

# WAD

## WEB APPLICATION DOCUMENT

Autores: <Daniel Barzilai

Gabriela Rodrigues

Henrique Schilder

João Suarez

Mateus Rafael

Patricia Honorato

Sophia Tosar>

Data de criação:<2 de maio de 2022>

## Controle do Documento

### Histórico de revisões

Data	Autor	Versão	Resumo da atividade
27/04/2022	<Fal> <Cons>	1	<descrever o que foi atualizado nesta versão> Exemplo: Criação do documento
27/05/2022	Gabriela	5.0	
28/05/2022	Patricia	5.0	Inserção dos diagramas do modelo conceitual e lógico
03/05/2022	Sophia	6.0	Revisão da Matriz de Riscos e Análise Swot
15/06/2022	Gabriela	7.0	Teste de funcionamento
16/06/2022	Sophia		
17/06/2022	Mateus Rafael	7.1	Revisão ortográfica e gramatical nos conteúdos dos tópicos 1 ao 7 e revisão de alinhamento de texto.

---

## Sumário

### [Visão Geral do Projeto](#)

[Empresa](#)

[O Problema](#)

[Objetivos](#)

[Objetivos gerais](#)

[Objetivos específicos](#)

[Descritivo da Solução](#)

[Partes Interessadas](#)

### [Análise do Problema](#)

[Análise da Indústria](#)

[Análise do cenário: Matriz SWOT](#)

[Proposta de Valor: Value Proposition Canvas](#)

[Matriz de Risco](#)

### [Requisitos do Sistema](#)

[Persona](#)

[Histórias dos usuários \(user stories\)](#)

### [Arquitetura do Sistema](#)

[Módulos do Sistema e Visão Geral \(Big Picture\)](#)

[Descrição dos Subsistemas](#)

[Users Stories dos subsistemas](#)

[Requisitos de software](#)

[Tecnologias Utilizadas](#)

### [UX e UI Design](#)

[Wireframe + Storyboard](#)

[Design de Interface - Guia de Estilos](#)

### [Projeto de Banco de Dados](#)

[Modelo Conceitual](#)

[Modelo Lógico](#)

### [Teste de Software](#)

[Teste Unitário](#)

[Teste de Usabilidade](#)

### [Análise de Dados](#)

### [Manuais](#)

[Manual do Usuário](#)

[Manual do Administrador](#)

[Referências](#)

[Apêndice](#)

# **1. Visão Geral do Projeto**

## **1.1. Empresa**

Consultoria brasileira de gestão fundada pelo Professor Vicente Falconi. Por meio do aperfeiçoamento da gestão, ajudamos organizações a construir resultados excepcionais. Atuamos em todos os segmentos de mercado, atendendo clientes da iniciativa privada e da esfera pública, do Brasil e do exterior.

"Temos o propósito de impactar positivamente a sociedade. Acreditamos no poder transformador das pessoas, aliado à gestão e tecnologia. Compartilhamos nosso conhecimento para solucionar problemas complexos e gerar valor sustentável para as organizações. Fazemos acontecer, juntos." - Fonte: Falconi.

## **1.2. O Problema**

O problema apresentado é a falta de automação no processo de maturidade gerencial para redes de ensino, que possibilita uma avaliação do seu desempenho em relação aos fatores críticos que influenciam seus resultados educacionais, bem como para avaliar sua maturidade gerencial.

Atualmente, a gestão no ambiente educacional é realizada por meio de duas ações:

- a. Entrevistas ao Vivo (Para preenchimento de Formulário)
- b. Excel para Gerar Diagnóstico e Gráficos

## **1.3. Objetivos**

Pensando na problemática descrita no Item 1.2, nosso objetivo se baseia em criar uma plataforma web responsiva, que será utilizada por gestores de instituições e funcionários da Falconi.

### **1.3.1. Objetivos gerais**

Garantir que a plataforma seja responsável por receber usuários como gestores de instituições e também funcionários da Falconi. Permitindo um nível de acesso a informações diferenciado para cada tipo de usuário.

### **1.3.2. Objetivos específicos**

Permitir que os gestores de instituições possam preencher os formulários referentes às agendas de gestão e educacional e, a partir de cada agenda, receber um diagnóstico sobre o nível de maturidade da instituição. Assim como permitir que os funcionários da Falconi possam acessar as informações preenchidas, assim como editar e adaptar as questões de acordo com as necessidades e objetivos da empresa para auxiliar na gestão dessas instituições.

