**新生入学管理系统**

**---用户需求说明书**

* **新生入学管理系统概述**

近年来，由于计算机硬件、软件、网络的飞速发展和广泛应用，人们迎来了信息社会和知识经济。我国加快软件人才培养的步伐，扩大软件人才培养规模，深化软件教学改革，加强计算机应用教育，扩大对外交流，短短几年取得了长足进步。

在现代化高等学府中，各类应用软件正发挥越来越重要的作用。其中信息管理软件的作用尤为突出，它已经渗透到高校日常工作的许多方面，无论是其自身还是所发挥的作用，都为高校的创新、发展等做出了显著的贡献。

为了适应信息时代发展，提高学校的工作效率和办学水平，实现现代化大学的运行机制和高水平的管理，体现大学中计算机的特色，使计算机的使用成为学校对学生进行有效管理的重要组成部分。

每学年九月份随着新生的入校，学校工作中的重点都会集中到学生信息的采集环节中。近年来，大学招生规模不断扩大，新生人数逐年递增，传统的纸张式的新生报到模式，如人工办理新生入学手续、人工统计报到情况等等方式已不能满足需要。随着计算机网络技术的迅猛发展及电子档案信息管理系统的广泛应用, 以往的单机管理系统被彻底改变，基于网络的新生报到系统开始出现，开始实施新生入学电子注册制度, 软件技术进步和硬件的全面升级, 有力地推动了高校新生入学管理模式的全面创新。

但是, 随着时代的发展和国家教育部宏观调控的需要, 既有的新生入学管理模块已经不能完全适应新形势下高校入学管理的要求, 入学管理工作与相关软件相脱节等问题开始浮现出来。学校管理信息化的飞速发展，新生数据的采集要求越来越精细。如何快速、准确、有效的完成学生信息的采集工作，已经成为每个高校都需要面对的一项重要工作。以新生报到入学管理的各个环节为内容，包括新生入学报到、审查资格、学生信息采集、新生更换专业、新生缴费、新生安排宿舍等等，为学院的各专业系部、各部门的管理人员服务，已经势在必行。

“新生入学管理系统”可对每届前来报到的新生登记其基本信息并将其基本信息录入到数据库中，如此就可以避免将已被录取但不打算前来读书的学生的相关信息存储进在校学生的相关数据库中,同时使用该系统可以实现新生信息的有序存储，使得检索迅速、查找方便、并且提高了可靠性。

用计算机来管理新生报到可以避免不必要的资源浪费。用计算机来管理新生报到可以作到在新生前来报到时给其分配相关资源，存储其相关信息则可以避免所分配的学号、床位号中间呈现空缺的现象也节省了教务处工作人员的工作强度，避免了提前去做新生的相关分配工作。

对入学信息管理方式进行改革，对现有的新生入学管理平台作更进一步的完善和提高。为新生提供方便、高效、一体化的入学报到环境，加强各个部门之间的信息流通和工作配合，使新生信息能够及时、准确更新，从而提高学校各部门的工作效率。

* **基于Web的新生入学管理系统是典型的信息管理系统**

主要的开发任务：应用程序的开发和数据库的开发两个方面。对于应用程序的开发要求满足功能完备、界面友好、操作方便等特点。对于数据库的开发要求满足具有完整性和一致性，具有一定的数据安全性。

系统主要功能包括用户管理、数据管理、学生信息管理、宿舍管理，能一次性处理各项报到流程，大大提高了效率。

选用JSP开发技术，利用其提供的集成开发环境及各种组件，尤其是对数据库的支持完成对数据库的各种操作，达到对新生报名管理的目的。选用MySQL作为后台数据库。首先建立系统应用原型，然后对原型系统进行需求迭代，不断修正和改进，直到形成用户满意的实际可行的系统。

* **各类信息管理系统功能总览**
* 通过人员身份进行信息注册，登录web信息管理系统。
* 根据用户需求进行修改个人信息，更改个人密码，重置。
* 能够进行快捷有效地查找问题，文件，并进行在线浏览，在线编辑交互。
* **信息管理系统总趋势**

