**R1.**

web：http；文件传输：FTP；邮件：SMTP；P2P：Bittorrent；远程登录：telnet

**R9.**

SSL 运行在应用层；  
如果想要强化TCP，需要把 SSL 的代码写到程序里；  
中文版的课本上写的是 UDP，UDP 不能用 SSL；

**R12.**

当用户初次访问网站时，服务器创建一个独一无二的标志数，在返回客户端的报文中发送给用户，这个数被称为 cookie，由浏览器维护；当用户请求查看购物车时，cookie 插在报文中被发送到服务器，服务器返回特定 cookie 对应的购物车信息