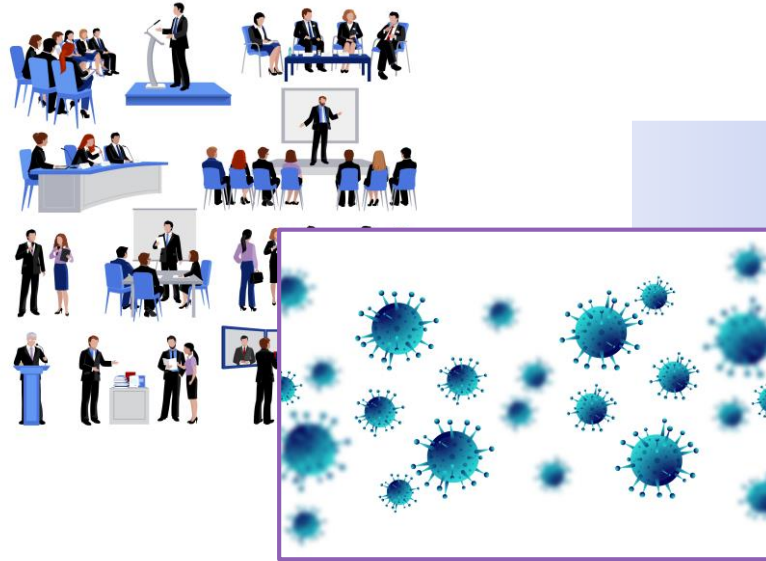


문제진단

업무활동 차질



조직내
코로나 발생

조직내의
코로나 확진자 발생

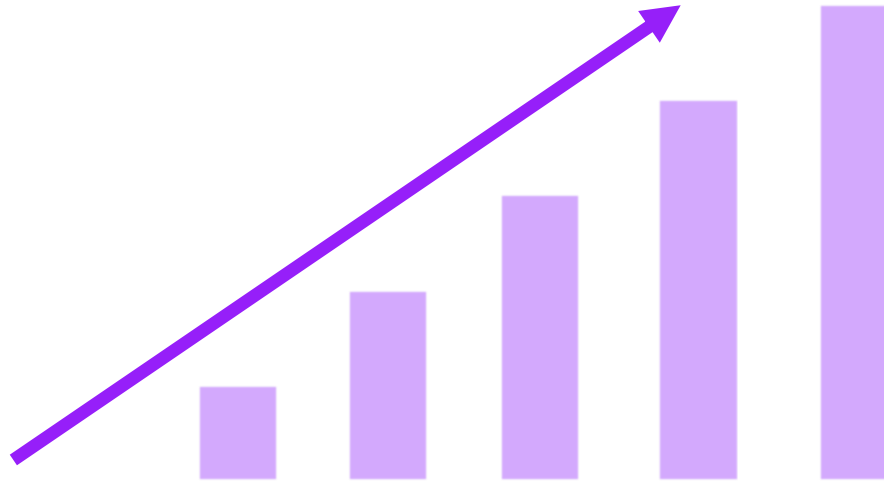
재택근무/ 유연근무제

비대면 근무상황이 늘어남에 따라
업무방식에 변화가 일어남

화상회의/ 음성 의사 소통의 증가

채팅을 통한 커뮤니케이션 증가

업무 내용 전달의 문서화 증가



Problems