## **1.4. Descritivo da Solução**

Desenvolver uma aplicação para gerar um diagnóstico robusto de maturidade gerencial das redes de ensino considerando 3 pontos:

- Agenda Educacional sob 7 eixos
- Agenda de Gestão
- Indicadores Educacionais

Ferramenta completa de diagnóstico inicial para avaliação da maturidade gerencial das redes de ensino, facilitando assim as análises e tomadas de decisões das redes de ensino quanto às políticas e investimentos em recursos.

Desse modo, iremos desenvolver uma plataforma Web, responsável por garantir a entrega em relação ao preenchimento e armazenamento das informações captadas em relação às respostas para as agendas educacional e de gestão. Assim como os diagnósticos de orientação de acordo com os resultados de cada agenda. Desenvolvida por meio de:

- A. Front-end: HTML, CSS e Bootstrap
- B. Back-end: Node.js com Express.js
- C. Infraestrutura (Banco de Dados): SQL

## **1.5. Partes Interessadas**

As partes Interessadas são: a Falconi e as Instituições Educacionais. A Falconi se beneficia do produto, de forma que as consultorias deixam de ser feitas individualmente e passam a ser automatizadas. Ademais, as Instituições Educacionais também garantem benefícios, pois elas receberão os diagnósticos e recomendações, com a finalidade de melhorar o desempenho de sua Instituição.

## 2. Análise do Problema

### 2.1. Análise da Indústria

Atualmente as maiores empresas de consultoria de negócios são: Mckinsey, Kearney, BCG, Bain Company. Além disso, a maior tendência das empresas de consultoria é a automatização dos serviços, essa tendência possibilitou que atividades repetitivas, que eram feitas manualmente, fossem substituídas. Por fim, o modelo de negócio dessas empresas é B2B.

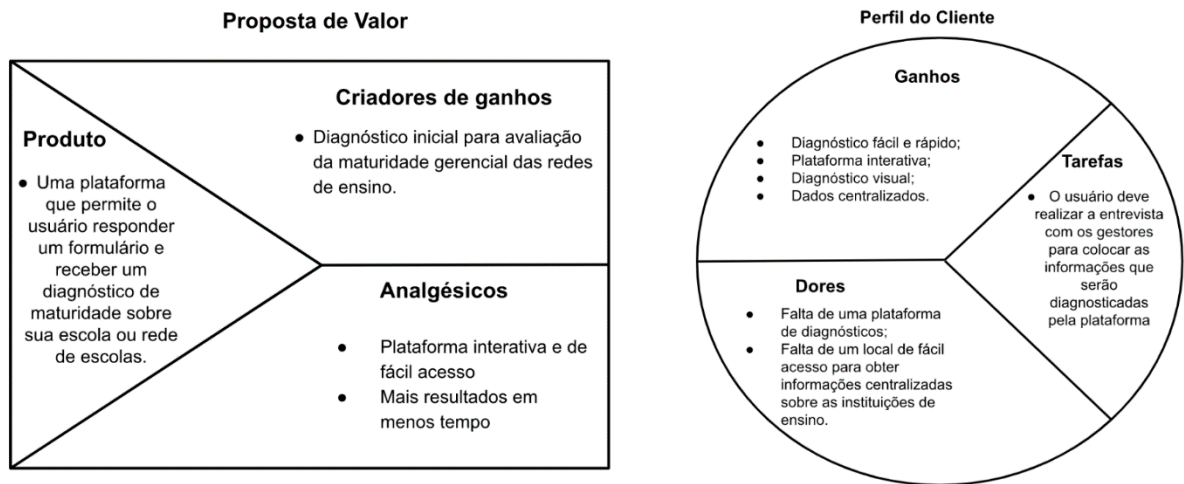
### 2.2. Análise do cenário: Matriz SWOT

	Fatores Positivos	Fatores Negativos
Fatores Internos	<b>Forças</b> <ul style="list-style-type: none"><li>- Formação da equipe;</li><li>- Marca;</li><li>- Histórico no Mercado;</li><li>- Nível de satisfação dos clientes.</li></ul>	<b>Fraquezas</b> <ul style="list-style-type: none"><li>- A empresa não possui atuação global.</li><li>- Dependência da consultoria;</li><li>- Inovação dos serviços oferecidos.</li></ul>
Fatores Externos	<b>Oportunidades</b> <ul style="list-style-type: none"><li>- Atração de novos talentos para a equipe;</li><li>- Desenvolvimento tecnológico no sistema da empresa;</li><li>- Aquisições que permitam a expansão da empresa.</li></ul>	<b>Ameaças</b> <ul style="list-style-type: none"><li>- Competição com empresas do mesmo ramo;</li><li>- Políticas Governamentais;</li></ul>

