



Gestão de Projetos Informáticos



AULA TP
(Semana 4: 27 outubro de 2022)



Gestão de Projetos Informáticos

Objetivos de Aprendizagem

1. Fundamentos da Gestão de projetos Informáticos e Gestão de produtos (continuação)



Gestão de Projetos Informáticos

Gestão de Produtos: Ciclo de Vida dos Produtos

- Ciclo de vida de um produto do ponto de vista do Marketing:
 - Pesquisa e desenvolvimento
 - Introdução no mercado
 - Crescimento
 - Maturidade
 - Declínio
 - Abandono



Gestão de Projetos Informáticos

Ciclo de Vida dos Projetos

- **Ciclo de vida de um projeto (segundo o PMBOK Guide):**

“conjunto de fases por que um projeto passa, desde o seu início até à sua conclusão” (PMI, 2017, p. 716)

Sendo a fase “um conjunto de atividades de projeto logicamente relacionadas que culmina com a conclusão de um ou mais entregáveis” (PMI, 2017, p. 716)

Notas Imp.:

- As fases podem ser sequenciais, iterativas, ou sobrepostas;
- **Debate:** o nome das fases, o seu número e duração é determinada por que factores?



Gestão de Projetos Informáticos

Designações das fases dos projetos em função da indústria

Software	Produção	Construção civil	Engenharia
<ul style="list-style-type: none">. Conceptual. Planeamento. Desenho. Desenvolvimento. Instalação	<ul style="list-style-type: none">. Formação. Construção. Produção. Abandono. Auditoria final	<ul style="list-style-type: none">. Planeamento, recolha de dados e procedimentos. Estudos e engenharia básica. Revião principal. Engenharia de detalhe. Construção. Testes e autorização	<ul style="list-style-type: none">. Arranque. Definição. Principal. Conclusão



© Miguel, A. 2019



Gestão de Projetos Informáticos

Características do ciclo de vida dos Projetos de SW

O desenvolvimento de produtos de software requer um conjunto de processos que se desenrolam ao longo de diversas fases.

De acordo com o standard IEC/IEEE 12207 [ISO/IEEE, 2008], **o desenvolvimento de software inclui as seguintes fases:**

1. **Analisar** – análise dos requisitos do software
2. **Arquitectar** – desenho da arquitetura do software
3. **Desenhar** – desenho detalhado do software
4. **Construir** – codificação do software
5. **Integrar** – integração dos vários elementos constituintes do software
6. **Testar** – testes de qualificação de software



Gestão de Projetos Informáticos

Gestão de Projetos: Fases do ciclo de vida dos projetos

- Não havendo consenso (devido à natureza complexa e diversificada de projetos) podem usar-se as fases do ciclo de vida de um sistema do ponto de vista do desenvolvimento:
 - 1) Fase conceptual
 - 2) Fase de planeamento
 - 3) Fase de testes
 - 4) Fase de implementação
 - 5) Fase de encerramento
- **Nota:** fase é um conjunto lógico de atividades que possibilita a conclusão de uma ou mais entregas e entregas são produtos **tangíveis** e **verificáveis** por meio de checklists, relatórios, protótipos etc.



Gestão de Projetos Informáticos

Gestão de Projetos: Fases do ciclo de vida dos projetos

1) Fase conceptual – avaliação preliminar de uma ideia e do risco + impacto

- Elaboração de justificação que esclareça porque o projeto deve ser executado;
- Listagem dos objetivos do projeto, que vão direcionar todo o trabalho a ser realizado e possibilitar a medição do sucesso do projeto;
- Escolha do gestor de projetos e do tempo que atuará no desenvolvimento da solução;
- Identificação das partes interessadas (*stakeholders*);
- Esboço das características do produto, serviço ou resultado;
- Documentação das principais entregas e marcos do projeto;
- Definição dos critérios de aceitação das entregas;
- Documentação das expectativas de custos e prazos;
- Definição de exclusões, premissas, restrições e riscos do projeto;
- Alinhamento e comunicação dos parâmetros do projeto às partes interessadas.



Gestão de Projetos Informáticos

Gestão de Projetos: Fases do ciclo de vida dos projetos

2) Fase de planejamento – refinamento da fase anterior (identificar: recursos, custos, prazo, desempenho/qualidade)

- Escolha da metodologia de gestão de projetos;
- Detalhar o âmbito e os riscos do projeto;
- Elaboração da Estrutura Analítica do Projeto;
- Levantamento dos recursos necessários para executar o projeto;
- Avaliação das necessidades de aquisições;
- Levantamento da previsão detalhada de custos do projeto (investimento/recorrentes) – estudo de viabilidade com análise custo-benefício;
- Elaboração do cronograma do projeto com as atividades e prazos;
- Estruturação do plano/estratégia de comunicação.



Gestão de Projetos Informáticos

Gestão de Projetos: Fases do ciclo de vida dos projetos

3) Fase de testes

- esforço final de padronização
- para garantir que as operações podem começar.

É nesta fase que praticamente toda a documentação tem de ser concluída!



