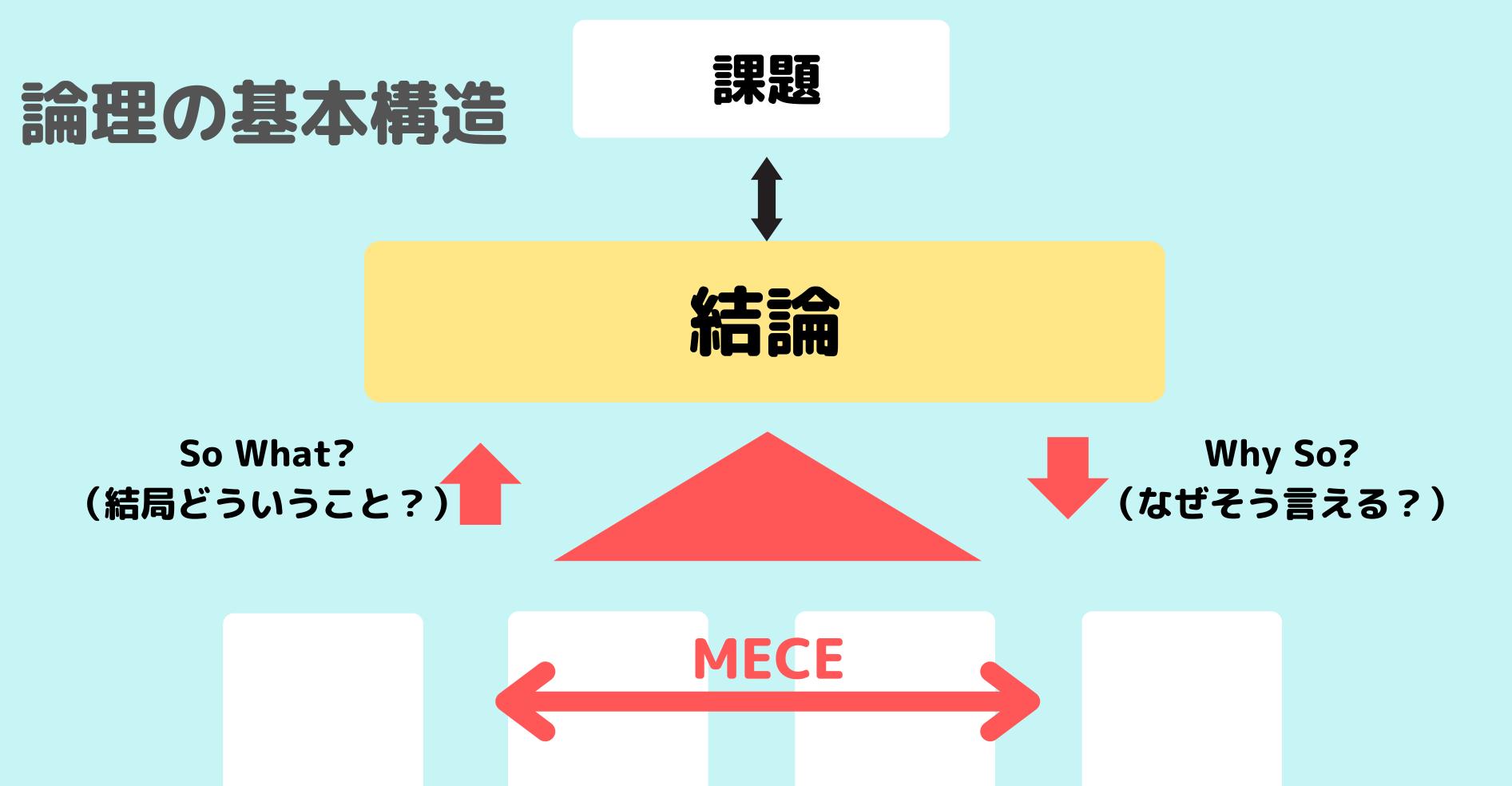
第6章 論理パターンをマスターする

2023/3/16 DA 須藤 隼

5章の振り返り

論理構造とは?

