



MANUAL DE USUARIO

APLICACIÓN MÓVIL ACADEMIA BP

PRESENTADO POR:

IVÁN DANIEL SALGUERO ESPERANZA

RICARDO DANIEL DELEÓN CRUZ

REBECA MARCELA HERNÁNDEZ AMAYA

ANDERSON RENÉ FIGUEROA COTO

DENNIS ALEJANDRO GONZÁLEZ CARRILLO

**TERCER AÑO DE BACHILLERATO,
ESPECIALIDAD DE DESARROLLO DE SOFTWARE
INSTITUTO TÉCNICO RICALDONE**

SAN SALVADOR, SEPTIEMBRE 2024

Índices

Introducción	3
Tutoriales	4
Inicio de sesión	4
Registro de usuarios	4
Recuperación de contraseña	5
Pantalla de bienvenida	6
Apartado de productos	6
Ver detalles	6
Ver valoraciones	7
Carrito de compras	7
Apartado de “Mis compras”	9
Realizar valoraciones	9
Ver perfil	10
Imágenes	11
Imagen 1: Splash screen	11
Imagen 2: Pantalla de inicio de sesión	12
Imágenes 3 y 4: Registro de usuarios	13
Imágenes 5, 6, 7 y 8: Recuperación de contraseña	14
Imágenes 9 y 10: Onboarding screen	15
Imagen 11: Pantalla de bienvenida	16
Imagen 12: Ventana para cerrar sesión	16
Imagen 13: Pantalla de categorías y productos.	17
Imagen 14: Detalles de cada producto - ver tallas y colores	17
Imagen 15: Agregar producto al carrito	18
Imagen 16: Comentarios y valoraciones	18
Imagen 17: Perfil de usuario	19
Imagen 18: Edición de datos del usuario	19
Imagen 19: Edición de contraseña del usuario	19
Imagen 20: Pantalla para visualizar las compras realizadas	20
Imagen 21: Búsqueda de compras realizadas por el cliente	20
Imágenes 22 y 23: Carrito de compras	21

Introducción

En la Academia BP, se ha diseñado una aplicación móvil con el objetivo de facilitar la experiencia de usuario junto a las actividades de los usuarios, proporcionándoles una experiencia fluida y accesible. Este manual se presenta con el fin de acompañar al usuario en cada etapa del uso de la aplicación móvil, facilitando su interacción con las funcionalidades disponibles.

El presente manual ofrece instrucciones claras sobre cómo registrarse, iniciar sesión y recuperar contraseñas en caso de ser necesario, así como descubrir la manera de navegar en la tienda donde se pueden encontrar productos, realizar compras, y administrar el perfil del usuario. Además, se proporciona acceso directo a los horarios de entrenamiento, junto a su dirección y detalles desde la pantalla de inicio, permitiendo una planificación eficiente del tiempo.

La interfaz intuitiva de la aplicación está diseñada para mejorar la experiencia del usuario en la academia, como para también evolucionar la gestión de cada uno de los usuarios, garantizando una utilización sencilla y eficaz de cada función. A través de este manual, se busca que los usuarios puedan aprovechar al máximo todas las herramientas ofrecidas por la Academia BP.

Este manual se utiliza como una herramienta clara y útil para todos los usuarios, facilitando la interacción con la aplicación móvil de la Academia BP. A lo largo de esta guía, el usuario encontrará instrucciones detalladas y soluciones a posibles dudas que puedan surgir durante el uso de la plataforma.

Tutoriales

Inicio de sesión

https://youtube.com/shorts/yd7_hXQLHKw?feature=shared

En este vídeo se muestra la pantalla de inicio de sesión, en la cual el cliente podrá iniciar sesión dentro de la aplicación móvil. Para que el cliente pueda registrarse dentro de la aplicación móvil, tiene que crear una cuenta (Ver [Registro de usuario](#)). Luego, el cliente deberá ingresar su correo registrado y su contraseña. De esta forma la aplicación podrá validar la sesión del cliente y le permitirá ingresar. (Ver [Imágen 2](#))

