

Projeto participante do "Mondial de Inovação"

## PROJETO

### INTEGRADOR

# SENAI RIO

## Secure Access

O uso do leitor biométrico:

Modo de uso, Problemas, Impactos e Soluções.

Nome do curso: Operadores de Computadores e Assistente Administrativo.

Modalidade: Tecnologia

Turma: 2016-211 e 2016-212.

Equipe: SENAI Vicente de Carvalho

Orientadores: Alan Bispo e Rosane Rocha.

#### OBJETIVO

O presente projeto tem como objetivo digitalizar e agilizar o processo de cadastros diários. Implantando o uso do leitor biométrico, o qual visa solucionar alguns problemas identificados.

#### DESENVOLVIMENTO

Através de pesquisa, envolvimento dos aprendizes e instruções de nossos orientadores, foram observados alguns pontos que poderiam ser modificados de forma simples em relação aos benefícios que seriam obtidos.

#### BENEFÍCIOS

- Agilidade no atendimento;
- Segurança;
- Evita possível estresse por conta de horário e atendimento.
- Digitalização dos cadastros diários.

#### JUSTIFICATIVA

O uso do Leitor Biométrico visa, promover e agilizar o atendimento nas empresas, trazendo mais conforto e minimizando o estresse aos beneficiados. Apresentando um baixo custo de implantação e manutenção.

#### CONCLUSÃO

Por meio de uma ação conjunta das duas turmas e a empresa a qual estaremos prestando serviço, é possível proporcionar um atendimento com mais qualidade, e de forma mais ágil e segura ao trabalhador.



/SENAIRio

Sistema  
**FIRJAN**



INFORMA, FORMA, TRANSFORMA.

**SENAI – Vicente de Carvalho**

**Turma 2016211**

Carlos Augusto Santos das Mercês Junior

David Alexandre Rodrigues da Silva Junior

Gilvan da Silva Nunes

Hiago Rodrigo Ribeiro Xavier

Karen Cavalcante dos Santos

Mateus de Souza Galdino da Silva

Rômulo de Meirelles Lavatori

Thamara Gabrielle Freitas dos Santos

Thifanny Gabriele Santos Silva

Victor Luis da Costa Gomes Junior

Weslei da Silva Alves

**Turma 2016212**

Ana Beatriz dos Santos Salles

Caio Lemos Pereira

Carolina Vicente da Silva

Douglas Ramos Barbosa

Fabrício Leitão Santos de Mesquita

Gabriela da Silva Barros

Gustavo Matias de Oliveira

Jennifer da Conceição Dias do Nascimento

João Pedro Moreira Farias de Jesus

Julia da Conceição Andrade

Lizandra de Melo Pereira

Luccas Amaral Soriano

Matheus Oliveira da Silva

Thamires Cristine Cardoso Silva

Thamiris Machado Arruda

Willian Marinho Baia

# **Secure Access**



Rio de Janeiro

2017

### **Turma 2016211**

Carlos Augusto Santos das Mercês Junior  
David Alexandre Rodrigues da Silva Junior  
Gilvan da Silva Nunes  
Hiago Rodrigo Ribeiro Xavier  
Karen Cavalcante dos Santos  
Mateus de Souza Galdino da Silva  
Rômulo de Meirelles Lavatori  
Thamara Gabrielle Freitas dos Santos  
Thifanny Gabriele Santos Silva  
Victor Luis da Costa Gomes Junior  
Weslei da Silva Alves

### **Turma 2016212**

Ana Beatriz dos Santos Salles  
Caio Lemos Pereira  
Carolina Vicente da Silva  
Douglas Ramos Barbosa  
Fabrício Leitão Santos de Mesquita  
Gabriela da Silva Barros  
Gustavo Matias de Oliveira  
Jennifer da Conceição Dias do Nascimento  
João Pedro Moreira Farias de Jesus  
Julia da Conceição Andrade  
Lizandra de Melo Pereira  
Luccas Amaral Soriano  
Matheus Oliveira da Silva  
Thamires Cristine Cardoso Silva  
Thamiris Machado Arruda  
Willian Marinho Baia

# **Secure Access**



Operador de Computador & Assistente Administrativo

Modalidade: Aprendizagem

Turmas: 2016211 e 2016212

Professores: Alan Bispo e Rosane Rocha

Local: Rio de Janeiro

2017

## **Agradecimentos**

“Primeiramente agrademos a Deus, por ter nos ajudado a completar mais uma grande etapa das nossas vidas. E também agradecemos aos grandes Instrutores **Alan Bispo e Rosane Rocha** que nos auxiliaram nessa caminhada. Agradecemos também a todos os instrutores da unidade de Vicente de Carvalho que nos ajudaram a chegar ao fim dessa jornada.”

