

MANUAL DE USUARIO

Los NullPointers

Guatemala 22 de junio 2021
Universidad San Carlos de Guatemala

INTRODUCCIÓN

Por medio de este apartado se pretende guiar a nuestros usuarios para que realicen un correcto uso de las plataformas proporcionadas para el reporte y gestión de situaciones que se presenten en el municipio de Mixco.

FUNCIONES DEL SISTEMA

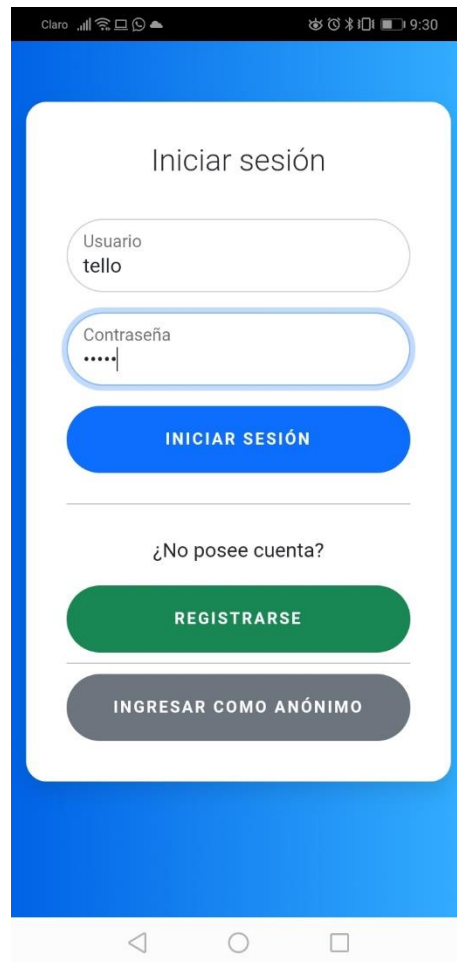
APLICACIÓN MÓVIL

Esta aplicación tiene como finalidad reportar ciertos reportes que se generen dentro del municipio de Mixco, con el fin de tener un control de todos los problemas de este lugar.

Para poder usar la aplicación móvil, en específico para un sistema operativo basado en android, necesitamos tener el archivo APK en nuestro dispositivo, tendremos que tener habilitado en nuestro dispositivo la instalación de apps desconocidas.

Luego de instalarlo y abrir la aplicación, nos encontraremos de primero con el inicio de sesión, en el cual cualquier cuidado puede entrar.

- ✚ Login, en esta pantalla podremos ingresar a la aplicación añadiendo nuestras respectivas credenciales.



- ✦ Registrar Reporte como anónimo, en dado caso usted quiere reportar un problema de forma anónima, lo puede hacer sin ingresar a la aplicación, dándole clic al botón “Ingresar como anónimo”

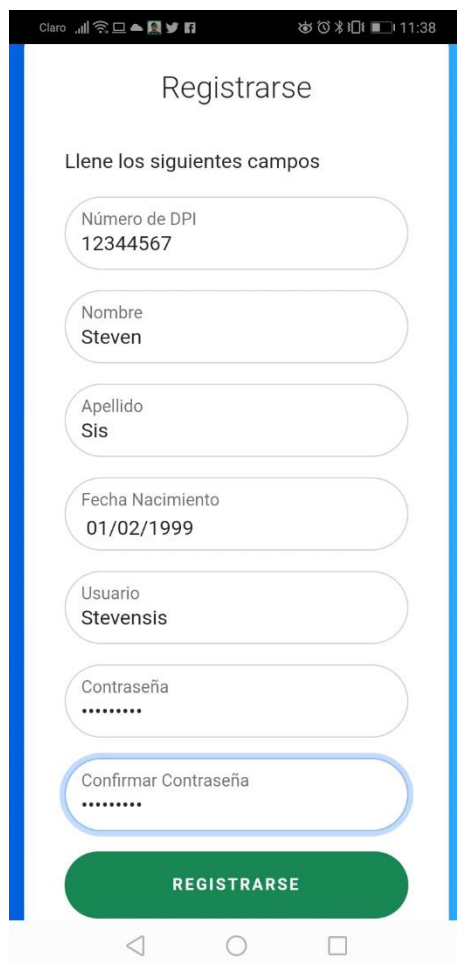
The screenshot shows a mobile application interface with a blue header titled "Register Report". Below the header is a white form with the following fields:

