

METODE PENGUJIAN PENGGUNA MENGGUNAKAN
COGNITIVE WALKTHROUGH

Laporan



KELOMPOK 4

Anggota Kelompok :

Hana Ghaliyah Azhar (05311840000032)

Faza Murtadho (05311840000034)

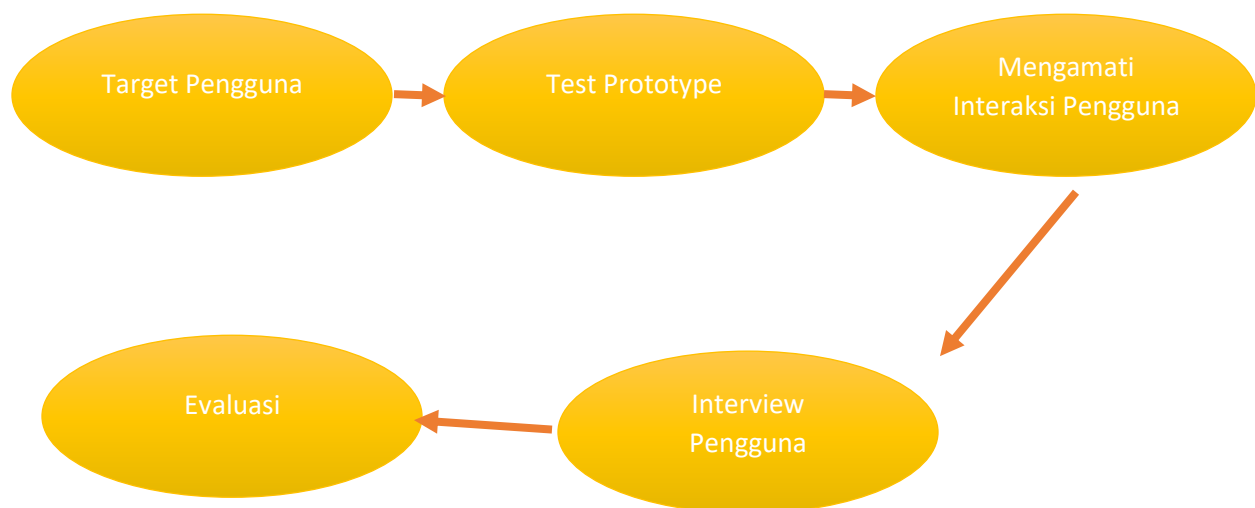
DEPARTEMEN TEKNOLOGI INFORMASI
FAKULTAS TEKNOLOGI INFORMASI DAN KOMUNIKASI
INSTITUT TEKNOLOGI SEPULUH NOPEMBER
SURABAYA

2019

Metode dan Hasil Pengujian Pengguna (User Testing)

A. Metode Pengujian Pengguna

Metode yang digunakan dalam melakukan pengujian pengguna, kami menggunakan metode *Cognitive Walkthrough*. *Cognitive walkthrough* merupakan metode pengujian pengguna yang mengevaluasi kemudahan pengguna saat menggunakan sistem secara mendalam. Metode ini mengevaluasi apakah alur aplikasi dan petunjuk dalam sistem mampu mencerminkan cara pengguna secara kognitif memproses tugas dan mampu mengetahui “Langkah selanjutnya” dalam sistem hingga mencapai tujuan yang ingin dicapai oleh penguji. Metode *Cognitive walkthrough* memiliki alur pengujian sebagai berikut :



1. Target Pengguna

Pada tahap pertama, penguji akan menentukan target pengguna yang ingin dicapai dalam melakukan proses pengujian. Adapun pertanyaan yang diajukan untuk menentukan target yang ingin dicapai adalah sebagai berikut:

- Apakah pengguna mencoba untuk mencapai hasil yang tepat?
- Apakah pengguna melihat bahwa tindakan yang benar tersedia?
- Akankan pengguna mengasosiasikan tindakan yang benar dengan hasil yang ingin dicapai?

- Jika tindakan yang benar dilakukan, apakah pengguna akan melihat kemajuan yang sedang dibuat menuju solusi dari tugas tersebut?

Dengan adanya pertanyaan tersebut dapat digunakan untuk meningkatkan kegunaan dari aplikasi yang sedang di uji coba.

2. Test Prototype

Pada tahap kedua, Penguji melakukan uji coba pada pengguna. Pengguna diminta untuk menjalankan prototype aplikasi yang sedang diujikan. Tahap ini dilakukan secara langsung oleh pengguna dengan tujuan untuk mengetahui reaksi pengguna pada saat melakukan uji coba.

3. Mengamati Interaksi Pengguna

Pada tahap ketiga, penguji mengamati hal-hal apa saja yang sedang dilakukan oleh pengguna pada saat pengujian berlangsung. Tahap ini dilakukan agar penguji mengetahui kendala apa saja yang dialami oleh pengguna saat melakukan pengujian.

4. Interview Pengguna

Pada tahap keempat, Penguji akan menanyakan hal-hal apa saja yang menjadi kesulitan pengguna pada saat melakukan uji coba aplikasi tersebut. Pengguna juga bisa mengajukan pertanyaan terkait uji coba yang telah dilakukan.

5. Evaluasi

Pada tahap kelima, penguji melakukan evaluasi dari hasil test kepada pengguna terkait aplikasi yang telah diuji cobakan. Hasil tersebut dapat digunakan sebagai bahan perkembangan aplikasi kearah yang lebih baik sesuai dengan kebutuhan user persona.

B. Hasil Pengujian Pengguna

Berikut ini merupakan hasil uji coba pengguna menggunakan metode Cognitive Walkthrough yang telah dilakukan kepada 8 target pengguna. Hasil pengujian sebagai berikut: