

一、单项选择题（共 20 题，每题 1 分，共 20 分）

1. 下列不属于项目的是（ ）。
 - A. 小米研发新手机。
 - B. 某自行车厂批量生产自行车。
 - C. 某软件公司研发 ERP 系统。
 - D. 微软公司为操作系统开发补丁程序。
2. 下列项目来源属于为客户做项目的是（ ）。
 - A. 微软为中石油研发办公 OA 系统。
 - B. 腾讯开发微信产品。
 - C. 用友公司开发 OA 系统进行销售。
 - D. 微软研发 windows 操作系统。
3. 为客户做项目的来源形式，立项的标志是（ ）。
 - A. 乙方客户口头确定合作关系。
 - B. 乙方通知甲方可以开始进行项目开发。
 - C. 甲方公司老总宣布已经立项。
 - D. 甲乙双方签订了合同。
4. 下列哪项工作属于项目启动阶段（ ）。
 - A. 创建 WBS 工作分解结构。
 - B. 任命项目经理。
 - C. 制定进度计划。
 - D. 项目风险分析。
5. 下列哪类合同买方承担的风险比较小（ ）。
 - A. 固定总价合同。
 - B. 固定总价加激励合同。
 - C. 成本加激励合同。
 - D. 成本加固定费用合同。
6. 下列属于变更控制委员会的职责是（ ）。
 - A. 确定项目经理。
 - B. 团队建设。
 - C. 接收与审查变更请求。
 - D. 执行变更。
7. 下列哪个选项不属于开发团队在执行时的依据（ ）。
 - A. 进度计划
 - B. 界面设计
 - C. 详细设计
 - D. 需求说明书
8. 项目经理依据什么为团队成员分配任务（ ）。
 - A. 进度计划
 - B. 需求说明书
 - C. 干系人登记册
 - D. 人力资源计划
9. 下列对于团队形成阶段的描述不正确的是（ ）。
 - A. 团队士气比较低落，冲突也多。
 - B. 团队成员积极性比较高。
 - C. 项目经理主要进行团队的指导和构建工作。
 - D. 团队成员对自己的职责不是很了解。
10. 如果一个项目需要进行进度压缩，需要重点考虑（ ）。
 - A. 强制性依赖关系
 - B. 选择性依赖关系
 - C. 外部依赖关系
 - D. 无法进行压缩
11. 在一个 10 人的团队里，沟通路径数量是（ ）。

- A. 10 B. 100 C. 90 D. 45
12. 规划风险的基本工作不包括 ()。
- A. 识别风险 B. 实施风险分析
C. 制定应对策略 D. 工作包排序
13. 企业通过什么确立项目经理的地位 ()。
- A. 项目章程 B. 干系人登记册
C. 工作分解结构 D. 人力资源计划
14. 定义范围属于下列哪项工作的范围 ()。
- A. 规范时间 B. 规范范围
C. 规划质量 D. 规范风险
15. 收集需求由谁负责 ()。
- A. 项目经理 B. 需求专家
C. 测试经理 D. 研发经理
16. 人员配备管理计划的内容不包含 ()。
- A. 人员招募方式 B. 资源日历
C. 人员的职责 D. 人员遣散计划
17. 规划采购的成果不包含 ()。
- A. 自制外购决策
B. 采购文件
C. 与选定的供应商签署正式的采购合同
D. 沟通管理计划
18. 项目经理按照什么向项目干系人提供绩效指标信息 ()。
- A. 沟通管理计划 B. 干系人登记册
C. 进度计划 D. 需求说明书
19. 下列有关需求说明书的说明不正确的是 ()。
- A. 属于规划范围的一项成果
B. 详细描述了客户的期望，包含功能性需求和非功能性需求
C. 必须获得客户的签字确认
D. 不能把该文档交给客户阅读
20. 下列对于认可和奖励的说明不正确的是 ()。
- A. 只有能满足奖励者某个需求的奖励才是有效的奖励
B. 因团队成员计划不周导致的加班也应该给与奖励
C. 在决定认可和奖励时，应考虑文化差异
D. 应该在整个项目生命周期中尽可能地给予表彰，而不是等到项目结束之后

二、填空题。(每空 1 分，共 10 分)

1. 项目的三大特性分别为独特性、临时性、_____。
2. 项目章程通常由_____起草，由管理层确认并发布。
3. 规划人力资源的成果包括_____、人员配备管理计划。
4. 在规划时间时，排列工作包先后顺序，有 4 种逻辑关系，分别是_____、完成到完成 FF、开始到开始 SS、开始到完成 SF。
5. 控制变更的原则是尽可能快的回到_____。
6. 规划质量由_____负责，项目经理承担组织协调工作。
7. 项目经理应该花 75% 以上的时间在_____工作上。
8. 识别干系人的成果是_____。

9. _____ 通常以《招标文件》的形式公布。
10. 通常合同分为两大类，分别是总价类和_____。

三、判断题。（每题 1 分，共 10 分）

1. 如果有多个项目可供选择，优先选择资金回收期短的项目。 ()
2. 如果客户提出了新的需求，项目经理可以直接安排开发人员进行开发。 ()
3. 项目成本估算是制定各个时间段的成本开支细节。 ()
4. 一个项目团队中人数越多沟通成本越高。 ()
5. WBS 中控制账户主要是用于核算项目成本，考核项目绩效。 ()
6. 干系人登记册中所有的信息都应该公开并且要详细描述。 ()
7. 所有的风险都会对项目产生消极影响。 ()
8. 项目结束时由项目经理颁布项目结束通知书，解散团队。 ()
9. 项目所有的变更请求都必须经过变更控制委员会审查。 ()
10. 在制定自制外购决策时，由项目经理和采购负责人共同完成。 ()

四、简答题。（共 5 题，每题 6 分，共 30 分）

1. 请简述团队在规范阶段的主要特点及项目经理的主要内容。
2. 请简述消极风险或威胁的应对策略有哪些。
3. 请列举在项目收尾阶段的主要工作。
4. 请列举资源平衡的方法有哪些，并举例说明。
5. 请简述干系人分析的方法。

五、实践题。（共 2 题，每题 15 分，共 30 分）

1. 假设某个项目有 A、B、C、D、E、F 共 6 个活动，目前是第 3 天结束，活动信息如下：

	第 1 天	第 2 天	第 3 天	第 4 天
计划	A (5)	B (1) C (5)	E (5)	F (8)
实际	A (4)	B (2)	C (4)	

说明：小括号里为活动成本，单位万元。

【问题 1】请计算项目当前的 PV，AC，EV。

【问题 2】请计算当前的成本偏差 (CV) 和进度偏差 (SV)，以及进度绩效指数 (SPI) 和成本绩效指数 (CPI)。

【问题 3】根据上面的计算结果，分析项目的在成本及进度方面的执行情况。

2. 假设某个项目已经确认了 10 项基本活动。所有这些活动的名称、完成每项活动所需的时间，以及与其他活动之间的约束关系如下表所示。

活动名称	必需的时间 (天)	前置任务
A	3	
B	2	A
C	5	A
D	3	A
E	1	A
F	3	B, C
G	3	C, D

H	5	F, G
I	3	H
J	5	E, G, I

【问题 1】根据上表的描述，画出该项目的活动网络图。

【问题 2】本题中的关键路径有几条，并列出的关键路径？

【问题 3】如果在活动 B 上迟滞了 3 天，即 B 活动必需时间变为 5，对项目进度有何影响？