1. 信息管理系统将会越来越注重以人为本

人本化趋势，信息技术不等于信息管理，信息管理系统的人本化成为明显的趋势，并带来了企业信息系统管理变革。对知识的关注由显性变为隐性：管理重点从评估管理现有信息到强调信息增值、知识创造：组织学习纳入信息管理范围，是企业成为更有活力的有机体，不断以自我组织、自我适应的形式进行持续的知识创新；

1. 信息管理系统向网络化方向发展

网络化趋势，网络化趋势涉及到管理过程、管理方法、管理范围等方面。使组织结构由金字塔结构向扁平化转变：管理的对象由封闭走向开放：企业活动由完全的序列活动走向合理的并行活动

1. 信息管理系统向智能化方向发展

智能化趋势，一直是信息管理系统的目标，信息管理系统的发展将以主动性、自适应性、自组织性、柔性为特征，建立更有利、多样化的信息管理系统模型，智能决策支持系统的理论基础和框架，敏捷制造、虚拟组织都是该思想的体现；

1. 信息管理系统向集成化方向发展

集成化趋势，集成化是信息管理系统最显著的特征，在总体优化的前提下进行局部优化，是1\*1大于2，集成的内容丰富，可分为各应用子系统过程和功能的集成，包括人技术管理的集成、包括企业间的有关集成。

1. 信息管理系统向价值化发展；

价值化趋势，是对物流、信息流与价值流的深刻认识，进一步认可和关注价值流的必然结果，导致企业价值观的变化，谋求近期利益与长期利益的平衡。

* **我方要求的基本功能**

一个新生入学信息管理系统的好坏，主要取决于实际解决了多少的新生的实际需求。因此我方需要开发的基于web的信息管理系统能够更多的解决新生们的实际生活学习中遇到的种种问题，同时也要能包含新生和老师之间的交流，

