



User Stories

Integrantes:

- Enrique Piedra
- Gabriel Izurieta

Descripción: El proyecto que se planea realizar es una Tienda que se encarga de vender instrumentos musicales.

Épica: Registro y acceso a la aplicación

Esfuerzo (Story Point): 8

| | |
|--|-------------------------------|
| ID: 001 | TÍTULO: Validar Cuenta |
| USUARIO: Cliente QUIERO: realizar la validación de una cuenta a través de un correo electrónico. PARA: asegurarme que solo yo pueda confirmar la validación. | |
| Conversación: <ul style="list-style-type: none">• El correo ingresado debe ser válido (que exista) y que cumpla los criterios de aceptación, es decir, debe ser larga (10 caracteres como mínimo) y compleja, usas letras, números, caracteres, etc.• Luego, se debe generar un código que se envía al correo para ingresarlo en la App.• Debe llevar un mensaje al correo que demuestre la creación de la cuenta. | |
| Criterios de Aceptación: <p>Dado un usuario que quiere registrar una Cuenta.</p> <p>Escenario Bueno</p> <p>Cuando</p> <ul style="list-style-type: none">- El cliente ingresa un correo valido (que exista).- El cliente ingresa el código (que le llega al correo) en la App. <p>Entonces</p> <ul style="list-style-type: none">- El usuario podrá crear una Cuenta. <p>Escenario Malo</p> <p>Cuando</p> <ul style="list-style-type: none">- El correo no exista.- El correo no sea una entrada valida (letras, caracteres, números válidos, etc.).- No ingresa el código correcto. <p>Entonces</p> <ul style="list-style-type: none">- Se mostrará un mensaje de error en la App que explique el problema. | |



Esfuerzo (Story Point): 8

| | |
|--|-----------------------------------|
| ID: 002 | TÍTULO: Cambiar Contraseña |
| USUARIO: Cliente QUIERO: realizar un cambio de contraseña. PARA: tener una cuenta más segura o recuperar el acceso a la cuenta. | |
| Conversación: <ul style="list-style-type: none">• El cliente debe saber el correo de su cuenta.• Es recomendable que la contraseña nueva sea diferente a la antigua.• La nueva contraseña debe cumplir los mismos criterios, es decir, debe ser larga (10 caracteres como mínimo) y compleja, usas letras, números, caracteres, etc.• Para verificar que la contraseña haya sido correctamente ingresada, se deberá validar la contraseña con la ingresada en el cuadro de confirmación de esta.• Debe llegar un mensaje al correo que demuestre el cambio de contraseña. | |
| Criterios de Aceptación: Dado que un usuario olvido o le robaron la contraseña. Escenario Bueno Cuando <ul style="list-style-type: none">- El cliente recuerda el correo de su cuenta.- La nueva contraseña cumple con los parámetros de aceptación. Entonces <ul style="list-style-type: none">- Se enviará un código al correo para que el cliente pueda cambiar la contraseña.- Se registrará la nueva contraseña. Escenario Malo Cuando <ul style="list-style-type: none">- El cliente olvido el correo con el que creo la cuenta. Entonces <ul style="list-style-type: none">- El usuario deberá ingresar los correos que usualmente utiliza para que la App le indique si existe una cuenta creada a ese correo. Cuando <ul style="list-style-type: none">- La nueva contraseña no cumple con los parámetros de aceptación. Entonces <ul style="list-style-type: none">- Se pide volver a colocar una contraseña. | |



Esfuerzo (Story Point): 8

| | |
|--|--------------------------------|
| ID: 003 | TÍTULO: Eliminar Cuenta |
| USUARIO: Cliente QUIERO: eliminar una cuenta. PARA: que nadie puede acceder. | |
| Conversación: <ul style="list-style-type: none">• El cliente debe saber el correo de su cuenta.• Se debe ingresar el código generado en la App para aceptar la eliminación en el correo.• Debe llegar un mensaje al correo que demuestre la eliminación de la cuenta. | |
| Criterios de Aceptación: Dado que el usuario ya no necesita la cuenta o cree que alguien puede estar usando su cuenta. Escenario Bueno Cuando <ul style="list-style-type: none">- El cliente recuerda el correo de su cuenta.- El cliente ingresa el código (que se envió al correo) en la App. Entonces <ul style="list-style-type: none">- Se eliminará la cuenta. Escenario Malo Cuando <ul style="list-style-type: none">- El cliente olvido el correo con el que creo la cuenta.- No ingresa el código correctamente. Entonces <ul style="list-style-type: none">- La cuenta no se elimina y sale un mensaje de intento invalido. | |

