

ficha WAD

WEB APPLICATION DOCUMENT

< NOME DO SISTEMA >

Sumário

[Visão Geral do Projeto](#)

[Empresa](#)

[O Problema](#)

[Objetivos](#)

[Objetivos gerais](#)

[Objetivos específicos](#)

[Descritivo da Solução](#)

[Partes Interessadas](#)

[Análise do Problema](#)

[Análise da Indústria](#)

[Análise do cenário: Matriz SWOT](#)

[Proposta de Valor: Value Proposition Canvas](#)

[Matriz de Risco](#)

[Requisitos do Sistema](#)

[Persona](#)

[Histórias dos usuários \(user stories\)](#)

[Arquitetura do Sistema](#)

[Módulos do Sistema e Visão Geral \(Big Picture\)](#)

[Descrição dos Subsistemas](#)

[Users Stories dos subsistemas](#)

[Requisitos de software](#)

[Tecnologias Utilizadas](#)

[UX e UI Design](#)

[Wireframe + Storyboard](#)

[Design de Interface - Guia de Estilos](#)

[Projeto de Banco de Dados](#)

[Modelo Conceitual](#)

[Modelo Lógico](#)

[Teste de Software](#)

[Teste Unitário](#)

[Teste de Usabilidade](#)

[Análise de Dados](#)

[Manuais](#)

[Manual do Usuário](#)

[Manual do Administrador](#)

[Referências](#)

[Apêndice](#)

1. Visão Geral do Projeto

1.1. Empresa

A Revirar é uma ong que possui a intenção de reinserir pessoas em situação de rua para a sociedade, de modo que elas se organizem de maneira social e consigam se manter como cidadãs. A ong atua na zona leste da cidade de São Paulo.

1.2. O Problema

O problema a ser resolvido é a falta de visibilidade , recursos e ferramentas . Como doadores , voluntários e plataformas.

1.3. Objetivos

1.3.1. Objetivos gerais

O objetivo geral é aumentar a visibilidade do projeto, junto ao alcance da ong para a arrecadação de recursos e voluntários, além de facilitar processos manuais utilizados no funcionamento e operações da ong.

1.3.2. Objetivos específicos

Aumentar o impacto social da ong através das ações promovidas por elas, facilitar a conexão entre os doadores e voluntários com a instituição, promover mais informações sobre o projeto a fim de evitar a desinformação e preconceito social dos moradores da região.

1.4. Descritivo da Solução

A solução encontrada pela nossa equipe diante dos problemas apresentados pelas representantes do Revirar foi de um website que terá o objetivo de atrair futuros doadores através de divulgações da ong, com informações a respeito, fotos entre outros. Outra funcionalidade também será atrair possíveis voluntários para ajudar a ONG crescer e realizar suas atividades. O site também terá uma área privada para ajudar na organização da ong onde eles poderão guardar informações sobre os moradores de rua ajudados, entre outros.

1.5. Partes Interessadas

Coordenação da ONG Revirar.

