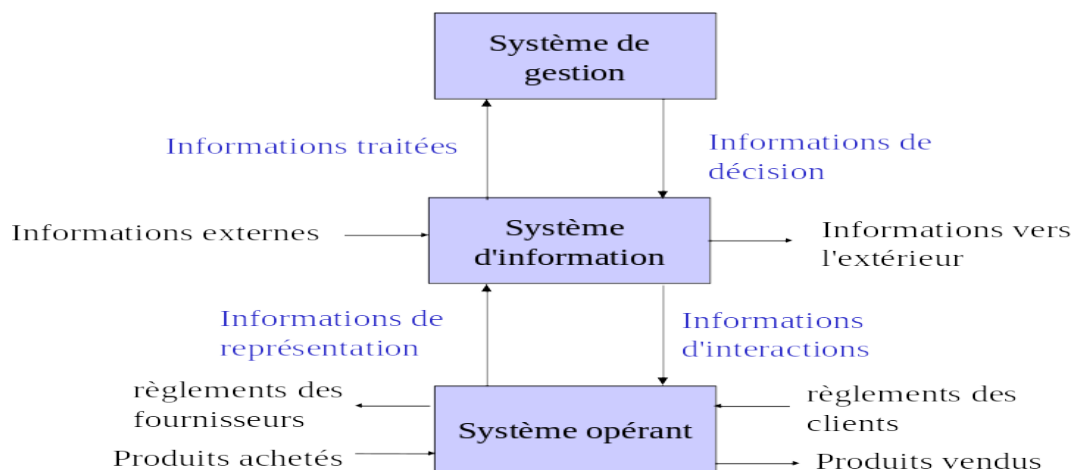
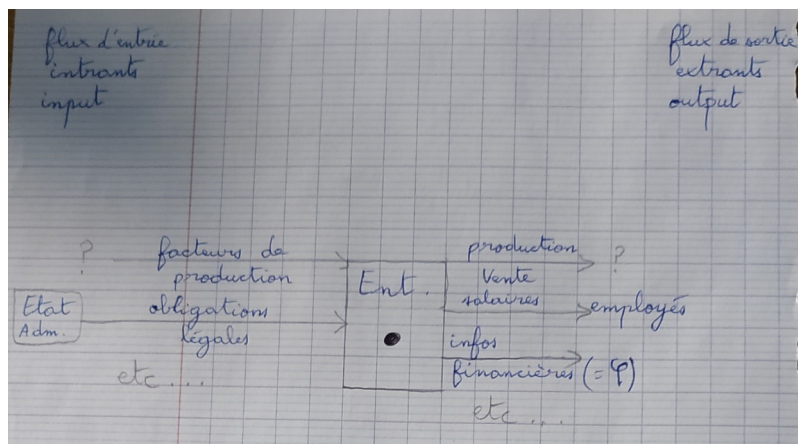
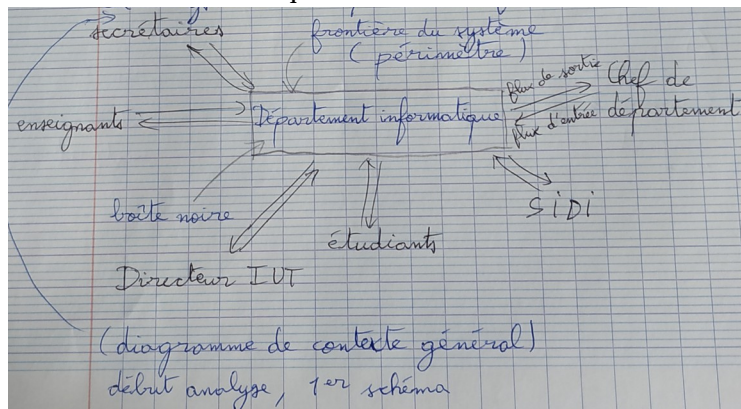


Chapitre 1 – L'entreprise, analyse systémique

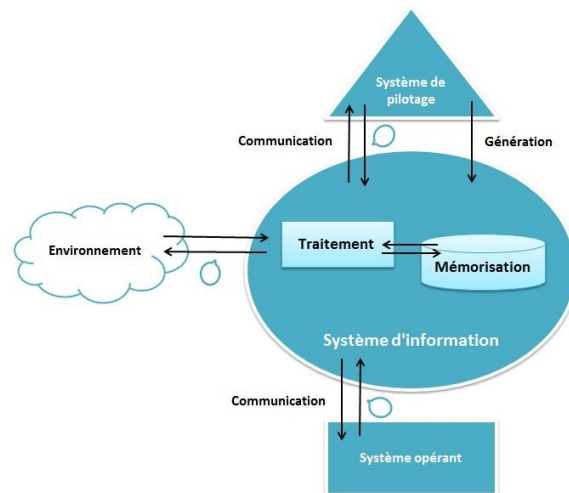
I – Système :

A – Définition :

Un système est l'ensemble des éléments en interaction (les éléments reliés les uns aux autres). Un système est une boîte noire, c'est à dire qu'on ne s'intéresse pas dans un premier temps à son fonctionnement interne. On s'intéresse uniquement aux entrées et aux sorties.



