

WAD

WEB APPLICATION DOCUMENT

Homero

Autores:

[Arthur Tsukamoto Oliveira](#)

[Esther Hikari Kimura Nunes](#)

[Felipe Gutierrez Zillo](#)

[José Vitor Marcelino de Oliveira](#)

[Luis Carlos Miranda Junior](#)

[Marcelo Saadi Pessini](#)

[Mariana Brasil Görresen](#)

Data de criação: <10/10/2022>

Controle do Documento

Histórico de revisões

Data	Autor	Versão	Resumo da atividade
12/10/2022	Arthur Tsukamoto Oliveira	1.1	Preenchimento da seção 1.1
13/10/2022	Arthur Tsukamoto Oliveira, Felipe Gutierrez Zillo, José Vitor Marcelino de Oliveira, Luis Carlos Miranda Junior, Mariana Brasil Görresen	1.2	Análise Swot e Matriz de Risco
15/10/2022	Arthur Tsukamoto Oliveira	1.3	Preenchimento da seção 1.2, 1.3, 1.3.1, 1.3.2, 1.4 e 1.5
16/10/2022	Marcelo Saadi Pessini	1.4	Preenchimento da seção 3.2 (personas).
18/10/2022	Mariana Brasil Görresen	1.5	Preenchimento da seção 2.3(Value Proposition).
18/10/2022	José Vitor M	1.6	Preenchimento da seção 3.2 (User stories).
20/10/2022	Marcelo Saadi Pessini	1.7	Ordenação das user stories na tabela.

20/10/2022	Mariana Brasil Görresen	1.8	Contexto da Indústria.
03/11/2022	Arthur T. Oliveira	1.9	Projeto de Banco de Dados.
03/11/2022	Marcelo Saadi Pessini	2.0	Relatório no apêndice.
03/11/2022	Mariana Brasil Görresen	2.1	Preenchimento da documentação da API no apêndice e tópico 4.1.
03/11/2022	José Vitor M, Arthur Oliveira.	2.2	Preenchimento das tecnologias utilizadas, tópico 4.2.
18/11/2022	Mariana Brasil Görresen	2.3	Preenchimento do tópico 5, UX e UI Design.
18/11/2022	Esther Hikari K. Nunes, Mariana B. Görresen	2.4	Preenchimento do tópico 5.2, Design de Interface - Guia de Estilos.

Sumário

[Visão Geral do Projeto](#)

[Parceiro de Negócios](#)

[O Problema](#)

[Objetivos](#)

[Objetivos gerais](#)

[Objetivos específicos](#)

[Descritivo da Solução](#)

[Partes Interessadas](#)

[Análise do Problema](#)

[Análise da Indústria](#)

[Análise do cenário: Matriz SWOT](#)

[Proposta de Valor: Value Proposition Canvas](#)

[Matriz de Risco](#)

[Requisitos do Sistema](#)

[Persona](#)

[Histórias dos usuários \(user stories\)](#)

[Arquitetura do Sistema](#)

[Módulos do Sistema e Visão Geral \(Big Picture\)](#)

[Tecnologias Utilizadas](#)

[UX e UI Design](#)

[Wireframe](#)

[Design de Interface - Guia de Estilos](#)

[Projeto de Banco de Dados](#)

[Modelo Conceitual](#)

[Modelo Lógico](#)

[Testes de Software](#)

[Teste de Usabilidade](#)

[Referências](#)

[Apêndice](#)

1. Visão Geral do Projeto

1.1. Parceiro de Negócios

A MRV foi fundada em 1979 por Mário Lúcio Menin, Rubens Menin Teixeira e Vega Engenharia Ltda(Homero), as suas iniciais formam o nome da empresa (MRV, 2022).

Atualmente, a MRV é considerada a maior construtora da América Latina, no âmbito nacional é a maior construtora no segmento de imóveis residenciais para a classe média e baixa, atuando em 163 cidades de 22 Estados e do Distrito Federal, além de 22 cidades nos Estados Unidos da América.

A MRV atua no mercado de construção, por meio de diversas empresas, sendo elas: Sensia, MRV, Resia, Luggo e Urba. Todas essas empresas representam a MRV&CO, a Sensia é uma incorporadora que fica responsável pela compra do terreno e do desenvolvimento do empreendimento, a MRV é a construtora, a qual é responsável pela execução da obra, a Resia está focado em empreendimentos no Exterior, principalmente na região dos EUA(Estados Unidos da América), Enquanto, a Luggo fica com a parte de aluguel de imóveis por todo o Brasil. Por fim, a Urba que tem como responsabilidade o desenvolvimento urbano. Em suma, todas essas empresas juntas possuem cerca de 20 mil colaboradores, 6 mil postos de trabalhos gerados nas áreas de atuação(Construção residencial) e 40 mil unidades, na média, entregues por ano.

Na parte de sustentabilidade, a empresa possui desde 2014 a certificação ISO 14.001, a qual é responsável por estabelecer padrões rigorosos na gestão do meio ambiente. Além disso, a MRV é a única do ramo de Construção que está há 6 anos seguidos no Índice de Sustentabilidade Empresarial(ISE), índice criado pela B3(Bolsa de Valores) que reconhece e seleciona empresas com boas práticas sociais, ambientais e de governança. Ademais, a empresa é signatária do Pacto Global da ONU(Organização das Nações Unidas que é responsável por incentivar as empresas a adotarem medidas ESG(Environmental, Social and Governance)baseadas nos 17 ODS(Objetivos de Desenvolvimento Sustentável) da Organização das Nações Unidas.

1.2. O Problema

Atualmente, a MRV visualiza dois grandes problemas, sendo eles a contratação manual e lenta de empreiteiros e a escassez de mão de obra nos canteiros. O primeiro problema é consequência da falta de uma estruturação do processo de contratação entre a MRV e os empreiteiros, que ocorre de forma braçal, ou invés de ser totalmente digital, além disso, a falta de documentação por parte dos pequenos/médios empreiteiros faz com que o processo de contratação e assinatura de contrato se torne longo. Já em relação ao segundo problema, ele, também, está relacionado a falta de comunicação entre a MRV e aos empreiteiros, que muitas vezes não conseguem entrar em contato com a MRV, ademais, a falta de cursos de especialização faz com que ocorra uma escassez na mão de obra especializada nos canteiros.

1.3. Objetivos

Os objetivos do projeto podem ser divididos em dois tipos de objetivos: gerais ou específicos. Enquanto, os objetivos gerais representam a ideia principal do projeto, os objetivos específicos representam uma ideia mais detalhada do projeto.

1.3.1. Objetivos gerais

O principal objetivo do projeto é criar uma plataforma de oportunidades para prestadores de serviços (empreiteiros e profissionais autônomos) da construção Civil, gerando eficiência operacional na empresa, por consequência, aumentando a empregabilidade e qualificando os profissionais do setor.

1.3.2. Objetivos específicos

Os objetivos específicos são:

- Aumento na empregabilidade e diminuição no desemprego nas regiões em que a MRV atua.
- Suprir a mão de obra especializada conforme a demanda da MRV, por meio da adição de cursos profissionalizantes dentro da plataforma para as empreiteiras que a utilizam.
- Reduzir os custos, tempo e o prazo de captação de recursos.
- Automatização na contratação de prestadores de serviços em seus locais de origem
- Criação de um ambiente que facilite essa automatização e visualização de possibilidades de trabalho, qualificando o setor da Construção civil.

Com a criação da plataforma a MRV busca tornar o processo de contratação, coleta de documentação e assinatura de contrato mais rápido, com o objetivo de inverter o fluxo de comunicação, onde as empreiteiras passariam a ir atrás da MRV, por meio da plataforma digital (site), em busca de novas oportunidades de trabalho, tornando o acesso ao mercado mais fácil e diminuindo o desemprego na região, além disso, a disponibilização de cursos com o objetivo de especializar a mão de obra, que se encontra escassa no mercado da Construção Civil, ajudaria a aumentar a empregabilidade e suprir a necessidade da MRV. Como a plataforma irá tornar o processo de contratação mais rápido, os custos e tempo envolvidos serão menores, em relação aos custos da contratação atual (lenta e manual), o que traz uma certa economia, tanto de tempo, quanto de dinheiro para a MRV.

1.4. Descritivo da Solução

Resumo geral:

Atualmente, o processo de contratação realizado pela MRV demora, em média, 45 dias ou até mais dependendo da falta da documentação dos colaboradores e dos empreiteiros contratados. Além disso, relata-se uma escassez da mão de obra nos canteiros, o que faz com que a obra atrase. Dessa forma, tanto o lento processo de contratar e a falta de mão de obra é resultante da estruturação braçal do processo de contratação da MRV e da falta de cursos especializados disponíveis no mercado de Construção, respectivamente. Com isso, a MRV busca diminuir essa distância, para que ambas as partes consigam trabalhar juntas. A solução é criar um website que poderia ser acessado por qualquer Browser (Google, Mozilla, Opera, etc) tanto através de celulares quanto utilizando computadores. O site será utilizado para mostrar possíveis oportunidades de trabalho para os prestadores de serviços (empreiteiros), dessa forma, os empreiteiros, após fazer o login, ficariam responsáveis por cadastrar seus funcionários (documentação) e por selecionar qual canteiro e área quer trabalhar. (complementar com mais informações posteriormente).

Funcionalidades Previstas:

Funcionalidade na visão dos empreiteiros:

- Login e Senha (Login utilizando email ou cpf)
- Cadastros dos funcionários das empreiteiras (realizado pelo dono das empreiteiras)
- Escolha da área em que a empreiteira atua (pintura, cerâmica, etc)
- Candidatura para aquela vaga (com informações sobre, local, preço, prazo e disponibilidade)

Funcionalidade na visão do funcionário da MRV (público interno):

- Login e Senha
- Visualizar a documentação enviada pelos empreiteiros
- Postar novas oportunidades de serviços

1.5. Partes Interessadas

• **Empreiteiros:** Os empreiteiros serão os usuários da plataforma, eles irão utilizar o site com o objetivo de encontrar novas possibilidades de trabalho/serviço, tendo algumas responsabilidades como: Inserir a documentação dos funcionários, escolher a obra que melhor encaixe na área de atuação da empreiteira, além, de aproximar e melhorar a comunicação entre as empreiteiras e a própria MRV.