Registro de usuarios

<https://youtu.be/uY0XEx13UeQ?feature=shared>

En este apartado, el cliente podrá registrar toda su información, siguiendo los lineamientos solicitados para realizar el registro. Para acceder al registro de usuarios, se deberá presionar el texto “¿No tienes una cuenta? Inicia sesión”. Luego de presionar el texto, el cliente podrá observar la pantalla del registro de usuarios (Ver [Imagenes 3 y 4](#)). El cliente deberá ingresar la siguiente información:

- Su (s) nombres
- Su (s) apellidos
- Correo electrónico
- Dirección (Ubicación en la que reside el cliente)
- Número de DUI
- Número de teléfono
- Contraseña
- Confirmación de contraseña

Una vez el cliente haya ingresado los datos solicitados, deberá presionar el botón con el texto “Registrar usuarios”. Luego de presionar el botón, el programa verificará los datos. En el caso que el programa detecte un error, le dará la advertencia sobre el error; por otra parte, si el programa verifica que los datos son correctos, el cliente será re direccionado al inicio de sesión, donde podrá ingresar a la aplicación móvil con sus credenciales.

Recuperación de contraseña

<https://youtu.be/1tLVTHJnssw?feature=shared>

En este apartado, el cliente tendrá la opción de recuperar su contraseña. Para lograr esta recuperación, el cliente deberá presionar el texto “¿Olvidaste tu contraseña?”. Posterior a esta acción, el cliente visualizará una pantalla con un campo para ingresar datos. En ese campo, el cliente deberá ingresar su correo electrónico, el cual registró y con el cual accede a la aplicación. Luego de ingresar el correo, el cliente deberá presionar el botón que dice “Enviar código”. Después de presionarlo, el programa verificará el correo ingresado: en caso de encontrarlo, enviará un código aleatorio al correo ingresado. En el caso de que no se encuentre el correo, el programa advertirá al cliente de que el correo no fue encontrado.

Para saber cuál es el código, el cliente deberá dirigirse a Gmail (ya sea en su teléfono o cualquier otro dispositivo) y cerciorarse de tener activa su cuenta, la misma cuenta con la cual se registró en la aplicación móvil. Una vez el cliente ingresa a su correo electrónico, tendrá una notificación con el asunto “New submission from Academia BP” (Ver [Imagen 8](#)). El cliente debe ingresar a ese correo para conocer su código de verificación. El código se encuentra junto al texto “Hola (nombre del cliente), tu código de verificación es:”. Cuando el cliente ya conoce el código de verificación, puede ingresarlo en el campo para el código, o puedo copiar el código desde Gmail y pegarlo en el mismo campo.

Luego que se ha ingresado el código, la aplicación verificará que el código sea el correcto. En el caso que el código sea incorrecto, el cliente puede volver a ingresar el código o puede solicitar otro código. Para ello, el cliente debe presionar el botón con el texto “Reenviar código” y realizar el mismo proceso mencionado anteriormente. En caso de que el código sea el correcto, la aplicación le mostrará al cliente la pantalla para poder cambiar su contraseña. El cliente debe asegurarse de ingresar una nueva contraseña y confirmar esa contraseña, ya que en caso de no coincidir ambas contraseñas, la aplicación no podrá realizar el cambio. Una vez se hayan ingresado las contraseñas correctas, el cliente debe presionar el botón con el texto “Cambiar contraseña”. (Ver [Imágenes 5, 6, 7 y 8](#)).

Luego de realizar este proceso, la aplicación enviará al cliente nuevamente al inicio de sesión, donde el cliente podrá ingresar sus credenciales y verificar que su contraseña se haya actualizado.

Pantalla de bienvenida

<https://youtu.be/5FPcjhUlkco?feature=shared>

En la pantalla de bienvenida, los clientes podrán visualizar los horarios de entrenamiento registrados. Además, el cliente podrá observar los distintos apartados disponibles dentro de la aplicación, mostrados en un menú de botones ubicado en la parte inferior. Además, el cliente podrá visualizar su nombre en un formato especial (esto se ubica en la parte superior izquierda), mostrando la primera letra de su primer nombre y la primera letra de su primer apellido.

