

## Forças

Oferecem  
pacotes de  
viagens

Preço  
competitivo

Boa  
reputação  
no  
mercado

Cancelamento  
antes do  
checkin

**S**

## Fraquezas

Alguns  
processos  
internos ainda  
são manuais

Processo de  
antecipação  
pouco  
conhecido

Baixa  
segurança  
no processo  
de login

**W**

## Oportunidades

Mercado  
voltando a  
crescer após  
a pandemia

Grande  
oportunidade  
de lucro

Maior  
interesse  
por viagens

**O**

## Ameaças

Mercado  
com  
grande  
competição

Crises que  
impeçam com  
que viagens  
aconteçam

Aumento do  
preço das  
passagens  
aéreas

**T**