Fonte: Autoria própria

### 2.3. Proposta de Valor: Value Proposition Canvas

Com base nas informações trazidas pela empresa parceira de projeto, criamos a nossa proposta de valor para agregar em ambas as partes, ao que se refere a criação e modificação dos critérios de valor do projeto e do produto, sendo criado da seguinte forma:



**Fonte:** Autoria própria

## 2.4. Matriz de Risco

		Matriz de Risco									
Probabilidade		Riscos					Oportunidade				
Muito Alta	5				Sistema que utiliza respostas de múltipla escolha que podem não indicar por completo todos os parâmetros das instituições que são necessários para criação do diagnóstico		Elaboração de diagnósticos para gestores educacionais com base em informações coletadas nos questionários de agenda e gestão educacional.	Plataforma de consultoria que gera diagnósticos instantâneos para instituições educacionais.		Produção de um banco de dados centralizado contendo informações específicas de instituições educacionais de todo Brasil.	
Alta	4					Possibilidade parcialmente limitada de desenvolver uma proposta inovadora.				Plataforma que coleta respostas de gestores educacionais afim de obter índices de parâmetros educacionais.	Uma ferramenta que pode ser utilizada pelo Ministério da Educação como ferramenta para analisar índices educacionais de instituições brasileiras.
Médio	3		Conhecimento básico de HTML, CSS, JavaScript.		Ausência de um banco de dados existente com respostas que devem ser utilizadas para a construção do sistema de pontuação, o qual permitirá o usuário obter o diagnóstico adequado para sua instituição.						
Baixa	2										
Muito Baixa	1										
		1	2	3	4	5	5	4	3	2	1
		Muito Baixo	Baixo	Médio	Alta	Muito Alta	Muito Alta	Alta	Médio	Baixo	Muito Baixo
		Impacto									



### 3. Requisitos do Sistema

Método de avaliação da escola para criar um diagnóstico

Método de terceiros verem diagnósticos de outros

Método de receber feedback baseado no diagnóstico

Níveis de acesso do usuário que influencia se o usuário vai ter o direito de ver diagnósticos de terceiros, direitos administrativos do site

#### 3.1. Persona

##### **Persona 1 - Senhor de Idade**

**Nome:** Geraldo

**Idade:** 59 anos

**Ocupação:** gestor de escola

**Interesse:** Obter diagnósticos da sua escola.

**Motivações:** Ensino de qualidade em sua instituição de ensino.

**Dores:** Não identificação de todas as possíveis oportunidades de melhoria

**Motivações com o problema:** Aumentar o nível de qualidade de ensino nas redes escolares

**Dores com o problema:** Necessidade de melhoria na infraestrutura e de/em nível acadêmico

##### **Persona 2 - Responsável Pelo Ministério da Educação**

**Nome:** Andreia

**Idade:** 44 anos

**Ocupação:** Diretora do Ministério da Educação - Cargo de Alta Rotatividade

**Interesse:** Consultar as informações sobre as instituições que constituem as redes de educação pública.

**Motivações:** Gestão do sistema de ensino com bases em dados referentes ao desempenho de cada uma das instituições que são orientadas e supervisionadas pelo MEC.

**Dores:** Não conseguir criar estratégias de gestão melhores, tendo como base informações atualizadas sobre o sistema de educação e a gestão das instituições de ensino. Ações talvez implementadas a curto prazo. Também se preocupa com o que o MEC ainda não possui em sua base de dados.

**Motivações com o problema:** Comparar os resultados das instituições entre as escolas da rede para entender quais iniciativas devem tomar para melhorias na organização.

**Dores com o problema:** Não ter acesso às informações das instituições de ensino assim com seus diagnósticos de melhoria de forma centralizada e unificada em um único ambiente de fácil acesso.

##### **Persona 3 - Responsável Pela Falconi**

**Nome:** Helena

**Idade:** 28 anos

**Ocupação:** Coordenadora Educacional da Falconi

**Interesse:** Criar um questionário para coletar dados de instituições acerca de parâmetros de agenda de gestão e gestão educacional.

**Motivações:** Analisar instituições e formular um diagnóstico de maturidade gerencial para a rede.

**Dores:** Realização de entrevistas individuais para preenchimento do formulário de diversas instituições de ensino.

**Motivações com o problema:** Obter dados sobre parâmetros educacionais de maneira automatizada que a auxiliem a fornecer diagnóstico sobre agenda de gestão e gestão educacional para um maior número de instituições da educação.