2. Análise do Problema

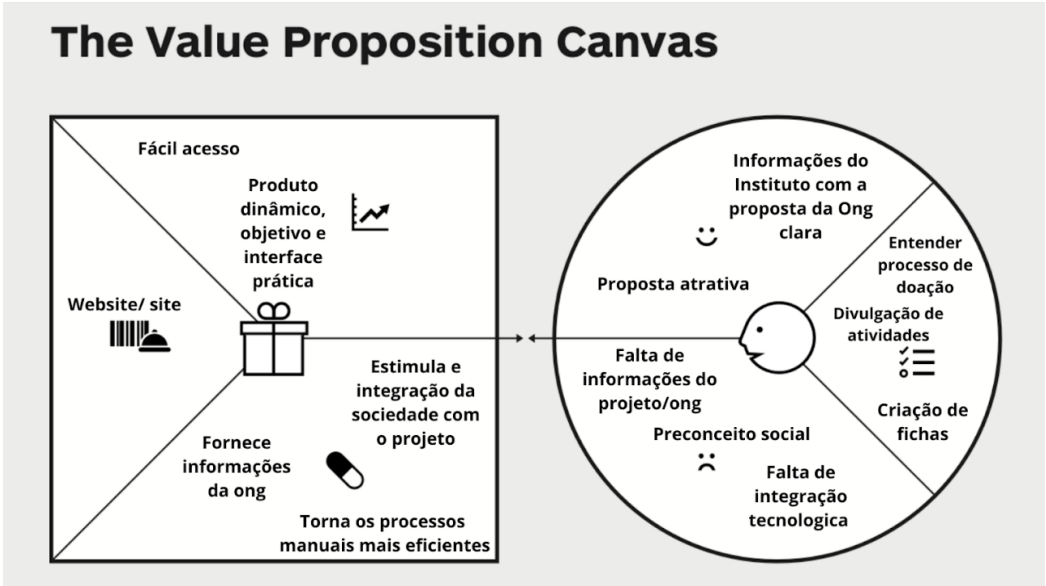
2.1. Análise da Indústria

Clientes	Doadores para o site e empresa ONG
Fornecedores	Auxílios que a ONG proporciona - comida, albergues, atividades
Substitutos	Gastos de recursos com outras ações sociais
Concorrência	Outras ONGs e Instituições Sociais
Compradores	Instituição Revirar e ou outras Organizações Sociais

2.2. Análise do cenário: Matriz SWOT

	Fatores positivos	Fatores negativos
Fatores internos	FORÇAS Site dinâmico e interativo Site com funcionalidades objetivas	FRAQUEZAS Equipe de desenvolvimento ainda não possui muitas experiências Tempo que interfere no resultado Banco de dados limitado
Fatores externos	OPORTUNIDADES Não existe site proposto para a organização ainda Poucos voluntários, por falta de informação (o site supre)	AMEAÇAS Outros grupos (concorrência) Preconceito urbano-social

2.3. Proposta de Valor: Value Proposition Canvas



2.4. Matriz de Risco

		IMPACTO					
		BAIXO	MÉDIO	ALTO	ALTO	MÉDIO	BAIXO
PROBABILIDADE	ALTA		SITE NÃO ATRAIR VOLUNTÁRIOS	SITE NÃO ATRAIR DOADORES	FEEDBACK DE USABILIDADE		
	MÉDIA		INTERFACE DESENVOLVIDA NÃO AGRADAR O CLIENTE	POUCA SEGURANÇA DE DADOS		ATRAIR DOADORES/ ATIVISTAS DE OUTRAS ONG'S	
	BAIXA						
		AMEAÇAS			OPORTUNIDADES		

3. Requisitos do Sistema

3.1. Persona



NOME: Mariana Mansur

IDADE: 34 anos

OCUPAÇÃO: Assistente social

"Farei sempre o que tem que ser feito"

Biografia:

bacharelado
em serviços
sociais

sensibilidade
com pessoas
em situação
de rua

Casada
sem
filhos

Características (personalidade, conhecimentos, interesses, habilidades):

Gosta de
literatura

Gosta de
sair com
amigos

Gosta de
debater
assuntos
sensíveis

Motivações com o problema:

Quer
visibilidade
para o projeto
que trabalha

Quer fazer
processos de
busca e cadastro
de maneira mais
eficiente

Quer tornar
o projeto
integrado a
tecnologia

Dores com o problema:

Falta de doadores
e voluntários
devido a pouca
divulgação do
projeto

Dificuldade em
administrar
cadastros
manualmente

Lidar com o
preconceito local
devido a falta de
conhecimento
sobre o projeto



NOME: Adriano Silveira

IDADE: 32 anos

OCUPAÇÃO: Líder em Marketing Empresarial

"Sempre há razão para prezar pelo bem social."

Biografia:

Formado em
Administração
Empresarial

Participa de
trabalhos
voluntários e
organizações
sociais desde os
17 anos

Casado
sem
filhos

Características (personalidade, conhecimentos, interesses, habilidades):

Após sua formação
em Administração,
passou a investir em
ONGs e pessoas que
visassem promover
mudanças sociais

Fez um curso
de gestão de
pessoas e
gestão de
negócios

Gosta de
ajudar pessoas
assim como é
orientado em
sua religião

Motivações com o problema:

Engajado em
pautas sobre
problemas
sociais
urbanos

Busca de novos
meios de divulgar
o projeto para
atingir mais
doadores

Procura meios de
comunicação
mais informativos
para realizar
doações

Dores com o problema:

Dificuldade de
encontrar
conteúdo
informativo
sobre o projeto

Falta de
feedback
sobre os
efeitos das
doações

Barreiras
para
efetuar a
doação



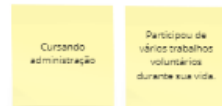
NOME: Pedro Augusto

IDADE: 21 anos

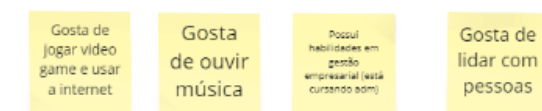
OCUPAÇÃO: Estudante

"Ajudar pessoas é o que me dá prazer."

