

<b>Identificador</b>	E1
<b>Caso de Uso</b>	<b><i>Gestionar Estado De Cuenta</i></b>
<b>Actores</b>	Cliente
<b>Propósito</b>	Que el cliente administre el estado de sus cuentas.
<b>Resumen</b>	El cliente podrá crear, suspender y reactivar una cuenta. Entre otras funciones.
<b>Tipo</b>	Primario
<b>Referencias Cruzadas</b>	P1.1, E1.1, E1.2, E1.3, E4
<b>Curso Normal de Eventos</b>	1. El cliente decide crear, suspender o reactivar una cuenta.
<b>Curso Alternativo de Eventos</b>	1. Que el cliente no posea cuenta la cual gestionar o que el banco limitara sus beneficios.

<b>Identificador</b>	E1.1
<b>Caso de Uso</b>	<b><i>Aperturar Cuenta</i></b>
<b>Actores</b>	Cliente
<b>Propósito</b>	Que el cliente posea una nueva cuenta.
<b>Resumen</b>	El cliente solicita la apertura de una cuenta independientemente del tipo de la misma.
<b>Tipo</b>	Primario
<b>Referencias Cruzadas</b>	E1, E1.1.1, E1.1.2, E1.1.3
<b>Curso Normal de Eventos</b>	1. El cliente decide crear una cuenta ya sea de tipo monetaria, de ahorro o de ahorro a plazo fijo.
<b>Curso Alternativo de Eventos</b>	1. El banco limita los beneficios del usuario y le es imposible solicitar una cuenta nueva.

<b>Identificador</b>	E1.1.1
<b>Caso de Uso</b>	<i>Aperturar Cuenta Monetaria</i>
<b>Actores</b>	Cliente
<b>Propósito</b>	Que el cliente posea una nueva cuenta de tipo monetaria.
<b>Resumen</b>	El cliente solicita la apertura de una cuenta monetaria.
<b>Tipo</b>	Primario
<b>Referencias Cruzadas</b>	E1, E1.1
<b>Curso Normal de Eventos</b>	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. El cliente decide crear una cuenta monetaria ya sea de tipo individual o empresarial. <ol style="list-style-type: none"> <li>1.1 Si el cliente es de tipo individual entonces indica al operario de servicio al cliente.</li> <li>1.2 El operario solicita los datos del cliente.</li> <li>1.3 El cliente llena un formulario con sus datos personales.</li> <li>1.4 El operario archiva el formulario.</li> </ol> </li> <li>2.1 Si el cliente es de tipo empresarial entonces lo Indica al operario.</li> <li>2.2 El operario solicita los datos del cliente.</li> <li>2.3 El cliente llena un formulario con los datos de la Empresa.</li> <li>2.4 El operario archiva el formulario.</li> </ol>
<b>Curso Alterno de Eventos</b>	<ol style="list-style-type: none"> <li>1.3 El cliente no cuenta con todos los datos personales por lo que la apertura se cancela.</li> <li>2.3 El cliente no cuenta con todos los datos de la empresa por lo que la apertura se cancela.</li> </ol>

<b>Identificador</b>	E1.1.3
<b>Caso de Uso</b>	<i>Aperturar Cuenta De Ahorro A Plazo Fijo</i>
<b>Actores</b>	Cliente
<b>Propósito</b>	Que el cliente posea una nueva cuenta de ahorro a plazo fijo.
<b>Resumen</b>	El cliente solicita la apertura de una cuenta de ahorro a plazo fijo.
<b>Tipo</b>	Primario
<b>Referencias Cruzadas</b>	E1, E1.1
<b>Curso Normal de Eventos</b>	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. El cliente decide crear una cuenta de ahorro a plazo fijo ya sea de tipo individual o empresarial. <ol style="list-style-type: none"> <li>1.1 Si el cliente es de tipo individual entonces indica al operario de servicio al cliente.</li> <li>1.2 El operario solicita los datos del cliente.</li> <li>1.3 El cliente llena un formulario con sus datos personales.</li> <li>1.4 El operario archiva el formulario.</li> </ol> </li> <li>2.1 Si el cliente es de tipo empresarial entonces lo Indica al operario.</li> <li>2.2 El operario solicita los datos del cliente.</li> <li>2.3 El cliente llena un formulario con los datos de la Empresa.</li> <li>2.4 El operario archiva el formulario.</li> </ol>
<b>Curso Alterno de Eventos</b>	<ol style="list-style-type: none"> <li>1.3 El cliente no cuenta con todos los datos personales por lo que la apertura se cancela.</li> <li>2.3 El cliente no cuenta con todos los datos de la empresa por lo que la apertura se cancela.</li> </ol>