En la parte superior derecha de la pantalla, se encuentra el logo de La Academia BP, el cual cumple con la funcionalidad de mostrar una ventana para cerrar sesión. Para poder visualizar esta ventana, el cliente debe mantener presionada la imagen 2 segundos. Luego de esos segundos, la ventana se mostrará, dando la opción al cliente de cerrar su sesión o no hacerlo. Si el cliente presiona el botón con el texto “No”, la sesión no se cerrará; en cambio, si el cliente presiona el botón con el texto “Sí”, la sesión se cerrará y el cliente será redirigido al inicio de sesión.

Apartado de productos

https://youtu.be/a_mJztgrmL4?feature=shared

Este es el apartado de productos. Aquí, el cliente podrá visualizar tanto las categorías registradas (mostradas en un “menú desplazable color azul oscuro en la parte superior media de la pantalla) como la información principal de los productos registrados por cada categoría, como el nombre del producto y su descripción. Cada producto cuenta con dos apartados más: el primero, el apartado para ver los detalles (el cual se muestra al presionar el botón con el texto “Ver detalles”) de cada producto, es decir poder ver más información como las tallas, colores, precios y descuentos; y el segundo, el apartado para ver las valoraciones (el cual se muestra al presionar el botón con el texto “Ver valoraciones”).

Ver detalles

<https://youtu.be/21yOiCSUYWk?feature=shared>

En este apartado, el cliente podrá visualizar todos los detalles de cada producto registrado. Para acceder a los detalles (como previamente se ha mencionado) el cliente debe presionar el botón con el texto “ver detalles”. Al presionar el botón, la aplicación mostrará la pantalla

correspondiente (Ver [Imagen 14](#)). En esa pantalla, el cliente podrá ver cada detalle de los productos, desplazándose verticalmente. Una vez el cliente haya decidido el producto para agregar al carrito, deberá dar clic en el botón con el texto “Agregar al carrito”.

Una vez presionado el botón, se desplegará una pequeña ventana, en la cual se podrá observar un campo para ingresar números (restringido internamente), además de un botón para agregar el producto y un botón para cerrar la ventana. El cliente deberá ingresar la cantidad de productos que va a adquirir (siguiendo las restricciones especificadas en el video) y luego dar clic en el botón con el texto “Agregar al carrito”. Si la aplicación encuentra algún error en la inserción de la cantidad, mostrará un mensaje de error; en cambio, si la aplicación valida de forma exitosa los datos, le mostrará un mensaje de éxito. Posteriormente, el cliente podrá ver los productos seleccionados en la ventana del carrito.

Ver valoraciones

<https://youtu.be/sXia6p2pakE?feature=shared>

En este apartado, los clientes podrán ver sus valoraciones realizadas a los productos, así como las valoraciones realizadas por otros clientes. Esta pantalla únicamente permite ver valoraciones y conocer las opiniones de los demás clientes sobre un producto en específico. Para acceder a esta pantalla, se debe acceder desde la pantalla de Productos (explicado en el video). Una vez el cliente está en esta pantalla, podrá observar que cada producto posee un botón color azul, el cual posee el texto “Ver valoraciones”. El cliente deberá presionar ese botón para poder ver las valoraciones del producto.

Dentro de la pantalla de valoraciones se encuentra una flecha señalando el lado izquierdo. Esa flecha será el botón que nos permita regresar a la pantalla de los productos. Para poder hacerlo, el cliente deberá presionar la flecha y la aplicación lo regresará a la pantalla de productos.

Carrito de compras

<https://youtu.be/JY0wa2svEZc?feature=shared>

Este es el apartado del carrito de compras. En este apartado, los clientes podrán visualizar los productos que han ingresado al carrito. Para poder ver esta pantalla, el cliente, después de haber ingresado el producto al carrito desde la pantalla de los detalles de productos.