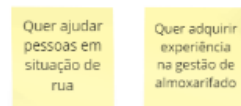
Biografia:



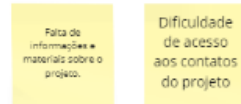
Características (personalidade, conhecimentos, interesses, habilidades):



Motivações com o problema:



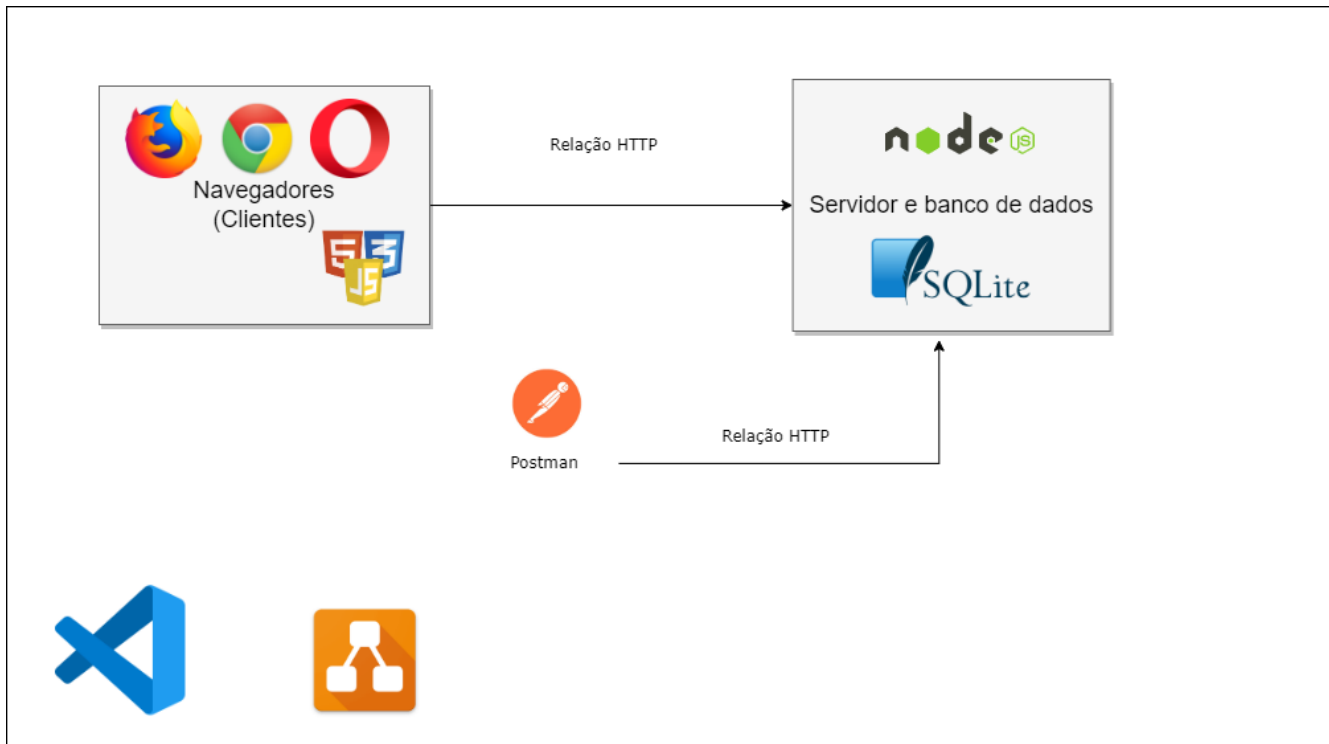
Dores com o problema:



3.2. Histórias dos usuários (user stories)

1	Eu como doador, quero acessar um site informativo, para mostrar o processo de doação.
2	Eu como doador, quero acompanhar as atividades realizadas pela ONG, para entender como os meus recursos estão sendo utilizados
3	Eu como possível doador, quero conhecer sobre o projeto ao entrar no aplicativo, para saber se desejo doar
4	Eu como assistente social, quero acessar um relatório mensal dos recursos disponibilizados aos moradores de rua, para entender como esses recursos estão sendo utilizados
5	Eu como voluntário, quero uma tela de cadastro no projeto para começar o trabalho
6	Eu como assistente social, quero realizar os cadastros em planilhas para tornar o processo mais ágil
7	Eu como voluntário desejo ajudar os necessitados para adquirir experiências em áreas que sou capacitado
8	Eu como assistente social quero que o projeto ganhe mais visibilidade para o crescimento do projeto.

4. Arquitetura do Sistema



4.1. Tecnologias Utilizadas

Tecnologia utilizada	Função
VSCode	Base de todo o site, contendo o HTML, CSS e Javascript
Postman	Sistema

5. UX e UI Design

Projeto das telas do sistema.

5.1. Wireframe + Storyboard

Wireframe:

https://drive.google.com/drive/folders/1dZHVg7ZSbX5CD_sHCJITANc8-sja0qdP

Storyboard:

<https://drive.google.com/drive/folders/15Q9h-RGUPpA-APhHVNElr8I7-n5n8VRp>

5.2. Design de Interface - Guia de Estilos

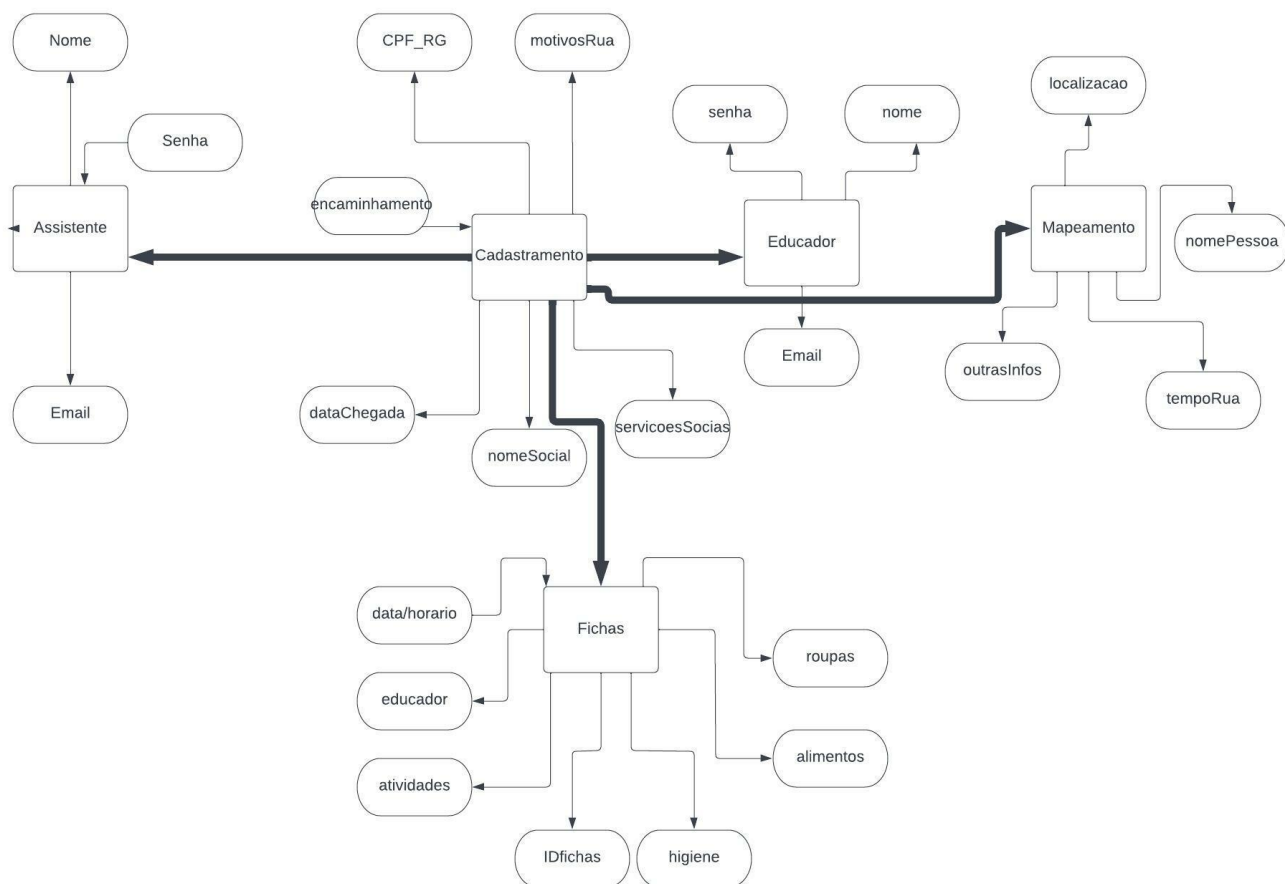
https://drive.google.com/file/d/1K04MY_jnnZijv9jER_NPTua7vp38vVrb/view?usp=sharing