<b>Identificador</b>	E1.1.2
<b>Caso de Uso</b>	<i>Aperturar Cuenta De Ahorro</i>
<b>Actores</b>	Cliente
<b>Propósito</b>	Que el cliente posea una nueva cuenta de ahorro común.
<b>Resumen</b>	El cliente solicita la apertura de una cuenta de ahorro a plazo indefinido.
<b>Tipo</b>	Primario
<b>Referencias Cruzadas</b>	E1, E1.1
<b>Curso Normal de Eventos</b>	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. El cliente decide crear una cuenta de ahorro ya sea de tipo individual o empresarial. <ol style="list-style-type: none"> <li>1.1 Si el cliente es de tipo individual entonces indica al operario de servicio al cliente.</li> <li>1.2 El operario solicita los datos del cliente.</li> <li>1.3 El cliente llena un formulario con sus datos personales.</li> <li>1.4 El operario archiva el formulario.</li> </ol> </li> <li>2.1 Si el cliente es de tipo empresarial entonces lo Indica al operario.</li> <li>2.2 El operario solicita los datos del cliente.</li> <li>2.3 El cliente llena un formulario con los datos de la Empresa.</li> <li>2.4 El operario archiva el formulario.</li> </ol>
<b>Curso Alterno de Eventos</b>	<ol style="list-style-type: none"> <li>1.3 El cliente no cuenta con todos los datos personales por lo que la apertura se cancela.</li> <li>2.3 El cliente no cuenta con todos los datos de la empresa por lo que la apertura se cancela.</li> </ol>

<b>Identificador</b>	E1.2
<b>Caso de Uso</b>	<b><i>Suspender Cuenta</i></b>
<b>Actores</b>	Cliente
<b>Propósito</b>	Que el cliente suspenda indefinidamente una cuenta propia.
<b>Resumen</b>	El cliente solicita la suspensión de una cuenta.
<b>Tipo</b>	Primario
<b>Referencias Cruzadas</b>	E1
<b>Curso Normal de Eventos</b>	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. El cliente decide suspender una cuenta de tipo individual o empresarial. <ol style="list-style-type: none"> <li>1.1 Si el cliente es de tipo individual entonces indica al operario de servicio al cliente.</li> <li>1.2 El operario solicita los datos del cliente.</li> <li>1.3 El cliente llena un formulario con sus datos personales aceptando las consecuencias.</li> <li>1.4 El operario archiva el formulario.</li> </ol> </li> <li>2.1 Si el cliente es de tipo empresarial entonces lo Indica al operario.</li> <li>2.2 El operario solicita las credenciales de los encargados de la cuenta.</li> <li>2.3 El cliente llena un formulario con los datos.</li> <li>2.4 El operario archiva el formulario.</li> </ol>
<b>Curso Alternativo de Eventos</b>	<ol style="list-style-type: none"> <li>1.3 El cliente no acepta los términos por lo que la suspensión se cancela.</li> <li>2.3 El cliente no cuenta con las credenciales de la empresa por lo que la apertura se cancela.</li> </ol>

