**客户代表需求调研记录**

**问题：**新生到校后，一般最容易的遇到的问题有什么？最关心的是什么？这时候，作为负责新生的老师，一般每天都是在不停地被问，那老师您觉得一般你在新生问题处理这过程中，遇到最多的是什么问题？

**老师A：**例如，非北京户口的新生的户籍问题，新生的身份证丢失，怎么补办？银行卡怎么激活？丢失了，怎么补办？饭卡丢了，怎么办？学生证丢了，怎么办？

**老师B:** 新生有时候需要开据在校的证明，有时牵是扯到选课问题，自己的北京医保问题，银行卡，学费缴纳，助学金的问题，还有学校的一些竞赛，一些大型学校举办的活动，如运动会，晚会等。

**老师C:** 新生到校后，对于学校的一些老师的办公地点，网费缴纳以及学校教务处，安稳处等的位置不知道，都会来问，还有问一些学校活动的，关心新生自己选课的，自己申请助学金，如何申请奖学金的问题。

**问题：**作为新生班主任，一般的工作是什么？而作为新生辅导员，一般的工作又是什么？俩者之间有什么差别呢？

**老师D:**作为新生班主任，主要负责的是新生们入学统计，入学的一些问题解答，宿舍调查管理，组织班会，根据学校通知和工作要求，发布班级通知，开展一些班级活动，发布一些竞赛材料之类的。

而作为新生辅导员，负责的是一个年级的新生，就是作为14级的辅导员负责的是14级所在学院的新生们，对新生们进行思想教育有关的课程和活动的发布，组织，举办，总结。作为辅导员，主要是负责新生们思想教育这一块。

至于两者之间的区别，作为班主任，负责的是一个班级的有关事情，但同时辅导员也是其沟通的对象，班主任管着辅导员；而作为辅导员，负责的是全年级，这样看，又管着班主任。俩者之间的职责不是绝对的分开，绝对的上下关系，而是有互相联系，互相衔接，互相帮助的。