减少老师不必要的重复性工作，降低工作强度。至少能满足同时登录100人的网络访问。

目标人群：广大新生和新生老师。

核心人群：广大新生。

* 新生入学代办任务提醒 （备忘录）（北京&非北京）-痛点

\*个人登录

\*个人资料信息填写及订正

\*个人银行卡激活

\*个人餐卡充值

\*个人网费充值

\*个人学费缴纳

\*个人分班考试成绩查询

\*个人必修课须知

\*个人公共选修课须知

\*个人专业选修课须知

\*个人户籍变更（非京）

\*个人医保办理

\*助学金申请

\*国家助学贷款申请

\*绿色通道申请

\*。。。。。

* 新生登录 --痛点

1.新生信息录入

2.新生信息修改与提交

3.新生密码修改//次数<=5,封30分钟

3.新生信息表导出

* 分班考试结果 --痛点

\*考试成绩查询

\*考试分班查询

* 学校规章制度 --痛点
* 教务处

1.教务处介绍 --痛点

1.1教务处规章制度

2.教务处职能

2.1教务处新生信息导出 --痛点

2.2新生专业课程介绍 --痒点

2.3新生专业学分介绍 --痒点

2.4新生专业基本规划介绍 --痒点

2.5教务处学校新生有关通知 --痛点

2.6教务处辅导员及班主任浏览及查询//老师姓名，电话，办公位置，邮箱 --痛点

* 财务处

1.财务处介绍 -痛点

1.1财务处规章制度

2.财务处职能

2.1财务处银行卡激活 --痛点

2.1.1银行卡激活流程介绍

2.2财务处新生学费缴纳 --痛点

2.2.1新生学费缴纳流程介绍

2.3财务处餐卡充值 --痛点

2.3.1餐卡充值流程介绍

2.4财务处助学金申请 --痛点

2.4.1助学金申请流程介绍

2.4.2助学金申请表//导出

2.5财务处国家助学贷款申请 --痛点

2.5.1国家助学贷款表流程介绍

2.5.2国家助学贷款表//导出

2.6财务处绿色通道申请 --痛点

2.6.1绿色通道申请流程介绍

2.6.2绿色通道申请表//导出

* 宿舍管理处

1.宿舍管理处介绍 --痛点

1.1新生宿舍规章制度

2.宿舍管理处职能

2.1新生宿舍消防演练流程 --痛点

2.2新生宿舍基础设施管理//网络，水电，卫生设施，门窗楼道，损坏统计及修理表，导出 --痛点

* 安稳处

1.安稳处介绍 --痛点

1.1安稳处规章制度

2.安稳处职能

2.1安稳处新生校园安全信息管理//导出

//新生基本信息，在校，离校。 --痛点

2.2安稳处新生校园安全通知 --痛点

2.3安稳处新生个人安全演练 --痛点

2.4安稳处新生节假日个人安全提醒 --痒点

2.5新生户籍变更 --痛点

2.5.1新生户籍变更介绍

2.5.2新生户籍表//导出

* 网络中心

1.网络中心介绍 --痛点

1.1网络中心规章制度

2.网络中心职能

2.1网络中心新生自主缴费（网费）

2.1.1网络中心新生自助缴费流程介绍 --痛点

2.1.2网络中心新生缴费提醒 --痒点

2.2网络中心网络报修管理//导出 --痛点

2.2.1网络中心网络报修流程介绍

2.3网络中心校园网络有关通知 --痛点

* 医务处

1.医务处介绍 --痛点

1.1医务处规章制度

2.医务处职能

2.1新生医保办理//导出 --痛点

2.2新生入学健康检查//导出 --痛点

2.3新生医疗报销//导出 --痛点

2.3.1新生医疗报销流程介绍

* 图书馆

1. 图书馆介绍 --痛点

1.1图书馆规章制度

1. 图书馆职能

2.1图书馆新生借书//导出 --痛点

2.1.1图书馆新生借书流程介绍

* 新生论坛

1.新生论坛制度贴 --痛点

2.新生论坛问题

2.1新生常见问题 --痒点

2.2新生问题在线查询//数据库 --痛点

2.3新生问题回复通知 --痛点

2.4 点赞（答案点赞）--兴奋点

* 班主任权限

0.新生工作计划要点 --痒点

1.报道新生查询 --痛点

2.报道新生信息筛选（人员，人数，地址，团籍党籍，班级，分数，课程，课程数目，个人爱好特长）//导出 --痛点

3.报道新生信息汇总核实与修证//导出 --痛点

4.班会通知 --痛点

5.新生宿舍新生信息管理 --痛点

5.1.1新生宿舍新生信息表//导出

6.班级活动相关材料发布与收集 --痛点

7. 班级日程通知 --痛点

* 辅导员权限

0.新生工作计划要点 --痒点

1. 学校活动竞赛发布 --痛点
2. 学校近期通知 --痛点
3. 新生思想教育 --痛点

3.1新生思想教育课

3.2新生思想教育活动

1. 新生团员管理 --痛点

4.1新生团员信息//导出

4.2新生团籍管理

4.3新生党员培养名额与计划

1. 年级大会 --痛点

5.1年级大会简介

5.2年级大会通知

* **我方要求的新功能**

鉴于资金和时间的原因，我们无法追求高技术含量的全新功能，在总结上述的基于web的新生入学信息管理系统之后，我们希望可以丰富以下功能：

1.新生登录信息管理系统能够个人的网页视觉体验。

多数的信息管理系统在处理用户需求时，往往忽略视觉上体验，虽然在实际用途上能够解决用户的需求，却降低了用户对于系统的视觉形成的心理依赖。

2.新生间能够实现互动功能，创建交友圈子。

新生之间面对的问题不仅仅是面对学校，老师，更多的时候是自己身边，新生互动功能，能够更利的新生快速熟悉彼此，建立自己的人际网络，利于新生的身心学习发展。

* **项目期望**

最后期望交付的是一个在具备常见的信息管理系统的所有功能的基础上，拥有更强的视觉体验依赖，同时具备新生互动功能的新生入学信息管理系统。

PS:

版本修订根据：对一些抽象性的描述详细举例说明，更方便理解。

用户代表： 赵告告

2017-9-28