• **Setor de Produção:** O setor de Produção será responsável pela parte de adicionar novos canteiros, adicionando informações (Local, disponibilidade, Horário, Prazo e Preço) sobre o canteiro. Portanto, eles trarão novas oportunidades de trabalho para os empreiteiros que utilizam o website, além de adicionar novos cursos criados com a parceria com escolas técnicas.

- Setor de Desenvolvimento Humano: O setor de Desenvolvimento Humano será responsável por todo o contato entre a MRV e os empreiteiros, eles ficarão responsáveis pela comunicação entre as duas partes (empresa x empreiteiros).

- Setor de Jurídico / Compliance: O setor de Jurídico vai ficar responsável pela verificação de documentação e assinatura de contrato, com isso, eles irão verificar e determinar se a documentação enviada está em dia e se o contrato foi devidamente assinado.

- Setor de TI: O setor de TI está responsável pela manutenção do website.

- Setor de Marketing da Companhia: O setor de Marketing é responsável pela divulgação do website, com o objetivo de espalhar o website e atingir o maior número de empreiteiros possíveis.

- Parcerias com escolas técnicas (e.g. SENAI) e federações de indústrias (e.g. FIEMG): As escolas técnicas estão responsáveis pela criação de cursos, com o objetivo de disponibilizar cursos especializados para os usuários do website (empreiteiros e seus funcionários).

2. Análise do Problema

2.1. Análise da Indústria

O mercado imobiliário é uma das maiores demandas de procura e demanda nos últimos dois anos, e tem como um dos principais agentes a construção civil que, por si só, é um mercado próprio. No ano de 2021 houve um grande marco diferencial de aumento de vendas e lançamentos em relação ao mesmo período em 2020, cerca de 37% no crescimento de lançamentos e 22% a mais em vendas (CBIC, 2021). Porém, também há uma tendência de queda em relação a oferta final e unidades econômicas, representando cerca de 7% em queda na oferta final e 18% de decréscimo de unidades econômicas lançadas em comparação direta do ano de 2021 com 2020 (CBIC, 2021). De outro modo, a tendência para 2022 é o reenquadramento do teto do programa Casa Verde e Amarela, o que traz para MRV&Co uma grande oportunidade, já que é o principal nome no mercado atuando nesse segmento.

O modelo de negócios da MRV tem como foco a construção de moradias com oferta final para baixa e média renda, sendo uma das principais empresas consolidadas no mercado nesse segmento para esse público-alvo. O programa Casa Verde e Amarela, onde a empresa citada tem forte participação, é um programa social do governo federal com o intuito de facilitar à população acesso à moradia própria, oferecendo maior qualidade de vida para famílias de baixa renda. Em geral, o foco da MRV é construir pelo país - havendo construções presentes em 22 estados do Brasil - não só casas, como também apartamentos, causando assim uma grande presença de mercado e competindo por grande parte do terreno nacional.

A empresa tem como grande tendência a sustentabilidade, fazendo parte da Comissão Brasileira do Pacto Global, da ONU, do Comitê Institucional do Instituto Ethos e estamos presentes na carteira do Índice de Sustentabilidade Empresarial - ISE, da B3 (MRV, 2022). MRV&Co tem objetivo de ser referência como empresa atuando positivamente no meio ambiente, por isso adota também os 17 objetivos de desenvolvimento sustentável, as ODS, são o parâmetro deles como estratégia de crescimento no quesito acabar com pobreza, promover bem-estar e prosperidade promovendo o meio-ambiente e consequentemente afetando positivamente as mudanças climáticas. Sendo assim, cada ano eles tem o objetivo de alcançar 8 dos 17 ODS mostrando que a empresa tem práticas sustentáveis e positivas em todos seus processos, desde a construção de prédios residenciais, recebendo reaproveitamento de água pluvial e energia solar, até a entrega para seu cliente.

Como MRV atua como incorporadora e construtora há uma vasta gama de concorrência e competitividade, as principais rivais da empresa são Cyrela Brazil Realty, Lopes Consultoria Imobiliária e Construtora Tenda S.A. Em 2021, MRC, Cyrela e Lopes, respectivamente, ficaram no top 3 do 28º Top Imobiliário, MRV liderando como construtora com 89 torres de apartamentos, no total de R\$ 1,1 bilhão e o segundo lugar como incorporadora para Cyrela que apresentou 24 empreendimentos em São Paulo, avaliados em R\$ 3,1 bilhões (Estadão Imóveis, 2021). Já em 2022, no 29º Top Imobiliário Cyrela, Lopes e Tenda foram as vencedoras (Estadão Imóveis, 2022) e assim as 3 concorrentes ultrapassando a MRV na corrida imobiliária dos setores incorporadora e construtora.

Rivalidade entre os concorrentes: Diretamente no seu segmento não é forte, já que a MRV atua fortemente como construtora e incorporadora para o público-alvo de baixa renda, e suas principais concorrentes tem público-alvo de renda média alta.

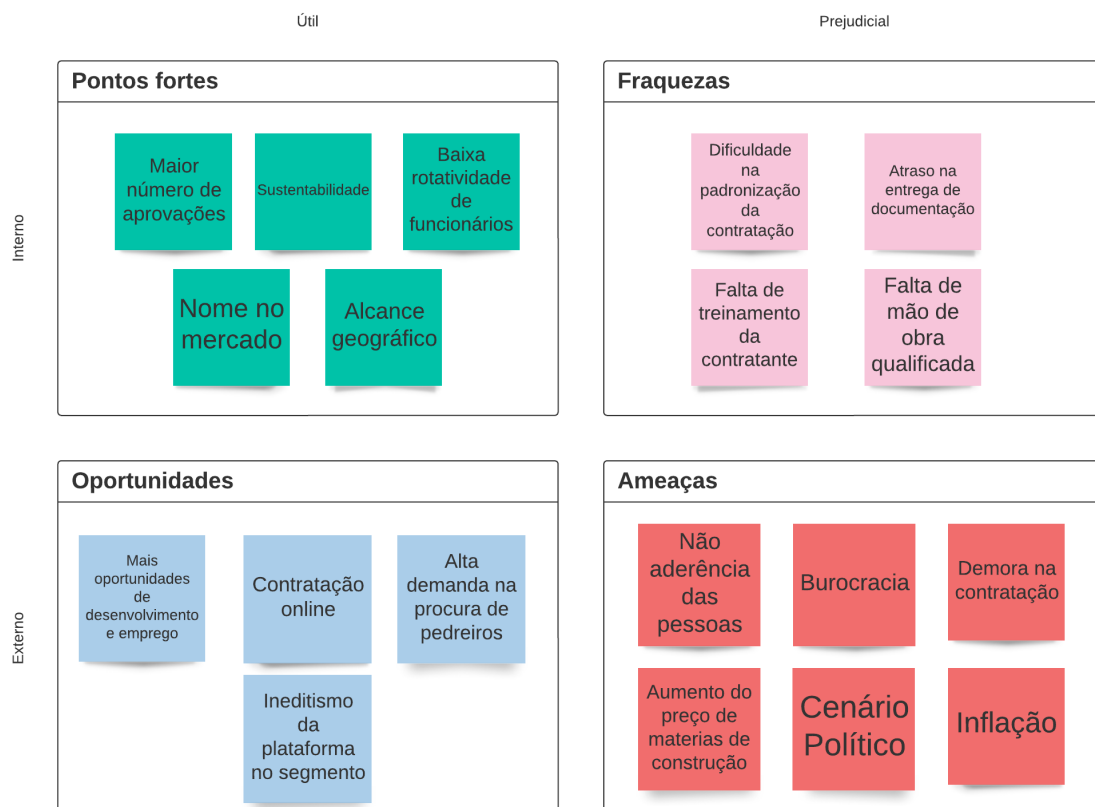
Poder de barganha de clientes: Não é forte, pois como seu público alvo é renda baixa, não há como ter um poder financeiro forte em cima da empresa, impedindo que o cliente consiga estabelecer o seu preço sobre o imóvel.

Poder de barganha de fornecedores: Forte, já que há bastante concorrência no setor de construção, sendo assim o fornecedor não depende apenas dessa empresa para que se mantenha no mercado, tendo recursos para estabelecer seu próprio valor.

Ameaças de produtos substitutos: Força média, havendo ameaças como avanço da tecnologia e assim criando empresas que criam residenciais e empreendimentos através de impressoras 3D. Também, no setor de incorporadora, havendo ameaças de aumento da cultura de aluguel na população, diminuindo a comercialização da venda de residência própria.

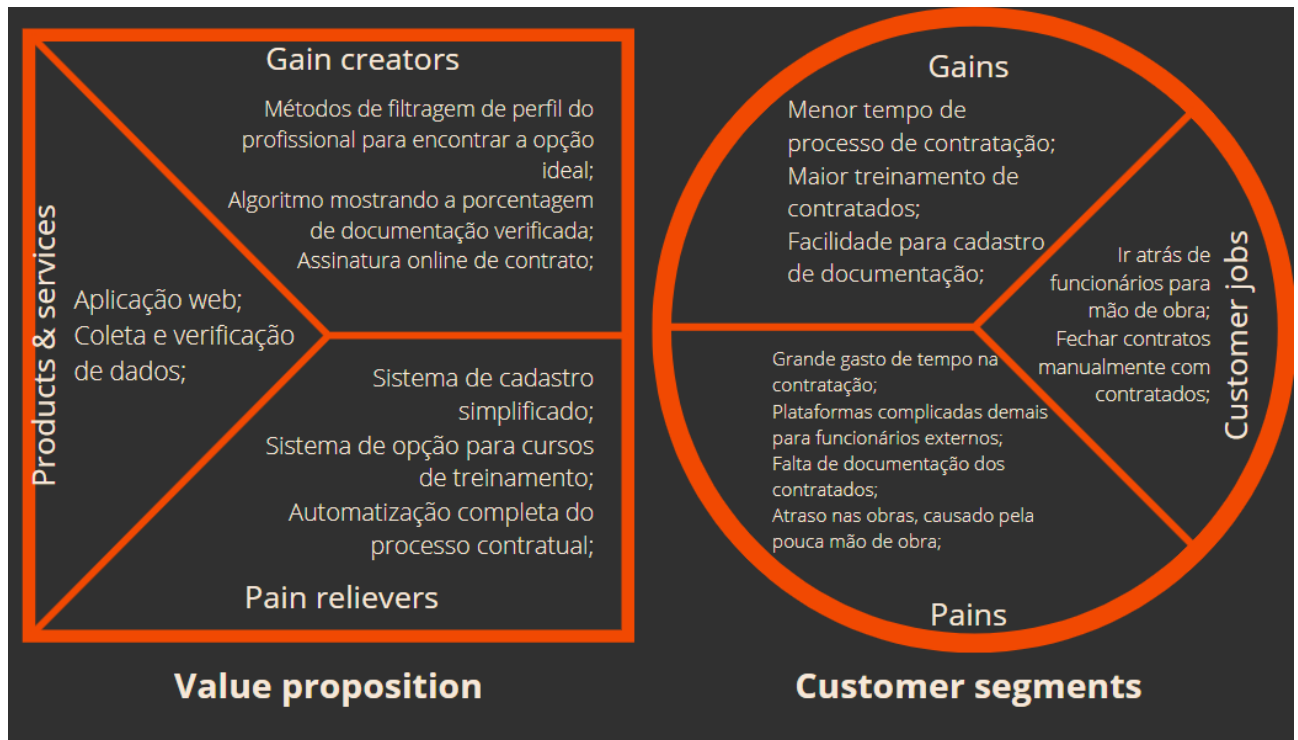
Ameaças de novos entrantes: Força média, concluindo que é difícil uma empresa de imóveis se estabelecer no mercado para construção e comercialização de grandes edifícios residenciais. Porém, existe a possibilidade de empresas e portes menores com projetos menores entrando nesse segmento de mercado.

