

Entrevista 1

Dados pessoais:

Nome: Renê Silva Cardoso

Idade: 30 anos

Região: Zona Norte – SP

Curso Superior: Sim, Análise e Desenvolvimento de Sistemas (Cursando)

1 – Quais Aplicativos você costuma usar?

Bancários, Rede social (whatsApp), aplicativo de busca e jogos

2 – Você tem vontade de ter seu próprio negócio?

Sim, na área de formação

3 – Você tem algum projeto que não foi para frente e gostaria de tirá-lo do papel?

Sim, mousse gourmet (culinária)

4 – Uma característica que mais te chamou atenção nesses aplicativos? (cor, funcionalidades.)

Facilidade (intuitivo, com dicas de uso), layout

5 – Você tem dificuldades de comunicação com a instituição?

Sim, comunicação, tempo de resposta, falta de canal direto

Entrevista 2

Dados pessoais:

Nome: Antônio Carlos

Idade: 19 anos

Região: Zona Norte – SP

Curso Superior: Sim, Análise e Desenvolvimento de Sistemas (Cursando)

1 – Quais Aplicativos você costuma usar?

Redes sociais, aplicativo faculdade, aplicativo de banco, aplicativo de cinema (Alfred), aplicativo de streaming e aplicativo de delivery

2 – Você tem vontade de ter seu próprio negócio?

Sim, uma FinTech

3 – Você tem algum projeto que não foi para frente e gostaria de tirá-lo do papel?

Não

4 – Uma característica que mais te chamou atenção nesses aplicativos? (cor, funcionalidades.)

Rapidez, agilidade, comodidade e pagamento online

5 – Você tem dificuldades de comunicação com a instituição?

Sim, resposta pronta, falta de atendimento humanizado

Entrevista 3

Dados pessoais:

Nome: Thiago Shinji

Idade: 20 anos

Região: Zona Leste – SP

Curso Superior: Sim, Análise e Desenvolvimento de Sistemas (Cursando)

1 – Quais Aplicativos você costuma usar?

Redes sociais, correio eletrônico, software de contabilidade

2 – Você tem vontade de ter seu próprio negócio?

Sim, mas ainda não sabe o que.

3 – Você tem algum projeto que não foi para frente e gostaria de tirá-lo do papel?

Não

4 – Uma característica que mais te chamou atenção nesses aplicativos? (cor, funcionalidades.)

Contato, notícias, vagas

5 – Você tem dificuldades de comunicação com a instituição?

Não

Entrevista 4

Dados pessoais:

Nome: Francisco Escobar

Idade: 41 anos

Região: Zona Leste – SP

Curso Superior: Sim, Design (Concluído)

1 – Quais Aplicativos você costuma usar?

Aplicativo de banco, aplicativo da escola do filho, caixa de correio, redes sociais, aplicativo de transporte, aplicativo de shopping

2 – Você tem vontade de ter seu próprio negócio?

Não

3 – Você tem algum projeto que não foi para frente e gostaria de tirá-lo do papel?

Sim

4 – Uma característica que mais te chamou atenção nesses aplicativos? (cor, funcionalidades.)

Negativo: Lentidão, travamento entre os aplicativos

Positivo: Agenda Virtual, praticidade

5 – Você tem dificuldades de comunicação com a instituição?

Sim, não conseguir sanar as dúvidas. Não tinha app pré pandemia e não conseguia pelo site.

Entrevista 5

Dados pessoais:

Nome: Vanessa Ruama

Idade: 23 anos

Região: Zona Leste – SP

Curso Superior: Sim, Análise e Desenvolvimento de Sistemas (Cursando)

1 – Quais Aplicativos você costuma usar?

Aplicativo de banco, redes sociais, estudantil

2 – Você tem vontade de ter seu próprio negócio?

Sim, tecnologia

3 – Você tem algum projeto que não foi para frente e gostaria de tirá-lo do papel?

Sim, falta investimento financeiro, começaria com apoio

4 – Uma característica que mais te chamou atenção nesses aplicativos? (cor, funcionalidades.)

Produtividade, simplicidade, intuitivo, objetivo, cadastro grande é ruim

5 – Você tem dificuldades de comunicação com a instituição?

Falta de atenção, falta de atendimento personalizado

Entrevista 6

Dados pessoais:

Nome: André Costa E Silva

Idade: 24 anos

Região: Zona Norte – SP

Curso Superior: Sim, Administração (Concluído)

1 – Quais Aplicativos você costuma usar?

Redes sociais (WhatsApp, Youtube, TikTok, LinkedIn, Teams) Wild Reft

2 – Você tem vontade de ter seu próprio negócio?

Não

3 – Você tem algum projeto que não foi para frente e gostaria de tirá-lo do papel?

Não

4 – Uma característica que mais te chamou atenção nesses aplicativos? (cor, funcionalidades.)

No LinkedIn consigo buscar vagas com mais facilidade, ele já traz vagas com o seu perfil.

WhatsApp consigo criar grupos e dividir atividades

5 – Você tem dificuldades de comunicação com a instituição?

Tinha dificuldade porque tudo era resolvido por e-mail, era demorado para ter um retorno e nem sempre com a solução

Entrevista 7

Dados pessoais:

Nome: Marcia Helena Bigi

Idade: 53 anos

Região: Zona Oeste – SP

Curso Superior: Não

1 – Quais Aplicativos você costuma usar?

Estudantil, gráfica

2 – Você tem vontade de ter seu próprio negócio?

Sim, nada específico

3 – Você tem algum projeto que não foi para frente e gostaria de tirá-lo do papel?

Sim, causas sociais

4 – Uma característica que mais te chamou atenção nesses aplicativos? (cor, funcionalidades.)

Facilidade, pesquisa

5 – Você tem dificuldades de comunicação com a instituição?

Não se aplica