

Definición de Clientes de la aplicación

Dentro de la aplicación del banco “BanQuetzal” se tendrán usuarios o roles dependiendo del uso o función dentro de la institución, los clientes son:

- Los clientes individuales, son del tipo de cliente más común, estos pueden gestionar cuentas y realizar transacciones entre cuentas propias y de terceros previamente aprobadas, además de extender cheques y pagar con tarjeta de crédito.
- Los clientes empresariales, son el tipo de clientes que además de las funciones que tiene un cliente individual además tienen un acuerdo con el banco permitiéndoles gestionar los empleados en su nómina y los pagos a los mismos.
- Los operarios de servicio al cliente, estos tienen un usuario con funciones específicas tales como registrar solicitud de préstamo, aperturar, suspender y reactivar cuentas, entre otros. Tienen permisos limitados sobre transacciones.
- Los operarios de caja (cajeros), estos tienen la capacidad de registrar y efectuar transacciones bancarias, cambio de cheques, recepción de pagos, etc. Estos tienen obligaciones estrictamente transaccionales.
- Los operarios de gerencia, estos tienen permisos similares a los anteriores con la adición de que este puede aprobar o no solicitudes de préstamo y visualizar reportes de empleados de la agencia y datos no privados de los clientes.
- Los gerentes generales, son usuarios con los permisos más elevados sobre el sistema, estos pueden gestionar y visualizar datos de todas las agencias, la única restricción son los datos personales de los clientes.