## **Sumário**

<b>1. Projeto Integrador .....</b>	<b>1</b>
<b>2. Nomes dos Colaboradores .....</b>	<b>2</b>
<b>3. Agradecimentos .....</b>	<b>6</b>
<b>4. Introdução .....</b>	<b>8</b>
<b>5. Resultado da Pesquisa feita com os funcionários .....</b>	<b>9</b>
<b>6. O que é o Secure Access? .....</b>	<b>13</b>
<b>7. Estresse no Ambiente de Trabalho .....</b>	<b>14</b>
<b>8. Qualidade de Vida no Trabalho: Principais Técnicas e Benefícios .....</b>	<b>16</b>
<b>9. Protótipo .....</b>	<b>19</b>
<b>10. Marketing .....</b>	<b>20</b>
<b>11. Canvas .....</b>	<b>26</b>
<b>12. Referências Bibliográficas .....</b>	<b>30</b>

## **Introdução**

Começamos a pesquisar sobre as possíveis causas de congestionamento na entrada do estabelecimento, e conseguimos ver que há uma demora na checagem dos dados para liberação de entrada dos funcionários, mesmo com duas pessoas na entrada na portaria. Então com base nesse problema montamos o projeto **Secure Access** para digitalizar e agilizar o processo de entrada na portaria.

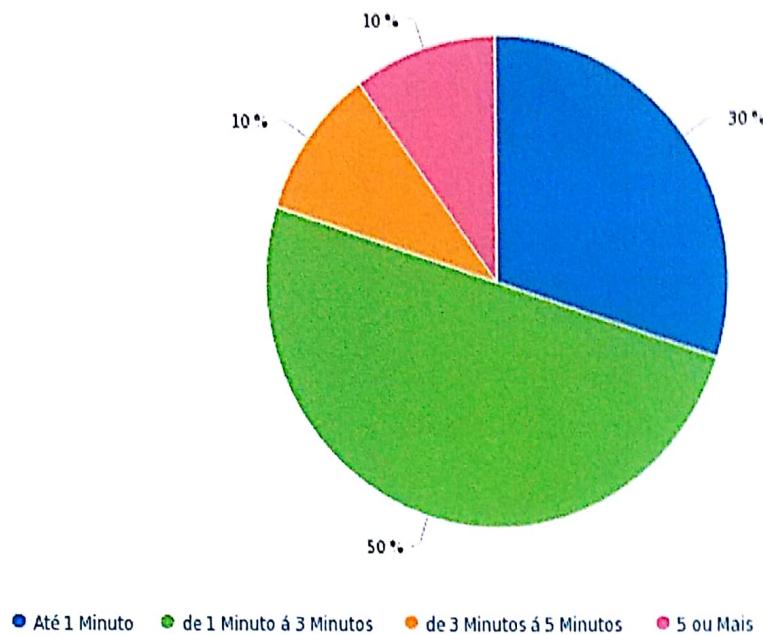
Esse projeto visa agilizar a entrada e saída de funcionários motorizados na instituição, digitalizando o cadastro de funcionários, que antes era feito à mão, passando a ser por sistema biométrico aumentando a precisão e eficiência, assim diminuindo o tempo gasto para entrada de cada colaborador no seu ambiente de trabalho.

Pesquisamos nos Sites as consequências na demora no atendimento, e destacamos: dor de cabeça, irritação, problemas para dormir, estresse, por causa dessa demora no atendimento.

