12:47:10][数据库管理] DB Checking...

```

2.1.4 接口表内容咨询

主要数据表是发送队列表（dfsd1）和接收队列(jsdl)表，表结构说明详见接入文档

2.1.5 应用接入机制咨询

使用的是中间表机制，客户应用系统将短信内容按表结构存到指定配置数据库的发送队列(dfssl)表中（如下图），二次接口客户端程序读取 dfssl 表中短信内容进行发送；

id	mobile	content	deadtime	status	eid	userid	password	userport
1	13900000001	3点请准时开会	2010-2-25	0	22aaaa	user1	XXXXX	
2	13900000000	工资已发放	2010-2-25	0	22aaaa	user1	XXXXX	
0				0				

2.1.6 接入文档获取

用户登录到企信通 web 前台页面，下载客户端包及接入文档即可获取；

2.2 部署配置

2.2.1 配置文件位置

配置文件是安装目录下的/conf/service.conf，配置说明详见接入文档

2.2.2 数据源连接设置

1. 数据源连接设置见接入文档；
2. 如果客户使用的数据库并不是客户端默认的数据库(ACCESS),请配置对应数据库的 JDBC 驱动包
3. 修改配置文件中的相应内容，包括连接数据库的 URL，用户名，密码，驱动类名，配置可参考以下内容。

```
#数据库配置信息（具体的表请见meipapp.mdb库中的表结构）
#DBType=Oracle
#JDBC_DRIVER=oracle.jdbc.driver.OracleDriver
#JDBC_URL=jdbc:oracle:thin:@192.168.0.143:1521:orcl143
#JDBC_USERNAME=meipuser
#JDBC_PASSWORD=meipw
DBType=Access
JDBC_DRIVER=sun.jdbc.odbc.JdbcOdbcDriver
JDBC_URL=jdbc:odbc:meipapp
JDBC_USERNAME=sa
JDBC_PASSWORD=123456
```

SQL_server配置

2.2.3 数据表各字段设置及意义

各数据表结构说明详见接入文档；

2.2.4 发送短信乱码

二次接口文档的编码是：UTF-8 。常见于用户使用微软的 SQLSERVER 数据库，建议用户在创建数据库时候，采用图形化界面（用户需确认安装 SQLSERVER 时的编码是中文）。

2.2.5 客户端日志查询

查询日志可在安装目录下 logs 文件中，日志文件按年月日进行命名保存的，日志便于简单定位客户端问题。

2.2.6 客户端自测检查

具体步骤如下：

1. 配置客户端的 access 数据库，具体配置见使用说明文件；
2. 检查配置文件的相应设置，开启文本发送功能(在使用说明文件中)
3. 在安装目录下的 message 文件下，编写 TXT 文本，放到对应账号的文件中，等待二次接口客户端程序读取内容，进行下发。注意，文件编码要设置为 UTF-8。否则，可能会导致乱码。
4. 然后在启动窗口中能看到发送滚动信息。（窗口显示如下）

```
[04-29 04:08:26][TZCheckingThread] 读取文件 '0001.txt' 总行数: 1, 有效行数: 1
待发短信数量: 1
[04-29 04:08:26][SendMsgThread] 1 messages to be sent.
[04-29 04:08:26][SendMsgThread]更新错误手机号码短信的状态, 数量: 0
http返回对象: null
[04-29 04:08:26][SendMsgThread]:null
[04-29 04:08:26][SendMsgThread] 1 messages have been sent.
http返回对象: null
```

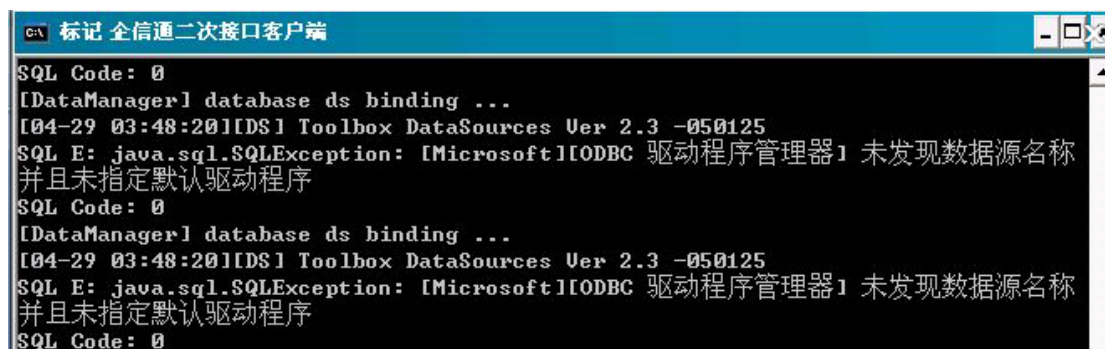
5. 如果短信能够达到手机，表示二次接口的短信下发安装，配置都成功。
（窗口显示发送成功）