- Zona:** A dropdown menu with "Zona 4" selected.
- Categoría:** A dropdown menu with "Actos de delincuencia" selected.
- Descripción:** A text input field containing "Discriminación".
- Fecha Problema:** A date input field containing "17/06/2021".
- Añade evidencia si lo desea:** A section with a text input field containing "undefined".

At the bottom of the form is a large, semi-transparent button with a circular icon. The mobile status bar at the top shows "Claro" as the carrier, signal strength, Wi-Fi, and battery icons, along with the time "9:32".

Aquí registramos nuestro reporte, tenemos la opción de poder añadir evidencia con imágenes, para finalizar le daremos al botón de registrar reporte.

- ✦ Registrar Usuario, en dado caso usted como ciudadano no tenga un usuario como tal, en esta sección podremos registrarnos y así poder ingresar a la aplicación.



The screenshot shows a mobile application interface for user registration. At the top, the status bar displays 'Claro' and various system icons. The title 'Registrarse' is centered at the top of the form. Below the title, the instruction 'Llene los siguientes campos' is displayed. The form consists of seven input fields, each with a label and a value: 'Número de DPI' (12344567), 'Nombre' (Steven), 'Apellido' (Sis), 'Fecha Nacimiento' (01/02/1999), 'Usuario' (Stevensis), 'Contraseña' (masked with dots), and 'Confirmar Contraseña' (masked with dots). The 'Confirmar Contraseña' field is highlighted with a blue border. At the bottom of the form is a green button labeled 'REGISTRARSE'. The Android navigation bar is visible at the very bottom.

Claro 11:38

Registrarse

Llene los siguientes campos

Número de DPI
12344567

Nombre
Steven

Apellido
Sis

Fecha Nacimiento
01/02/1999

Usuario
Stevensis

Contraseña
.....

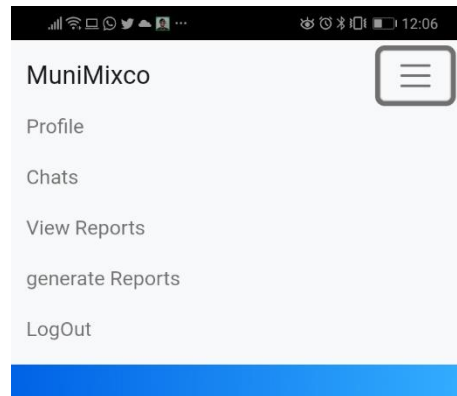
Confirmar Contraseña
.....

REGISTRARSE

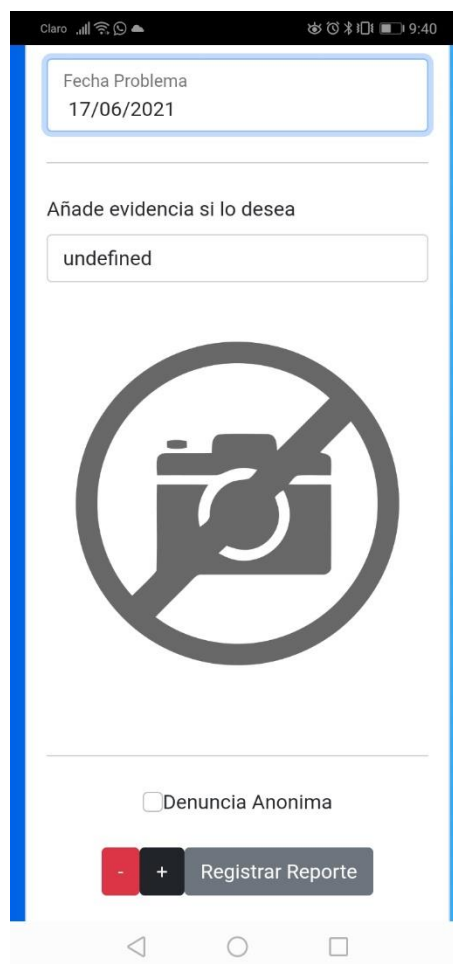
- ✦ Perfil, después de hacer nuestro respectivo registro a la aplicación, al momento de ingresar nos mostrara una pantalla la cual le dará la bienvenida y mostrara un resumen de su información.



