

5조 사용자 요구정의서

문소희 정아인 박하얀 서영철 김용선 박세영

- ❑ 반려동물 분실시 신고기능과 GPS기반 위치 알림 웹 서비스
- ❑ 지역별 커뮤니티 서비스
- ❑ 동물병원 정보 알림 서비스(챗봇지원)
- ❑ 클라이언트 간의 채팅 서비스
- ❑ 반려동물 관련 상품 쇼핑정보 제공

A. 프로젝트 명: 나어딴개?????(가제)

B. 목표: 반려 동물 분실 시 인프라 제공,
지역 커뮤니티 운영을 통한 정보 제공

C. 사용자:

1. 반려 동물을 키우는 사람들
2. 반려 동물에 관심을 가지는 사람들
3. 반려 동물을 분실한 사람들

D. 기능: 사용자, 관리자

〈사용자〉

1. 반려동물 분실 등록 기능

- 분실한 위치를 지도에 표시
- marker에 분실한 반려동물 정보
(이름, 나이, 사진, 주인연락처) 기재
- 반경 5km 내 사이트 회원들에게 push 알람 전달

2. 분실 반려동물 신고 기능

- 실종된 반려동물 목격, 보관, 유기센터 이관 등
목적 별 태그 제공
- 지도상 태그와 사진을 함께 포스팅
- 반려동물 분실 포스팅한 user에게 push 알람 전달

3. 커뮤니티 기능

- 지역별 반려동물 관련 게시글 작성 및 수정 삭제

4. 동물병원 정보 기능

- 동물병원 위치 정보 확인
- 질병에 따른 예상 진료 비용 측정
- 챗봇을 이용한 병원 검색 기능

5. 반려동물 스토어

- 반려동물 관련 상품 페이지 연계

6. 고객센터 페이지 문의글 작성

〈관리자〉

1. 커뮤니티 게시글 관리 (광고글, 악성글 삭제)

2. 블랙회원 제재 (아이디 정지, 강제 탈퇴 등)

3. 통계 그래프(시각화)

- 게시글, 포스팅 수에 따른 통계 그래프
- 유기견 현황 통계 그래프

4. 고객센터 페이지 운영

- 고객 문의글에 답변 달기
- 자주하는 질문 작성