Deberá presionar la flecha ubicada en la parte superior-media izquierda. Esto permitirá regresar a la pantalla de los productos (la navegación al carrito se puede realizar desde cualquiera de las pantallas, excepto los detalles de los productos y las valoraciones). Una vez la aplicación ha enviado al cliente a la pantalla de los productos, el cliente podrá observar la barra de navegación, ubicada en la parte inferior de su dispositivo. En esa barra de navegación, el cliente podrá observar un botón ubicado en la parte derecha, el último botón de la navegación, el cual contiene una imagen de un carrito de compras y el texto “Carrito”. Ese botón deberá ser presionado para poder ver los productos del carrito de compras. Una vez se ha presionado el botón, la aplicación enviará al cliente a la pantalla del carrito. Cuando el cliente ha agregado productos al carrito, dependiendo del número de productos agregados, verá ese mismo número de tarjetas con la información de los productos adquiridos, como el nombre del producto, su precio, la cantidad adquirida y el sub total. Además, debajo de las tarjetas, el cliente podrá ver el total de su compra. Debajo del total de la compra, el cliente tendrá dos botones: el primero contiene el texto “Finalizar pedido”, con el cual el cliente podrá dar por concluida su compra. Para ello, deberá presionar ese botón. Además, el cliente posee un botón para poder regresar al apartado de productos, el cual contiene el texto “Regresar a productos”.

Dentro de cada tarjeta que contiene la información del producto adquirido, el cliente podrá actualizar la cantidad de productos, así como podrá eliminar esos productos. Para poder actualizar la cantidad adquirida, el cliente deberá presionar el botón con el texto “Modificar cantidad”. Al hacerlo, la aplicación mostrará una ventana, la cual contendrá la cantidad actual adquirida. Para modificarla, el cliente deberá ingresar el número que desea adquirir de productos en el campo mostrado dentro de la ventana. El programa realizará la misma validación que se realiza al momento de seleccionar un producto para el carrito: validar que las existencias adquiridas no sean mayor a las existencias que se poseen. Cuando el programa ha verificado la cantidad, se actualizará, y también actualizará el subtotal de la compra y el total de la compra.

Ahora bien, si no se han agregado productos al carrito, en la pantalla se mostrará un mensaje con el texto “No hay detalles del carrito disponibles”.

Apartado de “Mis compras”

<https://youtu.be/-nn4C2yTH00?feature=shared>

Este es el apartado de “Mis compras”, en el cual los clientes podrán ver todas las compras realizadas. Para poder acceder a esta pantalla, el cliente deberá presionar, en la barra de navegación ubicada en la parte inferior, el botón con el texto “Mis compras”. Cuando se ha presionado, la aplicación enviará al cliente a la pantalla de Mis compras. En esta pantalla, el cliente podrá ver tarjetas con la información de las compras realizadas: IDs de la compra; imagen, nombre, precio y descuento del producto; la cantidad adquirida, el total de la compra, fecha en que se realizó la compra y el estado.

Justo arriba de las tarjetas, se encuentra una barra de búsqueda, con la cual el cliente podrá realizar la búsqueda de cada producto adquirido. Para realizar la búsqueda, el cliente podrá ingresar el nombre del producto adquirido o la fecha de la compra. Cuando el cliente empiece a escribir dentro de la barra de búsqueda, la aplicación comenzará a realizar la búsqueda. En caso de encontrar coincidencias, la aplicación mostrará dichas coincidencias. En caso de no encontrar ninguna coincidencia, se mostrará un mensaje de error.

Realizar valoraciones

https://youtu.be/a6foRPI_Ads?feature=shared

En este video, se explica el proceso para realizar las valoraciones hacia los productos comprados. Para ello, el cliente deberá estar en la pantalla de “Mis compras”. En esa pantalla, el cliente verá cada producto comprado, el cual tendrá en la parte inferior un botón con el texto “Valorar compra”. El cliente deberá presionar ese botón para acceder a la ventana para realizar su valoración. En esta ventana, el cliente podrá observar 5 estrellas sin color de relleno, y un campo para escribir. Para realizar la calificación del producto, el cliente deberá seleccionar las estrellas dependiendo la calificación que desea dar (Si el cliente desea dar un 5 de calificación, deberá seleccionar las 5 estrellas; si quiere dar una calificación de 4, seleccionará 4 estrellas, y así sucesivamente), tomando en cuenta que la escala de calificación manejada en la aplicación es del 1 al 5. Una vez el cliente ya realizó la calificación del producto, procederá a escribir un comentario sobre el producto. Una vez se ha realizado el comentario, el cliente deberá presionar el botón con el texto “Enviar mi valoración” para guardar su valoración y que se muestre en las valoraciones realizadas hacia cada producto.

