



**MATERIA:** APLICACIONES MOVILES

**PERÍODO ACADÉMICO:** 2020-A

**TEMA:** PROYECTO DE APLICACIONES MÓVILES

**INTEGRANTES:**

ARCINIEGA JOSÉ DAVID

HENRY NÚÑEZ

**ServiHome** es una aplicación móvil que vincula a los profesionales de la limpieza de hogares, maestros de jardinería y servicios de lavandería a domicilio, con las personas que tienen ritmos de vida que no les permiten ocuparse personalmente de estas laboriosas pero necesarias tareas del hogar.

El modo de uso es simple.

- El cliente se registra por primera en la aplicación
- Selecciona el servicio que desea y selecciona la fecha y hora que desea el servicio
- A continuación, le aparecerá una lista de los trabajadores disponible, en donde podrá ver datos relevantes como: datos personales, calificación de anteriores clientes y comentarios.
- Luego se selecciona y confirma el trabajador que desee e inmediatamente se agenda su cita para ser atendido.

Y listo, el usuario tiene una cosa menos de que preocuparse en su día a día. Pudiendo dedicarles mas tiempo a las cosas que le apasionan.

### DESARROLLO DEL PRIMER PROTOTIPO

HISTORIAS DE USUARIO	
Código	1C
Título	Solicitud de Servicio
Prioridad	1
Detalle	Como cliente quiero seleccionar el servicio requerido, la fecha y hora de atención, para solicitar y confirmar un servicio.
Conversación	➤ El sistema no requiere que el cliente ingrese sus datos personales.
Criterios de Aceptación	➤ El sistema solo permite seleccionar los servicios disponibles. ➤ El sistema solo permite seleccionar las Fechas y horas para solicitar un servicio. ➤ El sistema tomará la información del teléfono desde donde un cliente realice una solicitud de servicio.
Código	2C
Título	Visualizar información del profesional
Prioridad	4
Detalle	Como cliente quiero visualizar una lista de los profesionales que ofrezcan el servicio seleccionado y con disponibilidad en la fecha y hora seleccionados, para escoger el profesional que más me convenga.
Conversación	➤ El profesional debe ingresar sus datos personales, además de sus días y horarios de atención.
Criterios de Aceptación	➤ El sistema tendrá categorizados a los profesionales ingresados. El sistema mostrará solo a los profesionales que tengan disponibilidad en la fecha y hora seleccionadas.
Código	3C
Título	Visualizar calificación y comentarios del profesional

**ESCUELA POLITÉCNICA NACIONAL**  
**FACULTAD DE INGENIERÍA DE SISTEMAS**  
**INGENIERÍA DE SISTEMAS INFORMÁTICOS Y DE COMPUTACIÓN**



Prioridad	5
Detalle	➤ Como cliente quiero visualizar las calificaciones y comentarios realizados a los profesionales, para escoger el profesional más adecuado.
Conversación	<ul style="list-style-type: none"> <li>➤ Los profesionales contarán con calificaciones que van de una a cinco estrellas.</li> <li>➤ El ingreso de la calificación y comentario se habilitará solo después de la fecha y hora de la cita confirmada.</li> </ul>
Criterios de Aceptación	<ul style="list-style-type: none"> <li>➤ El sistema permitirá ingresar una calificación y realizar un comentario a los profesionales que les han atendido.</li> <li>➤ El sistema habilitará la opción de calificar y comentar la atención del profesional, a partir de la fecha y hora de la cita confirmada y se deshabilitará luego de dos días.</li> </ul>
Código	4C
Título	Confirmar el servicio de un profesional.
Prioridad	3
Detalle	Como cliente quiero confirmar el servicio de un profesional, para ocupar sus servicios.
Conversación	➤ El cliente debe finalizar el proceso de solicitud para que la cita sea considerada como cita confirmada.
Criterios de Aceptación	➤ El sistema cambiará el estado del profesional a "No disponible" de la fecha y hora de una cita confirmada.
Código	1P
Título	Solicitud para ofertar los servicios de un Profesional
Prioridad	2
Detalle	Como profesional quisiera registrarme en el sistema, para solicitar ofertar mis servicios.
Conversación	<ul style="list-style-type: none"> <li>➤ El profesional debe ingresar los datos personales (Nombres y apellidos completos, número de cédula, dirección, Teléfono, referencias personales y referencias laborales)</li> <li>➤ Se debe seleccionar solo un servicio para ofertar.</li> <li>➤ El profesional debe subir una foto actual y nítida.</li> </ul>
Criterios de Aceptación	<ul style="list-style-type: none"> <li>➤ El sistema enviara los datos personales del profesional al administrador para la evaluación de su información.</li> <li>➤ El sistema permitirá cambiar el estado de la solicitud del profesional (en proceso, solicitud aprobada, solicitud negada).</li> <li>➤ El sistema debe permitir al administrador habilitar las actualizaciones de los datos.</li> <li>➤ El sistema debe permitir al profesional enviar una solicitud de actualización de datos al administrador.</li> <li>➤ El sistema debe permitir visualizar la información del profesional a los clientes, una vez que el estado de la solicitud se cambie a "solicitud aprobada".</li> </ul>
Código	2P
Título	Notificar peticiones a los profesionales
Prioridad	3
Detalle	Como profesional quisiera recibir notificaciones en tiempo real, de las solicitudes de mis servicios, por parte de los clientes, para aceptar o rechazar las ofertas y poder trabajar y aumentar mis ingresos.
Conversación	➤ Toda la información que el sistema solicita al cliente debe ser mostrada al profesional cuando se envíe la solicitud.
Criterios de Aceptación	➤ El sistema debe permitir visualizar la notificación de una solicitud de cliente, con la información adecuada.
Código	3P
Título	Visualización de citas confirmadas
Prioridad	13



Detalle	Como profesional quisiera visualizar de forma ordenada mis citas confirmadas, para atender a los clientes de manera oportuna, y generarme una buena reputación dentro de la plataforma.
Conversación	➤ El profesional podrá visualizar todas sus citas confirmadas, con la información pertinente.
Criterios de Aceptación	➤ El sistema permitirá visualizar las citas confirmadas en un formato tipo calendario, donde consten sus citas confirmadas.