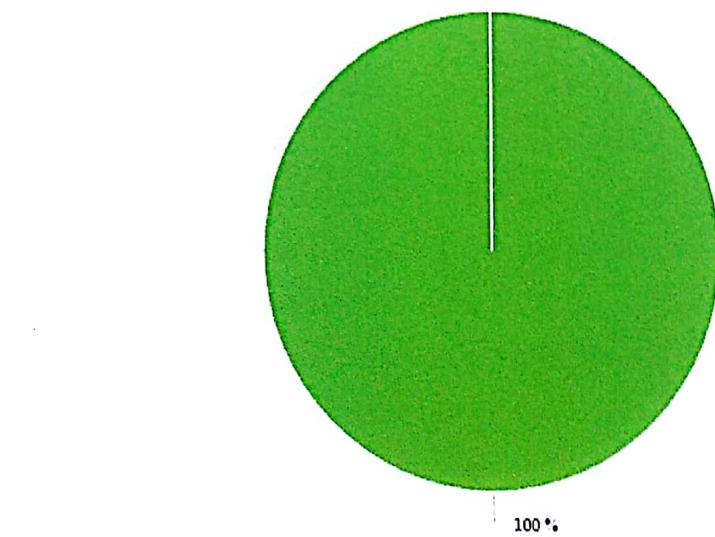
Mas também vimos que tem empresas que se importam com o trabalhador, como: ajudar o trabalhador no crescimento na empresa, premiação quando o trabalhador conseguir bater a meta exigida pela empresa, fazer elogios para o trabalhador ou incentivar o trabalhador, essas são maneiras de ajudar o trabalhador a se destacar na empresa e ser bem visto por todos.

## Resultado da Pesquisa feita com os funcionários.

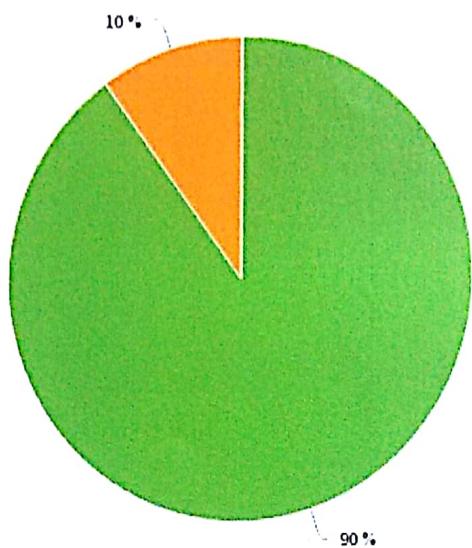
Quanto tempo é gasto na portaria?



Aproveita o horário de almoço para resolver os assuntos do trabalho?

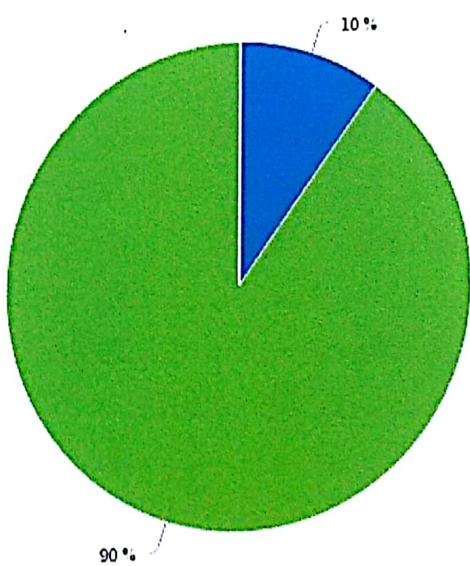


Tem dificuldade para dormir?