- 課題(テーマ)に対し結論が答え
- 縦方向に、結論を頂点とし、So What?Why So? の関係が成り立つ
- 横方向はMECE



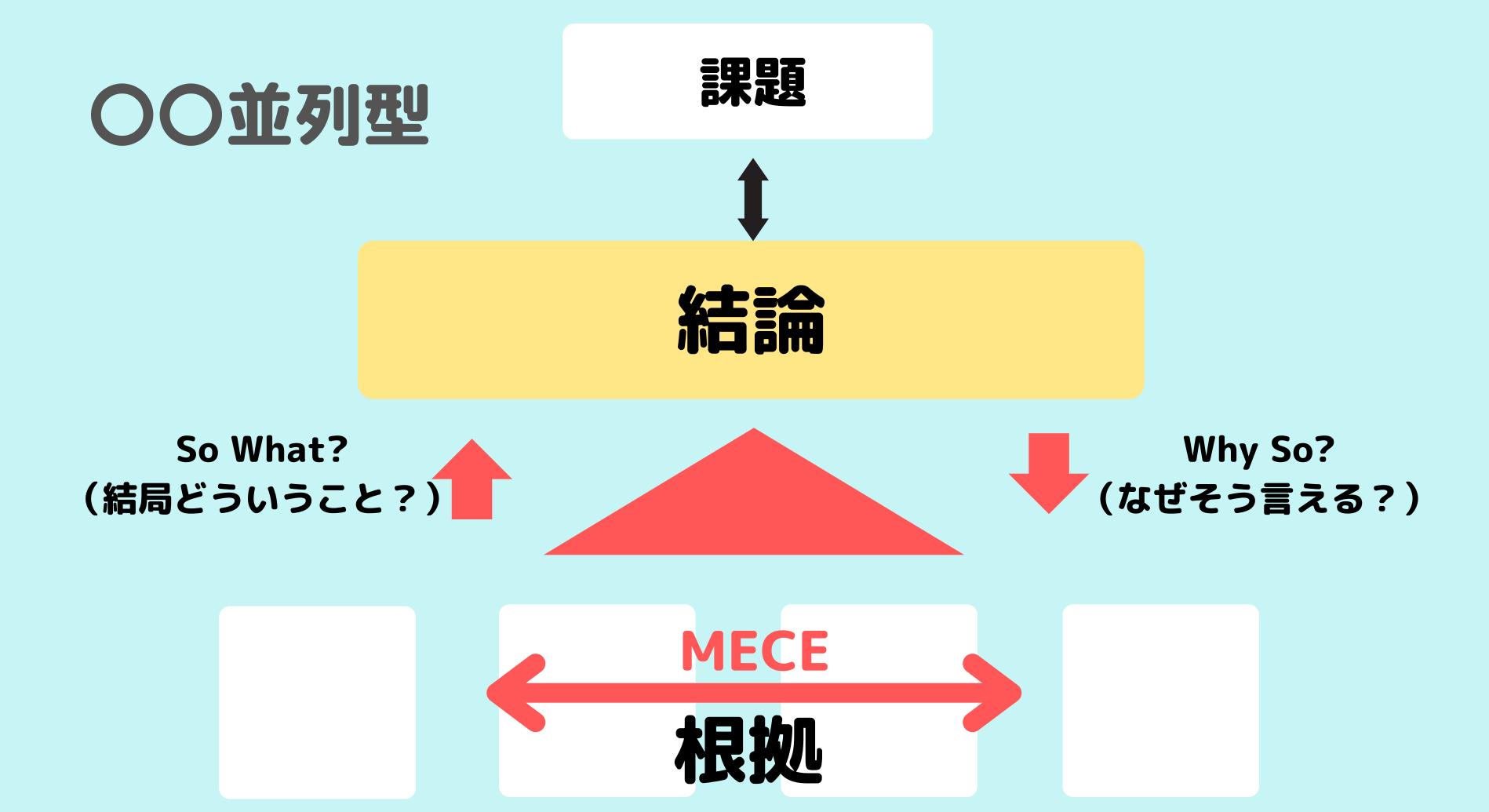
Q. 基本構造 (論理構造) ですべてのケースに 対応できるの?

A. Yes.

基本パターンは「並列型」「解説型」の2つ

1. 並列型

2. 解說型

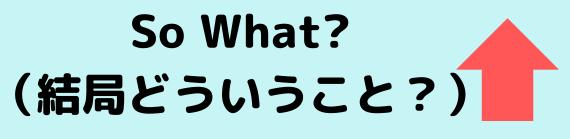


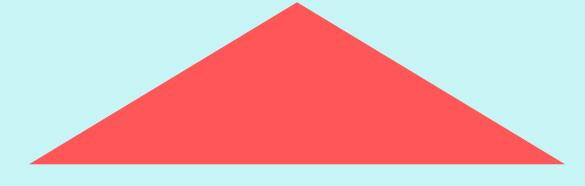
根拠並列型

不良品発生に対しどう対処するか?



