

广州市人力资源与社会保障局 2020 年智能  
咨询平台项目

(项目编号: CZ2021-0624)

安装维护手册

广州市泰富信通科技有限公司

二零二三年二月

文档修改记录

版本号	版本描述	责任人	日期	备注
V0.1	初始编制	钟卓江	2023-2-13	

## 目 录

1、	目的 .....	1
2、	实施前准备 .....	1
3、	实施操作步骤 .....	1
3.1	重启服务 .....	1
3.2	数据库回档 .....	3
4、	测试环境 .....	4
4.1	硬件位置 .....	4
4.2	CentOS Stream 8 x86_64 服务器 .....	4
4.3	网络环境 .....	5
4.4	硬件服务器 .....	5
5、	事项智能咨询平台说明 .....	5
6、	常见问题处理 .....	6
6.1	如何进行用户管理 .....	6
6.1.1	账号创建流程 .....	6
6.1.2	账号删除流程 .....	9
6.1.3	机构创建流程 .....	10
6.1.4	机构删除流程 .....	12
6.1.5	角色创建流程 .....	13
6.1.6	个人中心 .....	14
6.2	如何重置后台用户密码 .....	15
6.3	事项审核不通过，如何处理 .....	16
6.4	数据库查询 .....	18

1、 目的

本文目的在于指导本项目应用服务器的优化及在维护工作中需要了解的相关环境说明。

2、 实施前准备

1、 环境检查：

系统安装环境需满足如下要求

操作系统	NeoKylin 4.8.5-16
服务器	4 核、主频≥2.0GHZ Vcpu，16GB 内存、100G 以上的存储空间
数据库	MongoDB 10G，Redis 6.2.6
中间件	Nginx 1.20.2
软件环境	Python3.7.9，Node.js v16.14.2

2、网络环境检查

检查部署应用与数据库的服务器 10.196.133.5 与备份服务器 10.196.133.6 的网络环境和连接是否正常。

3、 实施操作步骤

3.1 重启服务

1、 以管理员身份登陆天玥运维安全网关。地址：

<https://10.192.64.83/client/login/index>



2、进入界面点击 ssh 后，点击右方的立即登录，可以打开服务器控制台。



3、接下来输入以下命令即可重新启动后台服务。

如果需要重启前台检索系统后端：docker attach searchserver

```
ps -ef | grep FormalServer | grep -v grep | awk '{print $2}' | xargs kill -9
```

```
nohup python FormalServer.py > server.log 2>&1 &
```

再按 ctrl+p+q 即可（此步非常关键，务必执行）

如果需要重启检索系统以外的后端：

```
cd /root/sxzx
```

```
pm2 stop all
```

```
pm2 start npm --name sxzx -- run start
```

4、稍等片刻，服务器即可正常启动

### 3.2 数据库回档

✧ 登录智能咨询平台后台，

<https://znzx.rsj.gz.gov.cn/sxzx-ht/#/system-manage/backup>

查看最新的数据库备份路径

数据库备份		批量删除	手动备份	每	14	天系统自动备份一次	确认更改
<input type="checkbox"/>	备份名称	备份人	备份文件大小	备份时间			
<input type="checkbox"/>	/www/backup/mongodb_bak/mongodb_bak_list/mongodb_bak_2022_12_02_17_21_01.tar.gz	刘多武	116.47 MB	2022-12-02T09:21:30.792Z			
<input type="checkbox"/>	/www/backup/mongodb_bak/mongodb_bak_list/mongodb_bak_2022_12_06_16_37_12.tar.gz	刘多武	116.47 MB	2022-12-06T08:37:39.534Z			
<input type="checkbox"/>	/www/backup/mongodb_bak/mongodb_bak_list/mongodb_bak_2022_12_15_11_44_59.tar.gz	刘多武	116.47 MB	2022-12-15T03:45:29.552Z			
<input type="checkbox"/>	/www/backup/mongodb_bak/mongodb_bak_list/mongodb_bak_2022_12_20_16_07_05.tar.gz	刘多武	116.58 MB	2022-12-20T08:07:32.439Z			
<input type="checkbox"/>	/www/backup/mongodb_bak/mongodb_bak_list/mongodb_bak_2023_01_18_12_45_27.tar.gz	刘多武	116.47 MB	2023-01-18T04:45:56.063Z			
<input type="checkbox"/>	/www/backup/mongodb_bak/mongodb_bak_list/mongodb_bak_2023_02_09_18_27_51.tar.gz	刘多武	116.55 MB	2023-02-09T10:28:19.893Z			

