

Soporte EPN

Realiza tus solicitudes de soporte de manera rápida y efectiva

Login

Correo electrónico



Ingresá tu correo electrónico

Contraseña



Ingresá tu contraseña

Ingresar

Registro

Nombre de usuario



Ingresá tu nombre de usuario

Correo electrónico



Ingresá tu correo electrónico

Contraseña



Ingresá tu contraseña

Crear usuario

Regresar



Tickets

[Nuevo Ticket](#)

Tickets

Notificaciones

Buscar ticket

Problema con las licencias de office

20 de octubre

Buenas tardes, hasta el día de ayer pude utilizar las licencias de office 365 sin problema, el día de hoy al tratar de editar un documento me aparece que mi suscripción ha caducado, revisé que estoy registrado con el correo institucional así que asumo que ahora ya no tengo la suscripción.

[Abierto](#)

#EE234

[Abrir](#)

Problema con las licencias de office

20 de octubre

Buenas tardes, hasta el día de ayer pude utilizar las licencias de office 365 sin problema, el día de hoy al tratar de editar un documento me aparece que mi suscripción ha caducado, revisé que estoy registrado con el correo institucional así que asumo que ahora ya no tengo la suscripción.

[Cerrado](#)

#EE234

[Abrir](#)

Problema con las licencias de office

20 de octubre

Buenas tardes, hasta el día de ayer pude utilizar las licencias de office 365 sin problema, el día de hoy al tratar de editar un documento me aparece que mi suscripción ha caducado, revisé que estoy registrado con el correo institucional así que asumo que ahora ya no tengo la suscripción.

[Abierto](#)

#EE234

[Abrir](#)

David_Arteaga1811
bryan.arteaga@epn.e
du.ec





Problema con las licencias de office

[Regresar](#)

20th Oct

Buenas tardes, hasta el día de ayer pude utilizar las licencias de office 365 sin problema, el día de hoy al tratar de editar un documento me aparece que mi suscripción ha caducado, revisé que estoy registrado con el correo institucional así que asumo que ahora ya no tengo la suscripción.

Respuesta:

22 octubre

Gracias por contactarte con nosotros, actualmente se está gestionando la renovación de las licencias para todos los estudiantes, se estima que estarán disponibles a partir de la siguiente semana.

Ticket Info

Ticket ID: #1E233

Creado: 20 octubre 2023

Finalizado: 22 octubre 2022

Estado: Cerrado

Prioridad: Alta



David_Arteaga1811

bryan.arteaga@epn.edu.ec

Abierto

#EE234

Nuevo Ticket

ticket

e octubre

cripción

Abrir

e octubre

cripción

Abrir

e octubre

cripción

Abrir



Nuevo Ticket

Tickets

Notificaciones

Título

Descripción

Crear ticket



David_Arteaga1811
bryan.arteaga@epn.e
du.ec





Tickets

Notificaciones

Mis notificaciones

Cambio de estado

20 de octubre

Tu ticket #A123 ha cambiado de estado a Cerrado

Cerrado

#EE234

Abrir

Cambio de estado

20 de octubre

Tu ticket #A123 ha cambiado de estado a Cerrado

Cerrado

#EE234

Abrir

Cambio de estado

20 de octubre

Tu ticket #A123 ha cambiado de estado a Cerrado

Cerrado

#EE234

Abrir



David_Arteaga1811
bryan.arteaga@epn.e
du.ec



Tickets

 Tickets

 Buscar ticket

Ordenar por 

Problema con las licencias de office

20 de octubre

Buenas tardes, hasta el día de ayer pude utilizar las licencias de office 365 sin problema, el día de hoy al tratar de editar un documento me aparece que mi suscripción ha caducado, revisé que estoy registrado con el correo institucional así que asumo que ahora ya no tengo la suscripción.

Abierto

#EE234

Sin prioridad

Abrir

Problema con las licencias de office

20 de octubre

Buenas tardes, hasta el día de ayer pude utilizar las licencias de office 365 sin problema, el día de hoy al tratar de editar un documento me aparece que mi suscripción ha caducado, revisé que estoy registrado con el correo institucional así que asumo que ahora ya no tengo la suscripción.

Cerrado

#EE234

Prioridad baja

Abrir

Problema con las licencias de office

20 de octubre

Buenas tardes, hasta el día de ayer pude utilizar las licencias de office 365 sin problema, el día de hoy al tratar de editar un documento me aparece que mi suscripción ha caducado, revisé que estoy registrado con el correo institucional así que asumo que ahora ya no tengo la suscripción.

Abierto

#EE234

Prioridad alta

Abrir



AdrianC14
adranc@soporte.edu
.ec





Ti

Problema con las licencias de office

[Regresar](#)

20th Oct

Buenas tardes, hasta el día de ayer pude utilizar las licencias de office 365 sin problema, el día de hoy al tratar de editar un documento me aparece que mi suscripción ha caducado, revisé que estoy registrado con el correo institucional así que asumo que ahora ya no tengo la suscripción.

Añadir respuesta:

Escribe tu respuesta para el problema

[Enviar](#)

Ticket Info

Ticket ID: #1E233

Creado: 20 octubre 2023

Finalizado: Sin finalizar

Estado: Abierto

Prioridad: Alta

[Cambiar prioridad >](#)

Adriana C14
adranc@soporte.edu.ec

[Abierto](#)

#EE234

Prioridad alta

[Abrir](#)