当社は、市場・競合・チャネル・自社 (4C)への影響を考え、全チャネルで管理 体制を見直し、世の中に安全性を訴求する





Why So? (なぜそう言える?)

市場

並列な根拠 (4C) 競合 チャネル

自社

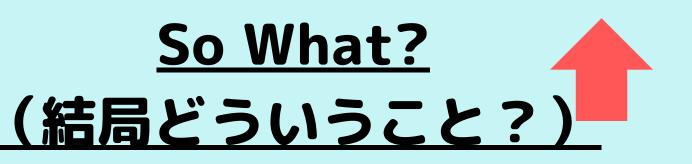
根拠並列型

不良品発生に対しどう対処するか?



当社は、市場・競合・チャネル・自社 (4C)への影響を考え、全チャネルで管理 体制を見直し、世の中に安全性を訴求する









市場

並列な根拠 (4C) 競合 チャネル

自社

方法並列型

課題

(さっきの結論)



結論

So What? (結局どういうこと?)



Why So? (なぜそう言える?)

課題を進める方法(MECE)

方法並列型

全チャネルの管理体制の再確認と、 世間への安全徹底をどう進める?



チャネルの管理体制の再確認・安全性の世間への徹底、当社とチャネルが共同体制を 組み、両社の活動として進める。

So What? (結局どういうこと?)



Why So? (なぜそう言える?)

実現する方法を並列

全チャネルの管理体制 の再確認の進め方 安全性の世間への徹底の進め方

MECE

仕様上の注意

- 根拠や方法がMECEかを注意
- MECEな切り口が相手を説得するのに妥当なものであるか(構成法は一通りではない)

適用ケース①

論旨の全体像を伝える(相手の理解度に期待できない際など)

適用ケース(2)

議論の余地が無い結論の全体像を伝える(決定事項の連絡など)

適用ケース③

自分の思考や検討について説得する

(重複・漏れ・ずれが無い事を強調する)

1. 证列型

2.解說型



課題



結論

So What? (結局どういうこと?)



Why So? (なぜそう言える?)