**Dores com o problema:** Não ter acesso a uma plataforma que seja adequada ao modelo das perguntas que são realizadas pela Falconi para coletar essas informações. Ademais, também não possui um material visualmente adequado e com guia de orientação para o cliente entender as perguntas e saber como responder ao questionário corretamente.

#### **Persona 4 - Gestor de Redes**

**Nome:** Robson

**Idade:** 64 anos

**Ocupação:** gestor de redes

**Interesse:** Obter diagnósticos das escolas da sua rede.

**Motivações:** Melhorar a qualidade de ensino nas escolas brasileiras.

**Dores:** Não identificação de todas as possíveis oportunidades de melhoria nas suas instituições.

**Motivações com o problema:** Aumentar o nível de qualidade de ensino na sua rede de escolas.

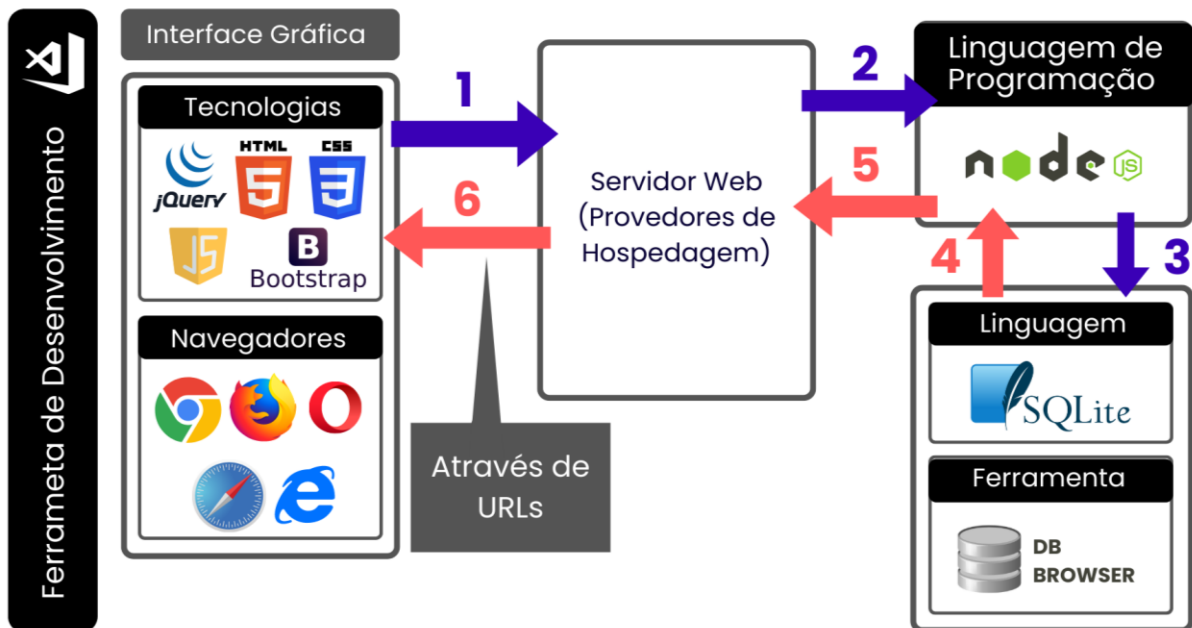
**Dores com o problema:** Necessidade de melhoria na infraestrutura e de/em nível acadêmico.

### **3.2. Histórias dos usuários (user stories)**

Número	Descrição	Partes	Status
1	Eu, como gestor da educação, quero responder o formulário, para receber o diagnóstico da minha instituição	1	Finalizado
2	Eu, como gestor da educação, quero ler o meu diagnóstico para poder fazer seguir as orientações dadas.	1	Em andamento
4	Eu, como gestor da educação, quero receber uma cópia das minhas respostas do formulário, para poder revisa-las	1	Em andamento
5	Eu, como gestor da educação, quero clicar na opção de voltar no formulário, para revisar as questões anteriores.	1	Finalizado
6	Eu, como Falconi, quero inserir novas perguntas ao formulário, para mantê-lo atualizado		Finalizado
7	Eu, como Falconi, quero ter acesso a todas as ferramentas do site, para poder editar	1	Finalizado

## 4. Arquitetura do Sistema

### 4.1. Módulos do Sistema e Visão Geral (Big Picture)



### 4.2. Descrição dos Subsistemas

#### 4.2.1. Users Stories dos subsistemas

Dentre as users stories da seção 3.2, as quais correspondem a cada subsistema.