✧ 解压对应的文件 `tar -zxvf`

`/www/backup/mongodb_bak/mongodb_bak_list/mongodb_bak_2023_02_09_18_27_51`  
`.tar.gz`

✧ 前往对应的路径

`cd`

`/www/backup/mongodb_bak/mongodb_bak_list/www/backup/mongodb_bak/mongodb`  
`_bak_now/2023_02_09_18_27_51/sxzx`

一般来说后面 `2023_02_09_18_27_51` 会有所不同，因为这个指的是备份的时间

✧ 登录数据库

`mongo --sslAllowInvalidCertificates --sslAllowInvalidHostnames --ssl`  
`--sslPEMKeyFile /root/sxzx/sxzx/config/mongodbSSL/client.pem --sslCAFile`  
`/root/sxzx/sxzx/config/mongodbSSL/ca.pem`

✧ 验证身份

`use sxzx`

`db.auth("root2", "Hgc16711")`

✧ 删除数据库

`db.dropDatabase()`

✧ 按 ctrl+c 退回控制台，输入数据库回档命令

```
mongorestore --host 127.0.0.1 --port 27017 --username root2 --password Hgc16711
--db sxzx --dir ./ --sslAllowInvalidCertificates --sslAllowInvalidHostnames --ssl
--sslPEMKeyFile /root/sxzx/sxzx/config/mongodbSSL/client.pem --sslCAFile
/root/sxzx/sxzx/config/mongodbSSL/ca.pem
```

## 4、测试环境

### 4.1 硬件位置

网办系统的测试环境由一台 linux 服务器组成。

名称	IP 地址	物理位置
CentOS Stream 8 x86_64 服务器	8.134.73.52	阿里云

### 4.2 CentOS Stream 8 x86\_64 服务器

服务器上安装有主服务器中所有内容，作为测试环境的应用服务器。

代码文件主要放在/www/wwwroot 下。

配置文件："/www/server/nginx/conf"、"/etc/docker"、

"/www/server/redis/redis.conf"、"/etc/mongod.conf"

"/www/wwwroot/sxzx/sxzx/config"、"/www/wwwroot/search-system-flask/config"

Mongodb 运行日志及审计日志："/var/log/mongodb"

操作系统审计日志："/var/log/audit"

