

Integrantes:

- David Arteaga
- Adrián Coloma

Proyecto: Sistema de tickets

HU1	
Como usuario deseo ingresar al sistema con un correo y contraseña.	
Prioridad	Media
Puntos de esfuerzo	2
Criterios de aceptación	
<ul style="list-style-type: none">• El sistema debe permitir al usuario ingresar con una combinación de correo y contraseña válidos.• El sistema permitirá una entrada máxima de 40 caracteres para el campo de correo y contraseña.• El sistema debe mostrar un mensaje de error si el correo o la contraseña son inválidos.	
Definition of ready	
<ul style="list-style-type: none">• Se ha completado el diseño de la interfaz de inicio de sesión.• Se ha implementado la funcionalidad de inicio de sesión con correo y contraseña.• Se ha realizado una revisión de código para garantizar la calidad del código.	

HU2	
Como usuario deseo crear una cuenta en el sistema	
Prioridad	Media
Puntos de esfuerzo	2
Criterios de aceptación	
<ul style="list-style-type: none">• El sistema debe permitir al usuario registrarse con un nombre de usuario, correo electrónico y contraseña válidos.• El sistema debe mostrar un mensaje de error si el correo ya está registrado.• El sistema permitirá una entrada máxima de 40 caracteres para el campo de correo y contraseña.• El sistema permitirá una entrada máxima de 20 caracteres para el nombre de usuario.	
Definition of ready	
<ul style="list-style-type: none">• Se ha completado el diseño de la interfaz de inicio de sesión.• Se ha implementado la funcionalidad de inicio de sesión con correo y contraseña.• Se ha realizado una revisión de código para garantizar la calidad del código.	

HU3

Como usuario

quiero crear un ticket para reportar un problema o hacer una solicitud para que pueda recibir ayuda o asistencia.

Prioridad	Alta
------------------	------

Puntos de esfuerzo	2
---------------------------	---

Criterios de aceptación

- El sistema debe permitir al usuario crear un ticket con un título y una descripción.
- El sistema asignará automáticamente un ID para el ticket con el siguiente formato #NNNN, además de las fechas respectivas, prioridad y estado.
- El sistema debe mostrar un mensaje de confirmación al usuario una vez que se ha creado el ticket.

Definition of ready

- Se ha definido la estructura del ticket (título, descripción, etc).
- Se ha implementado la funcionalidad para crear un ticket.
- Se ha realizado una revisión de código para garantizar la calidad del código.

HU4

Como usuario

quiero ver el estado de mis tickets existentes para que sepa cuál es la situación de mi problema o solicitud.

Prioridad	Media
------------------	-------

Puntos de esfuerzo	1
---------------------------	---

Criterios de aceptación

- El sistema debe mostrar al usuario una lista de sus tickets existentes con su estado actual (abierto, cerrado).
- El sistema debe permitir al usuario ver detalles adicionales sobre cada ticket, como la fecha de creación.

Definition of ready

- Se ha implementado la funcionalidad para ver los tickets existentes.
- Se ha implementado la funcionalidad para ver detalles adicionales de los tickets.
- Se ha realizado una revisión de código para garantizar la calidad del código.

HU5

Como usuario quiero recibir notificaciones cuando un ticket cambie de estado para estar al tanto de los avances.	
Prioridad	Baja
Puntos de esfuerzo	3
Criterios de aceptación	
<ul style="list-style-type: none"> El sistema debe enviar notificaciones al usuario cuando un ticket cambie de estado (abierto, cerrado). 	
Definition of ready	
<ul style="list-style-type: none"> Se ha implementado la funcionalidad para enviar notificaciones al usuario cuando un ticket cambie de estado. Se ha realizado una revisión de código para garantizar la calidad del código. 	

HU6	
Como usuario quiero poder buscar un ticket específico en base a palabras clave para poder encontrarlo rápidamente.	
Prioridad	Media
Puntos de esfuerzo	3
Criterios de aceptación	
<ul style="list-style-type: none"> El sistema debe permitir al usuario buscar un ticket específico utilizando palabras clave. El sistema debe permitir al usuario buscar un ticket por su ID. El sistema debe mostrar los resultados de la búsqueda de manera clara y ordenada (alfabéticamente). 	
Definition of ready	
<ul style="list-style-type: none"> Se ha implementado la funcionalidad de búsqueda de ticket por palabra clave. Se ha implementado la funcionalidad para mostrar los resultados de la búsqueda de manera clara y ordenada. Se ha realizado una revisión de código para garantizar la calidad del código. 	

HU7	
Como soporte, quiero poder responder a una solicitud de un usuario, para ayudarlo con su problema.	
Prioridad	Alta
Puntos de esfuerzo	3
Criterios de aceptación	
<ul style="list-style-type: none"> El sistema debe permitir al soporte ver una lista de tickets asignados a él. El sistema debe permitir al soporte ver detalles adicionales sobre cada ticket asignado, incluyendo el título, la descripción, fecha de creación, prioridad, ID y estado. 	

<ul style="list-style-type: none"> El sistema debe permitir al soporte responder a un ticket asignado con una respuesta escrita.
Definition of ready
<ul style="list-style-type: none"> Se ha implementado la funcionalidad para ver una lista de tickets asignados al soporte. Se ha implementado la funcionalidad para ver detalles adicionales sobre cada ticket asignado. Se ha implementado la funcionalidad para responder a un ticket asignado. Se ha realizado una revisión de código para garantizar la calidad del código.

HU8	
Como soporte quiero asignar una prioridad a los tickets que tengo asignados, para saber qué tickets atender primero.	
Prioridad	Media
Puntos de esfuerzo	2
Criterios de aceptación	
<ul style="list-style-type: none"> El sistema debe permitir al soporte asignar una prioridad a los tickets asignados (alta, media, baja). El sistema debe permitir al soporte cambiar la prioridad de un ticket asignado en cualquier momento. 	
Definition of ready	
<ul style="list-style-type: none"> Se ha implementado la funcionalidad para asignar una prioridad a los tickets asignados al soporte. Se ha implementado la funcionalidad para cambiar la prioridad de un ticket asignado en cualquier momento. Se ha realizado una revisión de código para garantizar la calidad del código. 	

HU9	
Como soporte deseo ordenar los tickets por prioridad o por tiempo de creación, para gestionar de mejor manera mi trabajo.	
Prioridad	Baja
Puntos de esfuerzo	2
Criterios de aceptación	
<ul style="list-style-type: none"> El sistema debe permitir al soporte ordenar los tickets asignados por prioridad o por tiempo de creación. El sistema debe permitir al soporte cambiar la opción de ordenamiento en cualquier momento. 	
Definition of ready	
<ul style="list-style-type: none"> Se ha implementado la funcionalidad para ordenar los tickets asignados por prioridad o por tiempo de creación. 	

- Se ha implementado la funcionalidad para cambiar la opción de ordenamiento en cualquier momento.

HU10

Como soporte,
quiero poder cerrar un ticket una vez que se ha resuelto,
para indicar que se ha completado.

Prioridad	Alta
------------------	------

Puntos de esfuerzo	2
---------------------------	---

Criteria de aceptación

- El sistema debe permitir al soporte marcar un ticket como estado “cerrado” una vez que se ha resuelto.

Definition of ready

- Se ha implementado la funcionalidad para marcar un ticket como cerrado una vez que se ha resuelto.
- Se ha realizado una revisión de código para garantizar la calidad del código.