USER STORIES	SUBSISTEMAS
Eu, como gestor da educação, quero responder o formulário, para receber o diagnóstico da minha instituição	<ul style="list-style-type: none"><li>- Página de cadastro de informações da instituição de ensino;</li><li>- Página de escolha dos questionários da Agenda de Gestão ou Educacional;</li><li>- Página contendo os eixos de cada agenda, onde o gestor deve indicar qual eixo pretende responder primeiro;</li><li>- Páginas contendo os questionários com as perguntas das agendas organizadas por eixos.</li></ul>
Eu, como gestor da educação, quero procurar	Página de dados gerais para acessar

nos filtros, a rede da minha instituição, para que possa comparar meus resultados com os das outras escolas da rede.	informações específicas acerca de indicadores educacionais das escolas, por meio de uma análise de gráficos e descrição textual.
Eu, como gestor da educação, quero clicar na opção de voltar no formulário, para revisar as questões anteriores.	- Botão de retornar em todas as páginas do questionário para as questões que foram preenchidas anteriormente; - Lembrete na última página para revisar o preenchimento do formulário antes de submeter.
Eu, como gestor da educação, quero receber recomendações personalizadas com base nas respostas que eu submeter no sistema, para saber exatamente onde preciso melhorar.	Página do diagnóstico que contém gráficos que exibem os parâmetros educacionais da instituição.
Eu, como Falconi, quero inserir novas perguntas ao formulário, para mantê-lo atualizado	Perfil do administrador que apresenta opções de inserção de novas perguntas e edição das perguntas existentes na plataforma. Sendo também possível realizar alteração das alternativas e pesos das questões.
Eu, como Falconi, quero ter acesso a todas as ferramentas do site, para poder editar.	

#### 4.2.2. Requisitos de software

Dentre o total de tecnologias utilizadas na aplicação, da seção 4.4, quais correspondem a cada subsistema.

SUBSISTEMAS	Tecnologias Utilizadas
<ul style="list-style-type: none"> <li>- Página de cadastro de informações da instituição de ensino;</li> <li>- Página de escolha dos questionários da Agenda de Gestão ou Educacional;</li> <li>- Página contendo os eixos de cada agenda, onde o gestor deve indicar qual eixo pretende responder primeiro;</li> <li>- Páginas contendo os questionários com as perguntas das agendas organizadas por eixos.</li> </ul>	HTML, CSS, JavaScript, jQuery, Bootstrap, Node.js Express.js, SQLite.

Página de informações educacionais onde pode ser acessado informações de indicadores educacionais específicas de escolas	HTML, CSS, JavaScript, jQuery, Bootstrap, Node.js Express.js, SQLite.
- Botão de retornar em todas as páginas do questionário para as questões que foram preenchidas anteriormente; - Lembrete na última página para revisar o preenchimento do formulário antes de submeter.	HTML, CSS, JavaScript, jQuery, Bootstrap, Node.js Express.js, SQLite.
Página do diagnóstico que contém gráficos que exibem os parâmetros educacionais da instituição.	HTML, CSS, JavaScript, jQuery, Bootstrap, Node.js Express.js, SQLite, Chart.js.
Perfil do administrador que apresenta opções de inserção de novas perguntas e edição das perguntas já existentes, também sendo possível realizar alteração das alternativas e pesos das questões.	HTML, CSS, JavaScript, jQuery, Bootstrap, Node.js Express.js, SQLite,

#### 4.2.3. Documentação via Postman

A seguir estão dispostas as tabelas trabalhadas no banco de dados e seus respectivos links de documentação gerados por meio da criação de endpoints utilizando o software *Postman*:

- **Agenda:** <https://www.getpostman.com/collections/eeafd9950f4cd7476035>
- **Eixo:** <https://www.getpostman.com/collections/967dcb9d1f4bf3165de9>
- **Tema:** <https://www.getpostman.com/collections/2efa21bc202dbae266da>
- **Pergunta:** <https://www.getpostman.com/collections/c6e218c92c973729fbde>
- **Resposta:** <https://www.getpostman.com/collections/c7cdcac61c029dd20ad1>
- **Escola(Cadastro):** <https://www.getpostman.com/collections/eaf0fb64d248e4e4b78d>

#### 4.3. Tecnologias Utilizadas

Colocar em uma tabela as tecnologias utilizadas na aplicação especificando o que é, em que é utilizada no projeto e qual a versão.