El dashboard que nos presenta tiene varias opciones en la que podremos navegar.



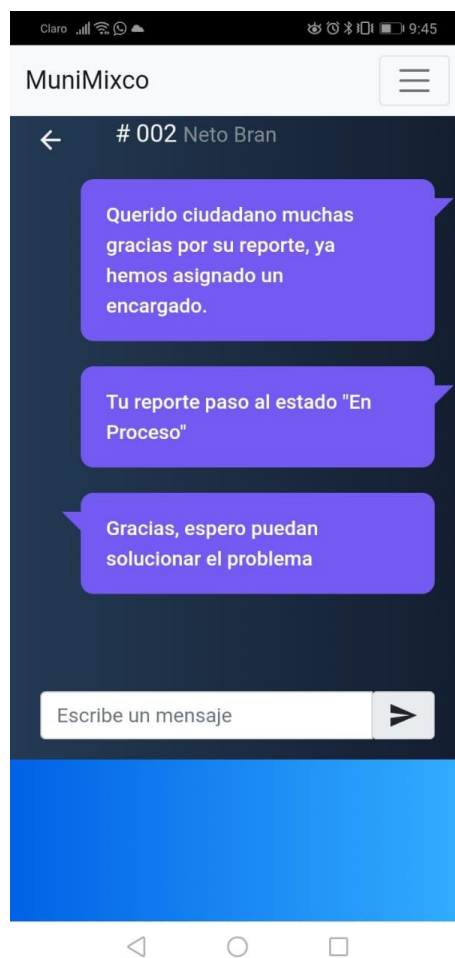
- ✚ Crear reporte, en este apartado podremos realizar un reporte de algún problema en la municipalidad, tendremos la opción de agregar una o más evidencias con los botones de + y - que están en la parte inferior de la pantalla, en dado caso quisiéramos guardar nuestra identidad tenemos la opción de hacer la denuncia de forma anónima.



- ✦ Ver Reporte, después de haber ingresado nuestro reporte, tenemos la posibilidad de verlo reflejado en una lista con todos los reportes posteriores que hemos hecho, esta para ver si nuestro reporte ya fue revisado, está en proceso o algún otro detalle similar



- ✦ Chat, para tener un control de cómo ha avanzado nuestro reporte, o tener una atención más personalizada de parte de la municipalidad del mismo, podremos hablar con un empleado de la municipalidad que estaría llevando nuestro caso.



- ✦ Ver Reporte, en este apartado podemos ver con detalle las evidencias que añadimos a nuestro reporte, si es que en dado caso exista.