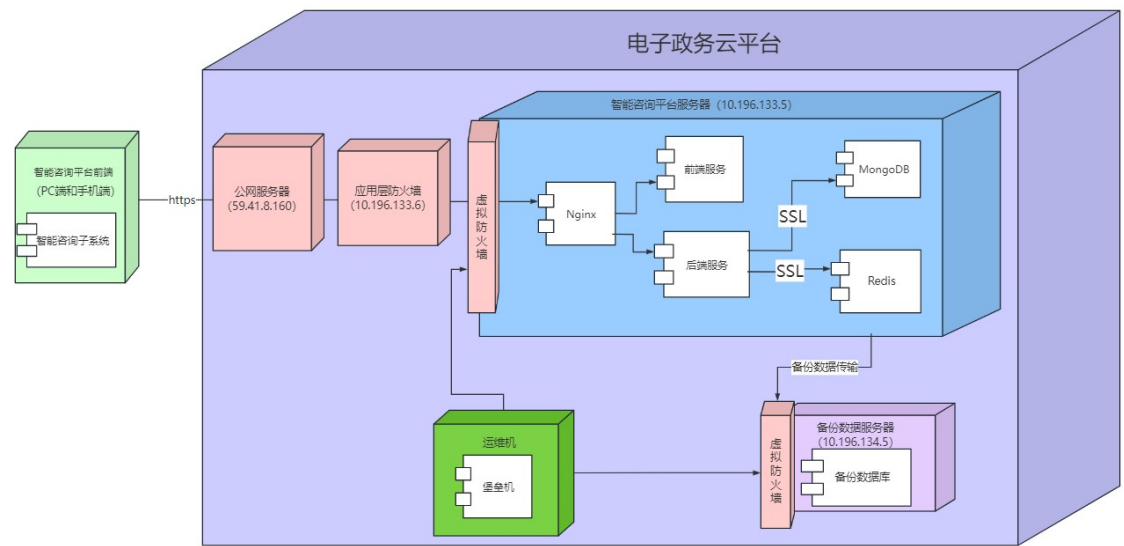
redis 运行日志："/www/server/redis/redis.log"

应用程序运行日志："/www/wwwroot/sxzx/search-system-flask/logs"、

"/www/wwwroot/sxzx/sxzx/log"

4.3 网络环境

如下图所示：



智能咨询平台服务器和备份数据服务器均在政务内网。客户端计算机在访问服务的时候，访问的是公网服务器，公网服务器会转发信息至智能咨询平台服务器，转发期间会经过电子政务云平台的应用防火墙和智能咨询平台服务器的虚拟防火墙。运维服务器在对设备进行运维管理时，需要通过天玥运维网关来访问相关的服务器。

4.4 硬件服务器

名称	IP 地址	操作系统	备注
主服务器	10.196.133.5	NeoKylin 4.8.5-16	
备份服务器	10.196.133.6	NeoKylin 4.8.5-16	

