



Gestão de Projetos Informáticos



AULA TP
(Semana 6: 10 novembro de 2022)



Gestão de Projetos Informáticos

Objetivos de Aprendizagem

3. Introdução ao planeamento do projeto



Gestão de Projetos Informáticos

Gestão de Projetos: Fases do ciclo de vida dos projetos

Relembrando da aula passada:

- Não havendo consenso (devido à natureza complexa e diversificada de projetos possíveis) podem usar-se as fases do ciclo de vida de um sistema do ponto de vista do desenvolvimento:
 - 1) Fase conceptual
 - 2) Fase de planeamento**
 - 3) Fase de testes
 - 4) Fase de implementação
 - 5) Fase de encerramento
- **Nota:** fase é um conjunto lógico de atividades que possibilita a conclusão de uma ou mais entregas e entregas são produtos **tangíveis** e **verificáveis** por meio de checklists, relatórios, protótipos etc.



Gestão de Projetos Informáticos

Introdução ao Planeamento do Projeto

Relembrando da aula passada:

1. Planear e definir o âmbito do projeto
2. Planear a gestão da qualidade do projeto
3. Planear as comunicações no projeto
4. Planear as aquisições para o projeto
5. Planear a gestão das partes interessadas
6. Planear e estimar os recursos do projeto
7. Planear, estimar e orçamentar os custos do projeto
8. Planear e definir o cronograma do projeto
9. Planear a gestão do risco

Fase 2 – Fase de planeamento



Gestão de Projetos Informáticos

Introdução ao Planeamento do Projeto

2. Planear a Gestão da qualidade do projeto

- Planear a Gestão da qualidade do projeto tem a ver com:
 - a identificação dos padrões da qualidade relevantes para o projeto e
 - com a determinação do modo de os satisfazer
- Processo-chave que deve ser realizado em paralelo com outros processos do planeamento
- **Ex:** para satisfazer os padrões de qualidade pode ser necessário alterar o produto e isso pode exigir ajustes no custo ou no prazo do projeto



Gestão de Projetos Informáticos

Introdução ao Planeamento do Projeto

2. Planear a Gestão da qualidade do projeto

a1. inputs (identificados pelo PMBOK)

- Fatores ambientais
- Processos organizacionais
- Termo de abertura
- **Plano de Gestão do projeto** (inclui PGRReq, PGR, PGPI)
- Documentos do projeto (lista pressupostos, matriz rastreabilidade requisitos, registo dos riscos, registo das partes interessadas, etc)

a2. Ferramentas e técnicas utilizadas (recomendadas pelo PMBOK)

- Análise custo-benefício
- Benchmarking
- Outras ferramentas (*Brainstorming*, diagramas de afinidades, diagramas de causa e efeito, análise do campo de forças, diagramas matriciais, diagramas de fluxos e matrizes de priorização)
- Custos da Qualidade – existem 2 métodos de classificar custos:
 - 1) o mais simplista: Custos da conformidade / custos da não conformidade
 - 2) o que leva em consideração todos os itens que contribuem para a sua formação (Custos de prevenção, custos da Avaliação, custos de falhas internas, custos de falhas externas)
- Planeamento de testes e inspeções



Gestão de Projetos Informáticos

Introdução ao Planeamento do Projeto

2. Planear a Gestão da qualidade do projeto

a3. Entregáveis/Resultados

- Plano de Gestão da qualidade
- Processos organizacionais
- Métricas da qualidade
- Atualização do plano de Gestão do projeto
- Atualização de documentos do projeto



Gestão de Projetos Informáticos

Introdução ao Planeamento do Projeto

3. Planear as Comunicações no Projeto

- Em todos os projetos há a necessidade de comunicar a informação sobre o seu desenrolar – mas as necessidades e métodos variam de acordo com o tipo e dimensão do projeto;
- Fundamental para o sucesso de qualquer projeto: identificar as necessidades de informação das partes interessadas e determinar o meio mais adequado. Então:
 - 1) Tem de se definir claramente quem necessita de que informação, quando necessita, como lhe será fornecido e por quem;
 - 2) Como se vai comunicar, que meios e ferramentas se vão usar.
- O planeamento das comunicações faz parte de um conjunto de processos de Gestão das comunicações que, segundo o PMBOK, integra os seguintes processos:
 - PLANEAR A GESTÃO DAS COMUNICAÇÕES
 - GERIR AS COMUNICAÇÕES
 - MONITORIZAR AS COMUNICAÇÕES