APLICACIÓN WEB

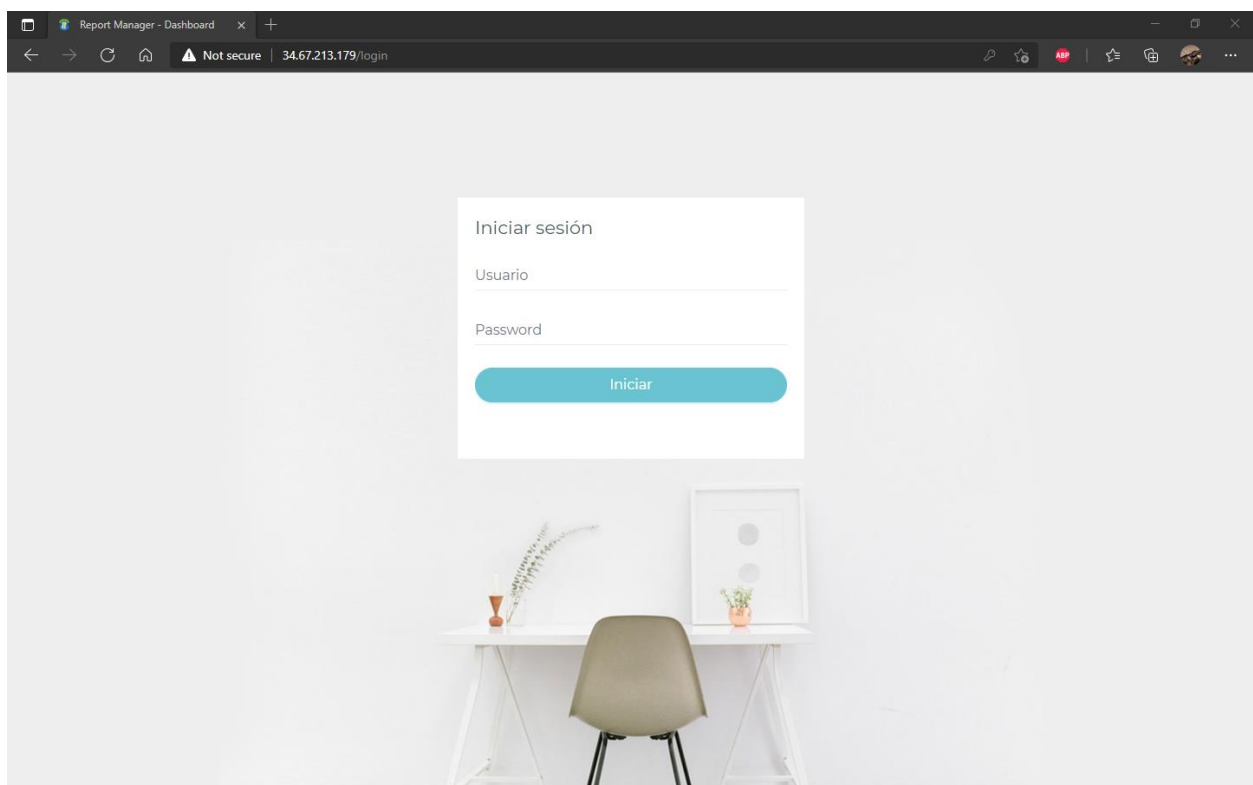
La aplicación web permitirá a los empleados de la municipalidad de Mixco gestionar los distintos reportes realizados por ciudadanos conscientes.

Esta aplicación se podrá acceder desde cualquiera de los navegadores más actualizados por medio de la dirección <http://34.67.213.179/> al ingresar se podrá navegar por medio de un sidebar para acceder a distintas funcionalidades.

En cualquier momento el usuario podrá cerrar sesión por medio del apartado en con sus datos en la parte superior del sidebar.

- Pantalla de Inicio de Sesión:

Para ingresar deberá colocar sus credenciales en la primera pantalla para iniciar sesión y poder acceder a sus funciones.