```
[04-29 04:09:30][MeipStatuReportThread] [receiveStatusReport] sessionID:13987444
52448.接收到短信发送状态.1条
[04-29 04:09:30]短信发送状态报告保存到本地数据库成功, 共有1条
http返回对象: null
```

2.3 接口故障

2.3.1 客户端无法启动

1. 可能是服务端运行异常或已经停止，需要重启。检查方法：从客户侧获取其企业 Id、用户 ID 及密码，在自己的机器上安装二次接口进行测试，检查是否正常运行，若仍然无法连接，基本可确定服务端问题。
2. 可能是客户端程序出现故障，需要重新安装二次接口，若重装后仍有问题则转给开发侧支持；
3. 检查客户端安装的服务器是否安装 JDK1.6 以上
4. 检查本地数据库连接配置是否有问题；（以下则是数据库配置问题）



```

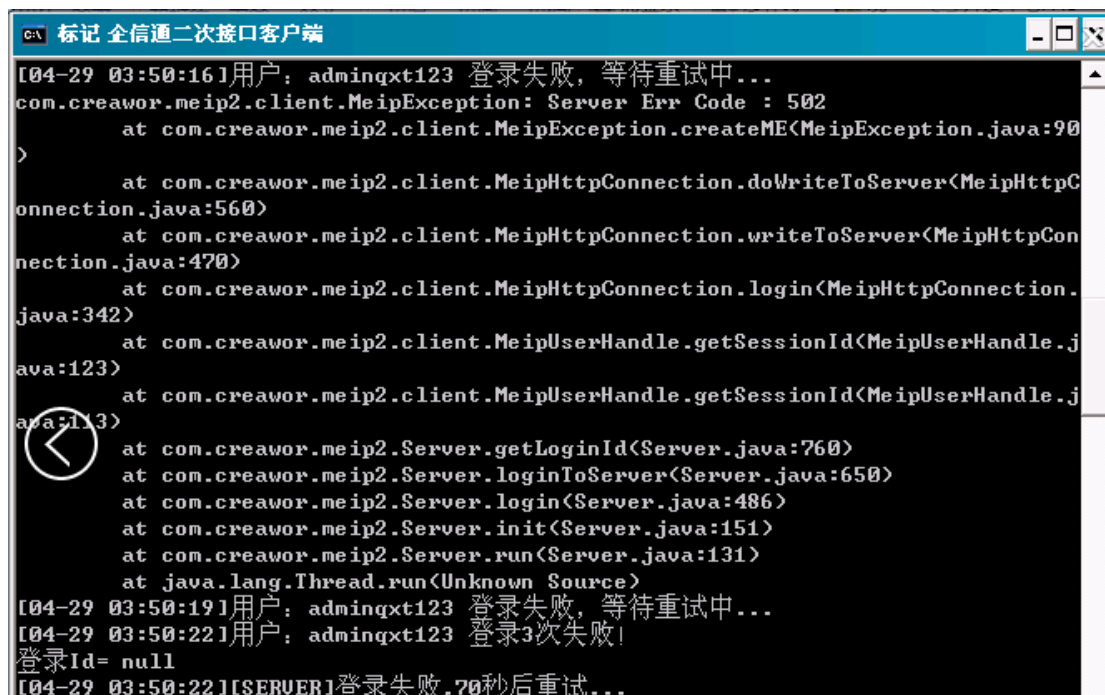
SQL Code: 0
[DataManager] database ds binding ...
[04-29 03:48:20][DS] Toolbox DataSources Ver 2.3 -050125
SQL E: java.sql.SQLException: [Microsoft][ODBC 驱动程序管理器] 未发现数据源名称
并且未指定默认驱动程序
SQL Code: 0
[DataManager] database ds binding ...
[04-29 03:48:20][DS] Toolbox DataSources Ver 2.3 -050125
SQL E: java.sql.SQLException: [Microsoft][ODBC 驱动程序管理器] 未发现数据源名称
并且未指定默认驱动程序
SQL Code: 0

```

5. 出现频繁刷屏时，也是数据库连接配置问题；

2.3.2 客户端启动报账号密码错误

示意如下：