6. Projeto de Banco de Dados

documento contendo diagrama de entidades e relacionamentos do banco de dados

6.1. Modelo Conceitual

O modelo conceitual deve garantir uma conexão com a realidade. Os 4 tipos de conexões com a realidade são:



- conceitos
- atributos
- identificações
- associações

O Modelo Entidade-Relacionamento - MER

- entidades e tipos de entidades
- atributos e tipos de atributos
- relacionamentos e tipos de relacionamentos

6.2. Modelo Lógico

Assistentes			
Nome	Tipo	Tamanho	O.B.G
Email	Varchar	40	sim
senha	Varchar	40	sim
nome	Varchar	40	sim
IDassistente	Number	3	sim

Cadastramento			
Nome	Tipo	Tamanho	O.B.G
CPF / RG	Number	14	sim
nomeSocial	varchar	40	sim
servicos sociais	Varchar	40	sim
dataChegada	Number	11	sim
IDregistro	Number	3	sim
motivosRua	Varchar	40	sim
servicosSociaisPassados	Varchar	40	sim
encaminhamento	Varchar	40	sim
IDcadastro	Number	3	sim

educador			
Nome	Tipo	Tamanho	O.B.G
Email	Varchar	40	sim
senha	Varchar	40	sim
nome	Varchar	40	sim
IDeducador	Number	3	sim

Fichas			
Nome	Tipo	Tamanho	O.B.G
roupas	Varchar	40	sim
alimentos	varchar	40	sim
higiene	Varchar	40	sim
IDfichas	Number	3	sim
atividades	Varchar	40	sim
data/horario	Number	17	sim
IDcadastro	Number	3	sim
IDeducador	Number	3	sim

mapeamento			
Nome	Tipo	Tamanho	O.B.G
nomePessoa	Varchar	40	sim
tempoRua	Number	40	sim
outrasInfos	Varchar	40	sim
IDcadastro	Number	3	sim
localizacao	Varchar	40	sim