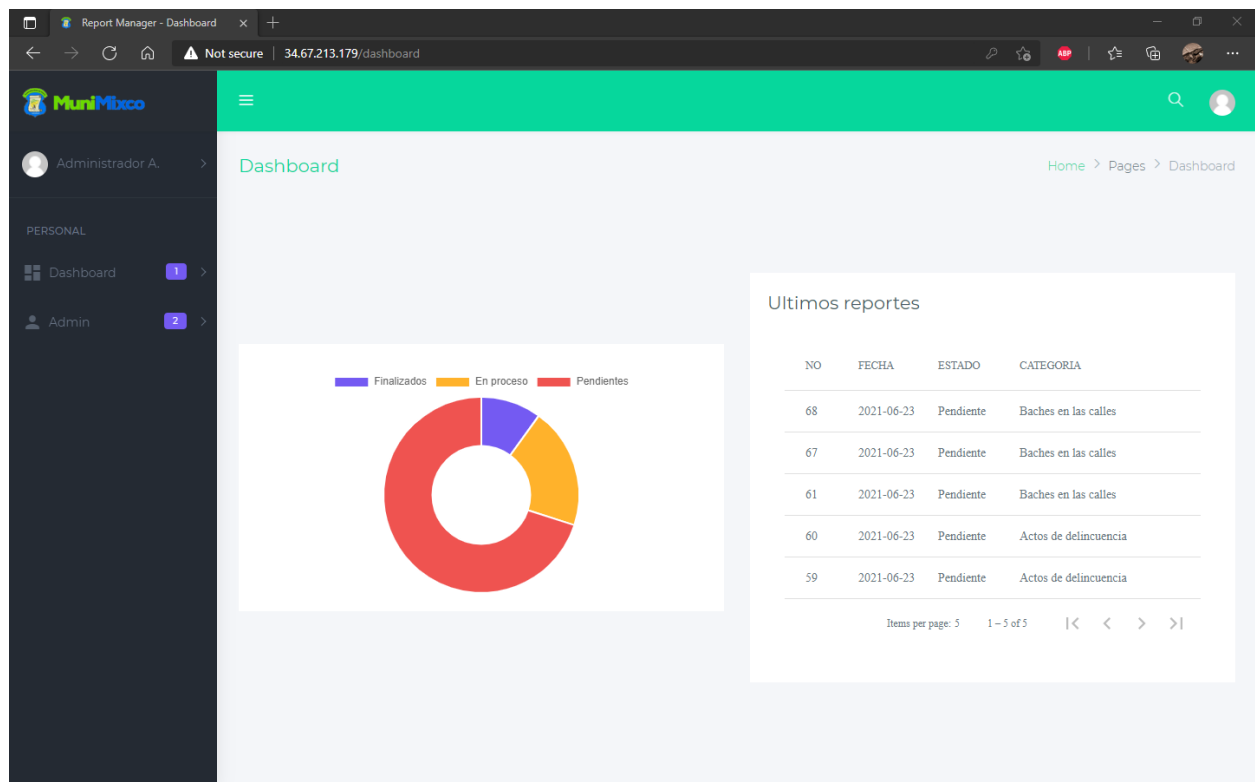


- Módulo de Administrador:

Existirá un usuario administrador que podrá acceder a este módulo para obtener una vista general de las estadísticas de resolución de reportes que se han realizado.

Podrá acceder por medio del dashboard a la pantalla Home donde verá al lado izquierdo una gráfica de dona sobre el estado de los reportes (pendientes, en proceso y finalizados), y en el lado izquierdo los reportes más recientes que han sido enviados por los ciudadanos.

Dashboard > Home



En las funcionalidades exclusivas del administrador se puede acceder a una pantalla con un resumen en la parte inferior de datos sobre cantidad total de reportes y su estado actual y que muestra con más detalle los reportes realizados en la parte inferior.

Admin > Reportes

The screenshot displays the 'Report Manager - Reportes' interface. The top navigation bar is green with the MuniMixco logo on the left and a search icon on the right. Below the navigation bar, there are four colored boxes showing report statistics: 20 Reportes Totales (dark grey), 2 Finalizados (purple), 4 En proceso (orange), and 14 Pendientes (red). The main content area features a table with 8 columns: NO, ZONA, CATEGORIA, DESCRIPCION, REPORTADOR, FECHA REPORTE, FECHA VISUALIZACION, and ESTADO. The table lists 10 reports, with the first 9 being 'Pendiente' and the last one 'Finalizado'. The left sidebar contains a menu with 'PERSONAL' (Dashboard, Admin) and 'Reportes' (Registro Empleados).