<b>Identificador</b>	E1.3
<b>Caso de Uso</b>	<b><i>Reactivar Cuenta</i></b>
<b>Actores</b>	Cliente
<b>Propósito</b>	Que el cliente reactive una cuenta propia previamente suspendida.
<b>Resumen</b>	El cliente solicita la reactivación de una cuenta.
<b>Tipo</b>	Primario
<b>Referencias Cruzadas</b>	E1
<b>Curso Normal de Eventos</b>	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. El cliente decide reactivar una cuenta de tipo individual o empresarial. <ol style="list-style-type: none"> <li>1.1 Si el cliente es de tipo individual entonces indica al operario de servicio al cliente.</li> <li>1.2 El operario solicita los datos del cliente.</li> <li>1.3 El cliente llena un formulario con sus datos personales aceptando las consecuencias.</li> <li>1.4 El operario archiva el formulario.</li> </ol> </li> <li>2.1 Si el cliente es de tipo empresarial entonces lo Indica al operario.</li> <li>2.2 El operario solicita las credenciales de los encargados de la cuenta.</li> <li>2.3 El cliente llena un formulario con los datos.</li> <li>2.4 El operario archiva el formulario.</li> </ol>
<b>Curso Alternativo de Eventos</b>	<ol style="list-style-type: none"> <li>1.4 El cliente no acepta los términos por lo que la suspensión se cancela.</li> <li>2.3 El cliente no cuenta con las credenciales de la empresa por lo que la apertura se cancela.</li> </ol>

<b>Identificador</b>	E2
<b>Caso de Uso</b>	<b><i>Realizar transacción</i></b>
<b>Actores</b>	Cliente
<b>Propósito</b>	Que el cliente realice una transacción monetaria por los diferentes medios.
<b>Resumen</b>	El cliente moviliza activos por medio de vías varias.
<b>Tipo</b>	Primario
<b>Referencias Cruzadas</b>	E4, E2.1, E2.2, E2.3
<b>Curso Normal de Eventos</b>	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. El cliente decide movilizar efectivo de sus cuenta</li> </ol>
<b>Curso Alternativo de Eventos</b>	

<b>Identificador</b>	E2.1
<b>Caso de Uso</b>	<i>Realizar transacción por medios externos</i>
<b>Actores</b>	Cliente
<b>Propósito</b>	Que el cliente realice una transacción monetaria por medios externos.
<b>Resumen</b>	El cliente moviliza activos indirectamente.
<b>Tipo</b>	Primario
<b>Referencias Cruzadas</b>	E2
<b>Curso Normal de Eventos</b>	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Si el cliente extiende un cheque a una persona ajena a su cuenta. <ol style="list-style-type: none"> <li>1.1 El cliente extiende el cheque.</li> <li>1.2 El usuario externo asiste a una ventanilla a cobrar el cheque.</li> <li>1.3 El operario recibe el cheque y corrobora los datos.</li> <li>1.4 El sistema notifica correctamente los datos.</li> <li>1.5 El operario retira efectivo de la cuenta y da la suma al cliente.</li> </ol> </li> <li>2. Si el cliente paga con tarjeta de crédito o débito. <ol style="list-style-type: none"> <li>2.1 El cliente paga con la tarjeta.</li> <li>2.2 El cobrador efectúa la compra.</li> <li>2.3 El pago se almacena en las deudas del usuario.</li> <li>2.4 Al final del periodo el dinero es debitado de su cuenta de ahorro.</li> </ol> </li> </ol>
<b>Curso Alternativo de Eventos</b>	<ol style="list-style-type: none"> <li>1.4 El sistema devuelve una incoherencia en los datos.</li> <li>1.5 El operario notifica al usuario externo y la operación finaliza.</li> </ol>

<b>Identificador</b>	E2.2
<b>Caso de Uso</b>	<b><i>Realizar transacción por cuentas propias</i></b>
<b>Actores</b>	Cliente
<b>Propósito</b>	Que el cliente realice una transacción monetaria por medio de cuentas propias.
<b>Resumen</b>	El cliente moviliza activos directamente entre cuentas propias.
<b>Tipo</b>	Primario
<b>Referencias Cruzadas</b>	E2
<b>Curso Normal de Eventos</b>	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. El usuario ingresa la cuenta a debitar.</li> <li>2. El usuario ingresa la cuenta a abonar.</li> <li>3. Ingresa la cantidad a movilizar.</li> <li>4. Ratifica la transacción</li> <li>5. El dinero es movilizadado.</li> </ol>
<b>Curso Alternativo de Eventos</b>	<ol style="list-style-type: none"> <li>5. El sistema notifica la falta de fondos o la discordancia de cuentas y el proceso finaliza.</li> </ol>