2.2. Análise do cenário: Matriz SWOT



Fonte: <https://lucid.app>


2.3. Proposta de Valor: Value Proposition Canvas



Do lado direito, em formato de círculo, é referido ao segmento do cliente, onde estão especificando quais são os trabalhos do cliente no momento, quais dores ele está sentindo e quais ganhos ele deseja obter. Do lado esquerdo, em formato quadrado, é a proposta do desenvolvedor do produto sobre o que aliviará as dores do cliente, como serão resolvidos os ganhos desejados e qual produto/serviço será oferecido.

2.4. Matriz de Risco

Matriz de Risco										
Probabilidade		Riscos					Oportunidade			
Muito Alta	5						G			
Alta	4				J		F			
Médio	3		L		K		E	D	B	
Baixa	2		M			I	C			A
Muito Baixa	1					H				
		1	2	3	4	5	5	4	3	2
		Muito Baixo	Baixo	Médio	Alta	Muito Alta	Muito Alta	Alta	Médio	Baixo
		Impacto								
										1

Fonte:  Matriz de risco - Horizon

- A - Terminar projeto antes do prazo
- B - Aumento na contratação de empreiteiras/pessoas físicas
- C - Possibilidade de estágio
- D - Continuidade no projeto após entrega
- E - Programação mais assertiva em relação ao que o público demanda
- F - Entrega de um modelo eficiente e de alta acurácia
- G - Todos os integrantes do grupo aprenderem e terem boa média final no módulo
- H - Site não funcionar
- I - Desequilíbrio na divisão de tarefas e comprometimento
- J - Falta de conhecimento necessário para utilização do website
- K - Site ou banco de dados ser hackeado
- L - Por estar em estado inicial, o modelo pode não ser tão intuitivo
- M - Competição auto estudo vs. desenvolvimento

3. Requisitos do Sistema

3.1. Persona



Maria Luiza , 41
Trabalha no RH da MRV

Informações Profissionais

- Atua no setor de RH há 16 anos
- Trabalha na MRV há 6 anos no setor de Desenvolvimento Humano e Gestão de pessoas.
- Ensino Superior Completo

Considerações Geográficas.

- Nasceu em São Joao Del Rey - MG.
- Mora em Uberlândia - MG.
- Casada.
- Possui 1 filho e 1 filha.

Características

Calma

Competente

Analítica

Empática

Dores

Inconformada pelo processo de contratação lento e braçal.

Cansada de procurar novos empreiteiros para as obras da empresa

Objetivos/Necessidades

Uma ferramenta que ajuda na velocidade do processo de contratação na MRV

Busca uma maneira que faz com que os empreiteiros fossem atrás da MRV em busca de obras/canteiros

Frases

"Sucesso é a soma de pequenos esforços, do dia a dia."

"Quem pensa positivo vê o Invisível, sente o Intangível e consegue o Impossível."

	<div>Dores</div> <div>Não consegue achar novas oportunidades de serviços para sua empreiteira.</div> <div>Acha muito burocrático e demorado o processo de encontrar novas obras para seus funcionários.</div>	<div>Objetivos/Necessidades</div> <div>Conseguir uma obra/canteiro para a sua empreiteira.</div> <div>Está em busca de especializar seus funcionários sobre concretagem.</div>
<div>André Lopes , 38 Empreiteiro</div> <div>Informações Profissionais</div> <ul style="list-style-type: none">• Atua no setor de Construção de casas e lajes há 14 anos.• Dono de uma empreiteira há 7 anos• Ensino Técnico em edificações. <div>Considerações Geográficas.</div> <ul style="list-style-type: none">• Nasceu em Joao Monlevade - MG.• Mora em Uberlândia - MG.• Casado.• Possui 1 filho. <div>Características</div> <div>Organizado</div> <div>Pontual</div> <div>Analítico</div> <div>Focado</div>	<div>Frases</div> <div>"Construir é mais difícil que destruir"</div>	<div>"Cada um constrói o que pode, eu construo SONHOS"</div>



Cleber Silva , 32

Operário Direto

Informações Profissionais

- Atua no setor de Construção de casas e lajes há 7 anos.
- Trabalha como profissional autônomo há 2 anos.
- Ensino Médio Incompleto

Considerações Geográficas.

- Nasceu em Tiradentes - MG.
- Mora em Uberlândia - MG.
- Recém-Casado.
- Possui 1 filho recém-nascido.

Características

Esforçado

Disciplinado

Resiliente

Focado

Dores

Desanimado com o trabalho por conta da incerteza de um aumento salarial.

Dificuldade em encontrar novas oportunidades de trabalho.

Objetivos/Necessidades

Esta em busca de novas oportunidades de trabalho.

Esta em busca de especializar-se sobre concretagem.

Frases

"Meu trabalho também é uma OBRA de arte"

"Não há substituto para o trabalho duro"

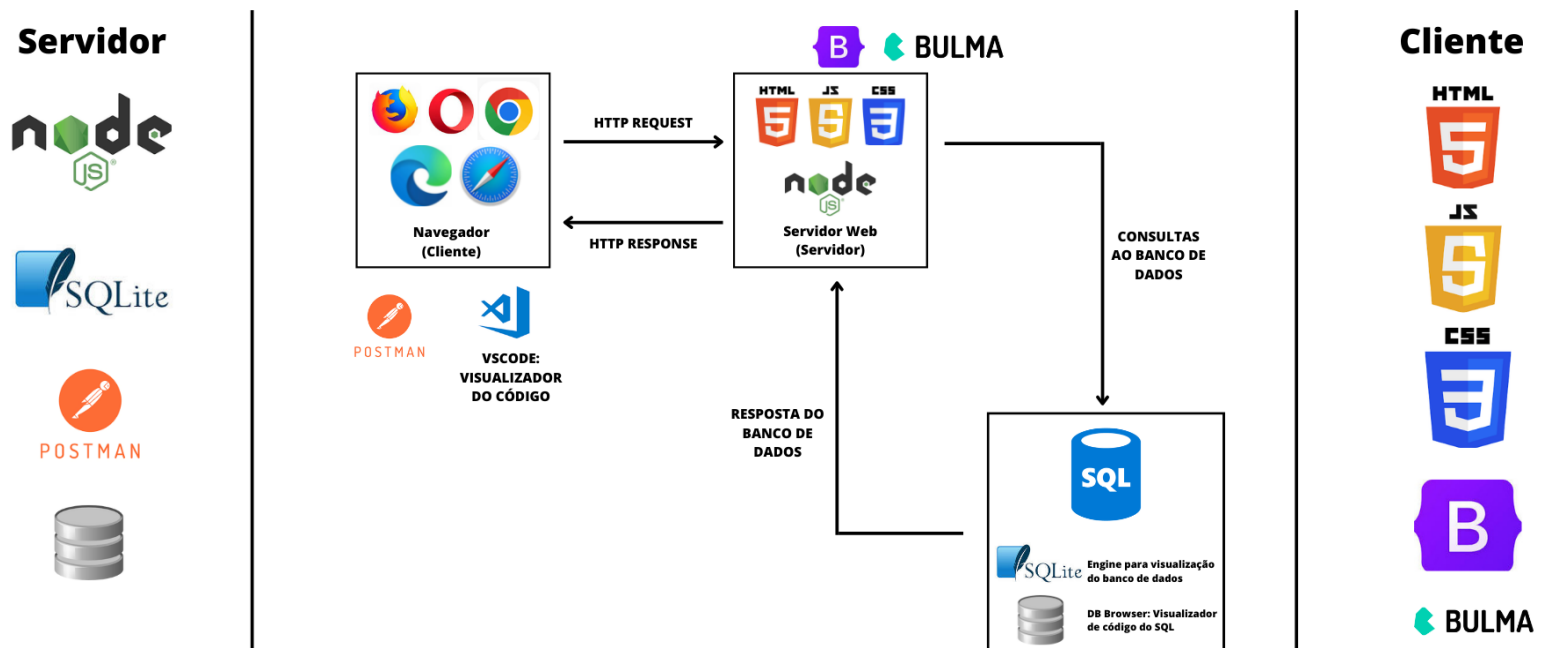
3.2. Histórias dos usuários (user stories)