5、事项智能咨询平台说明

事项智能咨询平台地址

- 事项智能咨询平台前台



地址：<https://znzx.rsj.gz.gov.cn/sxzx-qt>

➤ 事项智能咨询平台后台

地址：<https://znzx.rsj.gz.gov.cn/sxzx-ht/#/login>

## 6、常见问题处理

更多问题可查看用户培训手册。

### 6.1 如何进行用户管理

访问路径：

<https://znzx.rsj.gz.gov.cn/sxzx-ht/#/user-manage/account/user>

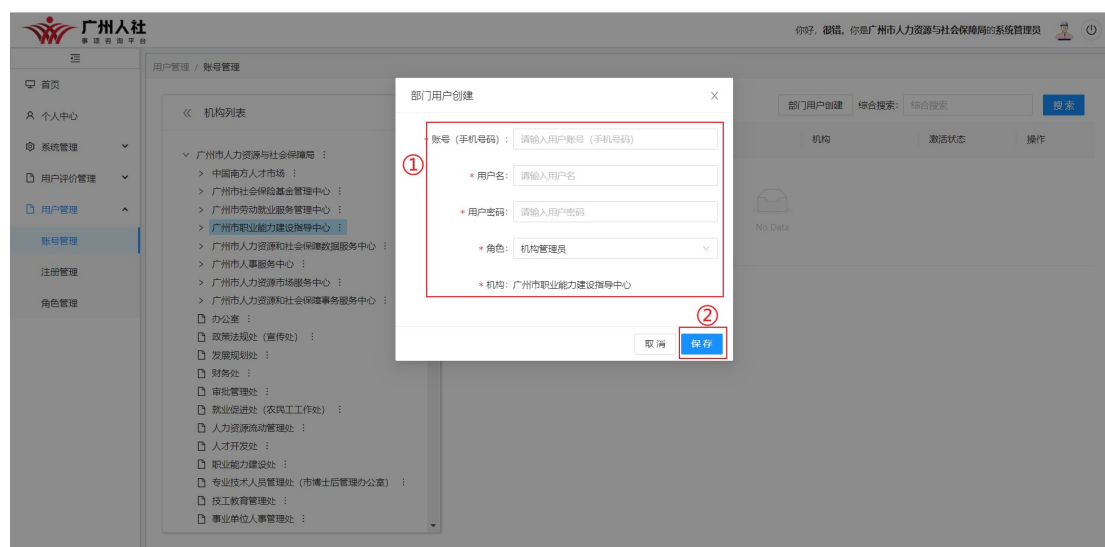


#### 6.1.1 账号创建流程

方法一：通过账号管理页面进行创建



1. 首先点击用户管理->账号管理进入主页面，在页面左侧区域③选择要创建的账号所属机构，然后点击按钮④部门用户创建按钮。