<b>Identificador</b>	E2.3
<b>Caso de Uso</b>	<b><i>Realizar transacción por cuenta a terceros</i></b>
<b>Actores</b>	Cliente
<b>Propósito</b>	Que el cliente realice una transacción monetaria por medio de cuentas a terceros.
<b>Resumen</b>	El cliente moviliza activos directamente entre cuenta propia y ajena.
<b>Tipo</b>	Primario
<b>Referencias Cruzadas</b>	E2
<b>Curso Normal de Eventos</b>	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. El usuario ingresa la cuenta a debitar.</li> <li>2. El usuario ingresa la cuenta a terceros a abonar.</li> <li>3. Ingresa la cantidad a movilizar.</li> <li>4. Ratifica la transacción</li> <li>5. El dinero es movilizadado.</li> </ol>
<b>Curso Alternativo de Eventos</b>	<ol style="list-style-type: none"> <li>5. El sistema notifica la falta de fondos o la discordancia de cuentas y el proceso finaliza.</li> </ol>



<b>Identificador</b>	E3
<b>Caso de Uso</b>	<b><i>Solicitar Préstamo</i></b>
<b>Actores</b>	Cliente
<b>Propósito</b>	Que el cliente solicite un préstamo a la institución.
<b>Resumen</b>	El cliente adquiere una suma de dinero con un plan de pago.
<b>Tipo</b>	Primario
<b>Referencias Cruzadas</b>	E4, E8
<b>Curso Normal de Eventos</b>	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. El cliente asiste a un módulo de atención al cliente.</li> <li>2. El cliente solicita al operario un préstamo.</li> <li>3. El operario solicita papelería necesaria.</li> <li>4. El cliente brinda los papeles.</li> <li>5. El operario da al cliente un formulario.</li> <li>6. El cliente llena el formulario.</li> <li>7. El operario archiva la solicitud.</li> </ol>
<b>Curso Alternativo de Eventos</b>	<ol style="list-style-type: none"> <li>4. El cliente no posee la papelería necesaria y la operación se cancela.</li> </ol>

<b>Identificador</b>	E4
<b>Caso de Uso</b>	<b><i>Registrar Actividad</i></b>
<b>Actores</b>	Sistema
<b>Propósito</b>	Registrar cada paso de usuarios y operarios.
<b>Resumen</b>	El sistema registrará cada actividad que un operario o un cliente realice.
<b>Tipo</b>	Primario
<b>Referencias Cruzadas</b>	E1, E2, E3, E5, E6, E9
<b>Curso Normal de Eventos</b>	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. El usuario o el operador realizan una operación,</li> <li>2. El sistema guarda registro de la actividad realizada.</li> </ol>
<b>Curso Alternativo de Eventos</b>	

<b>Identificador</b>	E5
<b>Caso de Uso</b>	<b><i>Gestionar Nómina</i></b>
<b>Actores</b>	Encargado de Empresa
<b>Propósito</b>	Administrar los empleados y sus pagos y préstamos.
<b>Resumen</b>	El administrador de la cuenta empresarial realizará operaciones económicas y administrativas pertenecientes a la empresa.
<b>Tipo</b>	Primario
<b>Referencias Cruzadas</b>	E5.1, E5.2, E5.3, E5.4
<b>Curso Normal de Eventos</b>	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. El encargado hace log in a la cuenta.</li> <li>2. Gestiona operaciones pertenecientes a su empresa y sus empleados.</li> </ol>
<b>Curso Alternativo de Eventos</b>	