Número	Descrição	Complexidade (1-5)	Prioridade	Status
1	Eu, enquanto empreiteiro, quero poder exibir os serviços (funções) disponíveis na minha equipe para deixar isso visível para os donos de obras entrarem em contato.	5		
2	Eu, enquanto empreiteiro, quero que meus funcionários tenham acesso a cursos de aprimoramento para qualificar ainda mais minha equipe	3		
3	Eu, enquanto empreiteiro, quero mostrar as experiências anteriores da minha equipe para o contratante avaliar a qualificação dos meus funcionários.	1		
4	Eu, enquanto empreiteiro, quero filtrar obras com base nas vagas exigidas por elas para facilitar a alocação/contratação de meus funcionários nessas obras.	2		
5	Eu, enquanto empreiteiro, quero poder identificar as obras mais próximas de minha localidade para facilitar na parte de transporte.	2		
6	Eu, enquanto empreiteiro, devo adquirir informações de localização da obra para saber a distância do deslocamento da minha equipe até a obra	1		
7	Eu, enquanto administrador da MRV, devo avaliar os documentos da empreiteira para saber se aquela empresa está em situação regular.	1		
8	Eu, enquanto administrador da MRV, devo averiguar a situação dos pagamentos de uma empreiteira para saber se uma empresa é confiável.	4		
9	Eu, enquanto empreiteiro, devo cadastrar os dados dos funcionários contratados para poder ter um maior controle da equipe responsável pela obra.	1		
10	Eu, enquanto empreiteiro, quero poder saber o progresso da obra para ter conhecimento de quando meu funcionário estará disponível para outras obras novamente.	3		
11	Eu, enquanto administrador da MRV, quero poder avaliar o serviço prestado pela empreiteira contratada para poder expressar minha satisfação com a empreiteira.	2		
12	Eu, enquanto administrador da MRV, devo ter acesso às informações de contato da empresa contratada para poder manter contato com a empreiteira durante o processo da obra.	1		

4. Arquitetura do Sistema

4.1. Módulos do Sistema e Visão Geral (Big Picture)

Fluxograma 01: Arquitetura da Solução.




Fonte: Elaboração dos autores.






Link:

https://www.canva.com/design/DAFQoHVRrfg/qNu7pKMIB20kTM8HoQi5Ew/edit?utm_content=DAFQoHVRrfg&utm_campaign=designshare&utm_medium=link2&utm_source=sharebutton

4.2. Tecnologias Utilizadas

Tabela 01: Tecnologias utilizadas.

Tecnologia utilizada	Descrição	Aplicação	Versão
Visual Studio Code 	Editor de código fonte de código aberto.	O VS Code foi utilizado para editar o código e serviu como ambiente de desenvolvimento.	1.73.0
Postman 	Ferramenta para dar suporte à documentação das requisições feitas pela API	Utilizamos o Postman para testarmos a ocorrência de erros nos endpoints desenvolvidos no back-end	v10.0.42
JavaScript 	Linguagem de programação de alto nível. Possui tipagem dinâmica e fraca.	Javascript é a principal linguagem do código do projeto. Sendo utilizada para o desenvolvimento do script.	ECMAScript 2022
HTML5 	Linguagem de marcação	HTML5 está sendo utilizado na edição/manipulação dos elementos da página web que está sendo desenvolvida pelo grupo.	5.3
CSS3	Linguagem de marcação	CSS3 está sendo utilizado para aprimorar a estética dos objetos presentes no site.	v1.13.1

			
<p>GitHub</p> 	<p>Plataforma de hospedagem de código-fonte por meio de nuvem.</p>	<p>Github foi utilizado para hospedarmos nosso código, visando facilitar a colaboração/edição dos membros do grupo em relação ao desenvolvimento do código.</p>	<p>3.1.2</p>
<p>Node.JS</p> 	<p>Software de código aberto que serve como ambiente de execução Javascript server side</p>	<p>Utilizamos o Node.JS para “criar” um ambiente de execução Javascript server side, utilizando nossos próprios computadores como servidor.</p>	<p>v18.10.0</p>
<p>DB Browser</p> 	<p>Ferramenta de edição para banco de dados</p>	<p>DB Browser está sendo utilizado para a manipulação do banco de dados</p>	<p>3.12.2</p>
<p>Canva</p> 	<p>Ferramenta de design gráfico.</p>	<p>Canva foi utilizado para desenvolver a estrutura da arquitetura de solução</p>	<p>3.0</p>
<p>LucidChart</p>	<p>Plataforma focada na criação de diagramas e wireframes</p>	<p>LucidChart foi utilizado para desenvolver o fluxograma do modelo lógico/entidade-relacionamento do banco</p>	<p>-</p>

		de dados.	
<p>Figma</p> 	<p>Plataforma colaborativa para o desenvolvimento de plataformas e protótipos.</p>	<p>Figma foi utilizado para desenvolver o wireframe do site que está em desenvolvimento.</p>	<p>9.0.</p>
<p>Bootstrap</p> 	<p>Framework web para desenvolvimento de componentes da interface de aplicações web</p>	<p>O Bootstrap será utilizado para desenvolvermos componentes estéticos na parte do front-end do site.</p>	<p>5.1.3</p>
<p>SQLite</p> 	<p>Biblioteca em linguagem C que implementa um banco de dados SQL embutido. Serve como base de dados relacional de código aberto</p>	<p>Utilizamos o SQLite para desenvolver o modelo físico do banco de dados.</p>	<p>3.39.2</p>

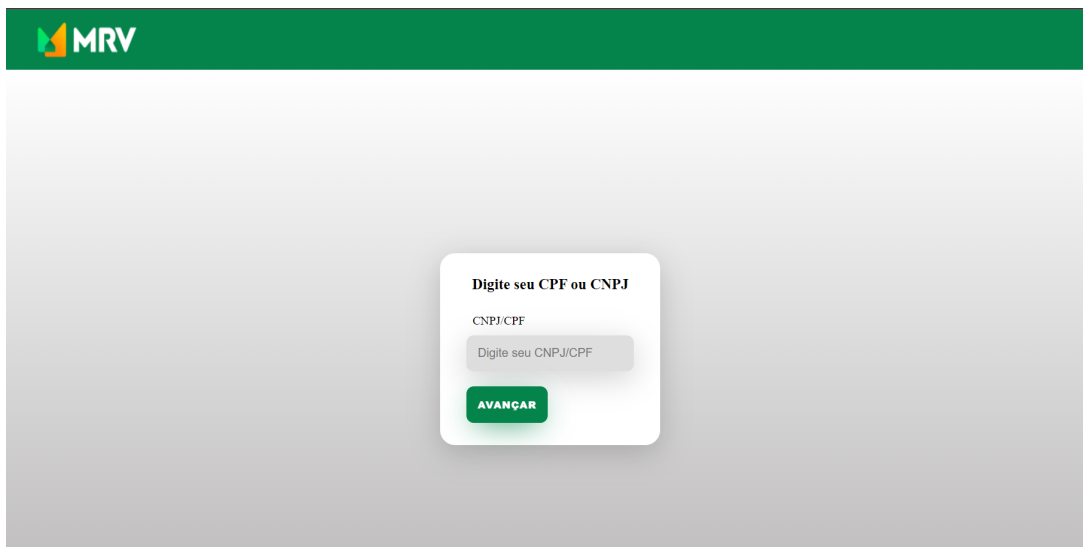
Fonte: Elaboração dos autores.

5. UX e UI Design

Desenvolvimento do Frontend do website, através das ferramentas HTML, CSS e JavaScript, para o fluxo do site, com competências de User Experience e User Interface. Foram desenvolvidas, no total, 9 páginas de interação, todas interligadas através de links para que o usuário consiga navegar pelo site de maneira completa.

Seguem, abaixo, imagens de todas as páginas criadas para o Frontend.

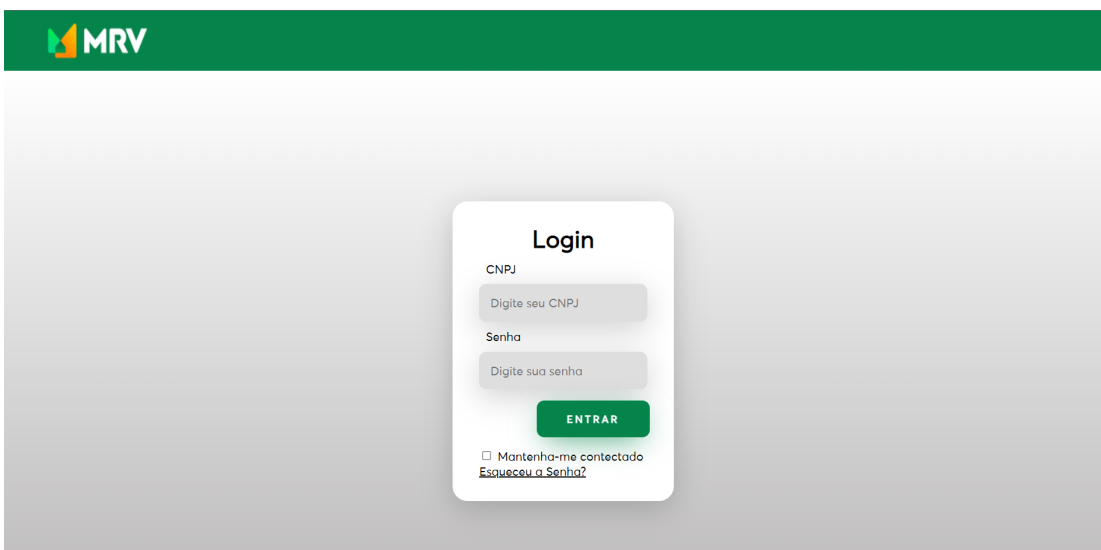
Figura 01: Página de *Cadastro*.



A imagem mostra a interface de usuário para o cadastro no sistema MRV. No topo, há uma barra verde com o logo MRV. O formulário centralizado em um fundo cinza claro contém o título "Digite seu CPF ou CNPJ", o rótulo "CNPJ/CPF", um campo de entrada com o placeholder "Digite seu CNPJ/CPF" e um botão verde "AVANÇAR".

Fonte: Captura da web feita pelos autores.