Tecnologia	Versão	Escopo	Função
Visual Studio Code	1.2.3	Editor de Código	Utilizado para desenvolvimento e modificações de códigos

			associados ao front-end e back-end.
Hyper Text Markup Language (HTML)	5	Front-end	Linguagem de Marcação utilizada para a estruturação de conteúdos a serem disponibilizados na página.
Cascading Style Sheets (CSS)	3	Front-end	Linguagem de estilo aplicada as páginas de HTML para personalização estética.
JavaScript	ECMAScript 2018	Front-end	Linguagem de interação aplicada ao front-end. Permitindo uma dinamicidade nas ações do usuário.
jQuery	3	Front-end	Biblioteca de funções JavaScript que interage com o HTML.
Bootstrap	5.1.3	Front-end	Framework web para desenvolvimento de componentes de interface e front-end.
Chart.js	3.8.0	Front-end	Biblioteca de gráficos aplicada com JavaScript para o HTML.
Node.js	16.15.0	Back-end/API	Plataforma de aplicação, contendo programas escritos com Javascript que serão compilados e interpretados por uma máquina virtual.
Express.js	4.16.0	Back-end/API	Framework de Node.js que fornece um conjunto robusto de recursos para aplicativos da Web.
db Browser	3.12.2	Banco de Dados	Utilizado para desenvolvimento e modificações de códigos associados ao banco de dados. Assim como a criação e adaptação de tabelas.
SQLite	3.3.17	Banco de Dados	Utilizado para a estrutura do banco de dados relacional desenvolvido para o projeto.

## 5. UX e UI Design

### 5.1. Wireframe + Storyboard

- **Link - Wireframe + Storyboard (Figma):**  
<https://www.figma.com/proto/KLoPIN23JolYohsDJ6nBDR/%3CFal%3E%3CCons%3E?node-id=1030%3A3065&scaling=min-zoom&page-id=0%3A738&starting-point-node-id=1030%3A3065&show-proto-sidebar=1>
- **Link - Wireframe + Storyboard (Canva):**  
<https://www.figma.com/file/KLoPIN23JolYohsDJ6nBDR/%3CFal%3E%3CCons%3E?node-id=0%3A738>

### 5.2. Design de Interface - Guia de Estilos

Refere-se a design visual, cores, tipografia, imagens, logotipos, ou seja, os elementos visuais que compõem o produto.

#### 5.2.1. Cores

##### 5.2.1.1. Cores Principais

Primary	500
1	#7A7423
Primary Variant	700
2	#9E9627
Secondary	200
3	#A7E82B

##### 5.2.1.2. Cores Secundárias (Fundos e Erro)

Background	4	#EAEBE9
Surface	5	#FFFFFF
Error	6	#B00020
On Primary	7	#FFFFFF
On Secondary	8	#000000
On Background	9	#000000
On Surface	10	#000000
On Error	11	#FFFFFF

## 5.2.2. Tipografia

5.2.2.1. Fonte atribuída a títulos principais ( Tags: h1, h2, h3, h4)

# Manrope Designed by [Mikhail Sharanda](#)

- H1/Manrope/sans-serif/54px
- H2/Manrope/sans-serif/48px
- H3/Manrope/sans-serif/40px
- H4/Manrope/sans-serif/32px

5.2.2.2. Fonte atribuída a títulos secundários e parágrafos ( Tags: h5, h6, p)

# Poppins Designed by [Indian Type Foundry](#), [Jonny Pinhorn](#)

- H5/Poppins/Regular/24px
- H6/Poppins/Medium/20px
- Subtitle 1/Poppins/Regular/16px
- Subtitle 2/Poppins/Medium/14px
- Body 1/Poppins/Regular/16px
- Body 2/Poppins/Regular/14px



### 5.2.3. Imagens

### 5.2.4. Logotipos

#### 5.2.4.1. Falconi - Padrão

**Falconi**

#### 5.2.4.2. Falconi – Negativo

Será utilizado sem o fundo, apenas na cor branca e o fundo será adaptado de acordo com as cores principais.

**Falconi**

### 5.2.5. Ícones

#### 5.2.5.1. Ícones - Bootstrap

Para facilitar e melhorar o desempenho do guia de estilos, foi aplicada a biblioteca de ícones do Bootstrap (<<https://icons.getbootstrap.com/>>). Dentro da Biblioteca foram aplicados os seguintes ícones respectivamente indicados pela titulação e imagens abaixo:

- Arrow up circle fill
- Mortorboard fill
- Person badge fill
- Clipboard data fill



#### 5.2.5.2. Ícones - Falconi

Disponível na biblioteca de Identidade Visual disponibilizada pelo parceiro de projeto (Falconi). <[https://inteli-college.slack.com/files/U02V51FPFUN/F03GJHG03CG/brandbook\\_-\\_manual\\_da\\_marca\\_falconi.pdf](https://inteli-college.slack.com/files/U02V51FPFUN/F03GJHG03CG/brandbook_-_manual_da_marca_falconi.pdf)>