NO	ZONA	CATEGORIA	DESCRIPCION	REPORTADOR	FECHA REPORTE	FECHA VISUALIZACION	ESTADO
68	Zona 1	Baches en las calles	Hay demasiados baches y se llenan de agua.	Anónimo	2021-06-23	2021-06-21	Pendiente
67	Zona 5	Baches en las calles	Hay un bache que obstaculiza el tránsito	Anónimo	2021-06-23	2021-06-19	Pendiente
61	Zona 11	Baches en las calles	Hay muchos baches en el boulevard principal de la Colonia Nueva Montserrat.	Fernando Tello	2021-06-23	2021-06-19	Pendiente
60	Zona 3	Actos de delincuencia	Eliminar, prueba para fotos	Fernando Tello	2021-06-23	2021-06-09	Pendiente
59	Zona 6	Actos de delincuencia	Prueba para photos apk	Fernando Tello	2021-06-23	2021-06-10	Pendiente
58	Zona 4	Actos de delincuencia	Robo de corazon, adjunto fotos de sospechoza	Gaby Arbizu	2021-06-22	2021-06-21	Pendiente
57	Zona 6	Actos de delincuencia	Probando a ver si funciona anónimo	Anónimo	2021-06-22	2021-06-16	Finalizado
56	Zona 3	Actos de delincuencia	kikikjkl	Fernando Tello	2021-06-22	2021-06-08	Pendiente
55	Zona 2	Baches en las calles	Viendo si jala	Fernando Tello	2021-06-22	2021-06-15	En proceso
54	Zona 2	Actos de delincuencia	hkj	Fernando Tello	2021-06-22	2021-06-15	Pendiente

Items per page: 10 1 - 10 of 20 |< < > >|

En la sección de registro de reportes el administrador podrá ingresar los datos necesarios para agregar las credenciales a un nuevo empleado.

Admin > Registrar Empleados

The screenshot shows a web browser window with the URL `34.67.213.179/dashboard/admin/employee-registration`. The page title is "Report Manager - Registro Empl". The browser's address bar shows "Not secure".

The application interface includes a sidebar on the left with the "MuniMixco" logo and a user profile "Administrador A.". The sidebar menu lists "PERSONAL" with options for "Dashboard" (1) and "Admin" (2), and "Reportes" with "Registro Empleados" selected.

The main content area is titled "Registro Empleados" and includes a breadcrumb trail: "Home > Pages > Registro Empleados". The form is titled "Empleado Municipal" and contains the following fields:

- Nombre
- Apellido
- DPI
- Fecha Nacimiento (with a calendar icon)
- Usuario
- Contraseña

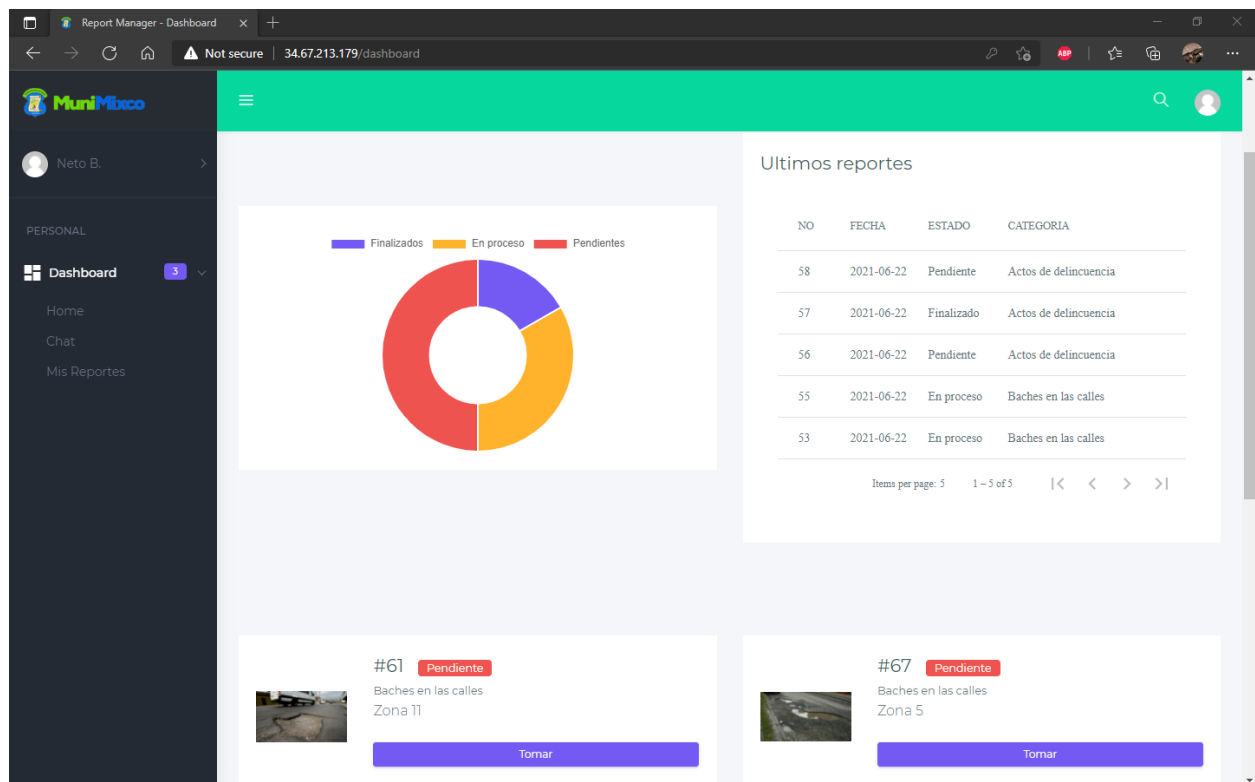
A blue button labeled "Actualizar" is positioned at the bottom of the form.