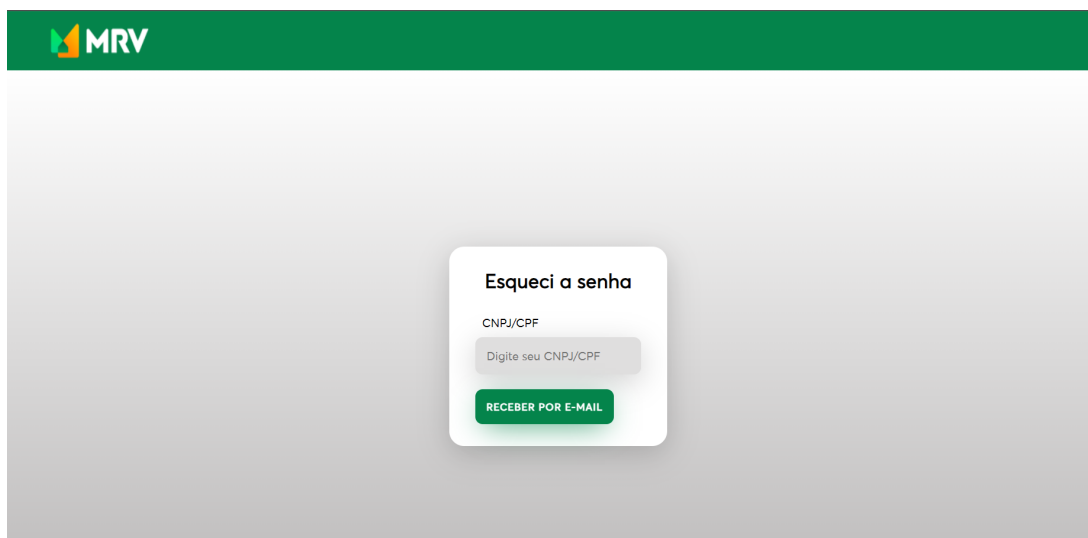
Figura 02: Página de *Login*.



A imagem mostra a interface de usuário para o login no sistema MRV. No topo, há uma barra verde com o logo MRV. O formulário centralizado em um fundo cinza claro contém o título "Login", o rótulo "CNPJ", um campo de entrada com o placeholder "Digite seu CNPJ", o rótulo "Senha", um campo de entrada com o placeholder "Digite sua senha" e um botão verde "ENTRAR". Abaixo do botão, há uma opção de caixa de seleção "Mantenha-me contactado" e um link "Esqueceu a Senha?".

Fonte: Captura da web feita pelos autores.

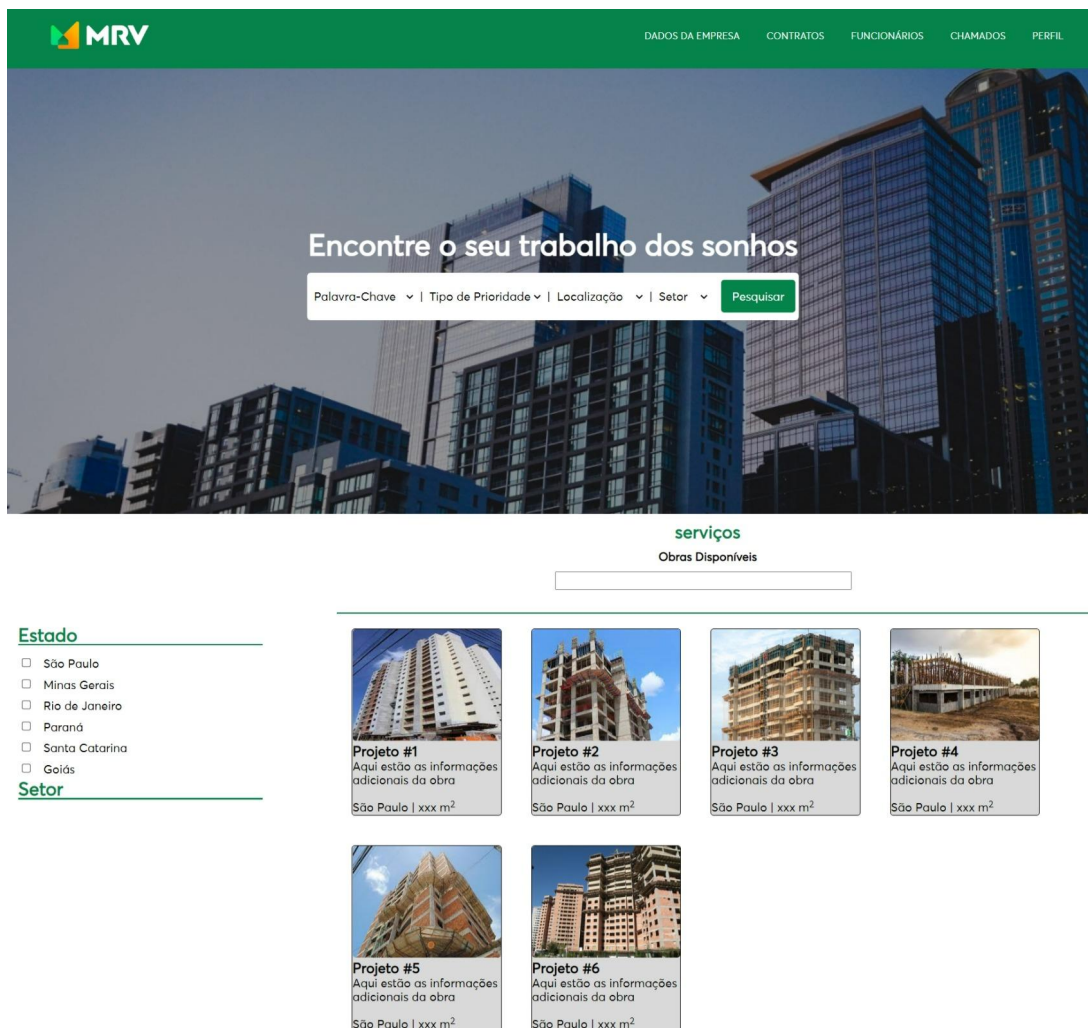
Figura 03: Página de *esqueceu a senha*.



A imagem mostra a interface de usuário para recuperação de senha. No topo, há uma barra verde com o logo 'MRV' em branco. O corpo da página tem um fundo cinza claro com um gradiente. No centro, um formulário branco com sombra contém o título 'Esqueci a senha' em negrito. Abaixo dele, o rótulo 'CNPJ/CPF' precede um campo de entrada cinza com o placeholder 'Digite seu CNPJ/CPF'. Na base do formulário, um botão verde com o texto 'RECEBER POR E-MAIL' em branco está disponível.


Fonte: Captura da web feita pelos autores.

Figura 04: Página inicial de apresentação de obras.



Fonte: Captura da web feita pelos autores.

Figura 05: Página de *Dados da empresa*.



[DADOS DA EMPRESA](#) [CONTRATOS](#) [FUNCIONÁRIOS](#) [CHAMADOS](#) [PERFIL](#)

DADOS DA EMPRESA

Solicitar Correção

Razão Social

Nome Fantasia

CNPJ

10 Dígitos

Endereço Corporativo

Telefone de contato

(DDD)+ 9 Dígitos

Email de contato

emaildaempresa@gmail.c

Sócios da empresa

Nome do sócio	CPF do sócio	Tel. do sócio	Email do sócio
AAA	bbb	ccc	dddd

Dados do contatos

Nome do contador	CNPJ	Telefone	Email
------------------	------	----------	-------

Fonte: Captura da web feita pelos autores.

Figura 06: Página de *Contratos*.



DADOS DA EMPRESA CONTRATOS FUNCIONÁRIOS CHAMADOS PERFIL



CONTRATOS ATIVOS COM PENDÊNCIA(S)

Novo Contrato

Contrato	Validade	Local	Funcionários	Pendências	Status
1	7 Meses	Avenida Nossa Senhora da Assunção	12	0	Aberto
2	1 ano e 8 Meses	Avenida Raimundo Pereira de Magalhães, 2350 Jardim Três	7	2	Aberto

Fonte: Captura da web feita pelos autores.

Figura 07: Página de *Funcionários*.



DADOS DA EMPRESA CONTRATOS FUNCIONÁRIOS CHAMADOS PERFIL




Quadro de Funcionários

Novo Funcionário


Nome do Funcionários	Qtde. Contrato(s)	Ultima atualização	Pendência(s)	Status
Adelair Canales		20/10/2022 21:47	0	Inativo
Adenilson Rodrigues		20/10/2022 10:09	1	Inativo
Moacir Alves		20/10/2022 02:12	0	Inativo
Moacir Alves		20/10/2022 02:12	0	Inativo

Fonte: Captura da web feita pelos autores.

Figura 08: Página de *Chamados*.



DADOS DA EMPRESA CONTRATOS FUNCIONÁRIOS CHAMADOS PERFIL



Acompanhar Chamado

Novo Chamado

Número	Aberto	Título de chamado	Descrição Resumida	Status
1	20/10/2022 21:47	Crachá	Crachá - Solicitação de 2 Via	Aberto
2	20/10/2022 22:31	Teste de abertura de chamado	Teste de abertura de chamado	Aberto
3	20/10/2022 22:31	Teste de abertura de chamado	Teste de abertura de chamado	Aberto
4	20/10/2022 22:31	Teste de abertura de chamado	Teste de abertura de chamado	Aberto
5	20/10/2022 22:31	Teste de abertura de chamado	Teste de abertura de chamado	Aberto
6	20/10/2022 22:31	Teste de abertura de chamado	Teste de abertura de chamado	Aberto
7	20/10/2022 22:31	Teste de abertura de chamado	Teste de abertura de chamado	Aberto

Fonte: Captura da web feita pelos autores.

Figura 09: Página de *Perfil do empreiteiro*.



Fonte: Captura da web feita pelos autores.

5.1. Wireframe

Link do wireframe e mockup:

<https://www.figma.com/file/7xKvmTRhrYxlwcEGlbQ0a/Wireframe--Web-Application?node-id=0%3A1>

5.2. Design de Interface - Guia de Estilos

Desenvolvimento do Guia de Estilos, que refere-se ao Design do Frontend. Foram definidas as cores primárias e secundárias utilizadas na Interface e os padrões de tipografia e ícones. O Guia de Estilos do website foi baseado na identidade visual da empresa MRV, por isso, utilizou as cores principais verde e amarelo.