Ver perfil

<https://youtu.be/9tEwvLqjqHo?feature=shared>

Este es el último apartado de la aplicación móvil, pero no por ello el menos importante. En este apartado, el cliente podrá observar sus datos personales, además de poder actualizar su perfil y cambiar su contraseña. Para poder acceder al perfil, el cliente deberá presionar el botón de navegación con el texto “Mi perfil”. Al presionar el botón, el cliente podrá observar sus datos, así como una foto de perfil la cual el cliente podrá actualizar. Para actualizar la foto de perfil, el cliente deberá presionar el botón con el texto “Editar”, ubicado en la parte inferior derecha del círculo donde se ubica la foto de perfil. Al presionar el botón, el cliente podrá acceder a su galería de fotos para seleccionar una foto. Cuando el cliente selecciona una foto, se asignará dentro del círculo de la foto de perfil. Para que el cambio se actualice, el cliente deberá presionar el botón con el texto “Edita datos” para poder acceder a una ventana en la cual el cliente podrá también actualizar sus datos personales. En el caso que el cliente solamente quiera cambiar su foto de perfil, únicamente deberá presionar el botón con el texto “Actualizar datos”. Si el cliente desea actualizar otros datos, desde esa misma ventana podrá hacerlo, siguiendo el mismo procedimiento.

Para que el cliente pueda cambiar su contraseña, deberá presionar el botón con el texto “Cambiar contraseña”. Al presionar este botón, el cliente podrá observar una ventana, en la cual se muestran tres campos. En el primer campo, el cliente deberá ingresar su contraseña actual. En el segundo campo, el cliente deberá ingresar una contraseña nueva, que será la nueva contraseña. El tercer campo se rellenará automáticamente cuando el cliente ingrese su nueva contraseña, recordando que la contraseña debe ser de una longitud mínima de 8 caracteres. Una vez se han ingresado las contraseñas, el cliente deberá presionar el botón con el texto “Cambiar contraseña” para realizar la actualización de contraseña.