<b>Identificador</b>	E5.1
<b>Caso de Uso</b>	<b><i>Agregar Empleado</i></b>
<b>Actores</b>	Encargado de Empresa
<b>Propósito</b>	Agregar un empleado a la nómina de pago.
<b>Resumen</b>	El administrador de la cuenta empresarial agregará el empleado a la nómina para gestionar el pago y préstamos del empleado.
<b>Tipo</b>	Primario
<b>Referencias Cruzadas</b>	E5
<b>Curso Normal de Eventos</b>	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. El encargado hace log in a la cuenta.</li> <li>2. El encargado ingresa los datos del empleado.</li> <li>3. El sistema genera un usuario para el empleado en caso de no tenerlo y su cuenta de empleado.</li> <li>4. El proceso finaliza.</li> </ol>
<b>Curso Alternativo de Eventos</b>	<ol style="list-style-type: none"> <li>3. El sistema arroja un error en caso de que algún dato sea incorrecto regresando al paso 2.</li> </ol>

<b>Identificador</b>	E5.2
<b>Caso de Uso</b>	<b><i>Eliminar Empleado</i></b>
<b>Actores</b>	Encargado de Empresa
<b>Propósito</b>	Eliminar un empleado a la nómina de pago.
<b>Resumen</b>	El administrador de la cuenta empresarial eliminará el empleado de la nómina de la empresa.
<b>Tipo</b>	Primario
<b>Referencias Cruzadas</b>	E5
<b>Curso Normal de Eventos</b>	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. El encargado hace log in a la cuenta.</li> <li>2. El encargado ingresa el número de cuenta del empleado.</li> <li>3. El sistema muestra el resultado de la búsqueda.</li> <li>4. El encargado borra la cuenta asociada del empleado.</li> <li>5. El sistema muestra un mensaje de éxito.</li> <li>6. Se finaliza el proceso.</li> </ol>
<b>Curso Alternativo de Eventos</b>	<ol style="list-style-type: none"> <li>3. El sistema arroja un error en caso de que el número de cuenta del empleado sea incorrecta, volver al paso 2.</li> <li>4. El encargado ve que el empleado no coincide con el que borrará y cancela la operación.</li> </ol>

<b>Identificador</b>	E5.3
<b>Caso de Uso</b>	<b><i>Modificar Sueldo De Empleado</i></b>
<b>Actores</b>	Encargado de Empresa
<b>Propósito</b>	Cambiar el pago de un empleado en la nómina.
<b>Resumen</b>	El administrador de la cuenta empresarial modificará el sueldo de determinado empleado.
<b>Tipo</b>	Primario
<b>Referencias Cruzadas</b>	E5
<b>Curso Normal de Eventos</b>	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. El encargado hace log in.</li> <li>2. El encargado ingresa el número de cuenta del empleado.</li> <li>3. El sistema muestra el resultado de la búsqueda.</li> <li>4. El encargado ingresa el nuevo sueldo y guarda los datos.</li> <li>5. El sistema muestra un mensaje de éxito.</li> <li>6. Se finaliza el proceso.</li> </ol>
<b>Curso Alternativo de Eventos</b>	<ol style="list-style-type: none"> <li>3. El sistema arroja un error en caso de que el número de cuenta del empleado sea incorrecta, volver al paso 2.</li> <li>4. El encargado ve que el empleado no coincide con el que modificará y cancela la operación.</li> </ol>

<b>Identificador</b>	E5.3
<b>Caso de Uso</b>	<b><i>Efectuar Pago De Sueldo De Empleado</i></b>
<b>Actores</b>	Encargado de Empresa
<b>Propósito</b>	Efectuar el pago de un empleado en la nómina.
<b>Resumen</b>	El administrador de la cuenta empresarial pagará el sueldo de determinado empleado.
<b>Tipo</b>	Primario
<b>Referencias Cruzadas</b>	E5
<b>Curso Normal de Eventos</b>	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. El encargado hace log in.</li> <li>2. El encargado presiona la opción efectuar pago de nómina.</li> <li>3. El sistema notifica la transacción de dinero de la cuenta de la empresa a la de los empleados.</li> <li>4. Finaliza el proceso</li> </ol>
<b>Curso Alternativo de Eventos</b>	<ol style="list-style-type: none"> <li>3. El sistema arroja un error en caso de que los fondos no sean suficientes.</li> </ol>