```

[04-29 03:50:16]用户: adminqxt123 登录失败, 等待重试中...
com.creawor.meip2.client.MeipException: Server Err Code : 502
    at com.creawor.meip2.client.MeipException.createME(MeipException.java:90)
    at com.creawor.meip2.client.MeipHttpConnection.doWriteToServer(MeipHttpC
onnection.java:560)
    at com.creawor.meip2.client.MeipHttpConnection.writeToServer(MeipHttpCon
nection.java:470)
    at com.creawor.meip2.client.MeipHttpConnection.login(MeipHttpConnection.
java:342)
    at com.creawor.meip2.client.MeipUserHandle.getSessionId(MeipUserHandle.j
ava:123)
    at com.creawor.meip2.client.MeipUserHandle.getSessionId(MeipUserHandle.j
ava:113)
    at com.creawor.meip2.Server.getLoginId(Server.java:760)
    at com.creawor.meip2.Server.loginToServer(Server.java:650)
    at com.creawor.meip2.Server.login(Server.java:486)
    at com.creawor.meip2.Server.init(Server.java:151)
    at com.creawor.meip2.Server.run(Server.java:131)
    at java.lang.Thread.run(Unknown Source)
[04-29 03:50:19]用户: adminqxt123 登录失败, 等待重试中...
[04-29 03:50:22]用户: adminqxt123 登录3次失败!
登录Id= null
[04-29 03:50:22][SERVER]登录失败,70秒后重试...


```

故障判断：

企业账号停用或采用一集团多产品的账号登录。检查方法：检查账号密码是否可从 web 前台正常登录，若前台不可登录，则需要找 ADC 平台协查账号问题；若前台可登录，则需要从数据库查到集团编码对应的 EID，使用 EID 作为账号登录。若前面两项检查无误，需转开发侧支持。

2.3.3 客户端启动无法连接服务端

示意如下：



```
C:\Program Files\meip\Meip2_Client_4.1>title 企信通二次接口客户端

C:\Program Files\meip\Meip2_Client_4.1>java -classpath ./bin; -Dmeip.conf=./service_conf.xml -Djava.security.policy=./policy -Djava.library.path=./lib -Djava.ext.dirs=./lib com.creawor.meip2.main.Main

*****
*      企业短信息接入服务<版权所有：珠海创我科技发展有限公司>
*
*****build:201302.001*****
说明：错误异常定义请查阅安装目录下的异常代码文件：help/异常定义.txt
[04-29 03:51:44][MAIN],sun.net.client.defaultConnectTimeout->30000
[04-29 03:51:44][MAIN],sun.net.client.defaultReadTimeout->60000
[SERVER] 执行退出操作。
[04-29 03:51:44][SERVER] 需要退出的用户数量：0
```

检查本地网络是否正常，使用“ping 服务端 IP”或“telnet 服务端 IP 端口”命令访问服务端进行验证。

2.3.4 客户端发送信息查询

1. 直接到企信通数据库短信发送记录表查询发送信息，与前台发送记录信息结构一致；
2. 由白名单检测拦截而不能下发的短信均在服务端程序中的 `errmsgs` 文件中可以查到；

2.3.5 客户端上下行信息无法收到

1. 若下行无法收到，则到企信通数据库查该下行信息的发送状态进行判断；
2. 若上行无法收到，则到企信通数据库查该上行信息是否在短信接收记录表里有记录；

2.3.6 客户端故障，如重复发验证码等

此问题常见于旧版本的二次接口服务端和 ADC 接口功能联合导致的，常见的解决办法是：同一个账号只能在一个二次接口客户端运行。或让客户安装新版二次接口客户

端。

2.3.7 客户端无法获取状态报告

由于二次接口的状态报告获取不稳定，可进行重启或等待一段时间再试。若对于需要获取状态报告比较重要的企业，建议使用我们的其他产品（如能力插件）。

江苏二次接口版本不支持此功能，不能获取状态报告属于正常业务。

2.3.8 客户端运行正常，短信被正常移到 yfsdl 表中，状态为 1，但是客户有部分收到，有部分收不到。

检查企信通数据库的发送记录表中的数据是否和 yfsdl 中的数据一致。如果一致，问题可能是网关或用户手机的安全过滤设置。如果不一致，转开发。