事実



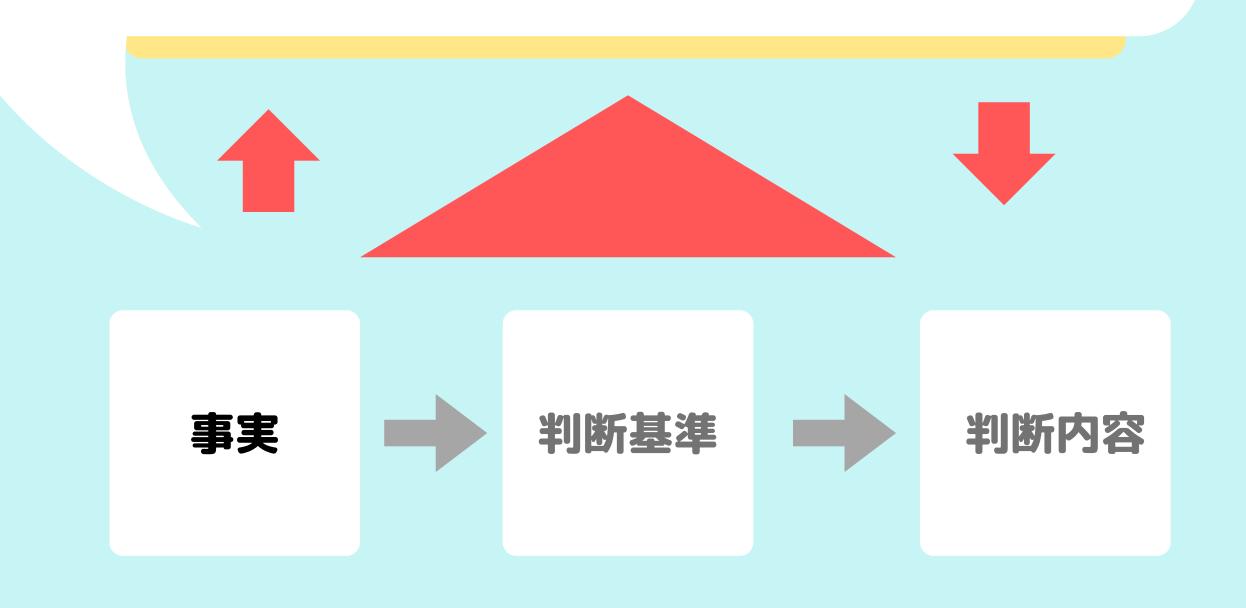
判断基準



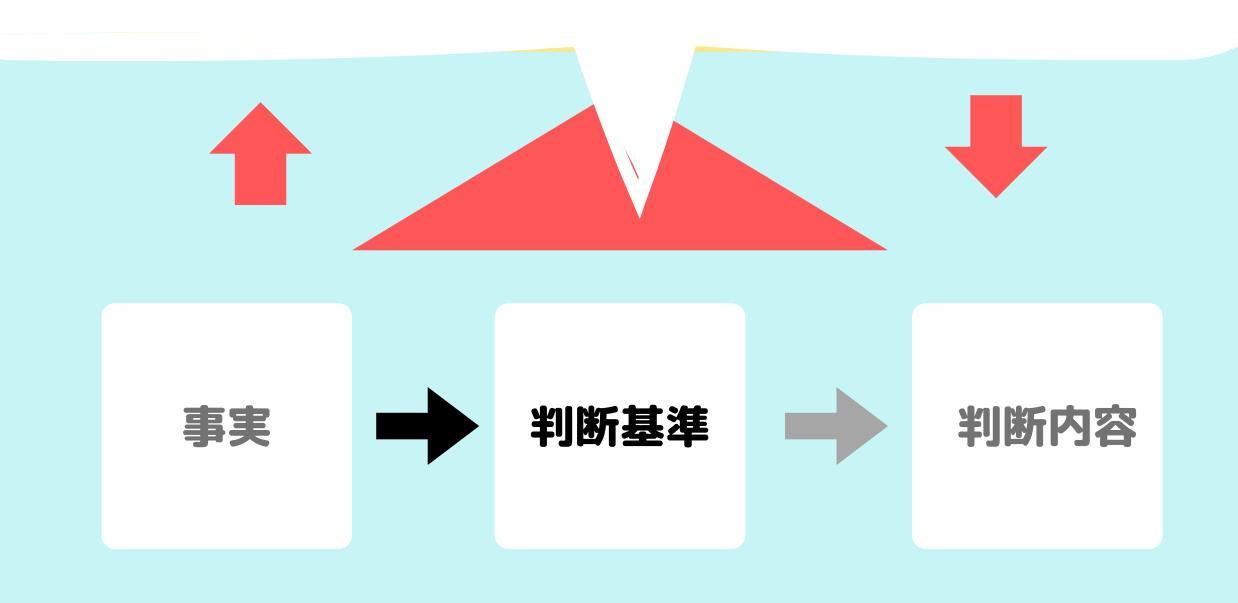
判断内容

3要素·MECE

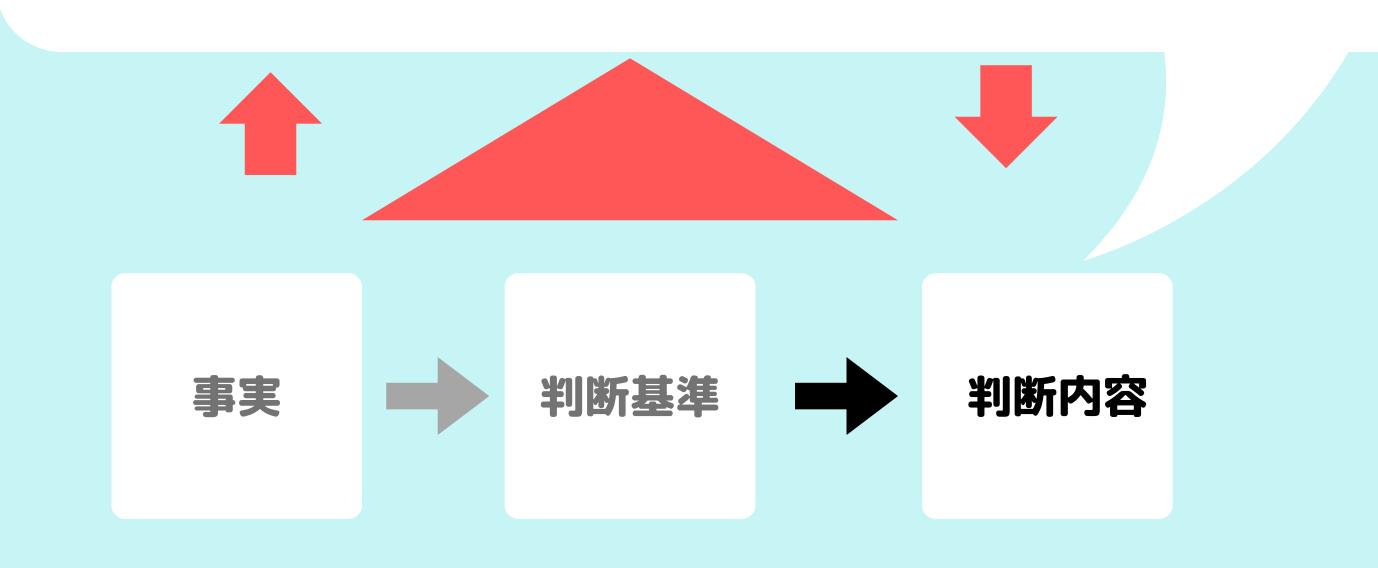
