用例名称:发布与分发任务

范围:"赚快钱"众包平台

级别:用户目标

主要参与者: 任务发布者与接收者

涉众及其关注点:

- 任务发布者:希望能够发布任务,并能借助金钱的激励使需求得到快速响应,以快速地让需求得到满足。
- 任务接收者:希望能利用闲暇时间,完成一些力所能及的工作,以获得满意的报酬。
- 平台:希望能够借助良好的用户体验来吸引大量的用户进入平台,随后通过促成交易来收取一定比例的佣金,并可以利用用户特点、用户行为和历史交易等信息来实现精准地任务推荐,从而提高促成交易的效率。

前置条件: 注册的用户使用的均为真实信息

成功保证(或后置条件): 更新任务状态, 验证任务完成情况, 完成结算

主成功场景(或基本流程):

- 1. 用户填写相关资料以注册账号;
- 2. 用户使用账号、密码登录平台;
- 3. 发布者通过填写任务信息(标题、任务类型、详细要求、时间、地点、人数、酬劳等)发布任务;
 - 4. 系统冻结发布者用作酬劳余额;
 - 5. 任务在成功发布后, 系统会为发布者生成一个任务确认码;
 - 6. 用户通过搜索、推荐、排序等方式查找感兴趣的任务;
 - 7. 用户报名参加任务, 并成为参与者;
 - 8. 发布者可查看报名者的基本信息和取消某些报名者的报名申请;
 - 9. 在报名者完成任务后,发布者向其提供任务确认码;
 - 10. 报名者在任务中输入确认码以完成任务并获取报酬;
 - 11. 任务完成后,发布者和参与者可进行相互评价;

拓展(或替代流程):

- a. 当任务报名人数超额时:
 - 1. 报名者按时间顺序依次进入候补名单;
 - 2. 被选择的候补人员将会收到系统通知信息;
- b. 当任务有新的报名者时:
 - 1. 更新任务状态并通知发布者;
- c. 当任务状态改变时:
 - 1. 更新任务状态并通知参与者;
- d. 当参与资格被取消时:
 - 1. 参与者会收到系统通知信息;
 - 2. 更新任务信息;
- e. 当参与者需要退出任务时:
 - 1. 通知发布者;
 - 2. 扣除参与者的信誉值;
- f. 当发布者需要结束进行中的任务时:

前置条件: 任务已停止报名

- 1. 任务未有人报名:
 - 1) 任务进入结束状态;

- 2. 任务已有人报名:
- 1. 已达到任务的截止时间
 - 1) 任务进入结束状态;
 - 2) 通知仍未完成任务的参与者;
 - 3) 解冻发布者余额;
- 2. 未到达任务的截止时间
 - 1) 向仍在进行任务的参与者支付酬劳的 30%的补偿;
 - 2) 任务进入结束状态;
 - 3) 通知仍未完成任务的参与者;
 - 4) 解冻发布者余额
- g. 当发布者需要取消任务时:

前置条件: 任务未停止报名

- 1. 任务未有人报名
 - 1) 直接删除任务;
- 2. 任务已有人报名
 - 1) 扣除发布者信誉值;
 - 2) 删除任务;
 - 3) 通知参与者;
- h. 当发布者需要停止报名时:
 - 1. 任务不再接受报名;

特殊需求:

- 用户可以更改姓名、头像等资料;
- 用户可以对账户进行充值、提现操作;

技术与数据变元表:

无

发生频率:

可能会不断地发生

未决问题:

- 客服何时介入,且如何解决争议问题?