

<a href="http://www.escritoriodeprojetos.com.br">www.escritoriodeprojetos.com.br</a> <b>PMO</b> Project Management Office	<b>Declaração do escopo do Projeto</b>	SPC
	API 6Semestre Grupo01	

Controle de Versões			
Versão	Data	Autor	Notas da Revisão
1.0	24/03/2021	Rafael Plinio	Elaboração Inicial – primeiro rascunho

## Objetivos deste documento

Descrever de forma clara qual trabalho deverá ser realizado e quais entregas serão produzidas.

## Objetivos do projeto

O SPC possui uma base de dados segmentada antiga e que foi desenvolvida de forma custosa e manual, além disso as análises feitas pelos analistas hoje são feitas manualmente também.

O projeto será um sucesso caso a segmentação dos clientes ocorra de forma automática e sempre que um analista julgar necessária e também que a inteligência artificial auxilie de forma efetivas as análises deixando o processo de oferta mais rápido e fácil

## Escopo do Produto

Será necessária a criação de uma inteligência artificial que avalie os bancos de dados disponíveis e segmente os clientes do SPC de forma automática agrupando os clientes com machine learning

## Exclusões do projeto / Fora do Escopo

As análises feitas para o analista do SPC serão feitas mediante demanda do mesmo, podendo ser mas não se limitando a : oferta de produtos, scripts para argumentação entre outros

## Restrições

Orçamento total: R\$50.000,00

Data entrega do projeto: 11/06/2021


## Premissas

Disponibilidade dos modelos dos bancos usados pelo SPC

## Estrutura Analítica do Projeto ...

[Detalhamento da estrutura analítica do projeto (WBS - Work Breakdown Structure)]

1. **Definição do Projeto**
2. **Gerenciamento dos Projetos**
3. **Contratação dos serviços**
4. **Análises**
  - 4.1. **Segmentação dos clientes**

<a href="http://www.escritoriodeprojetos.com.br">www.escritoriodeprojetos.com.br</a> 	<b>Declaração do escopo do Projeto</b>	SPC
	API 6Semestre Grupo01	

## 4.2. Algoritmo de Recomendação

### 4.2.1. Produtos

### 4.2.2. Ofertas

### 4.2.3. Fidelização

### 4.2.4. Adequações

### 4.2.5. Outros


## Critérios de Aceitação

[Defina os critérios de aceitação das entregas definidas na WBS e do projeto como um todo]

Detalhamento no dicionário da EAP [...](#)

Cod. EAP	Entrega	Critérios de aceitação
1	Definição do Projeto	Atender as exigências do SPC dentro do orçamento e tempo estipulado
2	Gerenciamento do projeto	através de metodologias ágeis como extreme programming e scrum
3	Contratação dos serviços	Atender as restrições de orçamento e contratar alguém de confiança de modo a mitigar os riscos do projeto
4	Análises	
4.1	Segmentação de Clientes	Segmentação automática dos bancos para fornecer uma segmentação sempre atualizada
4.2	Algoritmo de Recomendação	Vide detalhamento abaixo
4.2.1	Produtos	Recomendações de novos produtos para clientes atuais e possíveis novos clientes
4.2.2	Ofertas	Ofertas de novos produtos com base no algoritmo de recomendação desenvolvido
4.2.3	Fidelização	Recomendações de produtos e pacotes para fidelizar os clientes atuais
4.2.4	Adequações	Adequações nos planos e produtos com base no algoritmo de recomendação
4.2.5	Outros	Com o uso de DeepLearning novas análises e recomendações surgirão e serão levantadas como possíveis melhorias

Aprovações		
Participante	Assinatura	Data
Patrocinador do Projeto	SPC	
Gerente do Projeto	Luan	

<a href="http://www.escritoriodeprojetos.com.br">www.escritoriodeprojetos.com.br</a> 	<b>Declaração do escopo do Projeto</b>	SPC
	API 6Semestre Grupo01	