Link do documento de Guia de Estilos no Figma:

<https://www.figma.com/file/LxuqE4jS0RvJY5sOt0n6XB/Untitled?node-id=0%3A1&t=lejK6hTv5ToDRX0p-1>

Link do documento de Guia de Estilos no Github(.pdf):

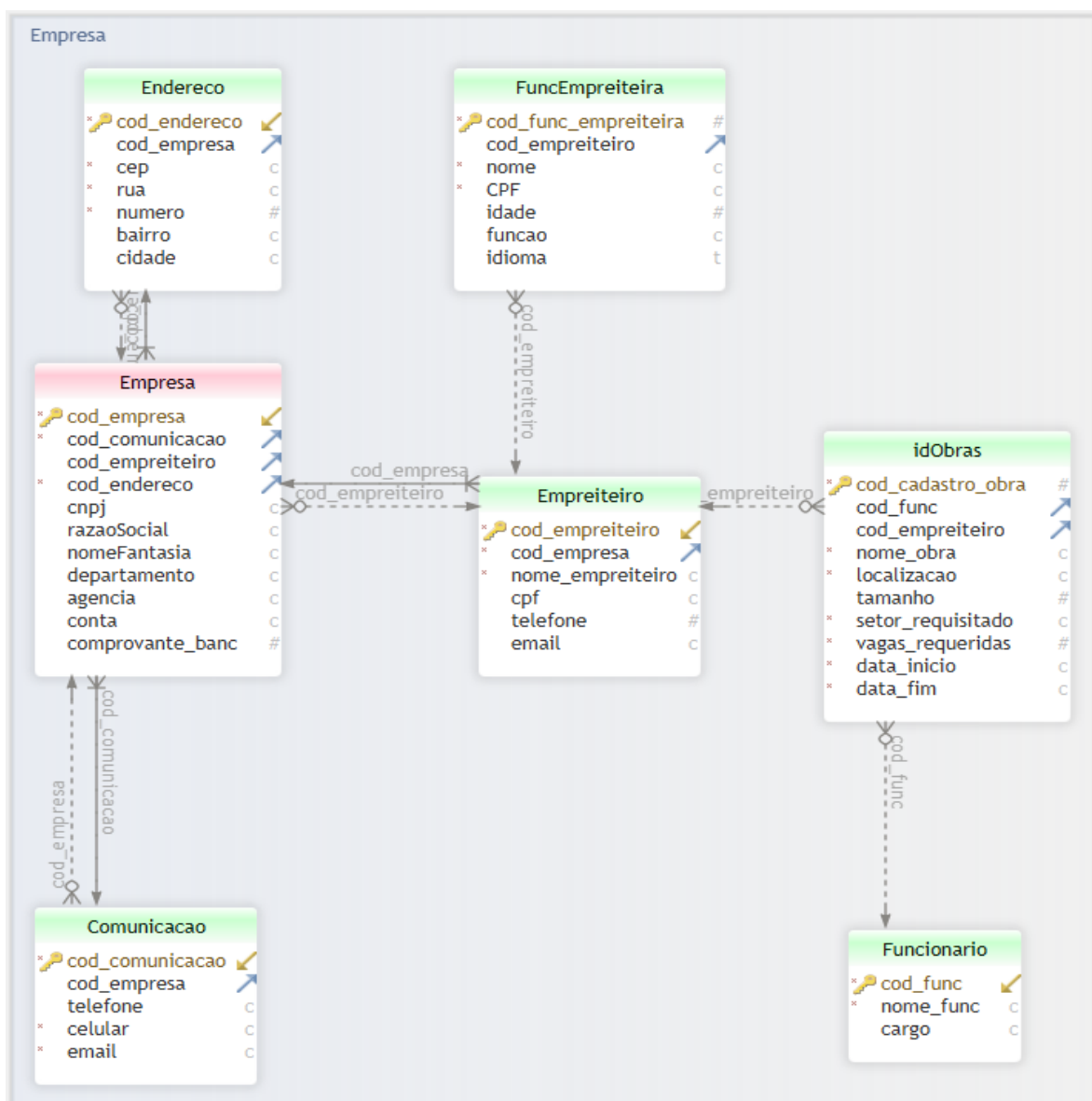
<https://github.com/2022M2T6-Inteli/Projeto5/blob/main/documentos/Guia%20de%20estilos.pdf>

6. Projeto de Banco de Dados

6.1. Modelo Conceitual

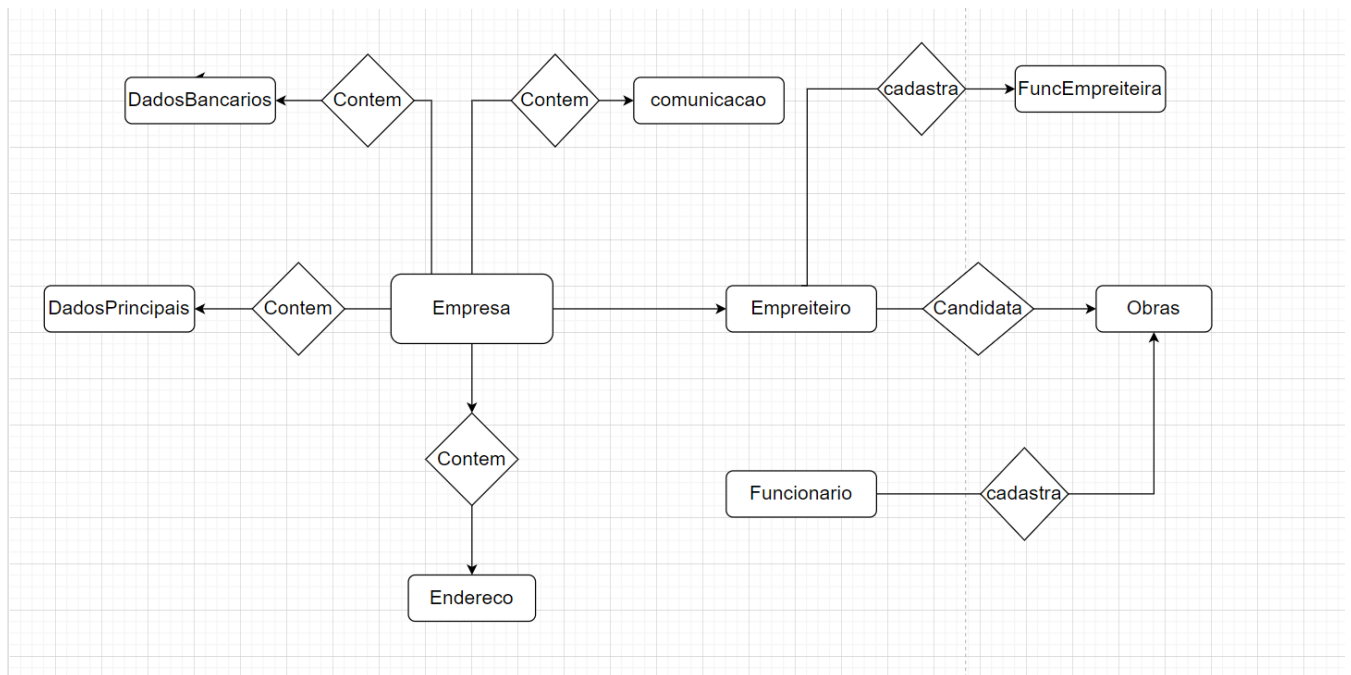
- Entidades:
 - Empresa, Endereco, comunicação, Empreiteiro, FuncEmpreiteira, idObras e Funcionário

Figura 01: Modelo relacional/conceitual.



Fonte: Elaboração dos autores.

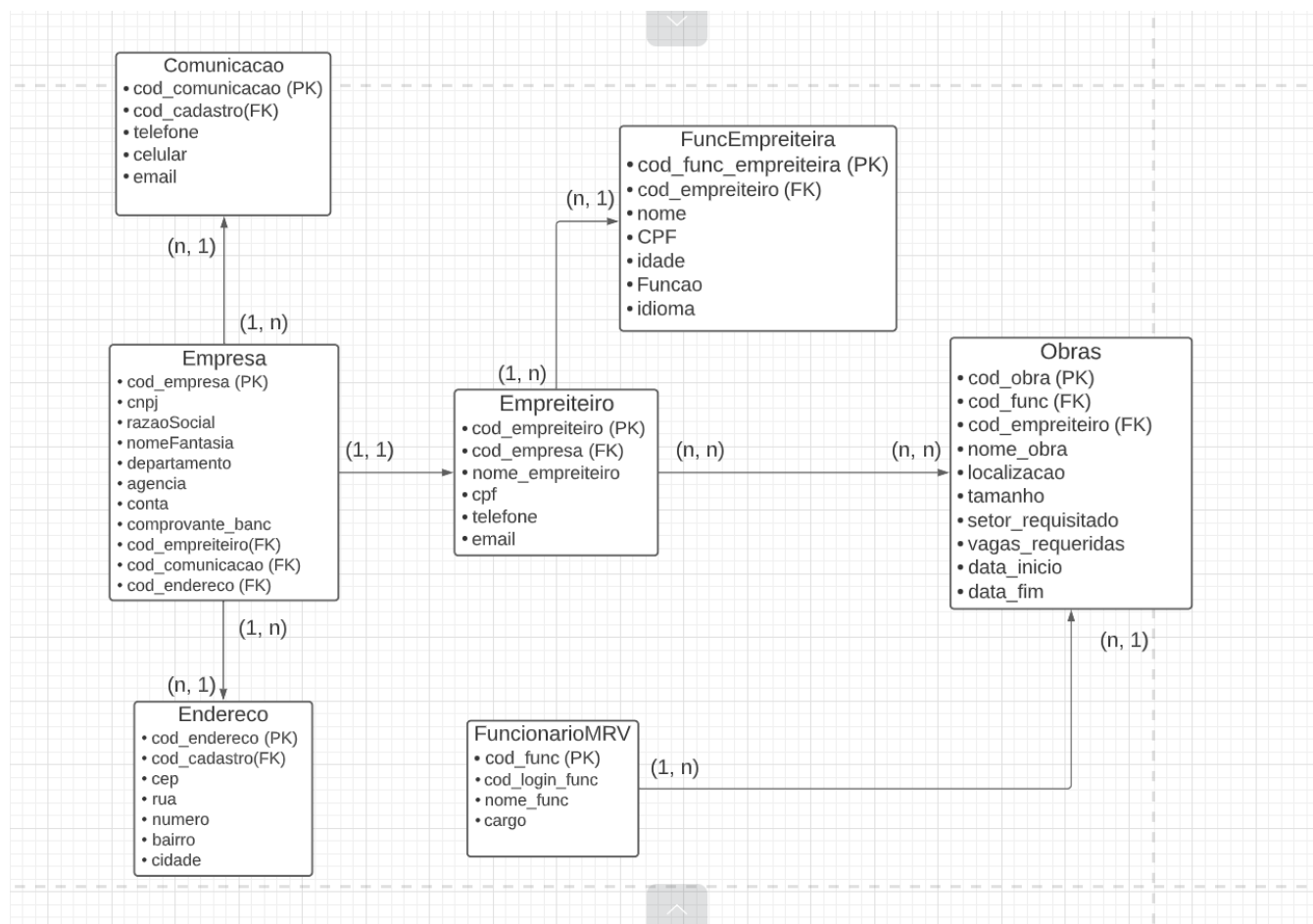
Figura 02: Modelo Entidade-Relacionamento (MER).