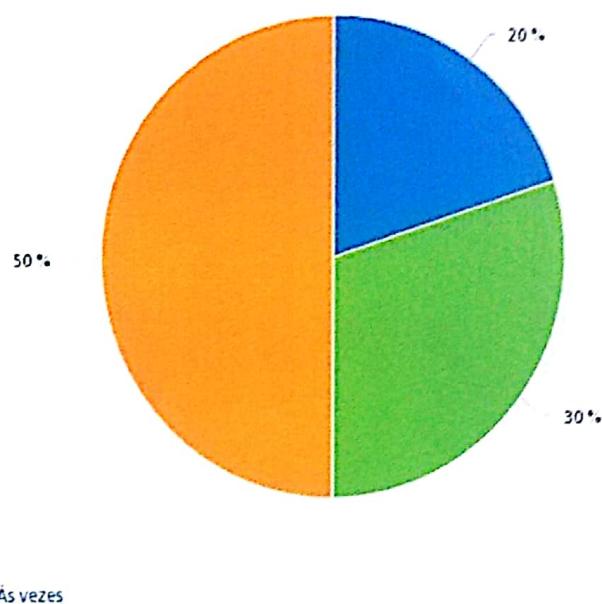
● Sim ● Não ● Ás vezes

O que o estresse costuma causar no seu dia a dia?



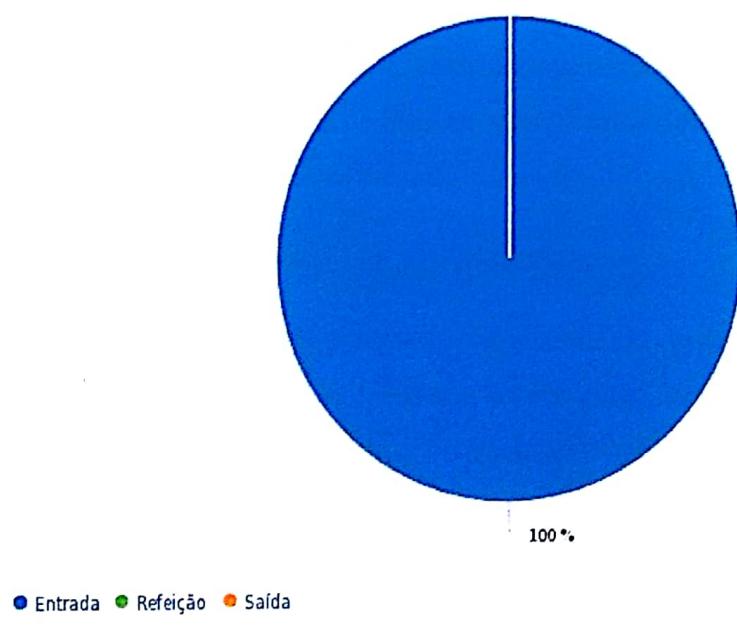
● Dor de cabeça ● Cansaço ● Insônia ● Nenhum desses

Fica inseguro na hora de tomar decisões?



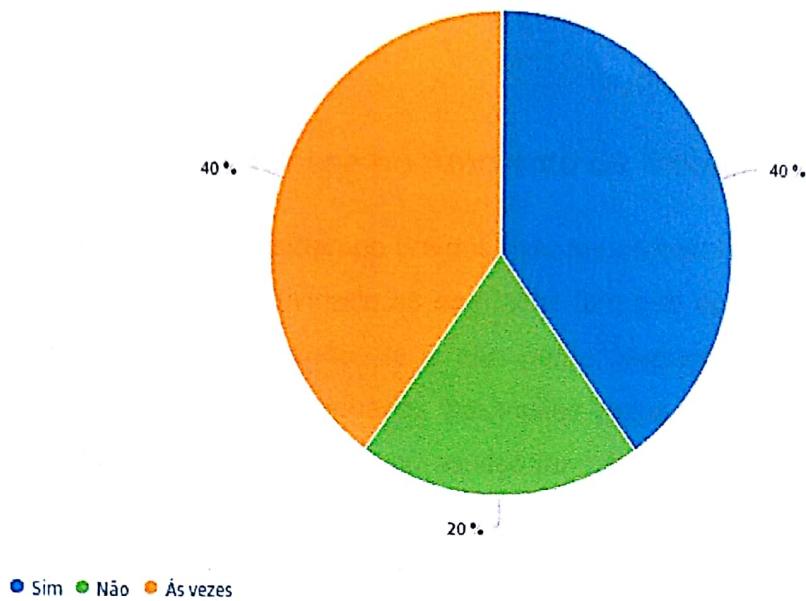
● Sim ● Não ● Às vezes

Qual o horário de maior movimento?