- Módulo de empleado municipal:

Al ingresar a la plataforma como empleado de la municipalidad podrá ver la pantalla principal, al lado izquierdo tenemos una gráfica de dona que representa los reportes pendientes en proceso y finalizados que tiene el empleado., y al lado derecho un resumen de los reportes más recientes que tiene el empleado a su cargo.

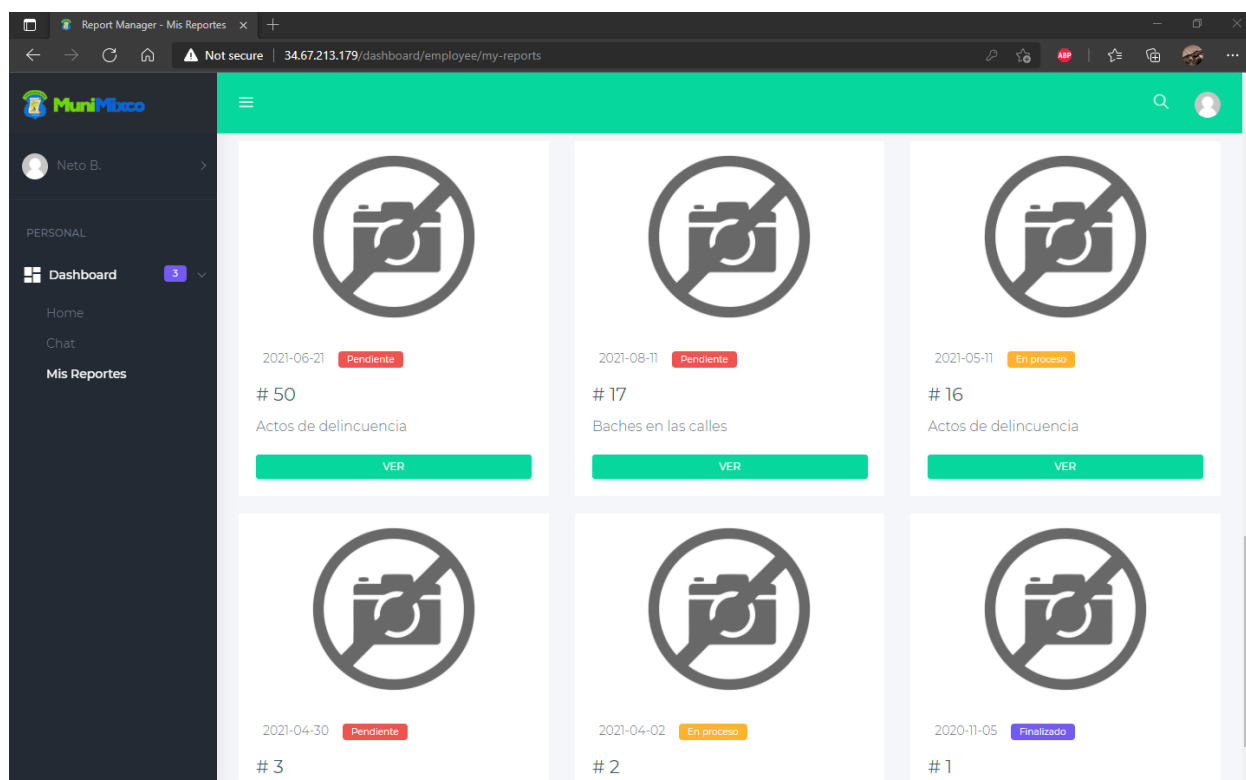
En la parte inferior de este apartado podrá observar los reportes que aún nadie ha atendido.