Gestão de Projetos Informáticos

Gestão de Projetos: Fases do ciclo de vida dos projetos

4) Fase de implementação

- Aplicação prática de tudo aquilo que foi definido durante o planeamento do projeto;
- Monitorização e reporte dos avanços do projeto em reuniões periódicas;
- Realização de ações corretivas de eventuais desvios no projeto;
- Avaliação de solicitações de mudança e atualização de documentos;
- Integração do produto ou serviço do projeto na organização.



Gestão de Projetos Informáticos

Gestão de Projetos: Fases do ciclo de vida dos projetos

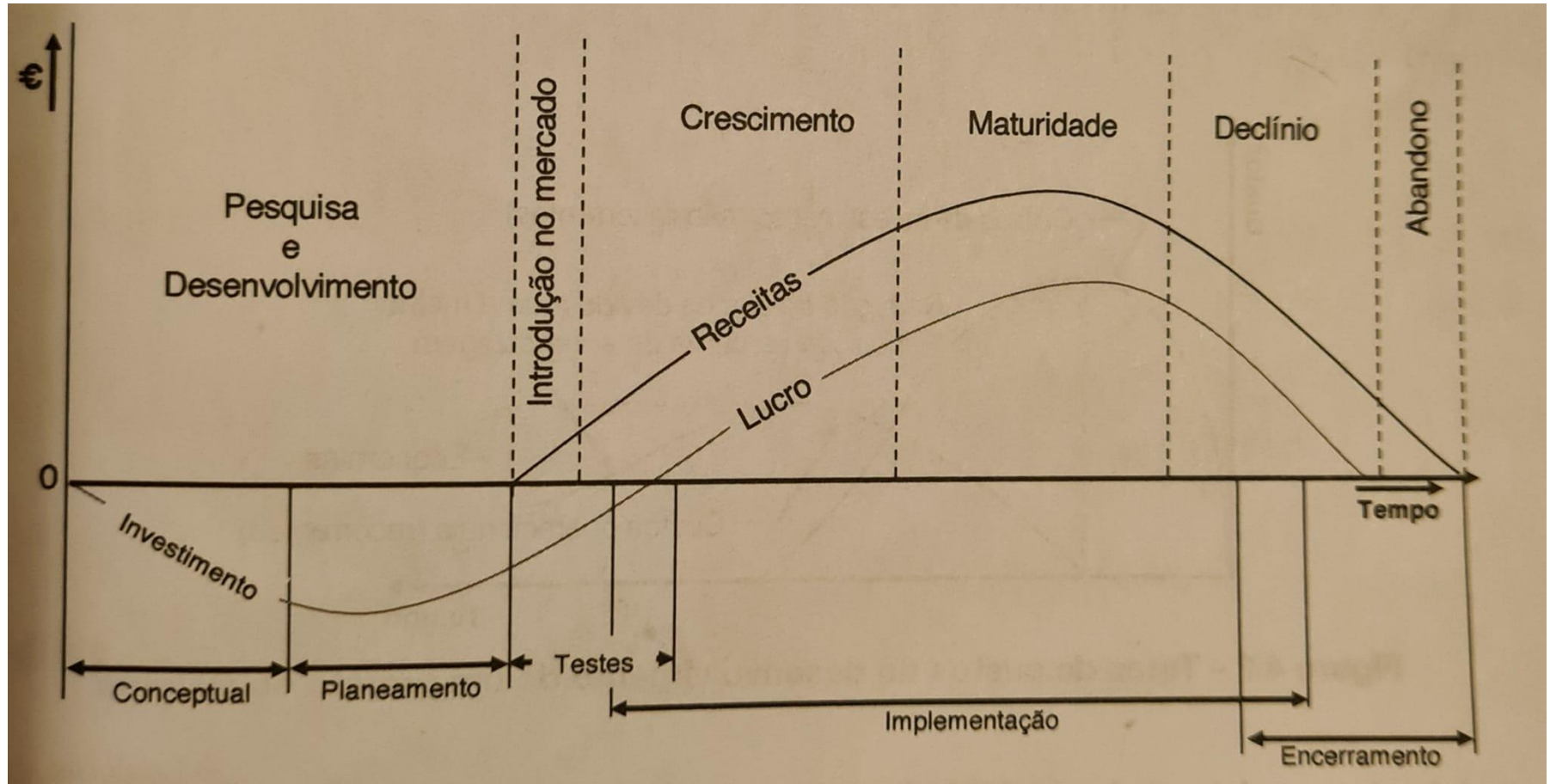
5) Fase de encerramento

- Encerramento de contratos com fornecedores;
- Entrega e aprovação do resultado total do projeto;
- Listagem das lições aprendidas (o que correu bem e o que correu mal);
- Arquivamento do projeto;
- Comunicação do encerramento do projeto aos *stakeholders*.



Gestão de Projetos Informáticos

Gestão de Projetos: Fases do ciclo de vida dos projetos



© Miguel, A. 2019



Gestão de Projetos Informáticos

Papel dos Utilizadores e Clientes na Gestão de Projetos

TPC (para debate no início da próxima aula): Investigue o papel que estes dois tipos de intervenientes podem ter na Gestão de um projeto, de que depende esse tipo de intervenção, quais as vantagens e dificuldades da mesma, etc

- Utilizadores



- Clientes