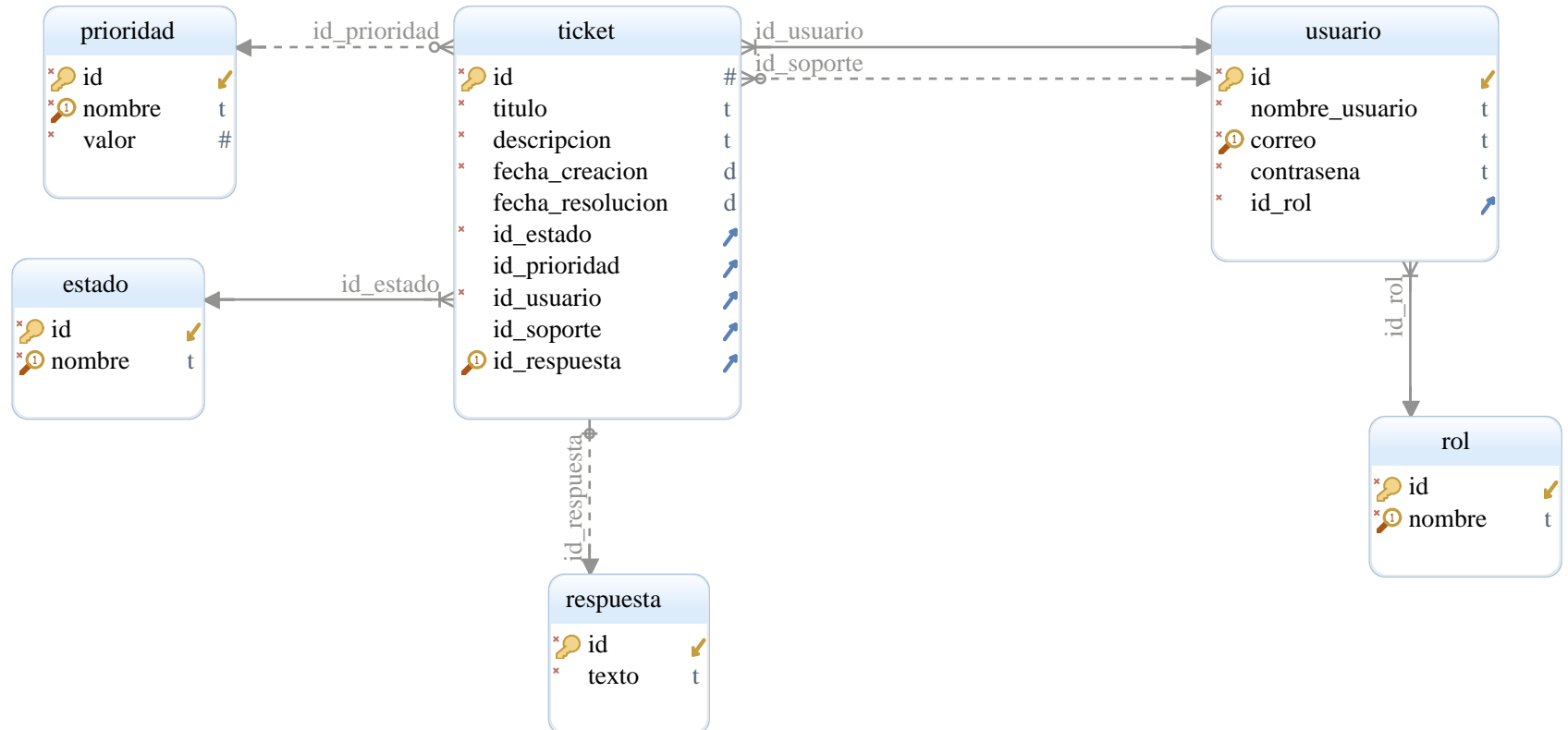


This is a layout - a diagram with tools.

- Right-click the layout to create new tables.
- Double-click table headers to edit.
- For a better understanding of the schema, create multiple layouts.
- The schema will be saved to the model file.
- Later, you can connect to any database and deploy the schema into the database.



Default Layout

Table estado

* Pk	id	INT
* Unq	nombre	VARCHAR(30)
Indexes		
Pk	pk_estado_ticket	id
Unq	uniq_estado	nombre
Options		
engine=InnoDB		

Table prioridad

* Pk	id	INT
* Unq	nombre	VARCHAR(30)
*	valor	INT
Indexes		
Pk	pk_prioridad	id
Unq	uniq_prioridad	nombre
Options		
engine=InnoDB		

Table respuesta

* Pk	id	INT
*	texto	VARCHAR(500)
Indexes		
Pk	pk_respuesta	id
Options		
engine=InnoDB		

Table rol

* Pk	id	INT
* Unq	nombre	VARCHAR(30)
Indexes		
Pk	pk_rol	id
Unq	uniq_rol	nombre
Options		
engine=InnoDB		

Table ticket

* Pk	id	INT
*	titulo	VARCHAR(30)
*	descripcion	TEXT(100)
*	fecha_creacion	DATETIME
	fecha_resolucion	DATETIME
*	id_estado	INT
	id_prioridad	INT
*	id_usuario	INT
	id_soporte	INT
Unq	id_respuesta	INT

Table ticket

Indexes		
Pk	pk_ticket	id
Unq	unq_ticket_respuesta	id_respuesta
Foreign Keys		
	fk_ticket_estado_ticket_id (id_estado) ref estado (id)	
	fk_ticket_usuario_id (id_usuario) ref usuario (id)	
	fk_ticket_prioridad_id (id_prioridad) ref prioridad (id)	
	fk_ticket_respuesta (id_respuesta) ref respuesta (id)	
	fk_ticket_usuario_soporte (id_soporte) ref usuario (id)	
Options		
engine=InnoDB		

Table usuario

* Pk	id	INT
*	nombre_usuario	VARCHAR(20)
* Unq	correo	VARCHAR(40)
*	contrasena	VARCHAR(40)
*	id_rol	INT
Indexes		
Pk	pk_usuario	id
Unq	uniq_usuario	correo
Foreign Keys		
	fk_usuario_rol_id (id_rol) ref rol (id)	
Options		
engine=InnoDB		