## 6. Projeto de Banco de Dados

Documento contendo diagrama de entidades e relacionamentos do banco de dados

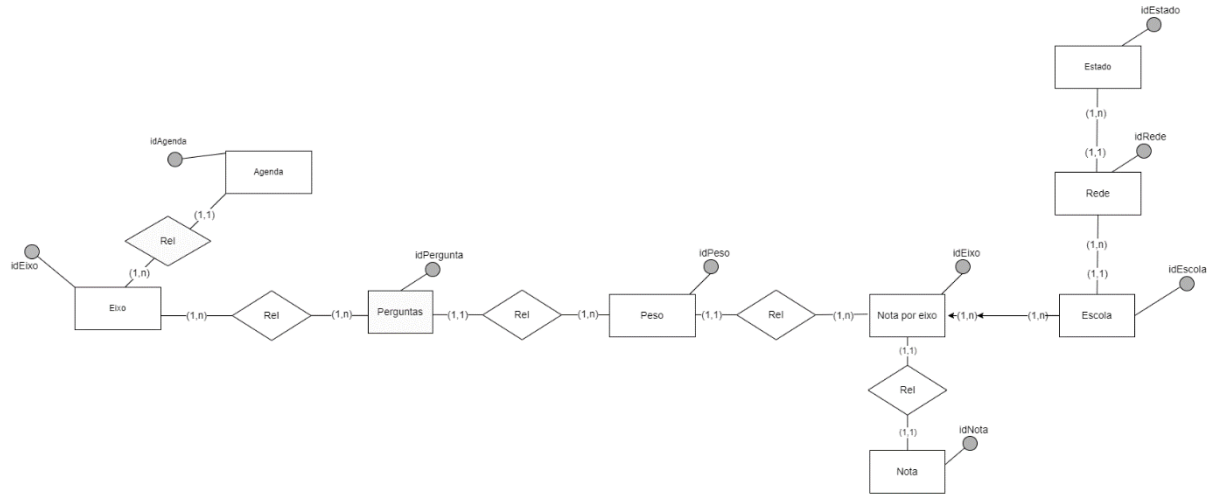
### 6.1. Modelo Conceitual

O modelo conceitual deve garantir uma conexão com a realidade. Os 4 tipos de conexões com a realidade são:

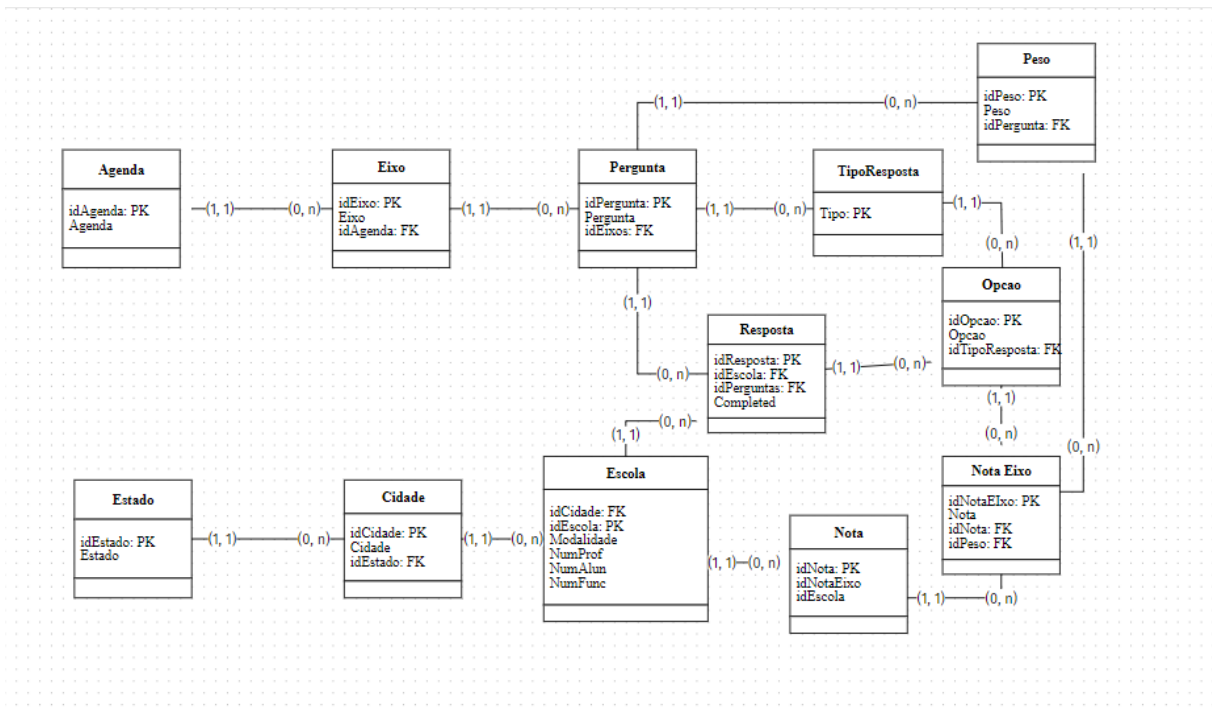
- conceitos
- atributos
- identificações
- associações