Imágenes



Imagen 1: Splash screen

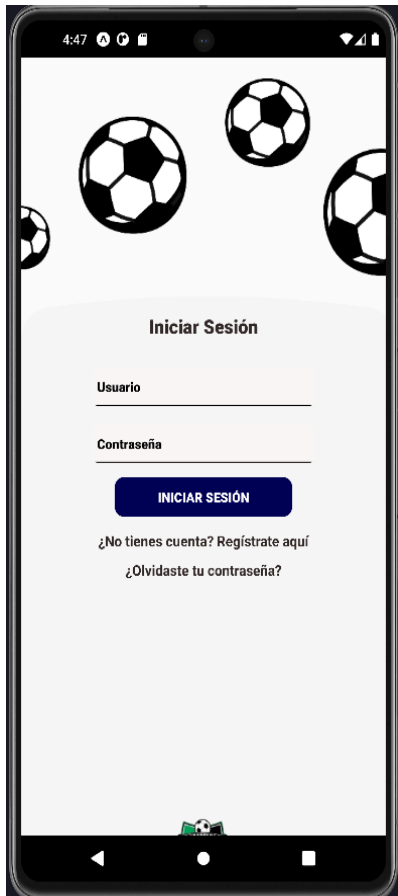


Imagen 2: Pantalla de inicio de sesión

5:11

Registrar Usuario

Nombre Cliente

Apellido Cliente

Email Cliente

Dirección Cliente

Dui

REGISTRAR USUARIO

IR AL LOGIN

Imágenes 3 y 4: Registro de usuarios

11:15

Dirección Cliente

Dui

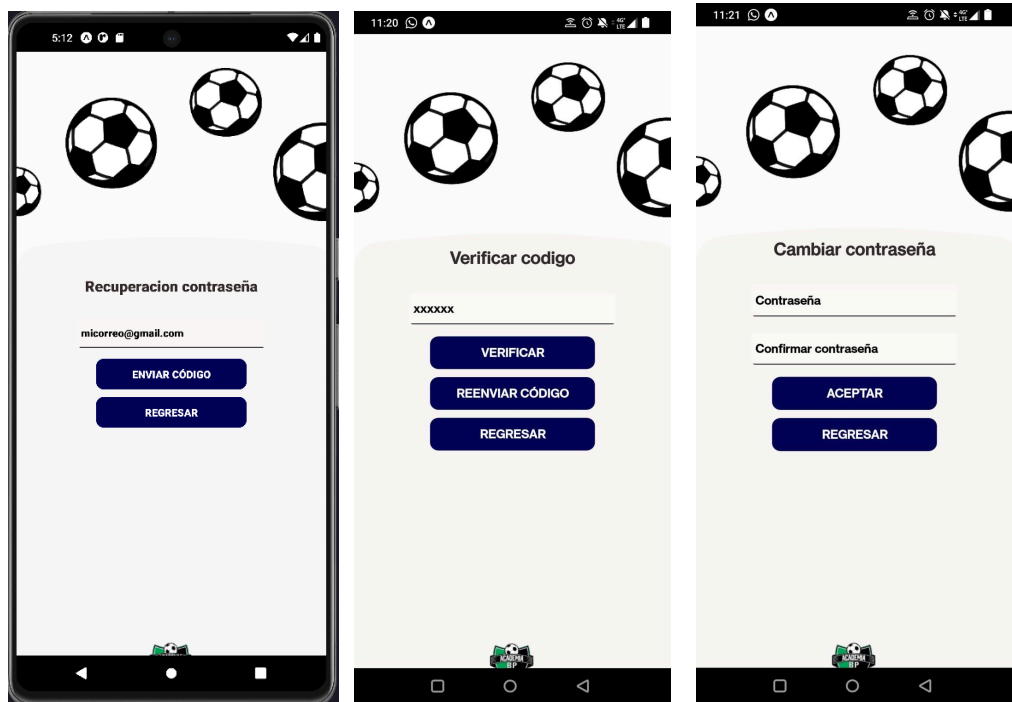
Teléfono

Clave

Confirmar Clave

REGISTRAR USUARIO

IR AL LOGIN



Formspre 2

New submission from ACADEMIA - You've received a new form submission. -- New form submission on ACADEMIA Someone...

Imágenes 5, 6, 7 y 8: Recuperación de contraseña



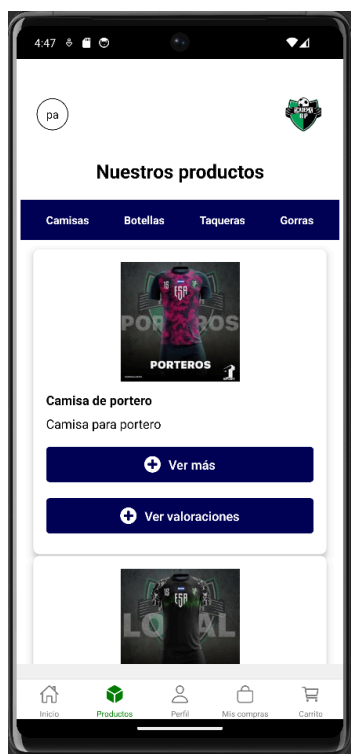
Imágenes 9 y 10: Onboarding screen



Imágen 11: Pantalla de bienvenida



Imágen 12: Ventana para cerrar sesión



Imágen 13: Pantalla de categorías y productos.



