**家教帮测试计划**

**绝不404小组**

|  |  |
| --- | --- |
| **作者** | **吴东枚** |
| **公布日期** | **2020-5-10** |
| **批准人** | **聂丹** |
| **文件名** | **家教帮测试计划书** |
| **版本** | **V1.0** |
| **项目经理** | **赵肖肖** |
| **所属团队** | **绝不404** |
| **开发员** | **聂丹、赵肖肖、郑玉莹** |
| **测试员** | **吴东枚** |

**文件修改记录**

|  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| 序号 | 修改后版本号 | 修改日期 | 修改人 | 修改原因号/说明 | 修改内容（包括章节） | 审批人 |
| 1 | V1.0.1 | 2020-3-1 | 吴东枚 | 系统登录无法保存用户信息 | 插入数据库语句 | 赵肖肖 |
| 2 | V1.0.2 | 2020-3-18 | 吴东枚 | 家教与家长之间的线上联系存在一些BUG | 线上交流 | 赵肖肖 |
| 3 | V1.0.3 | 2020-4-5 | 聂丹 | 家教与家长之间定位存在较大偏差 | 匹配距离缩小 | 郑玉莹 |
| 4 | V1.0.4 | 2020-4-20 | 聂丹 | 家长根据科目无法迅速查找相对应的家教 | 查找家教 | 郑玉莹 |
|  |  |  |  |  |  |  |

**目录**

1. **目的……………………………………………………………………………………1**

**1.1** 测试目标…………………………………………………………………………1

**1.2 术语与编辑语……………………………………………………………………1**

**1.3 参考与引用文档…………………………………………………………………1**

1. **测试计划………………………………………………………………………………1**
   1. **测试环境…………………………………………………………………………1**

**2.1.1 软件……………………………………………………………………1**

**2.1.2 硬件………………………………………………………………………1**

* 1. **测试资源…………………………………………………………………………1**
  2. **测试进度…………………………………………………………………………1**
  3. **测试准则…………………………………………………………………………1**

1. **测试方案………………………………………………………………………………2**

**3.1 测试策略…………………………………………………………………………2**

**3.2 测试范围…………………………………………………………………………2**

**3.4 测试风险分析……………………………………………………………………2**

**3.5 测试重点…………………………………………………………………………2**

**3.6 测试准备…………………………………………………………………………2**

1. **测试项目说明…………………………………………………………………………3**

**4.1 系统整体流程图…………………………………………………………………3**

**4.2 系统使用角色……………………………………………………………………3**

**4.3 通用的测试约束…………………………………………………………………3**

**4.4 易用性测试………………………………………………………………………4**

1. **目的**
   1. **测试目标**

本次测试主要是系统测试中的功能测试，对家教帮APP中的功能进行测试，验证家教帮中体现的功能是否正确实现，本次测试大致需要六周时间，测试报告递交时间为第五周，预计整体软件测试结束时间为第五周。

* 1. **参考与引用文档**

参考资料包括：

《需求说明书》

* 1. **测试提交文档**

在测试阶段结束后，可提交的文档有：

《家教帮测试计划》

《家教帮测试用例》

1. **测试计划**
   1. **测试环境**
      1. **软件**

测试环境为干净的环境，其中：

操作系统：Windows 2018 win7 win10

数据库：MySQL

* + 1. **硬件**

测试的硬件环境为：

内存：2G；硬盘：40G；处理器：Intel2.1GHz

* + 1. **网络**

局域网

宽带

* 1. **测试资源**

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **角色** | **人员** | **职责** |
| 项目经理 | 赵肖肖 | 负责协调总体的进度，检查测试的进度，bug的数量，督促项目组修改bug，参与bug讨论，明确项目的需求。 |
| 软件经理 | 郑玉莹 | 负责协调开发人员修改bug，参与bug讨论，明确项目的需求 |
| 产品经理 | 吴东枚、聂丹 | 参与bug讨论 |
| 开发人员 | 赵肖肖、郑玉莹、吴东枚、聂丹 | 负责修改bug |
| 测试管理 | 聂丹 | 负责编写整体的测试计划，反馈测试进度和bug情况，协调bug修改进度，软件测试，参与bug讨论 |
| 测试人员 | 吴东枚 | 根据测试计划，编写测试用例，软件测试，反馈测试进度 |
| …… | **……** | **……** |