<b>Identificador</b>	E6
<b>Caso de Uso</b>	<b><i>Gestionar Prestamos</i></b>
<b>Actores</b>	Encargado de Empresa, operario(gerente)
<b>Propósito</b>	Evaluar una petición de préstamo de un usuario.
<b>Resumen</b>	El encargado de la empresa o un operario evalúan si un cliente es apto para el compromiso de un préstamo.
<b>Tipo</b>	Primario
<b>Referencias Cruzadas</b>	E4, E6.1, E6.2, E6.3
<b>Curso Normal de Eventos</b>	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Si se trata de préstamo de una cuenta de empleado de nómina entonces el encargado de la empresa hace log in.               <ol style="list-style-type: none"> <li>1.1 El encargado se cerciora de que los datos sean correctos.</li> <li>1.2 El encargado presiona “calcular idoneidad”.</li> <li>1.3 El sistema notifica la idoneidad como correcta.</li> <li>1.4 El encargado procede a aprobar el préstamo.</li> </ol> </li> <li>2. Si se trata de préstamo de una cuenta común entonces el operario hace log in.               <ol style="list-style-type: none"> <li>2.1 El operario se cerciora de que los datos sean correctos.</li> <li>2.2 El operario presiona “calcular idoneidad”.</li> <li>2.3 El sistema notifica la idoneidad como correcta.</li> <li>2.4 El operario procede a aprobar el préstamo.</li> </ol> </li> </ol>
<b>Curso Alternativo de Eventos</b>	<ol style="list-style-type: none"> <li>1.1 y 2.1 Los datos no son correctos por lo que se rechaza el préstamo</li> <li>1.3 y 2.3 La idoneidad arroja un resultado negativo por lo que se rechaza el préstamo.</li> </ol>

<b>Identificador</b>	E6.1
<b>Caso de Uso</b>	<b><i>Rechazar Préstamo</i></b>
<b>Actores</b>	Encargado de Empresa, operario(gerente)
<b>Propósito</b>	Evaluar una petición de préstamo de un usuario como rechazada.
<b>Resumen</b>	El encargado de la empresa o un operario evalúan si un cliente es apto para el compromiso de un préstamo y ven que no lo es.
<b>Tipo</b>	Primario
<b>Referencias Cruzadas</b>	E6
<b>Curso Normal de Eventos</b>	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Si se trata de préstamo de una cuenta de empleado de nómina entonces el encargado de la empresa hace log in. <ol style="list-style-type: none"> <li>1.1 El encargado se cerciora de que los datos no sean correctos (primera salida).</li> <li>1.2 El encargado presiona “calcular idoneidad”.</li> <li>1.3 El sistema notifica la idoneidad como negativa.</li> <li>1.4 El encargado procede a rechazar el préstamo.</li> </ol> </li> <li>2. Si se trata de préstamo de una cuenta común entonces el operario hace log in. <ol style="list-style-type: none"> <li>2.1 El operario se cerciora de que los datos sean no sean correctos.</li> <li>2.2 El operario presiona “calcular idoneidad”.</li> <li>2.3 El sistema notifica la idoneidad como negativa.</li> <li>2.4 El operario procede a rechazar el préstamo.</li> </ol> </li> </ol>
<b>Curso Alternativo de Eventos</b>	<ol style="list-style-type: none"> <li>1.1 y 2.1 Los datos son correctos por lo que se procede al paso siguiente.</li> <li>1.2 y 2.3 La idoneidad arroja un resultado positivo por lo que se acepta el préstamo.</li> </ol>