課題に対する結論を導き出すために、相手と共有すべき事実



事実から結論を導き出すため の伝え手としての判断基準

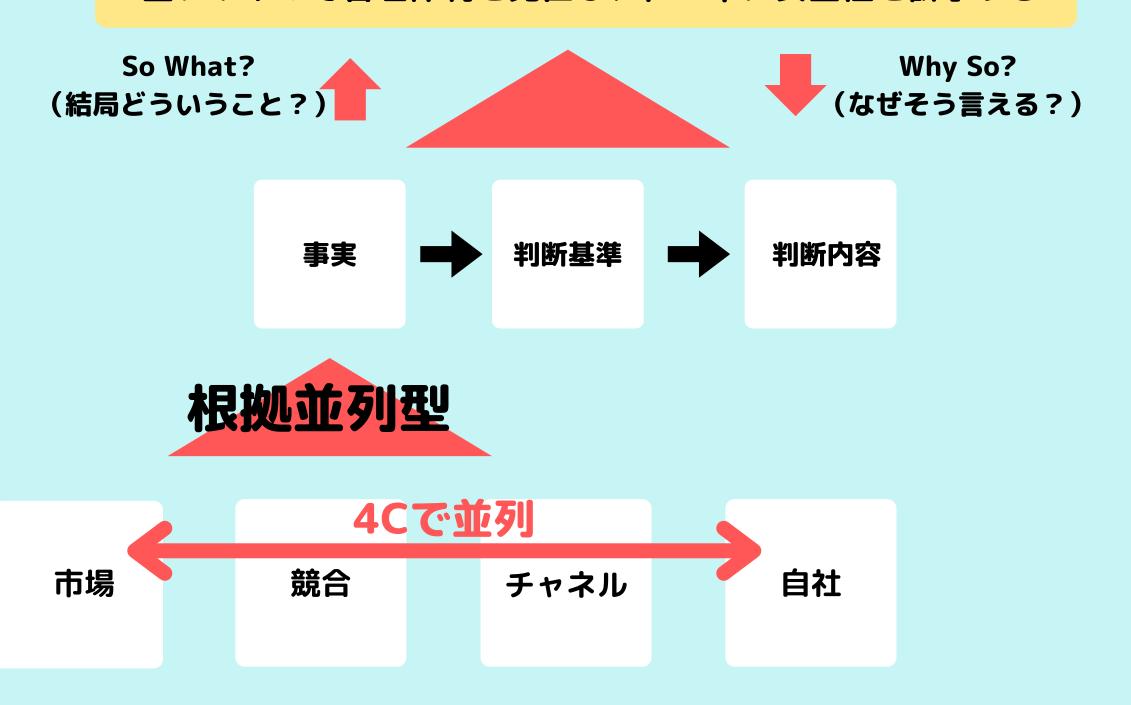


事実を判断基準で判断した結果、どのように評価されるかという判断内容



量販店チャネルの管理不全による中核商品Xの 不良品発生にどう対処すべきか?