● Entrada ● Refeição ● Saída

Sente ansiedade e inquietação na maior parte do tempo?



## **O que é o Secure Access?**

O Secure Access é uma empresa que digitaliza e agiliza o acesso as instituições (Empresas, Clubes, Condomínio e Escolas) o tornando seguro e mais rápido, evitando estresses e atraso aos colaboradores, clientes e alunos.

## **Estresse no Ambiente de Trabalho**

O estresse é considerado um dos maiores problemas da atualidade. Com o aumento da competitividade as empresas têm que continuar mudando para se adaptar as novas tendências e não perder espaço no mercado e assim cobram mais de seus funcionários que muitas vezes fazem serviços que não é de sua função, o tempo gasto no serviço também aumentou, profissionais em posições mais altas chegam a gastar 65 horas por semana do seu tempo no trabalho. Esses tipos de situações e entre outros contribuem a um aumento do estresse.

## **Os Custos do Estresse**

Estima-se que no Brasil 3,5% do PIB (PRODUTO INTERNO BRUTO) é perdido com custos relacionados ao estresse no trabalho, sendo que pesquisas indicam que 70% dos trabalhadores no país estão estressados e nos resto do mundo os dados não são diferentes.

## **As causas do estresse ocupacional**

O estresse ocupacional acaba surgindo de uma desigualdade entre as demandas existentes no trabalho e a habilidade ou possibilidade do trabalhador em enfrentá-las. As causas para o estresse no ambiente de trabalho podem ser muitas:

- Inadequação do salário
- Ambiente desagradável (barulhento, sujo)
- Longas Jornadas
- Falta de Autonomia
- Conflitos com Colegas e Superiores
- Monotonia

- Insegurança
- Má atribuição de responsabilidade
- Gerenciamento inadequado
- A falta de prospecção de carreira

### **Consequências para a empresa**

Os custos são estimados através das consequências do estresse para os indivíduos, para as empresas e até mesmo para a sociedade. Pessoas com estresse podem sofrer de: hipertensão, gastrite, fadiga, distúrbios do sono depressão, síndrome do pânico, doenças cardíacas, dores de cabeça, ansiedades, nervosismo, irritabilidade e muitas outras condições. Para a sociedade, o estresse cria indivíduos com problemas de drogas, que se alienam dos familiares e que se deprimem e não se sustentam.

Sintomas Físicos: dores de cabeça, tensão muscular, dores nas costas e no pescoço, cansaço excessivo. Problemas de sono e no sistema digestivo, ataque cardíaco, suor excessivo, entre outras.

Estes distúrbios reduzem a produtividade e refletem no trabalho, mas as implicações do estresse para as empresas ainda englobam: DORT, LER, absenteísmo, menor produtividade de trabalhos em equipe, atrasos na entrega de projetos, perda de oportunidades, erros, acidentes de trabalho, maiores custos com saúde, má gestão da empresa e ações trabalhistas.

### **Qualidade de vida no trabalho: principais técnicas e benefícios**

A qualidade de vida no trabalho (QVT) se tornou requisito básico para a melhoria do desempenho dos colaboradores. É por meio dessa técnica que o turnover é diminuído, os funcionários se sentem mais satisfeitos e inúmeras oportunidades são criadas para melhorar o clima organizacional e a produtividade da equipe.

Uma pesquisa realizada pela Universidade de Northwestern mostrou que as empresas que possuem programas de qualidade de vida no trabalho conseguem construir um ciclo virtuoso da satisfação envolvendo funcionários, clientes e o desempenho financeiro da organização.

E aquelas que não possuem? Simplesmente terão funcionários menos produtivos e engajados com suas atividades diárias – algo que afetará o relacionamento com os clientes e os lucros da empresa. Ou seja, todos os resultados de um negócio são afetados pelo grau de satisfação dos colaboradores com o seu emprego. Foi assim que muitos gestores começaram a reconhecer a importância da adoção de diferentes modelos de QVT.

O conceito de qualidade de vida no trabalho não se resume apenas aos bons salários ou benefícios oferecidos por algumas empresas. Também conhecida como *QVT*, ela se relaciona com a satisfação de uma pessoa em desenvolver sua carreira e vida pessoal através do ambiente profissional.