7. Teste de Software

7.1. Teste Unitário

Evidências dos testes realizados usando o Jest

7.2. Teste de Usabilidade

TESTES DE FUNCIONALIDADES						
	Funcionalidade a ser testada (ou requisito)	Caso de teste	Passo-a-passo e condições de reprodução do teste	Resultado	Prioridade	Observações
Eu como assistente social, quero realizar os cadastros em planilhas para tornar o processo mais ágil.	Inserir dados da pessoa em situação de rua na página de mapeamento.	dados inseridos e enviados ao banco	inserir dados no mapeamento e analisar o banco de dados	Sucesso	5. nada a fazer	
		dados em brancos	deixar de inserir dados	Fracasso	3. média	
		dados do banco enviados as tabelas	inserir dados no mapeamento e analisar as tabelas	Sucesso	5. nada a fazer	As tabelas seriam os relatórios que recebem os dados inseridos no mapeamento
	Consulta de dados inseridos na página de mapeamento.	exibição da página quando clicado na aba mapeamento.	página home, apertar em serviço social, logar como educador ou assistente, ir em aba mapeamento.	Sucesso	3. média	Precisa ser colocado a tabela de retorno do mapeamento na página de mapeamento
		exibição da filtragem na tabela quando é pesquisado pelo nome.	na página de mapeamento, clicar na barra de busca, digitar por nome ou ID, deve retornar os dados do cadastrado inicial no mapeamento.	Sucesso	5. nada a fazer	
		botão de busca clicado sem filtro específico.	na página de mapeamento, clicar na barra de busca, sem digitar nenhum filtro, clicar em pesquisar, deve devolver todos os dados da tabela no mapeamento.	Sucesso	5. nada a fazer	
	inserção de novo atendido nos relatórios de mapeamento.	exibição do botão de adicionar mapeamento na página.	Na página de mapeamento, clicar em botão de novo mapeamento, leva à página de novo mapeamento, que deve apresentar campos para preencher os dados.	Fracasso	2. alta	na página de mapeamento, é necessário incluir o botão para inserir um novo mapeamento para inserir os dados no mapeamento.
		campos obrigatórios vazios	Não preencheu os campos obrigatorios vazios	Sucesso	5. nada a fazer	
		campos obrigatórios preenchidos	Preencheu os campos obrigatorios indicados	Sucesso	5. nada a fazer	
	Inserir novo cadastro de assistente social e/ou educador.	Exibição dos campos de novo cadastramento na aba serviço social	Página home, apertar em serviço social, clicar em cadastre-se. Deve aparecer a página de cadastramento	Sucesso	5. nada a fazer	
		Campos obrigatórios vazios.	Preencher campos de nome, email, senha e escolher ocupação e cadastrar. Se não for preenchido, pedir para preencher os campos.	quase sucesso	4. baixa	Precisa pedir para preencher dados quando não são colocados.
		Campos obrigatórios preenchidos.	Deve passar para a área de serviços sociais com dados preenchidos no BD.	Sucesso	5. nada a fazer	
	Logar com conta ja existente e retornar dados no perfil.	Exibir campos na aba de login.	Página home, apertar em serviço social, Deve aparecer a página de login com campos de email, senha e ocupação.	Sucesso	5. nada a fazer	
		Campos obrigatórios vazios.	Preencher os campos indicados no login. Se não for preenchido, pedir para preencher os campos.	quase sucesso	4. baixa	Precisa pedir para preencher dados quando não são colocados.
		Campos obrigatórios preenchidos.	Deve passar para a área de serviços sociais após ter dados verificados no BD e, na aba perfil nessa área deve aparecer o nome, o email e a opção de mudar senha.	Fracasso	2. alta	Precisa devolver com o get na aba de perfil o nome e email e opção de mudar senha.
Eu como assistente social posso ver e colocar informações na ficha	Inserir informações na planilha	Campos vazios	Preencher campos com todas as informações da ficha em cada campo como roupas, alimentos, educador e etc	fracaso	3. média	
		Campos preenchido	aparecer os campos preenchidos para pesquisas	fracaso	3. média	
				fracaso	3. média	
	puxar informações da planilha	Motrar informações	Mostrar todas as informações do banco de dados nos campos da tabela correspondente .	quase sucesso	2. alta	
Eu como doador quero fazer uma doação dinancelra	localizar a pagina de doação do site escolher entre tipo de doação	intuitividade do site para realizar uma doação	Abriu o site , clicar na barra de navegação em "doador" , escolher "doação financeira" , escolher entre pix ou transferencia	Sucesso	5. nada a fazer	

8. Manuais

8.1. Manual do Usuário

1. Home

- Página inicial com informações básicas e com um top-bar com aberturas de novas abas.
- Clicando em participar, vai para o fim da página, com a opção de se voluntariar ou doar para atrair voluntários e doação.

2. Iniciativas

- Clicando na página de iniciativas, vai aparecer os temas (abordagem social, atividades e atendimento social) com um breve texto explicando
- Descendo a página é encontrado dois cards (impacto e ods) com um breve texto quando o mouse é passado por cima.

3. Doador financeiro e insumos

- Entrando na página de doação, aparece as opções de doar.
- Financeira: opções por pix e transferência.
- Clicando no card de pix aparece o CNPJ para o pix
- Clicando no card de transferência aparece detalhes da conta.
- Insumos: Alimentos e outros
- Clicando no card de alimentos aparece um forms.

