



Gestão de Projetos Informáticos



AULA TP
(Semana 5: 3 novembro de 2022)



Gestão de Projetos Informáticos

Objetivos de Aprendizagem

3. Introdução ao planeamento do projeto



Gestão de Projetos Informáticos

Gestão de Projetos: Fases do ciclo de vida dos projetos

Relembrando da aula passada:

- Não havendo consenso (devido à natureza complexa e diversificada de projetos possíveis) podem usar-se as fases do ciclo de vida de um sistema do ponto de vista do desenvolvimento:
 - 1) Fase conceptual
 - 2) Fase de planeamento**
 - 3) Fase de testes
 - 4) Fase de implementação
 - 5) Fase de encerramento
- **Nota:** fase é um conjunto lógico de atividades que possibilita a conclusão de uma ou mais entregas e entregas são produtos **tangíveis** e **verificáveis** por meio de checklists, relatórios, protótipos etc.



Gestão de Projetos Informáticos

Introdução ao Planeamento do Projeto

1. Planear e definir o âmbito do projeto
2. Planear a gestão da qualidade do projeto
3. Planear as comunicações no projeto
4. Planear as aquisições para o projeto
5. Planear a gestão das partes interessadas
6. Planear e estimar os recursos do projeto
7. Planear, estimar e orçamentar os custos do projeto
8. Planear e definir o cronograma do projeto
9. Planear a gestão do risco

Fase 2 – Fase de planeamento



Gestão de Projetos Informáticos

Introdução ao Planeamento do Projeto

1. Planear e definir o âmbito do projeto

Chegados aqui: o projeto já começou oficialmente!

O planeamento deve começar por:

- a) Planear a Gestão do âmbito
- b) Recolher os requisitos
- c) Definir o âmbito
- d) Criar a estrutura de decomposição do trabalho (EDT)



Gestão de Projetos Informáticos

Introdução ao Planeamento do Projeto

1. Planear e definir o âmbito do projeto

a) Planear a Gestão do âmbito:

a1. inputs e técnicas a utilizar

- **Parecer especializado** (*expert judgement* em terminologia do PMBOK)
- **Reuniões**

a2. outputs do processo

- Plano de gestão do âmbito (que inclui)

- > processo para preparar uma descrição detalhada do âmbito
- > o processo que conduz à criação da Estrutura de Decomposição do Trabalho (EDT)
- > processo que estabelece como a base de referência do âmbito será aprovada e mantida
- > processo que especifica como será obtida a aceitação formal dos entregáveis concluídos
- > processo para controlar como irão ser tratadas as alterações à descrição detalhada do âmbito

- Plano de Gestão dos requisitos (pode incluir)

- > O modo como serão planeadas, monitorizadas e relatadas as atividades de requisitos
- > Atividades de Gestão da configuração (ex: como as alterações ao âmbito serão iniciadas, analisados, monitorizadas, relatadas, etc)
- > Processo de priorização dos requisitos
- > Métricas a ser usadas e justificação
- > Matriz de rastreabilidade dos requisitos.



Gestão de Projetos Informáticos

Introdução ao Planeamento do Projeto

1. Planear e definir o âmbito do projeto

b) Recolher os requisitos

a1. inputs e técnicas a utilizar

- Inputs são a informação gerada na fase de iniciação e no processo anterior
- Técnicas que podem ser utilizadas: entrevistas, reuniões de *brainstorming*, técnicas de representação de dados (como diagramas de afinidades e *mind mapping*), *focus groups*, diagramas de contexto, questionários e inquéritos, elaboração de protótipos.

a2. Documentos de output

- Documentação dos Requisitos

- > Descrição pode começar como mais global mas terminar como detalhada
- > Requisitos devem ser: inequívocos (mensuráveis e testáveis), auditáveis, completos, consistentes e aceitáveis.
- > Esta documentação deve ser o mais detalhada possível (varia em função da organização)

- **Matriz de rastreabilidade dos requisitos** – tabela que relaciona cada requisito com a respetiva origem e permite seguir o seu rasto ao longo do ciclo de vida do projeto. Ex de info (identificador único, descrição textual, motivo para inclusão no projeto, responsabilidade, fonte, prioridade, versão, situação atual, data de conclusão)



Gestão de Projetos Informáticos

Introdução ao Planeamento do Projeto

1. Planear e definir o âmbito do projeto

c) Definir o âmbito

a1. inputs

- Termo de abertura
- Plano de Gestão do âmbito
- Documentação dos requisitos
- Processos organizacionais relevantes

a2. Documentos de *output*

- **Descrição do âmbito do projeto (PMBOK Guide: *Project scope statement*) – é o principal documento**
 - > descrição pode começar como mais global mas terminar como detalhada

Gestão de Projetos Informáticos

Introdução ao Planeamento do Projeto

1. Planear e definir o âmbito do projeto

Descrição simples de um documento de descrição do âmbito de um projeto

Descrição do Âmbito	
Nome do projeto: Heal	Data: 11-01-2018
Objetivos do projeto: <ul style="list-style-type: none">• Prazo: Estar concluído em 13-09-2018• Custo: 150.000€• Qualidade: <i>Per service level agreement</i>	
Descrição do trabalho do projeto: Analisar o fluxo de trabalho, configurar o software, desenvolver o protótipo e entregar o software.	
Principais entregáveis: <ul style="list-style-type: none">• Análise do fluxo de trabalho;• Protótipo;• Software;• Configuração;• Formação.	
Principais marcos: <ul style="list-style-type: none">• 15-03-2018: <i>Workflow</i> analisado;• 16-04-2018: Configuração concluída;• 14-08-2018: Protótipo concluído;• 14-08-2018: Formação concluída;• 13-09-2018: Software entregue.	
Principais restrições: Os nossos analistas seniores não estarão disponíveis em junho, devido à sua visita ao nosso parceiro dos EUA.	
Principais pressupostos: Configurar o software para satisfazer o nosso fluxo de trabalho; não iremos alterar o nosso fluxo de trabalho para satisfazer o software.	
Exclusões: Este projeto não inclui a formação em aptidões de <i>customer service</i> .	

© Miguel, A. 2019



Gestão de Projetos Informáticos

Introdução ao Planeamento do Projeto

1. Planear e definir o âmbito do projeto

d) Criar a Estrutura de Decomposição do Trabalho (EDT)

a1. inputs

- Os processos utilizados na organização
- A descrição do âmbito do projeto
- O plano de Gestão do âmbito do projeto

a2) documentos de output

- EDT com:
 - A decomposição dos pacotes de trabalho;
 - O dicionário da EDT (define e descreve o trabalho a ser realizado em cada elemento)
 - A numeração da EDT (codificação ou numeração dos diversos elementos ajuda muito)