不良品発生がもたらす悪影響を最小化することを目指し、全チャネルで管理体制を見直し、世の中に安全性を訴求する



量販店チャネルの管理不全による中核商品Xの **一発生にどう対処すべきか?** 根拠となる **思影響を最小化することを目指し、** 客観的事実 **!見直し、世の中に安全性を訴求する** Why So? (結局どういっし (なぜそう言える?) 判断基準 事実 判断内容 根拠並列型 4Cで並列

市場 競合 自社 チャネル

伝え手の ;することを目指し、 不良品 考え方を提示 中に安全性を訴求する 全チャネ. So What? Why So? (結局どういうこと?) (なぜそう言える?) 判断基準 事実 判断内容 根拠並列型 4Cで並列 市場 競合 自社 チャネル

量販店チャネルの管理不全による中核商品Xの 不良品発生にゾ

状況を判断基準

不良品発生がもたら 全チャネルで管理体制 で照らした判断内容の説明

目指し、を訴求する

So What? (結局どういうこと?) Why So? (なぜそう言える?)

事実判断基準判断内容

根拠並列型

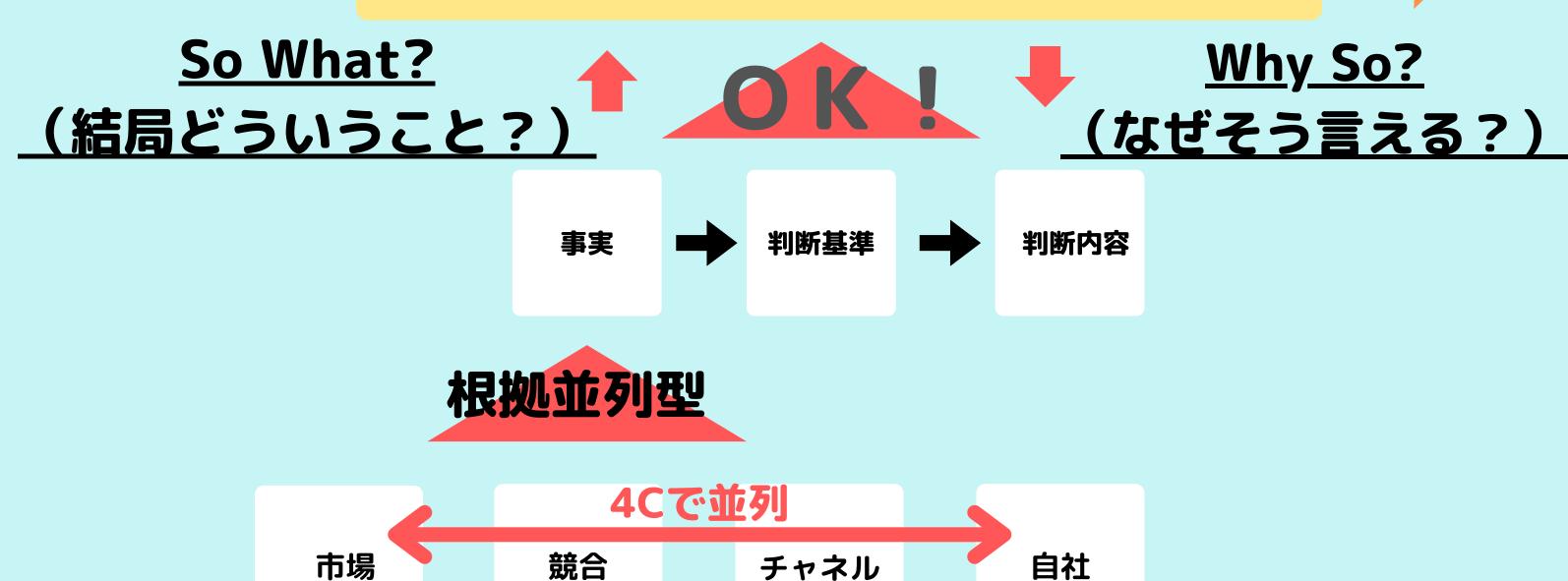


量販店チャネルの管理不全による中核商品Xの 不良品発生にどう対処すべきか?

不良品発生がもたらす悪影響を最小化することを目指し、全チャネルで管理体制を見直し、世の中に安全性を訴求する



方法



方法解說型

課題

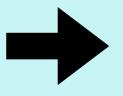


結論

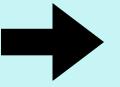
方法を列挙

評価・選択基準 の提示 事実を判断基準で評価した内容

事実



判断基準



判断内容

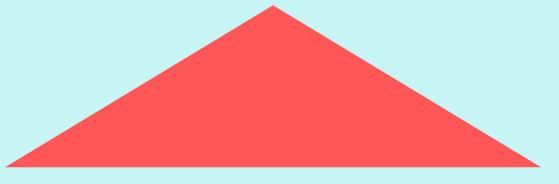
方法解說型

全チャネルの管理体制の再確認と、 世間への安全徹底をどう進める?



