

Mapas de Empatia

Persona principal

Nome: Pedro Idade: 22 anos

O que pensa e sente?

Não tem tempo para focar no projeto, não tem apoio para concluir o projeto, não sei como passo dar andamento no projeto.

O que vê?

Pessoas desistindo do projeto, pessoas nas redes sociais implementado projetos.

O que ouve?

Isso não vai dar certo, você precisa seguir em frente, vamos fazer outros projetos.

O que fala e faz?

Preciso focar nos estudos, não tenho tempo nem recursos, não sei como prosseguir.

Quais são as dores?

Preciso de auxilio técnico, preciso de ajuda financeira, preciso aprender mais linguagens e funcionalidades, mais ferramentas para fazer o projeto.

Quais são as necessidades?

Preciso criar uma rotina de estudos, preciso junta dinheiro e de ajuda financeira, fazer cursos, ter bons resultados.

Persona secundária

Nome: Marina Idade: 45 anos

O que pensa e sente?

Quer investir em algum projeto de interesse ou promover pessoas criativas e habilidosas

O que vê?

Pouco investimento público em projetos inovadores, mercado de trabalho com ausência de profissionais qualificados, necessidade de projetos inovadores saírem do papel.

O que ouve?

Vamos investir em novos projetos, achar um jovem talento para nossa posição (vaga).

O que fala e faz?

Empresário, investidores dispostos a investir em novos projetos, procurando por jovens talentos.

Quais são as dores?

Preciso de novos projetos, preciso reinventar o mercado, preciso criar mais oportunidades para os jovens mostrarem o seu talento.

Quais são as necessidades?

Investir em projetos ou em jovens talentos.