* 1. **测试进度**

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **测试模块** | **计划开始时间** | **计划用时** | **实际开始时间** | **实际用时时间** | **测试人** |
| **安装测试** | **2020-2-29** | **1天** | **2020-2-29** | **1天** | **赵肖肖** |
| **系统登录** | **2020-3-1** | **3天** | **-** | **-** |  |
| **教师登录** | **2020-3-1** | **3天** | **-** | **-** |  |
| **家长登录** | **2020-3-1** | **3天** | **-** | **-** |  |
| **用户管理** | **2020-3-1** | **5天** | **-** | **-** |  |
| **位置定位** | **2020-4-5** | **14天** | **-** | **-** |  |
| **家教查找** | **2020-4-20** | **15天** | **-** | **-** |  |
| **线上交流** | **2020-3-18** | **18天** | **-** | **-** |  |
| **快捷键测试** | **2020-4-21** | **5天** | **-** | **-** |  |
| **回归测试时间** | **开始时间** | **结束时间** | **实际开始时间** | **结束时间** | **用时** |
|  | **2020-4-22** | **2020-4-25** | **-** | **-** | **3天** |

* 1. **测试准则**

测试范围内的模块功能都能经过验证，基本满足功能描述。

Bug的解决率：系统登录bug的解决率为100%，位置定位bug的解决率为100%，家教查找bug的解决率为100%，线上交流bug的解决率为100%，bug总体的解决率为100%

1. **测试方案**

**3.1 测试策略**

**版本发布策略：**

1. 原则一：原则上要求项目组15天发布一次版本，版本要求在下班前完成发布
2. 原则二：对新模块的积累，估计5到7天的工作量时，可以要求项目组发布版本
3. 原则三：对bug解决率的要求，阻塞级别的bug全部解决后，所有A类bug解决率到100%，所有B类bug的解决率为80%，如达不到这一标准，可以遣项目组解决bug后提交版本
4. 原则四：规定的所有测试内容都已经完成测试，可以遣项目组提交bug

**阶段测试策略：**

1. 自测报告验证阶段：根据程序员提交的自测报告，验证自测报告的正确性，获得版本提交正确率，如果不符合，不启动测试工作
2. 需求验证阶段：根据测试计划中的需求描述，验证需求是否符合，提交是否符合需求实现类型的bug，获得需求符合度
3. 流程测试阶段：重点在于验证软件流程符合需求的要求
4. 模块功能测试阶段：重点在于验证软件的各项功能在正确的操作下是否正确
5. 即兴测试阶段：重点在于设计各种的用例，发现软件在使用的各种错误
6. 回归测试阶段：重点在于验证bug修改的正确性，及关联的bug
7. 压力测试阶段：重点通过使用一些工具，验证软件在大批量数据及大批用户并发使用的情况下的性能
8. 确认测试阶段：对于公司的某些项目，配合实施部门对软件产品进行确认测试

**测试工具策略**

本次采用Bugfree测试工具跟踪解决bug

**3.2 测试范围**

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **主模块** | **子模块** | **功能点** | **子功能点** |
| **家教帮** | **登录与退出** | **系统登录** | **输入登录名** |
| **记住密码** |
| **记住我** |
| **选择角色** |
| **登录系统** |
| **显示登录首页** |
| **退出** | **退出系统** |
| **家教端** | **课程** | **选择科目** |
| **查看时间安排** |
| **执行约课** |
| **取消约课** |
| **学生端** | **课程** | **选择辅导科目** |
| **排出课程表** |
| **进行约课** |
| **取消约课** |
|  |  |  |

**3.3 项目风险分析**

项目进度较紧张，在任务提交及时性上存在风险

项目进度紧张且性能需求并不明确

测试期间，个别成员会因休假或其他情况可能导致测试人员的临时调整

程序界面设计没有一个标准，总爱城这方面的测试没有明确的衡量指标

**3.4 测试方法**

本测试主要采用黑盒测试使方法，冰火对其进行功能测试、易用性测试、界面测试

**3.5 测试重点**

本次测试重点为家教与学生的课程，系统登录

**3.6 测试准备**

家教名为家教编号，密码为123456

学生名为学生编号，密码为123456

1. **测试项目说明**
   1. **系统使用角色**

**家教：负责教授知识，与学生约课**

**学生：查看课程，选择家教老师**

* 1. **通用的测试约束**

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **功能** | **测试点** | **测试规定** |
| **增加/修改** | **必填项** | **输入为空，不能增加** |
| **保密信息** | **-** | **显示“\*”** |
| **删除** | **提示** | **删除前有提示信息** |
|  |  |  |
|  |  |  |

* 1. **易用性测试**

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **功能** | **描述** | **模块** | **是否通过** |
| **登录** | **按回车键，自动切换至下一个文本框** | **登录页面** |  |
| **……** | **……** | **……** |  |