<b>Identificador</b>	E6.3
<b>Caso de Uso</b>	<b><i>Aceptar Préstamo</i></b>
<b>Actores</b>	Encargado de Empresa, operario(gerente)
<b>Propósito</b>	Evaluar una petición de préstamo de un usuario como positivo.
<b>Resumen</b>	El encargado de la empresa o un operario evalúan si un cliente es apto para el compromiso de un préstamo y resulta apto.
<b>Tipo</b>	Primario
<b>Referencias Cruzadas</b>	E6
<b>Curso Normal de Eventos</b>	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Si se trata de préstamo de una cuenta de empleado de nómina entonces el encargado de la empresa hace log in.               <ol style="list-style-type: none"> <li>1.1 El encargado se cerciora de que los datos sean correctos.</li> <li>1.2 El encargado presiona “calcular idoneidad”.</li> <li>1.3 El sistema notifica la idoneidad como correcta.</li> <li>1.4 El encargado procede a aprobar el préstamo.</li> </ol> </li> <li>2. Si se trata de préstamo de una cuenta común entonces el operario hace log in.               <ol style="list-style-type: none"> <li>2.1 El operario se cerciora de que los datos sean correctos.</li> <li>2.2 El operario presiona “calcular idoneidad”.</li> <li>2.3 El sistema notifica la idoneidad como correcta.</li> <li>2.4 El operario procede a aprobar el préstamo.</li> </ol> </li> </ol>
<b>Curso Alterno de Eventos</b>	<ol style="list-style-type: none"> <li>1.3 y 2.1 Los datos no son correctos por lo que se rechaza el préstamo</li> <li>1.4 y 2.3 La idoneidad arroja un resultado negativo por lo que se rechaza el préstamo.</li> </ol>

<b>Identificador</b>	E6.2
<b>Caso de Uso</b>	<b><i>Ver Préstamo</i></b>
<b>Actores</b>	Encargado de Empresa, operario(gerente)
<b>Propósito</b>	Buscar y mostrar los préstamos.
<b>Resumen</b>	El encargado de la empresa o un operario buscan los préstamos dentro de un historial.
<b>Tipo</b>	Primario
<b>Referencias Cruzadas</b>	E6
<b>Curso Normal de Eventos</b>	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Si se trata de préstamo de una cuenta de empleado de nómina entonces el encargado de la empresa hace log in. <ol style="list-style-type: none"> <li>1.1 El encargado ingresa el número de cuenta.</li> <li>1.2 El sistema muestra el resultado.</li> <li>1.3 Fin de proceso</li> </ol> </li> <li>2. Si se trata de préstamo de una cuenta común entonces el operario hace log in. <ol style="list-style-type: none"> <li>2.1 El operario ingresa el número de cuenta.</li> <li>2.2 El sistema muestra la coincidencia.</li> <li>2.3 Fin de proceso</li> </ol> </li> </ol>
<b>Curso Alternativo de Eventos</b>	1.2 y 2.2 El sistema no muestra ningún resultado y el proceso termina.

<b>Identificador</b>	E7
<b>Caso de Uso</b>	<b><i>Dar Producto</i></b>
<b>Actores</b>	Patrocinador
<b>Propósito</b>	Dar como producto de promoción una cantidad n de productos al banco.
<b>Resumen</b>	El patrocinador presenta un stock de productos para uso de promoción a cambio de puntos preferenciales.
<b>Tipo</b>	Primario
<b>Referencias Cruzadas</b>	E3
<b>Curso Normal de Eventos</b>	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. El patrocinador se registra como participante.</li> <li>2. El patrocinador ofrece un número n de productos</li> <li>3. Fin de proceso</li> </ol>
<b>Curso Alternativo de Eventos</b>	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. El patrocinador no participa en ese periodo.</li> </ol>



<b>Identificador</b>	E8
<b>Caso de Uso</b>	<b><i>Recibir Solicitud de préstamo</i></b>
<b>Actores</b>	Operario
<b>Propósito</b>	Recibir las peticiones de préstamos de los clientes.
<b>Resumen</b>	El operario en atención al cliente toma la petición
<b>Tipo</b>	Primario
<b>Referencias Cruzadas</b>	E3
<b>Curso Normal de Eventos</b>	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. El cliente se presenta al módulo de atención al cliente.</li> <li>2. El operario pide al cliente que llene el formulario.</li> <li>3. El cliente lo entrega.</li> <li>4. El operario lo archiva.</li> </ol>
<b>Curso Alternativo de Eventos</b>	