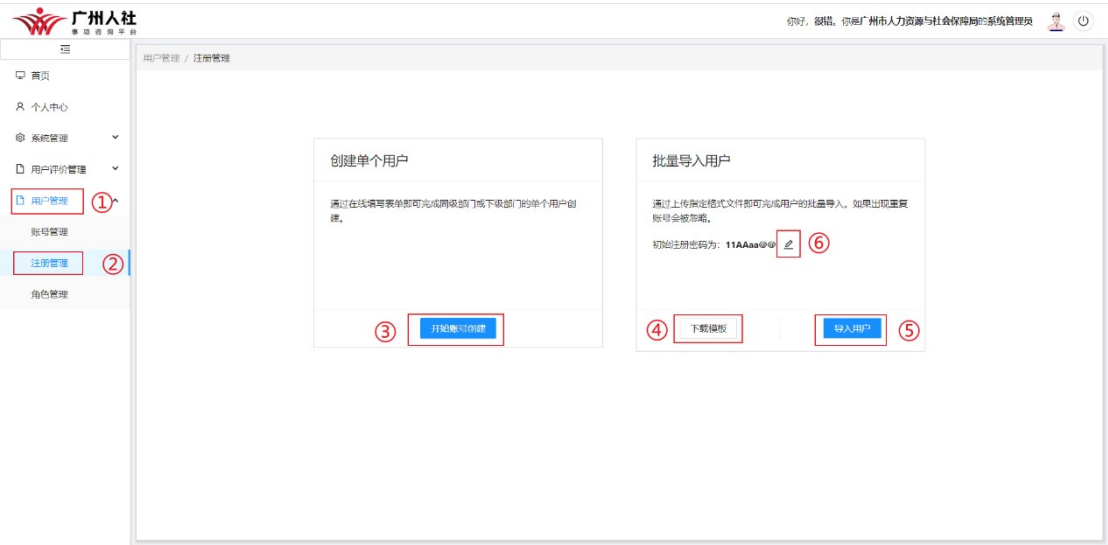


2. 接着弹出部门用户创建弹窗，填写区域①账号信息，点击按钮②保存，即创建完成。



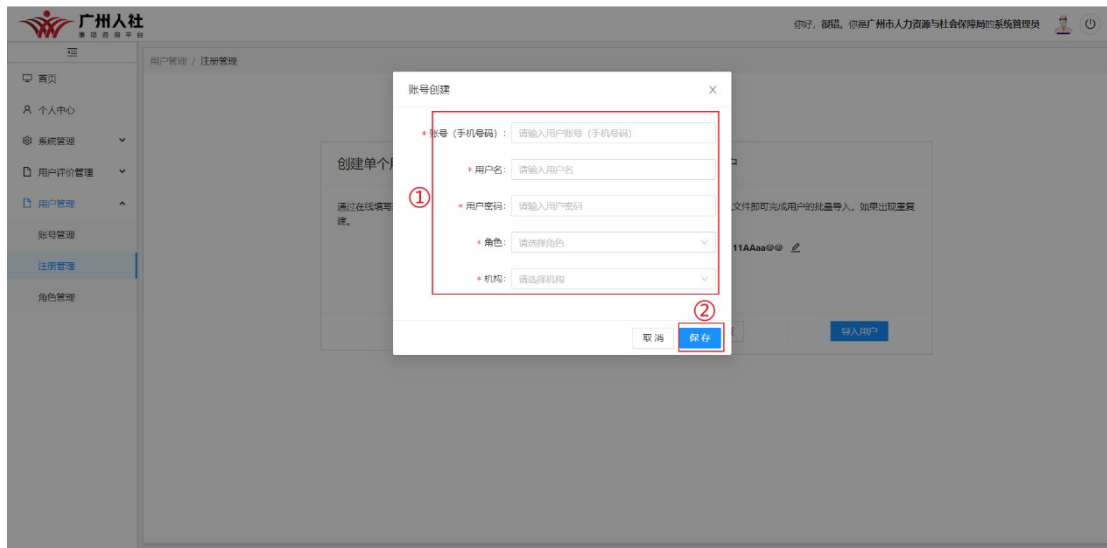
3.创建完成后在主页面能够看到该账号信息，激活状态为已激活时，该账号才可以正常使用。

方法二：通过注册管理页面进行创建



1.1 点击用户管理->注册管理进入主页面。在页面左侧创建单个用户中，点击③开始账号创建，即可创建新账号。

2.在页面右侧批量导入用户，点击④下载模板，得到批量导入账号的模板样式，在模板中填写完账号信息后，点击⑤导入用户即可批量导入账号信息，批量导入用户的默认密码，在右侧页面中间位置⑥，管理员可以进行修改。