Dashboard > Home



Cada empleado tendrá un apartado en el que podrá tener una vista previa de todos los reportes que estén a su cargo y seleccionar alguno en específico para ver más detalles.

Dashboard > Mis Reportes



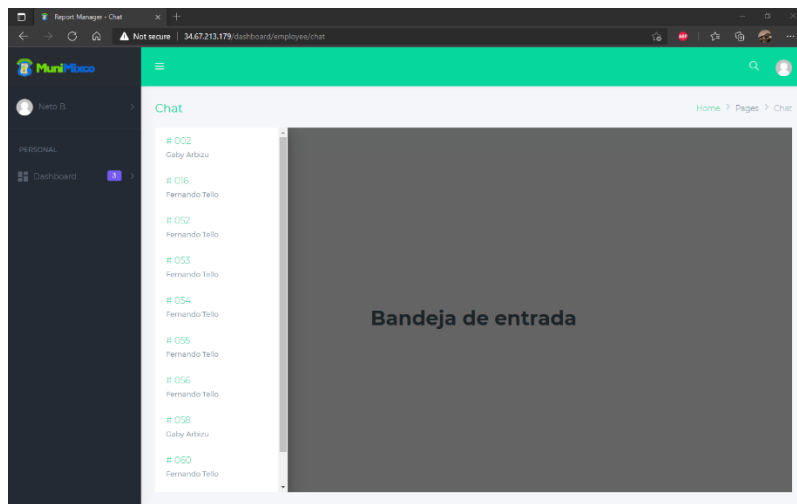
Al hacerse cargo de algún reporte el empleado podrá verlo más a detalle, ingresar al chat del ciudadano que haya enviado el reporte si este no es anónimo, y actualizar el estado de la situación.

[Dashboard](#) > [Mis Reportes](#) > [Ver](#)

The screenshot displays the 'Report Manager - Reporte' web application. The browser address bar shows the URL '34.67.213.179/dashboard/employee/report/61'. The application has a green header with the 'MuniMéxico' logo and a search icon. A dark sidebar on the left contains the user profile 'Neto B.' and a 'PERSONAL' menu with options: 'Dashboard' (highlighted with a blue badge showing '3'), 'Home', 'Chat', and 'Mis Reportes'. The main content area is titled 'Reporte' and includes a breadcrumb trail 'Home > Pages > Reporte'. The report details for '#061 Fernando Tello' are shown, with status tags 'Baches en las calles' (blue) and 'Pendiente' (red), and an action button 'Pasar a En Proceso' (orange). It indicates '1 Fotos' and 'Zona 11'. A description reads: 'Hay muchos baches en el boulevard principal de la Colonia Nueva Montserrat.' Below this is a 'Chat' button. To the right, a photo gallery shows a date '23/06/2021' and a timestamp '19/06/2021' above a photo of a white van parked on a street with a large pothole in the foreground.

Por cada nuevo reporte realizado por un ciudadano registrado se generará un chat para poder mantener al tanto del estado del reporte a quien lo haya enviado.

Dashboard > Chat



Dashboard > Mis Reportes > Ver > Chat