Imágen 14: Detalles de cada producto - ver tallas y colores

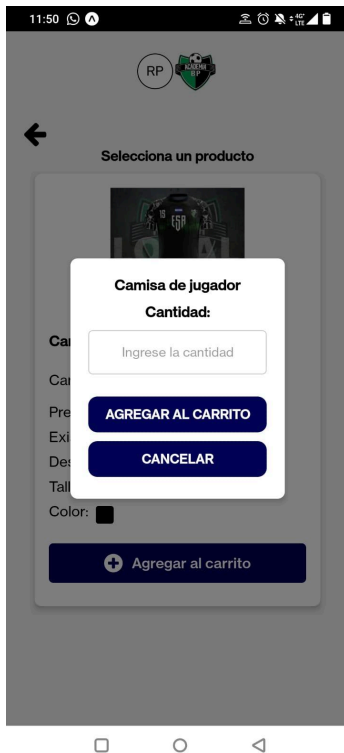


Imagen 15: Agregar producto al carrito



Imagen 16: Comentarios y valoraciones



Imágen 17: Perfil de usuario



Imágen 18: Edición de datos del usuario



Imágen 19: Edición de contraseña del usuario

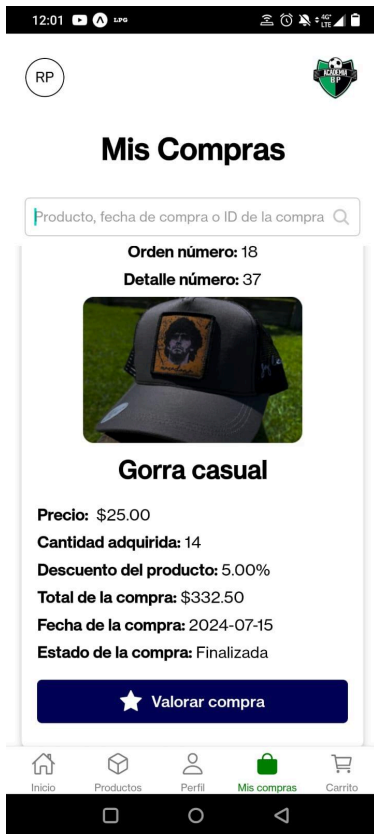


Imagen 20: Pantalla para visualizar las compras realizadas

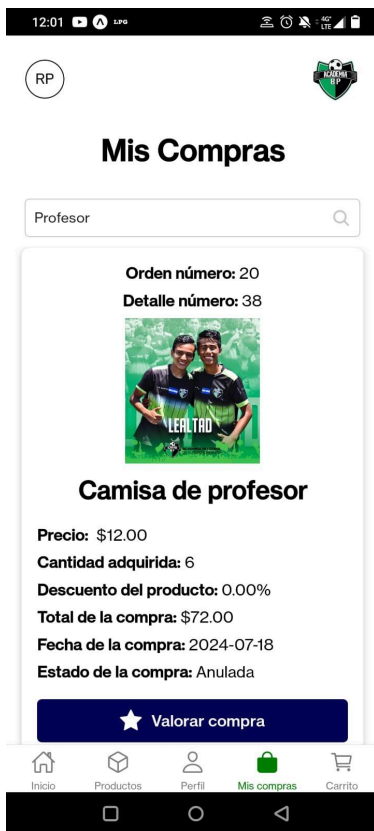
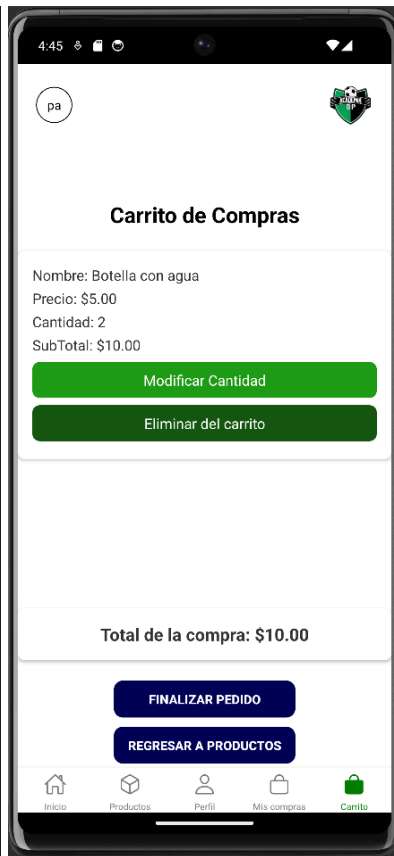


Imagen 21: Búsqueda de compras realizadas por el cliente



Imágenes 22 y 23: Carrito de

compras