Fonte: Elaboração dos autores.

6.2. Modelo Lógico

Figura 03: Modelo Lógico.



Fonte: Elaboração dos autores.

Link: https://lucid.app/lucidchart/31cfed82-653a-41c3-b251-a5b4a4f306d3/edit?viewport_loc=-432%2C-133%2C2720%2C1230%2C0_0&invitationId=inv_1c396c4f-cbb5-4d69-a10a-c7a4a96a82b3

Legenda:

PK = Primary Key ou Chave primária

FK = Foreign Key ou Chave estrangeira

(1, 1) = um para um

(1, n) = um para muitos

(n, n) = Muitos para Muitos

Entidades:

- Empresa, Comunicacao, Endereco, Empregoiteiro, FuncEmpregoiteira, Obras, FuncionarioMRV

Atributos de cada Entidade:

- Empresa :

- ID_empresa (PK) → Código de identificação da empresa.
 - cnpj → Documento de pessoa jurídica para o cadastro da Empresa (CNPJ).
 - razaoSocial → Nome da empresa que está registrado no CNPJ.

- nomeFantasia → Nome que os clientes/usuários chamam a empresa (“Nome Popular”).
- departamento → Departamentos que a empreiteira atua (Concretagem, pintura, etc).
- agência → Agência bancária utilizada pela Empreiteira.
- conta → Conta bancária da Empreiteira.
- comprovante_banc → Comprovante bancário da Empreiteira.
- ID_empreiteiro (FK) → Chave Estrangeira que remete ao ID do empreiteiro.
- ID_comunicacao (FK) → Chave Estrangeira que remete ao ID de comunicação.
- ID_endereco (FK) → Chave Estrangeira que remete ao ID de endereço .
- **Comunicação:**
 - ID_comunicacao (PK) → Código de identificação dos dados de comunicação.
 - ID_empresa (FK) → Relaciona esses dados de comunicação com uma empreiteira.
 - telefone → Números de celulares referente àquela empreiteira.
 - celular → Números de celulares referente àquela empreiteira.
 - email → Email da empreiteira.
- **Endereço:**
 - ID_endereco (PK) → Código de identificação dos dados de Endereço.
 - ID_empresa (FK) → Relaciona esses dados de endereço com uma empreiteira.
 - cep → Código Postal referente ao endereço da empreiteira.
 - rua → Rua da empreiteira.
 - número → Número da Rua da empreiteira.
 - bairro → Bairro em que se encontra a empreiteira.
 - cidade → Cidade em que se encontra a empreiteira.
- **Empreiteiro:**
 - ID_empreiteiro (PK) → Código de identificação do Empreiteiro (Dono da Empreiteira).
 - ID_empresa (FK) → Relaciona esse empreiteiro com uma empreiteira.
 - nome_empreiteiro → Nome do empreiteiro.
 - cpf → Documento de pessoa física do empreiteiro.
 - telefone → Telefone do empreiteiro.
 - email → Email do empreiteiro.
- **FuncEmpreiteira:**
 - ID_func_empreiteira → Código de identificação do funcionário da Empreiteira.
 - ID_empreiteiro → Relaciona o funcionário da Empreiteira com um empreiteiro.
 - nome → Nome do funcionário.
 - CPF → Documento de Pessoa Física do funcionário da empreiteira.
 - idade → Idade do funcionário da empreiteira.
 - Funcao → Função do funcionário (Pintor, Pedreiro, etc).
 - idioma → Idioma que o funcionário se comunica (Portugues, Espanhol).
- **Obras:**
 - ID_obra (PK) → Código de identificação da Obra.
 - ID_func (FK) → Relaciona a obra com um funcionário da MRV.
 - ID_empreiteiro (FK) → Relaciona a obra com um empreiteiro.
 - nome_obra → Nome da Obra.
 - localizacao → Endereço em que a obra está acontecendo.

- tamanho → Tamanho(m²) requisitado para a obra
- setor_requisitado → Qual área está sendo requisitada(Concretagem, Pintura, etc).
- vagas_requeridas → Quantas vagas estão disponíveis para o trabalho.
- data_inicio → Data de início do serviço da obra.
- data_fim → Previsão de finalização do serviço requisitado.

- FuncionárioMRV

- ID_func (PK) → Código de identificação do Funcionário da MRV.
- nome_func → Nome do funcionário da MRV.
- cargo → Cargo do funcionário da MRV.

Relacionamentos:

(1, 1) = um para um

(1, n) = um para muitos

(n, n) = Muitos para Muitos

- Empresa - Empreiteiro = Relação (1, 1), pois uma Empresa(empreiteira) está associada a um Empreiteiro.
- Empresa - Comunicacao = Relação (1, n), pois uma Empresa pode estar associada a diferentes números de telefone. celular e e-mail.
- Empresa - Endereco = Relação (1, n), pois uma Empresa pode estar associada a diferentes endereços(Rua, Bairro, Cidade, cep).
- Empreiteiro - FuncEmpreiteira = Relação (1, n), pois um Empreiteiro pode cadastrar mais de um funcionário da Empreiteira.
- Empreiteiros - Obras = Relação (n, n), pois diferentes Empreiteiros podem se cadastrar para diferentes Obras.
- Funcionário - Obras = Relação (1, n), pois um funcionário pode cadastrar diversas Obras.

7. Testes de Software

7.1. Teste de Usabilidade

Link ou imagem da tabela com dados organizados dos testes realizados

Referências

Toda referência citada no texto deverá constar nessa seção, utilizando o padrão de normalização da ABNT). As citações devem ser confiáveis e relevantes para o trabalho. São imprescindíveis as citações dos sites de download das ferramentas utilizadas, bem como a citação de algum objeto, música, textura ou outros que não tenham sido produzidos pelo grupo, mas utilizados (mesmo no caso de licenças gratuitas, royalty free ou similares)

Objetivos de Desenvolvimento Sustentável(ODS) . Pacto Global Rede Brasil, 2020. Disponível em :

< <https://www.pactoglobal.org.br/ods> > . Acesso em 12/10/2022 .

MRV Sustentabilidade - Ações Sustentáveis. MRV. Disponível em:

< <https://www.mrv.com.br/sustentabilidade/pt/mrv-sustentavel> > . Acesso em 12/10/2022

Nossa História. MRV Institucional, 2022. Disponível em:

< <https://www.mrv.com.br/institucional/pt/a-mrv/historia> > . Acesso em 12/10/2022

MRV. A MRV: Institucional. Disponível em: < <https://www.mrv.com.br/> > . Acesso em 17/10/2022

< <https://cbic.org.br/artigo-2021-um-ano-de-records-historicos-para-o-mercado-imobiliario/> > Acesso em 18/10/2022

< <https://cbic.org.br/especialistas-avaliam-perspectivas-do-mercado-imobiliario-para-o-2o-semester/> >

Acesso em 18/10/2022

< <https://imoveis.estadao.com.br/premio-top-imobiliario> > Acesso em 20/10/2022

Software online de diagramas e comunicação visual-LucidChart, LucidChart. Disponível em:

< <https://www.lucidchart.com/pages/pt> > . Acesso em 03/11/2022.

Plataforma de comunicação visual, Miro. Disponível em < <https://miro.com/pt/> . Acesso em 03/11/2022.

Apêndice

Apêndice I

Relatório:

Inicializamos o desenvolvimento do backend e do banco de dados. No que tange ao banco de dados, foram elaborados os modelos conceitual, lógico e físico. Ao realizar as conexões, ligando tabelas e keys, buscamos estabelecer uma navegação objetiva e intuitiva. Nosso foco foi o equilíbrio na organização e praticidade do banco de dados.

A estrutura do backend do website do nosso projeto está sendo desenvolvida através do Visual Studio Code, um editor de código-fonte, junto com um software de código aberto, Node.JS, para que seja possível a execução de códigos na linguagem JavaScript fora de qualquer navegador. Essa estrutura é conectada com um banco de dados, também desenvolvido pela equipe, onde há 7 tabelas *linkadas* para inserir e obter informações que serão utilizadas pelo usuário no website. Esse banco de dados foi desenvolvido através do software DB Browser for SQLite, essa ferramenta é utilizada por desenvolvedores para conectar tabelas, definir chaves primárias e estrangeiras, inserir informações e removê-las diretamente pelo banco de dados, sem um código.