É sempre importante enfatizar que a qualidade de vida nas empresas é diretamente proporcional ao desempenho dos funcionários. Ou seja, se a sua equipe está satisfeita e motivada com os processos de trabalho adotados, com certeza alcançará rapidamente a alta produtividade. Por isso, devemos entender que todos os indivíduos possuem sentimentos e emoções que ultrapassam os limites organizacionais. Uma pessoa não vive apenas para satisfazer suas necessidades básicas, como alimentação e saúde.

Então podemos resumir o conceito de QVT da seguinte forma:

Todo esforço que é feito por parte da organização para ajudar os seus funcionários a alcançarem o equilíbrio entre a vida profissional e pessoal, facilitando o aumento da satisfação individual. É uma forma de pensar globalmente nos três pilares corporativos: pessoas, trabalho e os processos empresariais.

### **Benefícios da qualidade de vida nas empresas**

Empresas que investem na qualidade de vida do trabalhador otimizam seus resultados de forma mais rápida e eficiente. Mas além da simples melhoria da produtividade dos colaboradores, esta técnica promove outras centenas de benefícios.

#### **Melhoria da saúde dos colaboradores**

De acordo com a Catho, empresas americanas que acumulam estresse negativo perdem cerca de U\$ 150 bilhões por ano. Isso inclui o absenteísmo, “presenteísmo” (trabalhar com a cabeça em outro lugar), desmotivação, doenças, afastamentos e conflitos interpessoais. Mas o oferecimento de condições para que todos os funcionários se sintam saudáveis e satisfeitos no trabalho precisa incluir fatores que ultrapassem o âmbito financeiro dos benefícios e salário, incluindo mais aspectos da saúde e qualidade de vida no trabalho.

#### **Melhoria do clima organizacional**

E quando somamos todos esses fatores, temos um clima organizacional mais leve e agradável. Tal sensação ajuda na melhoria das relações interpessoais, comunicação interna, diminuição dos conflitos e aumento da confiança entre as equipes.

#### **Elevação dos resultados**

Então todos esses benefícios da qualidade de vida impactam diretamente os resultados da empresa, sendo que o trabalhador melhora sua produtividade e desempenho. Esse investimento é como um círculo virtuoso: funcionários satisfeitos produzirão mais e com maior qualidade, e a organização aumentará sua rentabilidade.

## **Protótipo**

A integração entre a turma 2016-211 e a turma 2016-212 propôs para a melhoria de trânsito de veículos e economia de tempo nas empresas um sistema por leitura biométrica, uma forma de digitalizar e agilizar o acesso de veículos na unidade Vicente de Carvalho, mas que poderia facilmente ser utilizado nas indústrias.

Para preparamos usamos um leitor biométrico e um software de cadastro e reconhecimento que otimiza o tempo e aumenta a produção, evitando atrasos e possíveis estresses devido ao tempo gasto.

Após a fase de testes e todos os outros passos anteriores, iniciamos a preparação e os passos finais para apresentação do projeto. Após o projeto finalizado, estaremos aptos para vendê-lo e implantá-lo em qualquer local que solicite nosso serviço.

Usaremos um leitor biométrico da marca Multilaser, modelo GA151. Este produto possui 3 anos de garantia a partir da data de venda.



Foto do Protótipo

## Marketing

### Escolha do nome

Assim que foi elaborado o tema do projeto, o grupo de marketing obteve ideias de nomes que melhor o representasse, a partir de uma votação feita durante uma reunião com os demais grupos, foi decidida a opção “c” como preferência de nome.