4. Voluntário

- Breve texto explicando o que é ser voluntário para o projeto Revirar
- Descendo a tela, aparece 6 maneiras de ajudar/ se voluntariar:
 - i. Ajudar a servir o lanche para os atendidos
 - ii. Ajudar a separar roupas do bazar para distribuir
 - iii. Ajudar na limpeza e organização do projeto
 - iv. Ajudar na organização do nosso bazar de doações.
 - v. Ajudar na abordagem social na rua
 - vi. Ajudar em eventos pontuais ou oficinas
- Formulário de voluntariado para ser preenchido pelo participante, com a necessidade das seguintes informações:
 - i. Atividade de voluntariado
 - ii. Nome
 - iii. Contato
 - iv. Disponibilidade
- Botão enviar.

5. Eventos

- Clicando em eventos, entrará em uma página informando os eventos do ano

- Sendo dividido por meses do ano, com cards de cada evento, com a opção de participar de cada evento sendo voluntário.

6. Sobre

- Clicando em "sobre", o usuário se depara com um breve texto sobre o que é o projeto revirar e seus objetivos principais.
- Descendo a página, os apoiadores do projeto estão sendo representados pelos seus logos.
- Mais abaixo ainda, os meios de contato e o endereço da sede do projeto.

8.2. Manual do Administrador

Principal

<div> <div> <div></div> <div></div> <div></div> <div></div> <div></div> </div> <div> <div>↑↓ Classificar</div> <div>≡ Visualizar</div> <div>...</div> </div> </div>				
<div> <div> <div></div> <div>Este Computador</div> </div> <div> <div> <div>Área de Trabalho</div> <div>PROJETOS INTELI</div> <div>Modulo 2</div> </div> </div> </div>				
Nome	Data de modificação	Tipo	Tamanho	
.vscode	24/05/2022 15:19	Pasta de arquivos		
backend	20/06/2022 15:11	Pasta de arquivos		
src	20/06/2022 15:11	Pasta de arquivos		
.DS_Store	20/06/2022 15:11	Arquivo DS_STORE	7 KB	
.gitignore	09/05/2022 15:22	Arquivo Fonte Git Ig...	2 KB	
package.json	20/06/2022 15:11	Arquivo Fonte JSON	1 KB	
package-lock.json	27/05/2022 09:39	Arquivo Fonte JSON	115 KB	
README.md	09/05/2022 15:22	Arquivo Fonte Markd...	1 KB	
save	27/05/2022 09:39	Arquivo	1 KB	

Backend

<div> <div> <div></div> <div></div> <div></div> <div></div> <div></div> </div> <div> <div>↑↓ Classificar</div> <div>≡ Visualizar</div> <div>...</div> </div> </div>				
<div> <div> <div></div> <div>Este Computador</div> </div> <div> <div> <div>Área de Trabalho</div> <div>PROJETOS INTELI</div> <div>Modulo 2</div> <div>backend</div> </div> </div> </div>				
Nome	Data de modificação	Tipo	Tamanho	
Postman endpoints	27/05/2022 09:39	Pasta de arquivos		
.DS_Store	20/06/2022 15:11	Arquivo DS_STORE	7 KB	
app_rev.js	20/06/2022 15:11	Arquivo Fonte JavaSc...	18 KB	
dbRev.db	20/06/2022 15:11	Data Base File	36 KB	

Frontend

<div><div><div><div><div></div></div><div></div><div></div><div></div><div></div><div></div></div><div>Classificar</div><div>Visualizar</div><div></div></div></div>				
<div><div></div> > Este Computador > Área de Trabalho > PROJETOS INTELI > Modulo 2 > src > Frontend ></div>				
<input type="checkbox"/>	Nome	Data de modificação	Tipo	Tamanho
	<div>Assets</div>	27/05/2022 09:39	Pasta de arquivos	
	<div>Códigos</div>	20/06/2022 15:11	Pasta de arquivos	
	<div>Css</div>	20/06/2022 15:11	Pasta de arquivos	
	<div>.DS_Store</div>	20/06/2022 15:11	Arquivo DS_STORE	7 KB

Referências

- Figma
- Canva
- Google docs
- Vscode
- Html
- Css
- Js
- GoogleFonts
- Bootstrap;
- Lucidchart
- OpenCode
- Miro
- Github
- Postman
- Drive (Google)
- Instagram, Facebook;
- Documentação API - <https://documenter.getpostman.com/view/20645506/Uz5AseV6>;

Apêndice

Os apêndices representam informações adicionais que não caberiam no documento exposto acima, mas que são importantes por alguma razão específica do projeto.