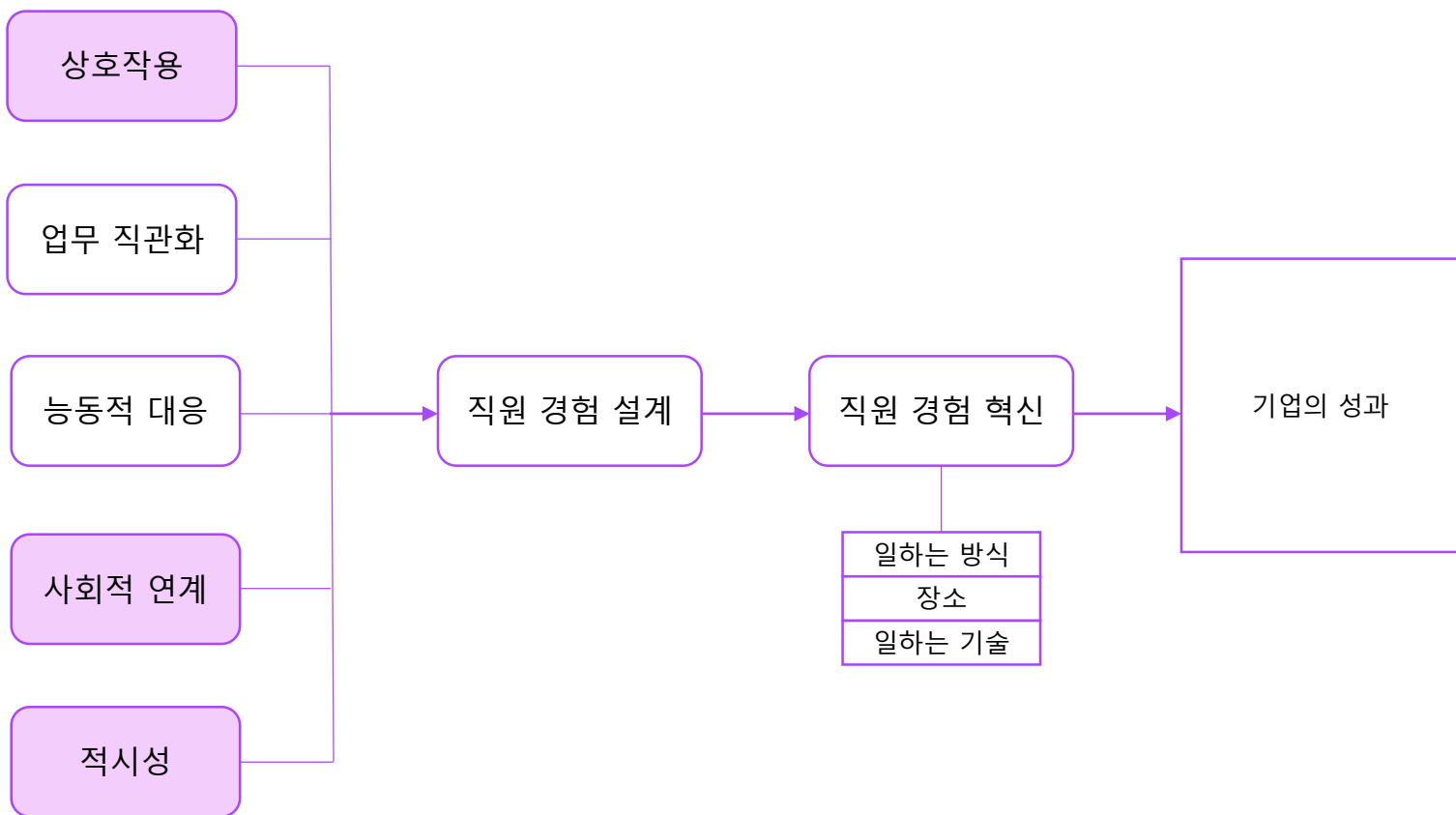
내부적으로 뿐만 아니라 외부적으로도 커뮤니케이션이 다양화해지며 다층적으로 변함.

그런데 직원들이 파편화되어 있기 때문에 정보의 흐름이 전사적인 차원에서 원활하게 흘러가지 않음.

복잡하고 다양한 커뮤니케이션의 정보흐름에서 병목이 일어나 업무에서 직원의 스트레스 발생

동시에 그 커뮤니케이션이 디지털 환경에서 일어남에 따라 기록/가공 가능한 형태이다.