1.2 上图所示为点击单个用户创建后的窗口，输入账号、用户名、用户密码、角色和机构信息后，点击保存即可成功创建。

## 6.1.2 账号删除流程

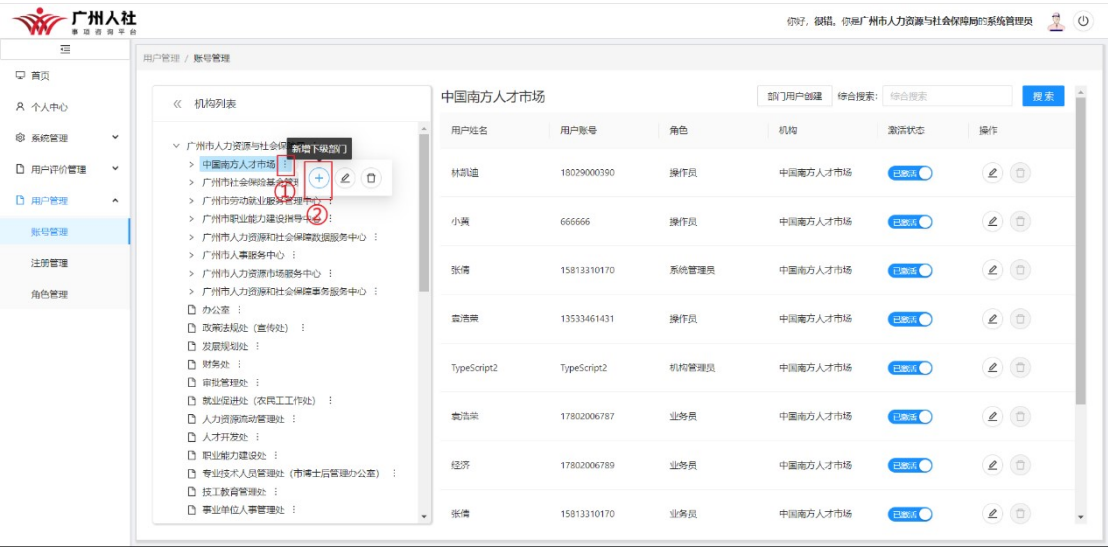


1. 点击侧边栏用户管理->账号管理，进入主页面，找到要删除的账号，点击①激活状态按钮使其变为未激活，然后点击右侧②删除用户按钮，弹出提示框。



2.确认删除该账号，则点击删除即可删除该账号，点取消则取消删除操作。

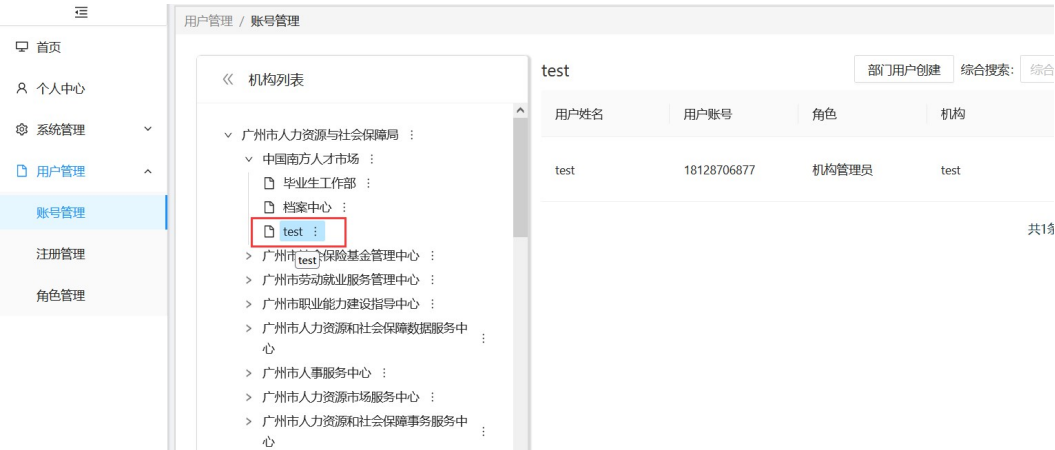
### 6.1.3 机构创建流程



1.点击侧边栏用户管理->账号管理进入主页面，在页面左侧机构列表中，找到要创建的新部门所属的上级部门，点击该上级部门右侧按钮，弹出三个选项按钮，点击第一个加号按钮新增下级部门。