B – Fonction :



II – L'entreprise un système ouvert :

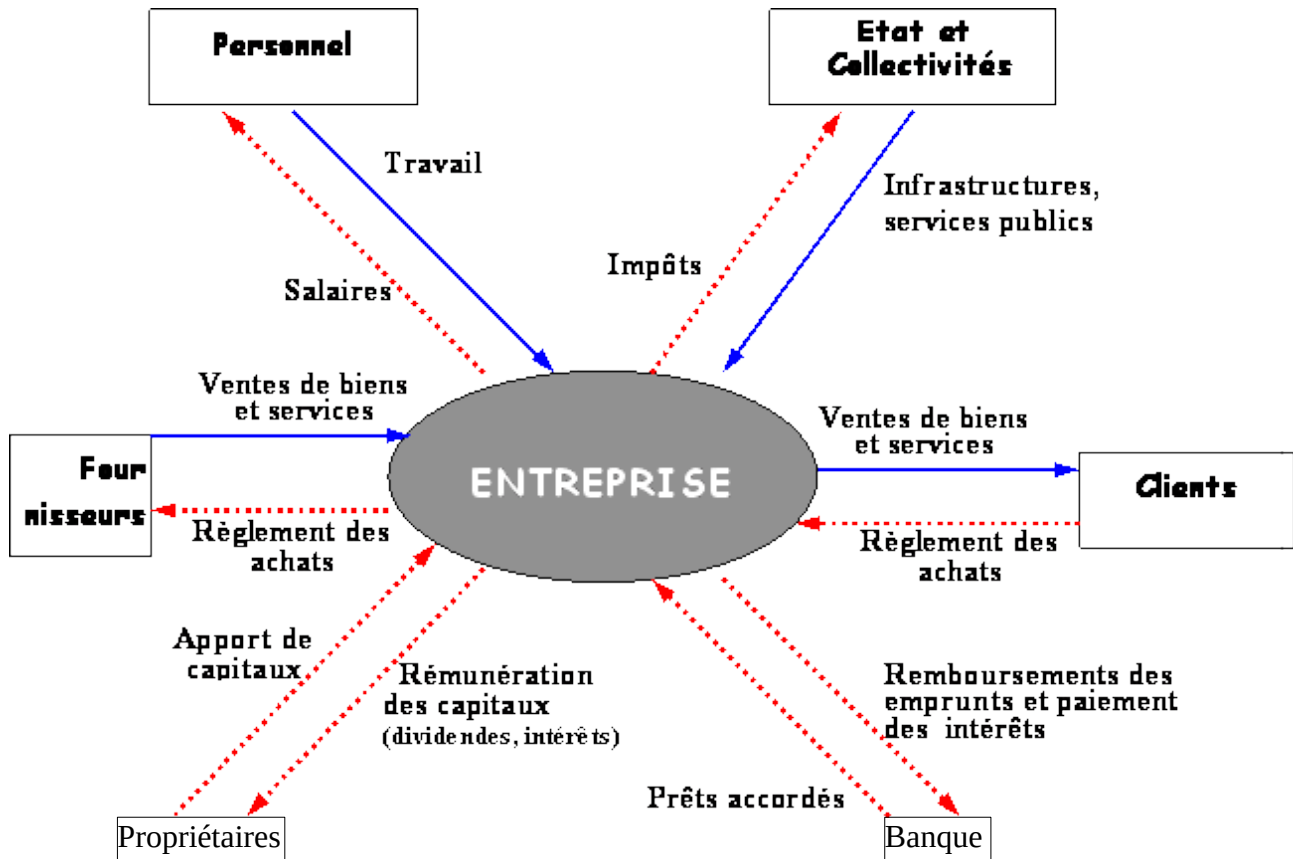
A - Définition

L'entreprise est un système ouvert, c'est à dire que l'entreprise a des relations permanentes, multidimensionnelles et elle est susceptible d'évoluer avec son environnement.

B – Définition Environnement

L'environnement d'une entreprise est l'ensemble des éléments sur lequel l'entreprise peut agir et l'ensemble des éléments qui agissent sur l'entreprise.

