

用例名称：发布与分发任务

范围：“赚快钱”众包平台

级别：用户目标

主要参与者：任务发布者与接收者

涉众及其关注点：

- 任务发布者：希望能够发布任务，并能借助金钱的激励使需求得到快速响应，以快速地让需求得到满足。
- 任务接收者：希望能利用闲暇时间，完成一些力所能及的工作，以获得满意的报酬。
- 平台：希望能够借助良好的用户体验来吸引大量的用户进入平台，随后通过促成交易来收取一定比例的佣金，并可以利用用户特点、用户行为和历史交易等信息来实现精准地任务推荐，从而提高促成交易的效率。

前置条件：注册的用户使用的均为真实信息

成功保证（或后置条件）：更新任务状态，验证任务完成情况，完成结算

主成功场景（或基本流程）：

1. 用户填写相关资料以注册账号；
2. 用户使用账号、密码登录平台；
3. 发布者通过填写任务信息(标题、任务类型、详细要求、时间、地点、人数、酬劳等)发布任务；
4. 接收者通过搜索、推荐、排序等方式找到感兴趣的任務，对任务进行标记或直接报名参加。
5. 任务发布者可查看报名者的基本信息，还可以与报名者私信沟通，或取消某些报名者的报名申请；
6. 任务在经发布者确认后，进入执行状态；
7. 在报名者完成任务后，可上传图片等证明信息，并等待发布者确认；
8. 发布者确认所有参与者均完成任务后，任务进入完成状态；
9. 任务完成后，酬劳自动发放给完成任务的参与者；
10. 任务完成后，发布者和参与者可进行相互评价；

拓展（或替代流程）：

- a. 当任务报名人数超额时：
 1. 报名者按时间顺序依次进入候补名单；
 2. 发布者可取消某些正式报名者的资格，并从候补名单中选择替补；
 3. 被选择的候补人员将会收到系统通知信息；
- b. 当任务有新的报名者时：
 1. 更新任务状态并通知发布者；
- c. 当任务状态改变时：
 1. 更新任务状态并通知参与者；
- d. 当报名/参与资格被取消时：
 1. 报名者/参与者会收到系统通知信息；
- e. 当报名者需要取消报名：
 1. 更新任务状态并通知发布者；
- f. 当参与者需要退出任务：
 1. 通知发布者；
 2. 扣除参与者的信誉值；
- g. 当参与者不配合任务：

1. 平台审核情况是否属实;
 2. 发布者取消其参与资格;
 3. 扣除参与者的信誉值;
- h. 当发布者需要取消进行中的任务:
1. 更新任务状态;
 1. 如一周内取消次数超 2 次, 扣除发布者的信誉值;
 2. 向已完成任务的参与者发放酬劳;

特殊需求:

- 用户可以更改姓名、头像等资料;
- 用户可以对账户进行充值、提现操作;

技术与数据变元表:

无

发生频率:

可能会不断地发生

未决问题:

- 客服何时介入, 且如何解决争议问题?