2.点击后会弹出提示框，输入新增下级部门的名称，同时显示该部门的父级部门是哪个部门，点击保存则创建新部门，点击取消则取消创建。



3.成功创建新部门后会图上图所示。

## 6.1.4 机构删除流程



1. 点击侧边栏用户管理->账号管理进入主页面，在页面左侧机构列表中，找到要删除的部门，点击该部门右侧按钮，弹出三个选项按钮，点击第三个按钮删除部门。



2. 点击后会弹出提示框，确认是否删除该部门，点击删除按钮则成功删除该部门，点击取消则取消该删除操作。

### 6.1.5 角色创建流程



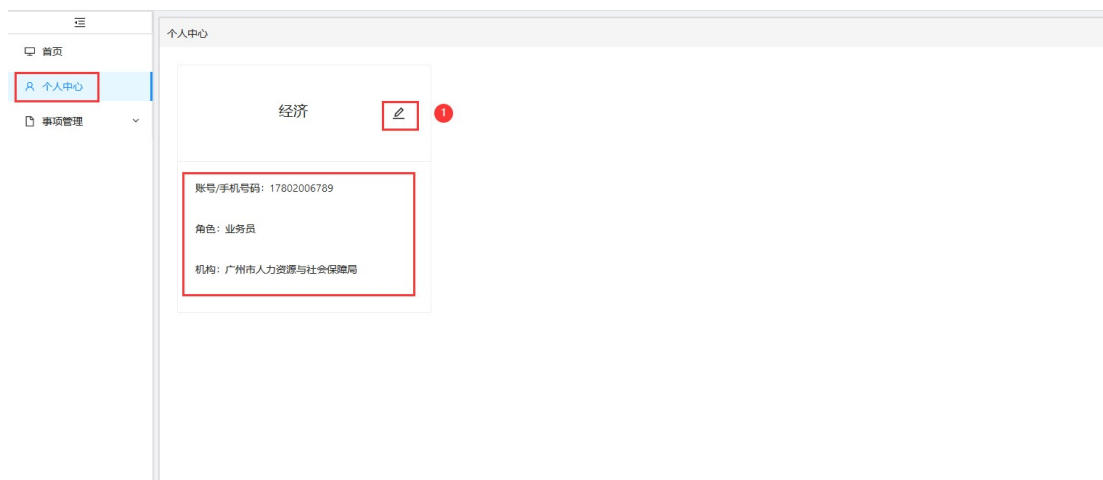
1.点击侧边栏用户管理->角色管理进入主页面，点击右上角创建角色按钮。



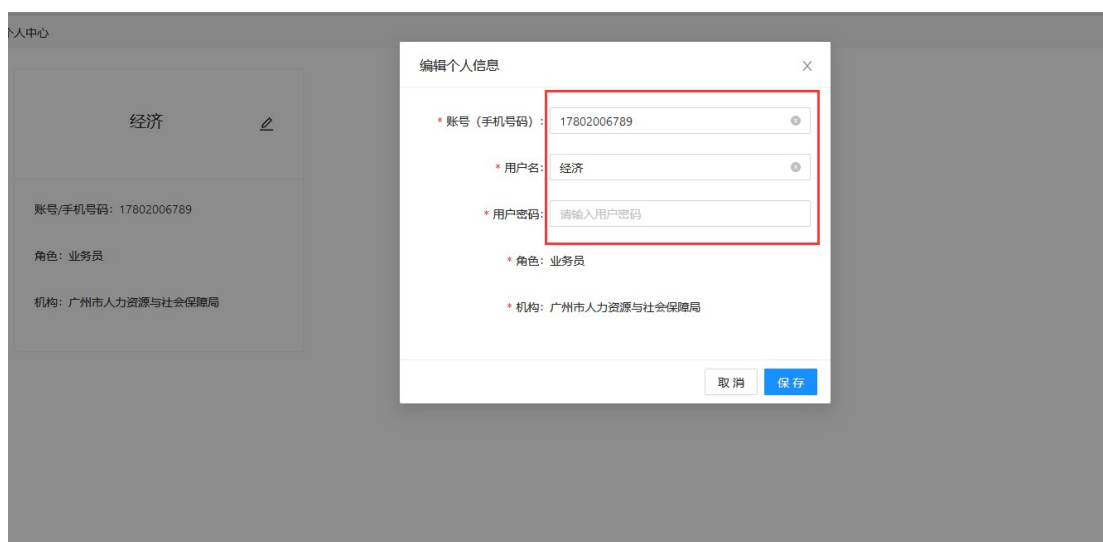
2.弹出新增角色按钮弹窗，在弹窗中填写角色名、角色描述和角色权限等具体信息，角色权限为下拉选项且可以为一个角色添加多个权限。填写完成后点击保存即可成功创建新角色，点击取消则取消该创建操作。



## 6.1.6 个人中心



1. 点击个人中心进入页面，可以看见自己的账号信息，点击头像右侧按钮，可以修改个人信息。



2. 点击后弹出编辑个人信息窗口，仅可修改账号、用户名和用户密码信息，点击保存即可成功修改。

## 6.2 如何重置后台用户密码

进入用户管理-账号管理页面：



找到需要修改密码的账号，点击操作下的修改用户信息按钮：

用户姓名	用户账号	角色	机构	激活状态
刘多武	18888888888	操作员	广州市人力资源和 社会保障局	已激活

修改新密码并保存：

### 修改用户信息

* 账号 (手机号码) :	18888888888
* 用户名:	刘多武
* 用户密码:	Qwe3210@
* 角色:	操作员
* 机构:	广州市人力资源和社会保障局