<b>Identificador</b>	E9
<b>Caso de Uso</b>	<b><i>Recibir Cheque</i></b>
<b>Actores</b>	Operario
<b>Propósito</b>	Recibir los cheques de los usuarios externos.
<b>Resumen</b>	El operario en caja cambia el cheque.
<b>Tipo</b>	Primario
<b>Referencias Cruzadas</b>	E4, E11
<b>Curso Normal de Eventos</b>	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. El usuario se presenta a caja.</li> <li>2. El usuario entrega el cheque.</li> <li>3. El cajero lo recibe e ingresa los datos al sistema.</li> <li>4. El sistema responde correcto a los datos.</li> <li>5. El cajero retira dinero de la cuenta.</li> <li>6. El usuario recibe el dinero y se va.</li> <li>7. Fin de proceso</li> </ol>
<b>Curso Alternativo de Eventos</b>	<ol style="list-style-type: none"> <li>4. El sistema arroja mensaje de error de datos o insuficiencia de fondos y se finaliza el proceso.</li> </ol>

<b>Identificador</b>	E10
<b>Caso de Uso</b>	<b><i>Ver Actividad</i></b>
<b>Actores</b>	Gerente General (CEO)
<b>Propósito</b>	Visualizar reportes de actividades y demás estadísticas.
<b>Resumen</b>	El gerente general controla las actividades con el fin de evitar actividades anómalas..
<b>Tipo</b>	Primario
<b>Referencias Cruzadas</b>	E4
<b>Curso Normal de Eventos</b>	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. El gerente general hace log in.</li> <li>2. Selecciona los campos que desea visualizar.</li> <li>3. Filtra por características.</li> <li>4. El sistema responde con un reporte de datos.</li> <li>5. Fin de proceso</li> </ol>
<b>Curso Alternativo de Eventos</b>	<ol style="list-style-type: none"> <li>4. No hay resultados con determinada búsqueda y finaliza el proceso.</li> </ol>

<b>Identificador</b>	E11
<b>Caso de Uso</b>	<b><i>Cobrar Cheque</i></b>
<b>Actores</b>	Usuario indirecto
<b>Propósito</b>	Recibir dinero al cambiar un cheque en ventanilla.
<b>Resumen</b>	El usuario asiste a una agencia y solicita el cambio de un cheque de determinada suma monetaria.
<b>Tipo</b>	Primario
<b>Referencias Cruzadas</b>	E9
<b>Curso Normal de Eventos</b>	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. El usuario se presenta a caja.</li> <li>2. El usuario entrega el cheque.</li> <li>3. El cajero lo recibe e ingresa los datos al sistema.</li> <li>4. El sistema responde correcto a los datos.</li> <li>5. El cajero retira dinero de la cuenta.</li> <li>6. El usuario recibe el dinero y se va.</li> <li>7. Fin de proceso</li> </ol>
<b>Curso Alternativo de Eventos</b>	<ol style="list-style-type: none"> <li>4. El sistema arroja mensaje de error de datos o insuficiencia de fondos y se finaliza el proceso.</li> </ol>

<b>Identificador</b>	E7
<b>Caso de Uso</b>	<i><b>Reclamar Premio</b></i>
<b>Actores</b>	Cliente
<b>Propósito</b>	Recibir un producto a cambio de puntos preferenciales.
<b>Resumen</b>	El cliente ve el listado de productos disponibles y canjea su premio.
<b>Tipo</b>	Primario
<b>Referencias Cruzadas</b>	E7
<b>Curso Normal de Eventos</b>	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. El cliente hace log in.</li> <li>2. El cliente va al apartado premios.</li> <li>3. El sistema despliega una lista de productos.</li> <li>4. El cliente selecciona un producto y presiona canjear.</li> <li>5. El sistema acepta el cambio.</li> <li>6. El cliente adquiere el producto.</li> <li>7. Fin de proceso</li> </ol>
<b>Curso Alternativo de Eventos</b>	<ol style="list-style-type: none"> <li>5. El sistema arroja que el cliente no tiene suficientes puntos o que no hay productos en existencia y vuelve al paso 4.</li> </ol>