**QUAL O MELHOR NOME PARA REPRESENTAR O PROJETO, QUE VISA A ENTRADA DE VEÍCULOS POR MEIO DE LEITOR BIOMÉTRICO?**

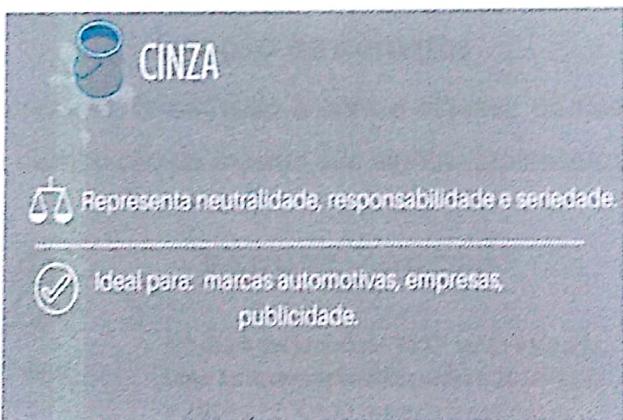
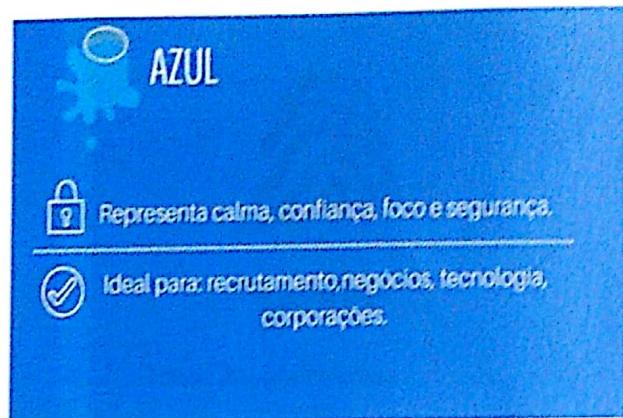
- a) ACCESS EXPRESS
- b) PORTARIA EXPRESS
- c) SECURE ACCESS
- d) FAST ACCESS

Fonte: Autoria Própria

Figura 1 – Enquete dos nomes para votação

### **Proposta de cores**

As cores definidas para elaborar a logo foi feita através de um estudo de cores. Que tinha como, objetivos principais a relação da cor com o tema, o perfil do público alvo, os objetivos da comunicação.



Fonte: Autoria Própria

Figura 2 – Cores definidas e seus conceitos

A partir deste estudo elaboramos o logotipo, que possui as cores acima, e tem como referência a biometria digital.



Fonte: Autoria Própria

Figura 3 – Logotipo para o nosso segmento de serviço

Tendo em vista o nome, e a logotipo, criamos um slogan de efeito.

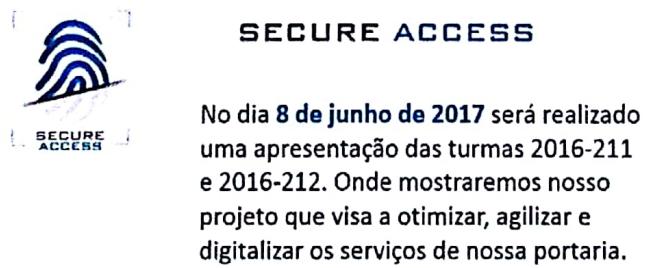
Secure Access: Mais rápido e seguro.

### Estratégia de marketing

A partir dos quesitos citados, montamos uma estratégia de divulgação do projeto (endomarketing) pelo SENAI – mural, de forma que desperte o interesse dos alunos, colaboradores e clientes a conhecer e participarem do nosso projeto final.

### Criação de convites

Elaboramos os convites, fornecendo a data e objetivo do “Secure Access”, e assim, realizar a distribuição do mesmo aos alunos, professores e empresas.



Fonte: Autoria Própria

Convite A – Convite interno para alunos e professores



## CONVITE

As turmas 2016-211 e 2016-212, SESI/SENAI-Unidade de Vicente de Carvalho, convidam os Srs. Representantes para assistir à apresentação de nosso Projeto- SECURE ACCESS.

Projeto no qual visa agilizar e digitalizar os serviços de cadastros diários, onde consequentemente, trará significativos benefícios à sua empresa.

Data: 08/06/2017, às 9h

Local: SESI/SENAI- Unidade de Vicente de Carvalho

Av. Pastor Martin Luther King Junior, 6475 - Vicente de Carvalho, Rio de Janeiro

SENAI



Fonte: Autoria Própria

Convite B – Convite externo para as empresas

## Banner

Outra estratégia utilizada foi a preparação de um banner, onde contém as principais informações, como: nome do projeto integrador, objetivo, desenvolvimento, benefícios, justificativa e conclusão. Que irá fazer parte da estrutura de nossa apresentação.