这样就完成密码修改工作。联系账号所有者告知其新密码即可。

## 6.3 事项审核不通过，如何处理

进入事项管理-事项异常处理页面，该页面可以看见审核员审核后不通过的事项：



选择要处理的事项，展开操作菜单，可以看见解绑和查看详情两个按钮：

事项管理 / 事项异常处理

指南编码：

指南名称：

创建人：

业务规则编码：

区划规则编码：

起始时间：

开始日期

 → 

结束日期

<input type="checkbox"/>	事项指南编码	事项指南	事项规则	创建人	状态
<input type="checkbox"/>	11440100696927671X344211172200001	勘察设计注册工程师考试报名	人社局业务/人事人才/考试报名/勘察设计注册工程师考试报名/广州市/		审核不通过

点击查看详情按钮后会弹出事项详情的窗口，同时在最后可以看见审核员的意见及时间等信息。点右上角“×”号可以退出窗口。

事项管理 / 事项异常处理

指南编码：

业务规则编码：

☐ 事项指南编码

☐ test

数据类型

详细信息

自助终端

test

网上办理流程

test

线下办理流程

test

办理点信息

test

办理地点：test

咨询及投诉电话：test

办公时间：test

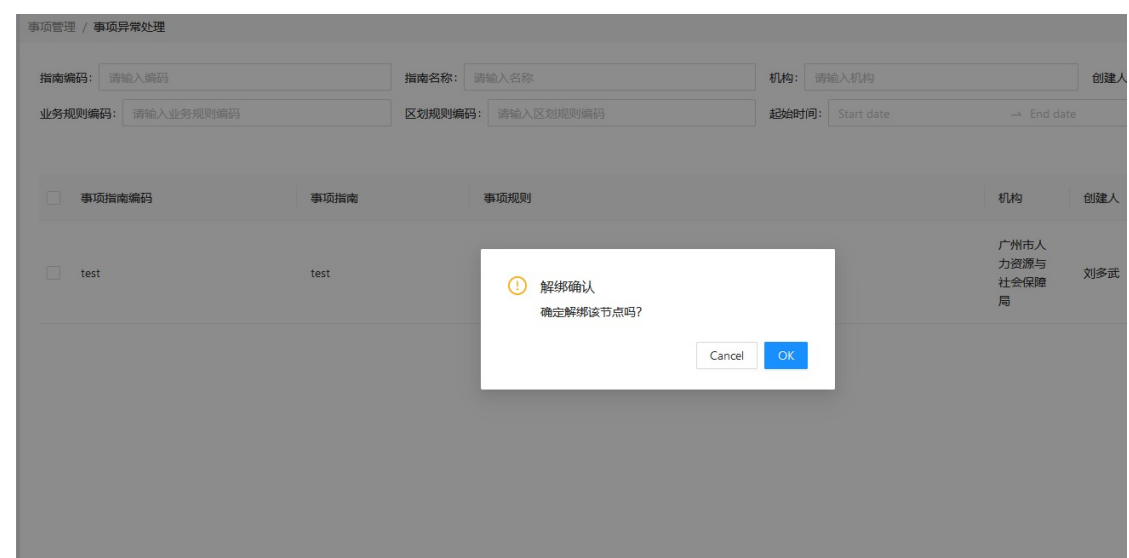
二维码



服务对象类型

事业法人

查看完审核意见后，点击解绑弹出再次确认窗口。



确认解绑后，未通过审核事项会移出事项异常处理页面，需要业务员再次通过事项过程管理，将该事项进行重新修改后，再次绑定然后重新提交审核。

## 6.4 数据库查询

可以使用 MongoDBCompass、Navicat Premium 等软件，连接 MongoDB 数据库，然后使用图形化界面进行数据库查询。

数据库账号：root2

密码：Hgc16711

（全文完）