기대효과



***각 component 중 우리의 기술이 기여할 수 있는지 componen가 무엇인지 스토리텔링

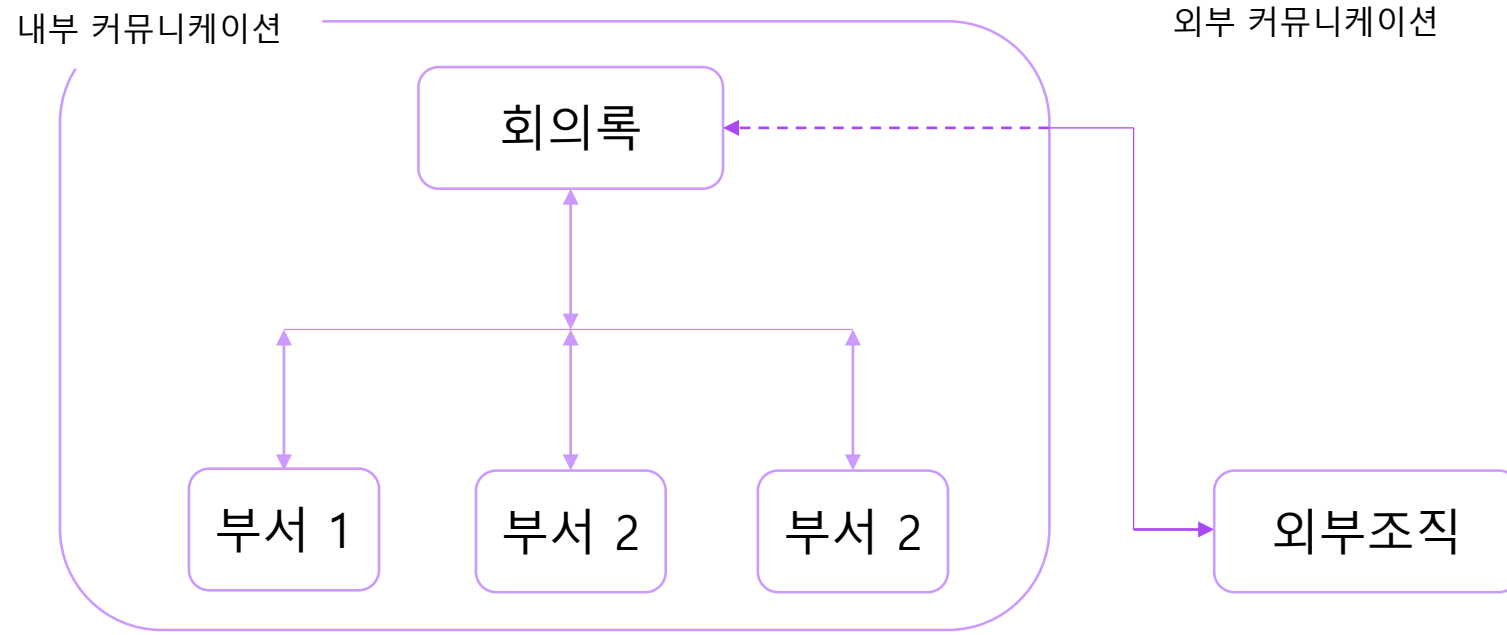
상호작용 : 개인별 직종의 맥락, 역할, 직위, 위치 및 환경별로 개인의 상호작용 정보

업무의 직관화 : 개인별 활동이 일정에 맞는 유연성과 지속성을 가지며 수행되는지 분석

능동적 대응 : 개인의 의도, 요구, 문의 예상별로 사전 대응 가능할지 파악

사회적 연계 : 타 구성원과 아이디어, 조언, 통찰력을 쉽게 소통하여 개인 업무 효과 극대화

적시성 : 개인별로 가장 유용한 방식과 시간에 상호작용 할 수 있는지 고려



ex) 전사적인 차원의 회의록 공유는 모든 구성원이 모두 한 공간에 있지 않더라도 활발한 정보흐름을 유도할 수 있다. (실제 현장에서는 실제 회의 참여하지 않더라도 팀내에서거나 타 조직구성원과의 소통을 통해 정보의 흐름이 발생한다.)

ex) 회의시 서기의 역할이 줄어들고 회의시에 나왔던 안건이나 아이디어를 다시 생각해내기 위해 조직원의 업무를 방해하지 않아도 된다.

잘못된 의사소통 방지 /효율적인 의사소통

사업화 방안



MoM

음성인식 회의록 작성

회의요약

개체명 인식

MoM
solution

(기술의 발전)연동

기술

독자적 사이트

기술적 발전

실시간 기술

- 소통약자와의 소통 – 소외의 해소

실시간 기술을 통하면 voice to text 와 text가 한 자리에서 사용.

업무, 소통의 제약을 깨면서 의사소통에 소통약자를 능동적으로 참여시켜 소외 해소를 이뤄낼 수 있음.

- 소통장애 해소

그와 같이 주변이 시끄러워 마이크로 의사를 전달하기 힘든 상황이나 이어폰으로 상대의 의사를 듣기 힘든경우도 원활하게 의사소통을 할 수 있음

실시간 회의록

VOICE

A: 안녕하세요

TEXT

B: 안녕하세요