Fonte: Autoria Própria

## **Canais de venda**

Nosso grupo de marketing juntamente com o grupo de canvas, definiu de que forma seria a venda do produto/serviço a qual estaremos fornecendo e colocando em prática em nosso trabalho. Tais canais de vendas escolhidos foram, através de site, redes sociais e SAC.

## Canvas

**Canvas** é uma ferramenta empresarial estratégica desenvolvida para auxiliar o empreendedor a elaborar seus modelos de negócios. Um modelo baseado no método Business Model Canvas ou "Quadro de modelo de negócios" que é uma ferramenta de gerenciamento estratégico.



### Segmentos de clientes

- **Escola**
- **Condomínios**
- **Clubes**
- **Empresas**

Nossos clientes principais são: empresas, condomínios, academia, escola, clubes, locais onde haja um fluxo de automóveis e que estejam interessados na implantação do nosso recurso de biometria, para a praticidade e segurança destes locais.

## **Relacionamento com clientes**

- **SAC**
- **E-mail**
- **Redes Sociais**

**SAC:** É um atendimento pelo telefone, para ficarmos ligados aos nossos clientes, para que se caso tenham uma dúvida ou reclamações, é só ligar para nós.

**E-mail:** É como um correio, só que eletrônico. Que permite que venhamos receber e responder dúvidas e reclamações dos nossos clientes.

**Redes Sociais:** Relação estabelecida entre indivíduos com interesses em comum em um mesmo ambiente. Iremos usar as redes sociais para divulgar nosso produto e nossa empresa. A rede social, será a peça chave, para divulgação devido ao alcance e a quantidade de acessos.

## **Canais**

- **Outdoor**
- **Sites**
- **Redes Sociais**
- **Murais**

**Outdoor:** Anúncio em forma de cartaz, painel múltiplo, painel luminoso, que usaremos para termos mais visualidade com nossos clientes.

**Sites:** O site será como um divulgador de informação, para tirar dúvidas, ganhar mais conhecimento do produto e para maior contato com a empresa.

**Redes Sociais:** A rede social, será a peça chave, para divulgação. Pela quantidade de acessos, fazendo com que a divulgação seja maior.

**Murais:** Murais serão feitos em locais de visibilidade.

## **Proposta de valor**

- **Segurança e redução de tempo de espera.**

Nossa intenção é fazer com que o tempo de espera seja reduzido por questões de segurança e redução de níveis de estresse, etc.

## **Parcerias Principais**

- **Investidor**

A nossa parceria principal, será com empresas ou empreendedores que tenha interesse em nosso produto com intenção de compra e investimento.

## **Atividade Chave**

- **Venda**
- **Instalação**
- **Manutenção**

## **Recursos Principais**

- **Computador**
- **Servidor**
- **Leitor Biométrico**
- **Cabos**
- **Programa**

Todos os equipamentos acima são essenciais para que o produto funcione de forma correta, com a melhor forma e qualidade.

## **Estrutura de Custo**

- **Leitor Biométrico**
- **Lojas Virtuais**
- **Funcionários**
- **Sistema**
- **Marketing**
- **Comissão**

R\$395,00(**Leitor Biométrico e Sistema**)

R\$30,00 (**Cabeamento**)

R\$500,00 (**Marketing, Lojas Virtuais**)

R\$250,00 (**Mão de Obra**)

20% (**Lucro**)

**TOTAL: R\$ 1.410,00**



Foto das turmas com os Professores, Raul, Flavia, Washington.



Fotos das turmas com os Professores Alan Bispo, Rosane Rocha.



Foto do mural Secure Access.

## **Referências Bibliográficas**

<https://www.salpinx.com.br/qualidade-de-vida-no-trabalho/>  
[http://www.vitalwork.com.br/index.aspx?  
secao=noticia/noticia=o\\_estresse\\_no\\_ambiente\\_de\\_trabalho](http://www.vitalwork.com.br/index.aspx?secao=noticia/noticia=o_estresse_no_ambiente_de_trabalho)