C - L'entreprise et ses partenaires économiques

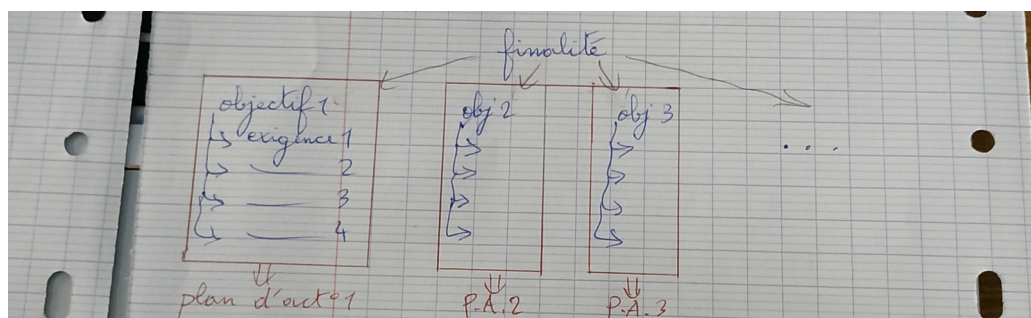


III – L'entreprise, un système finalisé :

A – Définition :

Une entreprise est un système finalisé, c'est à dire qu'une entreprise a une finalité et des objectifs. La finalité est une notion générale synonyme de but et objectif est une notion précise que l'on peut quantifier et dater.

B – Plans d'actions



Le Plan d'action est un document qui décrit l'ensemble des exigences à atteindre pour un objectif avec les ressources associées (voir cours Gestion de Projet, chapitre 1 – Présentation générale de la gestion de Projet).

IV – Sous-systèmes :

Chaque système est décomposé en sous-système. Chaque sous-système peut lui-même être considéré comme un système, et donc être décomposé en sous-système.

V – Régulation :

A – Définition :

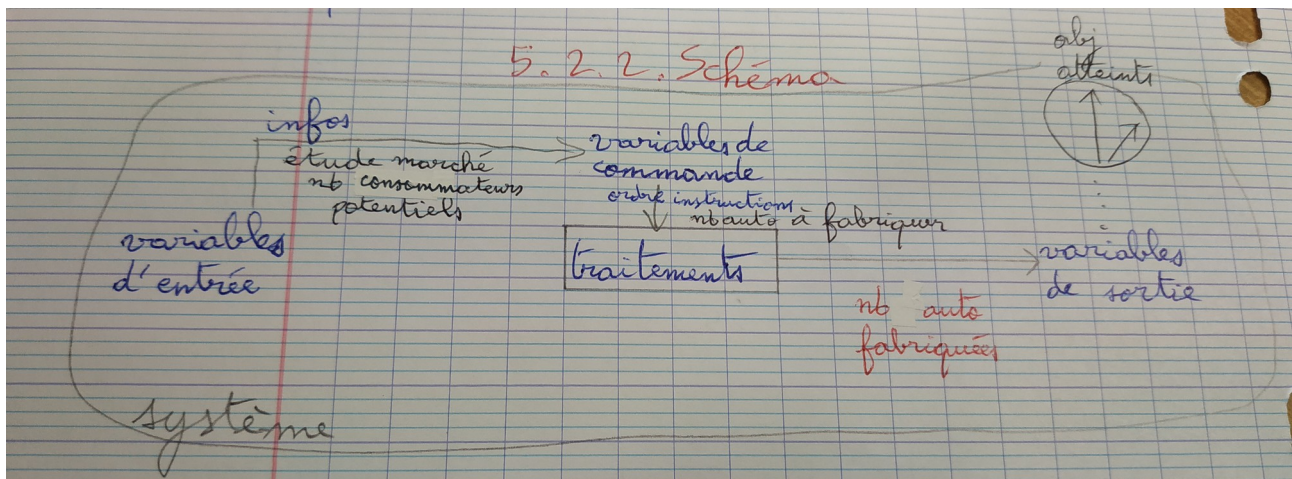
La régulation est la conduite vers les objectifs.

B – La régulation par anticipation :

1 – Définition :

Les perturbations de l'environnement sont traitées par le pilote avant d'avoir affecté le système.

2 – Schéma :



C – La régulation par alerte :

1 – Définition :

Les perturbations de l'environnement sont traitées par le pilote par leurs effets sur le système, c'est à dire pendant l'affectation sur le système.

D – La régulation par erreur :

1 – Définition :

Les perturbations de l'environnement sont connues par le pilote après avoir affecté le système.