Identificador	P1.1
Caso de Uso	Gestionar Estado De Cuenta
Actores	Cliente
Descripción	El cliente podrá crear, suspender y reactivar una cuenta. Entre otras funciones.
Tipo	Primario

Identificador	P1.2
Caso de Uso	Solicitar Préstamo.
Actores	Cliente, Encargado de empresa, Operario(Servicio al cliente y Gerente)
Descripción	Proceso que permite a un cliente solicitar un préstamo y dependiendo si es empleado, este puede ser aprobado por la empresa en la que labora o por el gerente o empleado afín.
Tipo	Primario

Identificador	P1.3
Caso de Uso	Gestionar Empleados
Actores	Encargado De Empresa
Descripción	Permite realizar cambios en la nómina, pago de sueldos y demás actividades económicas en la cuenta empresarial.
Tipo	Primario

Identificador	P1.4
Caso de Uso	Registrar Actividad
Actores	Sistema(intervienen indirectamente los operarios y cuentahabientes)
Descripción	Se registra todo tipo de movimientos en cuentas de clientes desde el punto de vista del cliente y de operarios llevando un historial.
Tipo	Primario

Identificador	P1.5
Caso de Uso	Realizar transacciones
Actores	Cliente, Operario, Usuario(indirecto)
Descripción	Se procesa todo tipo de transacciones bancarias tales como transacciones entre cuentas propias, cuentas de terceros, cambios de cheques, etc.
Tipo	Primario

Identificador	P1.6
Caso de Uso	Reclamar Premio
Actores	Cliente, Patrocinador
Descripción	Un cliente canjea un premio a cambio de puntos preferenciales, el patrocinador suministra una cantidad determinada de productos previamente acordado con el banco.
Tipo	Primario