Gestão de Projetos Informáticos

Introdução ao Planeamento do Projeto

3. Planear as Comunicações no Projeto

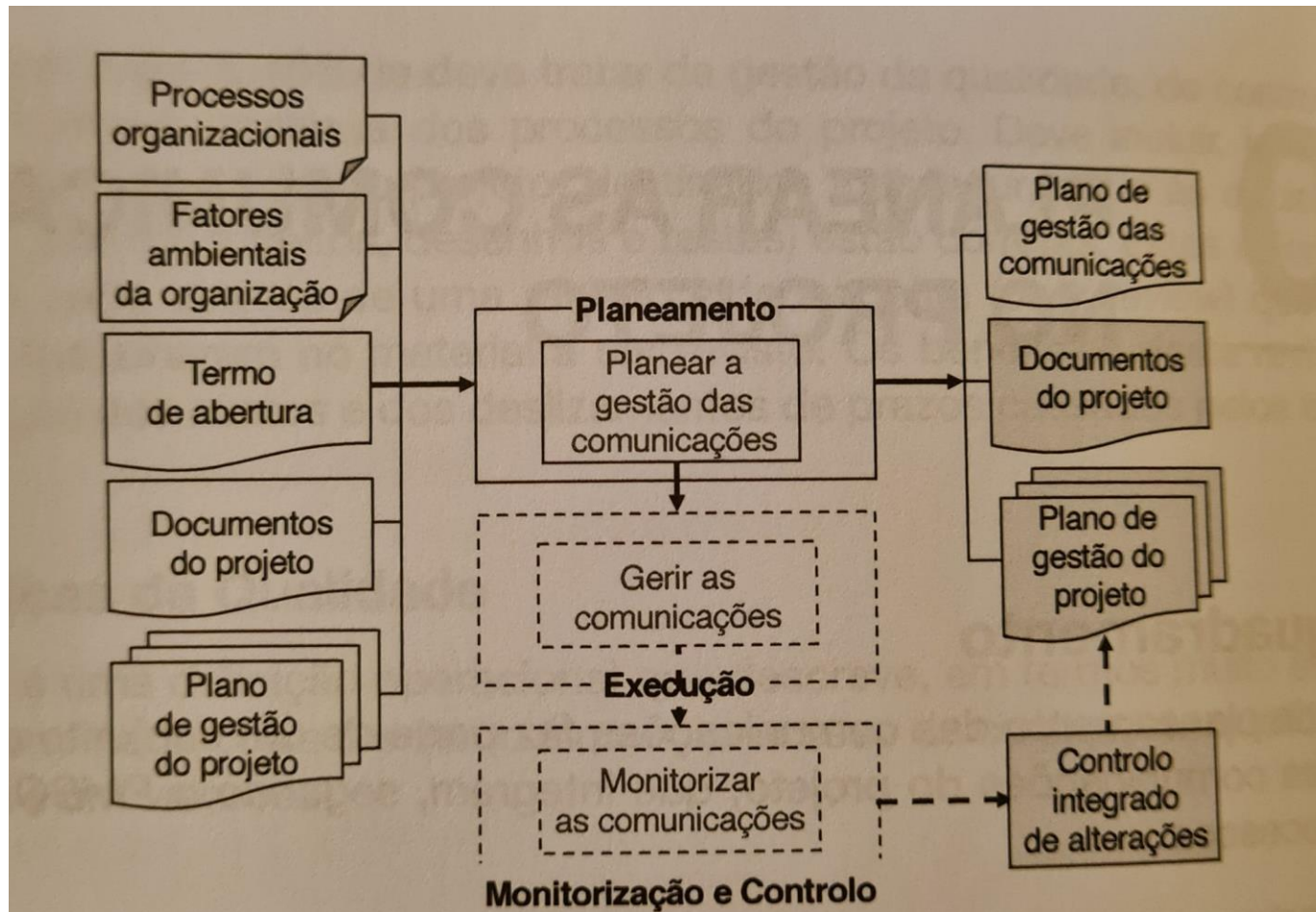
PLANEAR A GESTÃO DAS COMUNICAÇÕES	Recolher e analisar os requisitos de informação das partes interessadas; Desenvolver uma abordagem adequada às comunicações no projeto, ou seja, fazer um plano de comunicações.
GERIR AS COMUNICAÇÕES	Recolher a informação do projeto para a criação, distribuição, armazenamento, recuperação e disponibilização das comunicações de acordo com o plano de comunicações.
MONITORIZAR AS COMUNICAÇÕES	Processo que se destina a assegurar que as necessidades de comunicação do projeto e das partes interessadas são satisfeitas.



Gestão de Projetos Informáticos

Introdução ao Planeamento do Projeto

3. Planear as Comunicações no Projeto



© Miguel, A. 2019