Sistema FIRJAN <u>SENAI</u> (Serviço Nacional de Aprendizagem Industrial)

<u>Curso de Operador de Suporte Técnico em TI</u>

FACILITANDO O ACESSO A TECNOLOGIA DA INFORMAÇÃO

Turma: 2015069

Rio de Janeiro 2016

Trabalho de conclusão de curso Apresentado ao curso de Operador de Suporte Técnico em TI do SENAI.

TURMA 2015069

ALUNOS: ALICIA VIVIAN SOUZA DA SILVA ANDERSON HENRIQUE DE CAMARGO ALMEIDA ANDRIELE DE ANDRADE BASTOS DOS SANTOS BRENDA HILLERY CECILIA SARAIVA SILVA DOUGLAS PIERRE ANGELO DE OLIVEIRA ANDRADE **IAGO LOPES GOMES** IOÃO MATHEUS DA SILVA SOUZA JOÃO PEDRO NASCIMENTO DA CUNHA JOÃO VICTOR DAS GRAÇAS SILVA MARQUES IOÃO VICTOR DE OLIVEIRA COUTINHO JORGE JOSÉ NUNES DE ARAÚJO JR. LAYENE RIBEIRO DE SOUZA LUAN ESTRELA DUTRA MICAEL MEDEIROS DA SILVA MICHAEL PATRICK DOS SANTOS CARDOSO NATHALIA PASCHOAL SOBREIRA GOMES RAISSA CELESTINO ADELINO DOS SANTOS RAQUEL DAMASCENO DA SILVA RICARDO CARDOSO DA CONCEIÇÃO TAYNA GONÇALVES AZEREDO

> ORIENTADOR: ANDRÉ FERREIRA ZEFERINO

> > Rio de Janeiro SENAI 2016

FACILITANDO O ACESSO A TECNOLOGIA DA INFORMAÇÃO

SUMÁRIO

1. INTRODUÇÃO	4
2. JUSTIFICATIVA	5
The first of the control of the second of th	
3. OBJETIVOS	
• 3.1 GERAL	
• 3.2 ESPECÍFICOS	6
4. METODOLOGIA DA PESQUISA	7
5. CRONOGRAMA	8

FACILITANDO O ACESSO A TECNOLOGIA DA INFORMAÇÃO

1. INTRODUÇÃO

TI- Tecnologia da informação.

<u>Tecnologia</u> é o estudo de técnicas de determinado assunto. <u>Informação</u> é o conjunto organizado de dados.Permite que resolvamos problemas e tomemos decisões, visando que o uso racional é a base do conhecimento.

Nosso TCC visa a facilidade do aprendizado na plataforma digital. Um dos nossos muitos objetivos através do BLOG é passar adiante os dados (informação) adquiridos em sala de aula para que nosso leitores tenham técnica sobre o assunto desejado.

Ainda que seja a distância, existe interação entre nós, administradores e o usuários do BLOG. E sempre haverá a troca informação trazendo assim, mais conhecimento e técnica para ambas as parte, já que educar é um processo constante e serve tanto para os educadores quanto para o alunos.

2. JUSTIFICATIVA

A Tecnologia da Informação abrange a área de Hardware e software e tem como foco desenvolver e dar suporte a serviços voltados para essa área, visto que TI, é o estudo de técnicas que tem por objetivo facilitar a vida do homem no meio tecnológico.

Tendo em vista que muitos utilizam a internet somente para redes sociais, resolvemos mostrar que ela vai além disso. A internet contém um grande material didático, que facilita a aprendizagem do aluno.

Por isso pensamos que: com a vida que levamos atualmente, ir até uma instituição de ensino assistir uma aula é extremamente complicado. Por isso, resolvemos criar o BLOG - FeedBack, que é um meio de levar conhecimento para as pessoas de forma rápida e gratuita.

A turma 2015069, defende a tese de que, é possível aprender virtualmente e com a mesma eficácia da maneira presencial.

3. OBJETIVOS

Queremos atingir com o blog a maior quantidade de pessoas possíveis passando a informação de uma forma dinâmica e que a pessoa entenda o assunto desejado, ajudando professores recentemente formados, alunos que fizeram o curso e estão um pouco afastados e que querem recapitular e alunos que estão chegando agora na área que precisam entender um pouco mais.

3.1 GERAL

Queríamos algo dinâmico e que fosse bem compreensível para pessoas leigas na área de T.I.

Sempre procuramos facilidade de acesso e manutenção simples para levar nosso conteúdo a pessoas interessadas na área.

Nosso BLOG tem como objetivo levar conteúdos e curiosidade referentes a T.I, de uma maneira gratuita, para pessoas leigas ou profissionais da área.

3.2 ESPECÍFICOS

- 1- Compartilhar conteúdos referentes a T.I
- 2- Facilidade de acesso
- 3- Nenhum custo para acessar o conteúdo

FACILITANDO O ACESSO A TECNOLOGIA DA INFORMAÇÃO

- 4- Ajudar a resolução de problemas referentes a T.I
- 5- Mostrar a importância da T.I e seu desenvolvimento para o individuo

4. METODOLOGIA

A metodologia online permite ao aluno que não tem como se locomover até uma instituição de ensino crie seu próprio cronograma de estudos, buscando sempre o melhor horário, com isso, facilitando a aprendizagem do mesmo.

O meio de ensino online é muito usado e de muitas maneiras pode-se comprovar que é válido, temos muitas instituições, que utilizam esse meio de ensino. De acordo com o site Terra, "o investimento de prestigiadas universidades americanas no sistema de ensino a distancia aponta que o método esta ganhando cada vez mais espaço no meio acadêmico. Recentemente gigantes do ensino superior nos Estados Unidos têm aprimorado iniciativas que remontam a projetos como Khan Academy, site criado em 2006, que disponibiliza videoaulas educativas gratuitamente".

Debates e dúvidas internas foram essenciais para chegarmos ao nosso objetivo, já que inicialmente postávamos conteúdos aprendidos em sala de aula. Tendo em vista que queríamos ir além do que foi aprendido em sala de aula, nós, da turma 2015069, fizemos diversas pesquisas para a criação de novos conteúdos e com isso, ampliamos nosso conhecimento na área.

"O computador pode colaborar no aprender a aprender e no saber pensar, desde que seu manejo inclua este desafio".

Pedro Demo

5. ASSUNTOS TRATADOS NO BLOG

História do Computador

Linguagem Binária

Hardware e Software

Arquitetura de Computador

Inglês Técnico

Sistema Operacional

Programas e Aplicativos

Redes

Cabeamento

Domínio

ADDS

DNS

DHCP

FTP

Servidor de Arquivos

Área de Trabalho Remota

Evolução dos Jogos

Avanço Tecnológico e suas Curiosidades