各チャネルの管理体制見直しと安全性徹底 のため、当社とチャネルで共同体制で進め る。

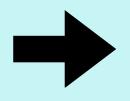




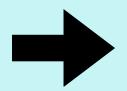


Why So? (なぜそう言える?)

これらを進 める4つの 方法



2つの視点 (判断基準)



判断基準を 基に方法を 吟味

方法並列型

全チャネルの管理体制の再確認と、 世間への安全徹底をどう進める?

(再掲)



チャネルの管理体制の再確認・安全性の世間への徹底、当社とチャネルが共同体制を 組み、両社の活動として進める。

So What? (結局どういうこと?)

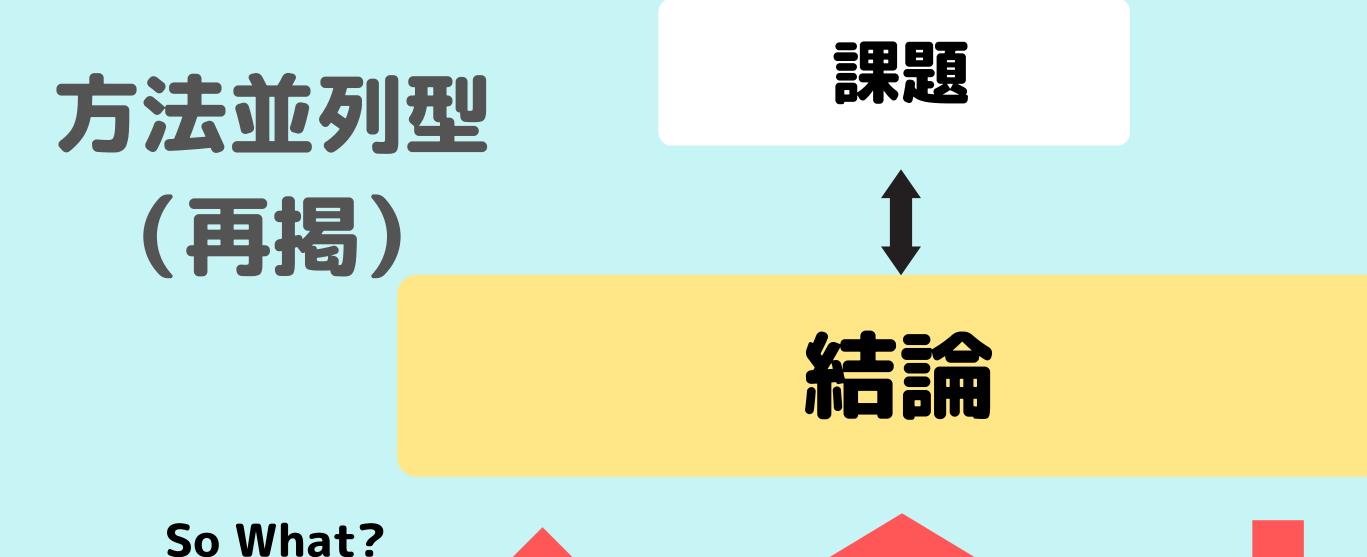


Why So? (なぜそう言える?)

実現する方法を並列

MECE

全チャネルの管理体制 の再確認の進め方 安全性の世間への徹底の進め方





方法並列型と方法解説型

- 方法並列型は「どうやって〇〇するか?」という、やり方の観点から説明
- → 「~でOOする」ことの妥当性は説明せず
- 結論「~で〇〇する」の妥当性の説明が必要なときは方法解説型を用いる

仕様上の注意

- ・事実が正しい事
- 判断基準が明示され、かつ妥当な内容である
- 事実・判断基準・判断内容の流れが一貫した 内容になっていること

適用ケース①

自分の思考の流れを示し、 結論の妥当性を説明する (相手と客観的な事実で共通認識を作る)

適用ケース②

自分の考えに対し、相手から意見や助言を貰う

適用ケース③

複数の代替案の中から選んだ代替案の妥当性を 証明する