Épica: Proceso de compra

Esfuerzo (Story Point): 13

| | |
|--|--------------------------------------|
| ID: 004 | TÍTULO: Seleccionar productos |
| USUARIO: Cliente registrado QUIERO: guardar los productos que deseo en un carrito PARA: asegurarme que sean los correctos y proceder con la compra | |
| Conversación: <ul style="list-style-type: none">• Los productos pueden filtrarse por categoría.• El usuario debe revisar el carrito antes de proceder con la compra.• En el carrito puede aumentar y disminuir productos. | |
| Criterios de Aceptación: Dado que un usuario quiere realizar una compra. | |



Escenario Bueno

Cuando

- Escoge los productos que desea comprar y los verifica en el carrito.

Entonces

- Puede proceder con la compra.

Escenario Malo

Cuando

- El cliente no está seguro de pagar o no quiere seguir con el proceso de compra.

Entonces

- La compra no se realiza, pero los productos quedan en el carrito.

Esfuerzo (Story Point): 13

| | |
|--|---------------------------------------|
| ID: 005 | TÍTULO: Recibir notificaciones |
| USUARIO: Cliente registrado QUIERO: recibir notificaciones de cada compra realizada y con detalles de la compra (fecha de compra, producto, cantidad, etc.) PARA: asegurarme que realice dicha compra y los detalles sean correctos. | |
| Conversación: <ul style="list-style-type: none">• Cada compra realizada debe generar una factura.• Cada factura debe llegar al correo con detalles de compra.• Si existen problemas al generar la factura debe enviar un correo. | |
| Criterios de Aceptación: Dado que un usuario quiere recibir notificaciones en el correo. Escenario Bueno Cuando <ul style="list-style-type: none">- Realiza correctamente una compra. Entonces <ul style="list-style-type: none">- Se enviará una notificación de la compra con los detalles al correo. Escenario Malo Cuando <ul style="list-style-type: none">- El cliente no recibe una notificación después de realizar una compra. Entonces <ul style="list-style-type: none">- El usuario deberá enviar una queja al correo de atención al cliente. | |

Esfuerzo (Story Point): 8



ESCUELA POLITÉCNICA NACIONAL
FACULTAD DE INGENIERÍA DE SISTEMAS
INGENIERÍA DE SISTEMAS INFORMÁTICOS Y DE COMPUTACIÓN

| | |
|---|------------------------------------|
| ID: 006 | TÍTULO: Eliminar una compra |
| USUARIO: Comprador QUIERO: Eliminar una compra. PARA: recibir un reembolso. Conversación: <ul style="list-style-type: none">El cliente no tiene opción de reembolso porque siempre se pide una confirmación antes de realizar una compra. | |
| Criterios de Aceptación: Dado que un usuario quiere deshacer una compra. Escenario Malo Cuando <ul style="list-style-type: none">El usuario selecciona una compra. Entonces <ul style="list-style-type: none">Se despliega solo los detalles de la compra (porque no existe reembolso). | |

Épica: Mostrar Videos

Esfuerzo (Story Point): 5

| | |
|---|--|
| ID: 007 | TÍTULO: Videos dentro de la aplicación. |
| USUARIO: Cliente QUIERO: ver videos demostrativos de los instrumentos. PARA: poder evaluar mejor su sonido y calidad. | |
| Conversación: <ul style="list-style-type: none">Debería haber un video por cada instrumentoLa calidad y sonido de los videos debe ser buena. | |
| Criterios de Aceptación: Dado que el cliente quiere ver la calidad de los productos. Escenario Bueno Cuando <ul style="list-style-type: none">El cliente da clic en algún producto. Entonces <ul style="list-style-type: none">Se despliegan información del producto al igual que un video demostrativo. | |