O Modelo Entidade-Relacionamento - MER

- entidades e tipos de entidades
- atributos e tipos de atributos
- relacionamentos e tipos de relacionamentos



## 6.2. Modelo Lógico



### 7.1. Teste Unitário

## 7.1. Teste Unitário

Não é aplicável.

## 7.2. Teste de Usabilidade

--	--

TESTES DE FUNCIONALIDADES				
User Story	Funcionalidade a ser testada (ou requisito)	Caso de teste	Passo-a-passo e condições de reprodução do teste	Resultado
Eu, como gestor da educação, quero responder o formulário, para receber o diagnóstico da minha instituição	Preenchimento de Formulário	Possibilidade de inserir dados	Adição de informações necessárias para o formulário	falhou
		Possibilidade de editar os dados inseridos	Campos de inserção e edição de dados	falhou
	Envio de Formulário de Cadastro	Apertar o botão para iniciar agenda e o envio das informações do formulário ser realizado	Confirmação de envio (modal/toast)	falhou
		Entradas contêm verificação de preenchimento não vazio, se vazio, informar erro	Aviso de dado incorreto ou vazio	falhou
Eu, como gestor da educação, quero procurar nos filtros, a rede da minha instituição, para que possa comparar meus resultados com os das outras escolas da rede.	Garantir a visualização de informações pelo gestor de redes	Dashboard de visualização de dados baseado em filtros	Ao aplicar filtros, exibir informações da escola	falhou
Eu, como gestor da educação, quero clicar no número do eixo para retornar ao grupo de questões que desejo alterar e/ou revisar.	Preenchimento de questão respectiva ao eixo desejado	Possibilidade de preencher as respectivas opções de resposta para cada questão do formulário inserido dentro das agendas educacional e de gestão.	Selecionar a opção desejada dentro do seletor	sucesso
	Envio de formulário preenchido	Lembrete na última página para revisar o preenchimento do formulário antes de submeter.	Adicionar um toast de 8 segundos ao clique para lembrar o(a) gestor(a) de revisar as questões antes de enviar o formulário.	sucesso
Eu, como gestor da educação, quero receber recomendações personalizadas com base nas respostas que eu submeter no sistema, para saber exatamente onde preciso melhorar.	Página do diagnóstico que contém gráficos que exibem os parâmetros educacionais da instituição.	Diagnósticos disponibilizados a partir de cada eixo	Exibir valores de diagnóstico para cada um dos eixos e agendas	falhou
Eu, como Falconi, quero inserir novas perguntas ao formulário, para mantê-lo atualizado	Perfil do administrador que apresenta opções de inserção de novas perguntas e edição das perguntas existentes na plataforma. Sendo também possível realizar alteração das alternativas e pesos das questões.	Adicionar novas questões e opções de resposta	A partir de um botão de adição, criar uma nova possibilidade de pergunta vinculada a um eixo e uma agenda assim como as opções de resposta	sucesso
Eu, como Falconi, quero ter acesso a todas as ferramentas do site, para poder editar.		Excluir questões	Deletar questões listadas na seção de administrador	sucesso

[Download do PDF](#)

## 8. Análise de Dados

Não é aplicável

## **9. Manuais**

### **9.1. Manual do Usuário**

Aqui identificar todos os usuários do sistema

Semana 10 - Artefato: documento contendo instruções da aplicação para o usuário final

### **9.2. Manual do Administrador**

## **Referências**

Toda referência citada no texto deverá constar nessa seção, utilizando o padrão de normalização da ABNT). As citações devem ser confiáveis e relevantes para o trabalho. São imprescindíveis as citações dos sites de download das ferramentas utilizadas, bem como a citação de algum objeto, música, textura ou outros que não tenham sido produzidos pelo grupo, mas utilizados (mesmo no caso de licenças gratuitas, royalty free ou similares)



## **Apêndice**

Os apêndices representam informações adicionais que não caberiam no documento exposto acima, mas que são importantes por alguma razão específica do projeto.