Apêndice II

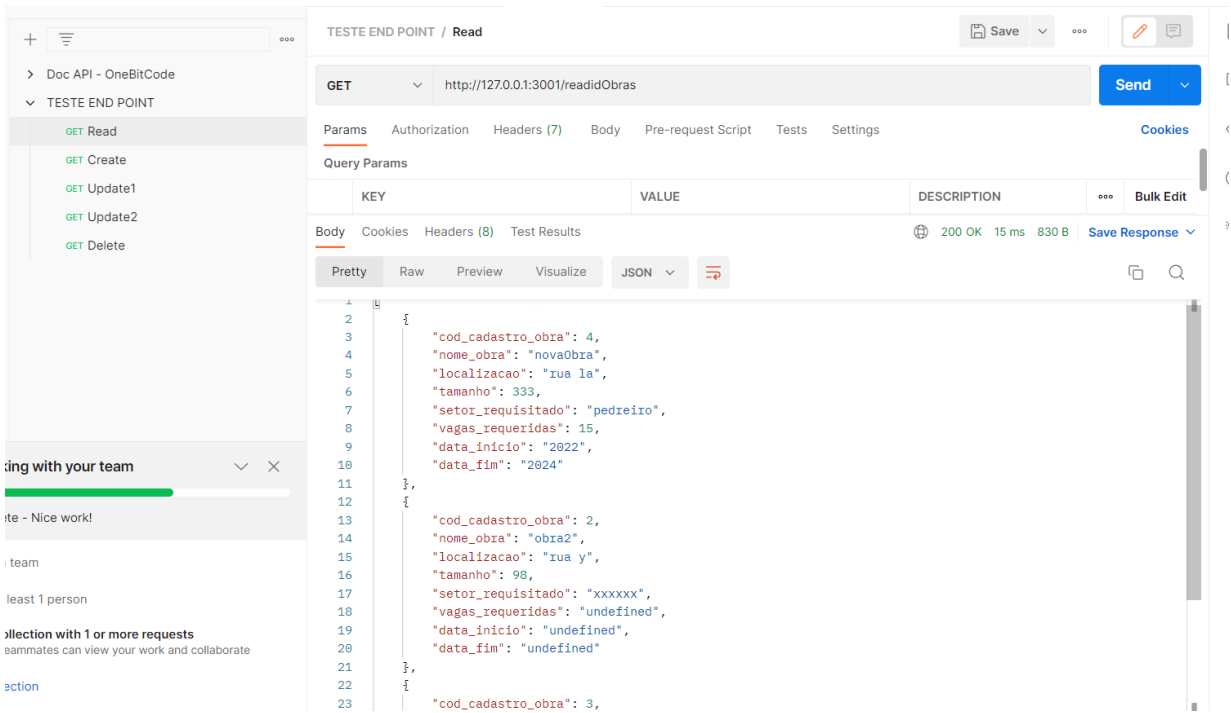
Link do postman:

<https://bold-spaceship-16143.postman.co/workspace/My-Workspace~646e195d-1a77-4646-83c2-8a7ada5b7bb9/collection/23754991-90485a9a-b02c-4e86-a458-20dd3c1c801f?action=share&creator=23795560>

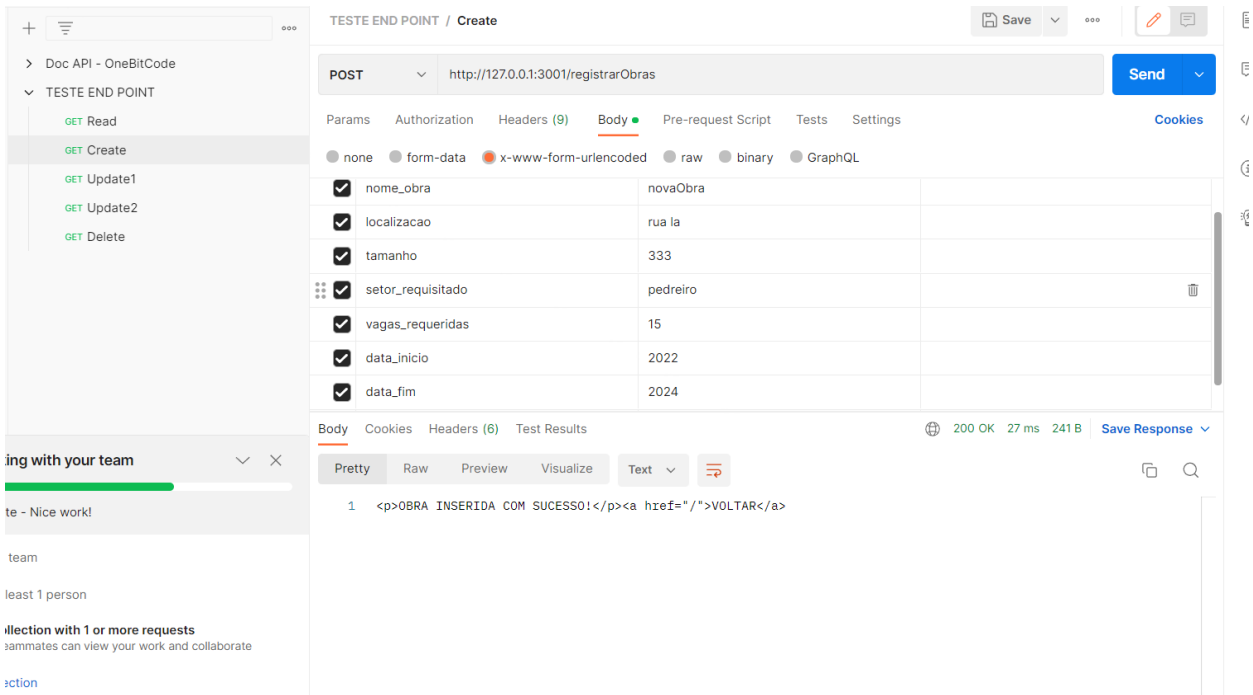
Relatório:

Focamos no desenvolvimento dos endpoints para a navegação do usuário, desenvolvendo 11 ao total, sendo 10 deles focados nas funções do CRUD e 1 com interação INNER JOIN das tabelas. O CRUD tem o objetivo de trazer para a interação no website, funções de inserir informações, atualizações se necessário e remoções. O INNER JOIN é desenvolvido no código para conseguir com que duas tabelas separadas do banco de dados tenham interação direta e, assim, complementam uma à outra. Também cabe colocar a primeira utilização do software Postman, que tem objetivo de validar e testar o script do backend sem precisar de uma interface frontend. Sendo assim, documentamos e atestamos a funcionalidade de todos os endpoints criados.

Capturas de tela dos testes de endpoints do Backend do projeto, feito pelo Postman:



Endpoint READ do CRUD em relação à tabela de cadastro de obras, imprime no console as informações das tabelas cadastradas no banco de dados.



Endpoint CREATE do CRUD em relação à tabela de cadastro de obras, insere informações(valores) às chaves da tabela no banco de dados.

TESTE END POINT / Update1

GET http://127.0.0.1:3001/atualizaObras?cod_cadastro_obra=2 Send

Params Authorization Headers (7) Body Pre-request Script Tests Settings Cookies

Query Params

KEY	VALUE	DESCRIPTION
<input checked="" type="checkbox"/> cod_cadastro_obra	2	faz um get update da tabela que contém ID = 2
Key	Value	Description

Body Cookies Headers (8) Test Results 200 OK 19 ms 457 B Save Response

Pretty Raw Preview Visualize JSON Copy

```

1 {
2   "cod_cadastro_obra": 2,
3   "nome_obra": "obra2",
4   "localizacao": "rua y",
5   "tamanho": 98,
6   "setor_requisitado": "xxxxxx",
7   "vagas_requeridas": "undefined",
8   "data_inicio": "undefined",
9   "data_fim": "undefined"
10 }
11
12

```

Endpoint GET UPDATE do CRUD em relação à tabela de cadastro de obras, imprime no console apenas a tabela com o ID selecionado para ser atualizada.

TESTE END POINT / Update2

POST <http://127.0.0.1:3001/atualizaObras> Send

Params Authorization Headers (9) Body Pre-request Script Tests Settings Cookies

☐ none ☐ form-data ☒ x-www-form-urlencoded ☐ raw ☐ binary ☐ GraphQL

KEY	VALUE	DESCRIPTION
<input checked="" type="checkbox"/> cod_cadastro_obra	2	muda os valores da keys que contém o ID = 2
<input checked="" type="checkbox"/> nome_obra	obra2	
<input checked="" type="checkbox"/> localizacao	rua y	
<input checked="" type="checkbox"/> tamanho	98	
<input checked="" type="checkbox"/> setor_requisitado	xxxxxx	
Key	Value	Description

Body Cookies Headers (6) Test Results 200 OK 15 ms 243 B Save Response

Pretty Raw Preview Visualize Text Copy

```

1 <p>OBRA ATUALIZADO COM SUCESSO!</p><a href="/">VOLTAR</a>

```

Endpoint POST UPDATE do CRUD em relação à tabela de cadastro de obras, insere informações(valores) atualizados à tabela no banco de dados selecionada através do ID.

Doc API - OneBitCode

TESTE END POINT

- GET Read
- GET Create
- GET Update1
- GET Update2
- GET Delete

king with your team

ete - Nice work!

a team

t least 1 person

ollection with 1 or more requests

teammates can view your work and collaborate

TESTE END POINT / Delete

GET http://127.0.0.1:3001/deleteObras?cod_cadastro_obra=1

Params Authorization Headers (7) Body Pre-request Script Tests Settings Cookies

Query Params

KEY	VALUE	DESCRIPTION	Bulk Edit
<input checked="" type="checkbox"/> cod_cadastro_obra	1	remove a tabela que contém o ID = 1	
Key	Value	Description	

Body Cookies Headers (6) Test Results 200 OK 19 ms 241 B Save Response

Pretty Raw Preview Visualize Text

```
1 <p>OBRA REMOVIDA COM SUCESSO!</p><a href="/">VOLTAR</a>
```

Endpoint DELETE do CRUD em relação à tabela de cadastro de obras, remove a tabela do banco de dados selecionada através do ID.

Doc API - OneBitCode

TESTE END POINT

- GET Read
- GET Create
- GET Update1
- GET Update2
- GET Delete
- GET INNER JOIN

ing with your team

a team's collection. Show me

TESTE END POINT / INNER JOIN

GET http://127.0.0.1:3001/loginEmpreiteiro

Params Authorization Headers (7) Body Pre-request Script Tests Settings Cookies

Query Params

KEY	VALUE	DESCRIPTION	Bulk Edit
Key	Value	Description	

Body Cookies Headers (8) Test Results 200 OK 26 ms 435 B Save Response

Pretty Raw Preview Visualize JSON

```
1 {
2   "nome_empregado": "luis",
3   "email": "luis@teste.com",
4   "senha": "abc",
5   "cod_login": 1
6 },
7 {
8   "nome_empregado": "arthur",
9   "email": "arthur@teste.com",
10  "senha": "cba",
11  "cod_login": 2
12 }
13
14
```

Endpoint com a função JOIN relacionando duas tabelas do banco de dados, imprime no console as informações(valores) que contém o mesmo ID das chaves compartilhadas entre tabelas, nesse caso são as chaves *cod_empregado* e *cod_login* que estão sendo utilizadas para a interação entre as tabelas *Empregado* e *Login*.