

# WAD

## WEB APPLICATION DOCUMENT

< A SER DEFINIDO >

Autores: Felipe Martins Moura

Gabriel Gallo Menequini Coutinho

Guilherme Jesus Moura

Guilherme Novaes Lima

Isabela Amado da Rocha

Thomaz Klifson Falcao Barboza

Vivian Midori Shibata

Data de criação:10/10/22

## Controle do Documento

### Histórico de revisões

Histórico de revisões			
Data	Autor	Versão	Resumo
10/10/22	Gabriel Gallo Menequini Coutinho Guilherme Jesus Moura Guilherme Novaes Lima Isabela Amado da Rocha Thomaz Klifson Falcao Barboza Vivian Midori Shibata	0.0.1	Revisão dos tópicos do WAD
17/10/22	Vivian Midori Shibata	0.0.2	Preenchiment o parcial do tópico 1
18/10/22	Guilherme Novaes Lima Felipe Martins Moura	0.0.3	Preenchimento parcial do tópico 2.1
19/10/22	Guilherme Novaes Lima Felipe Martins Moura	0.0.4	Finalização dos artefatos da sprint 1
21/10/22	Vivian Shibata	0.0.5	Correção dos artefatos da sprint 1

---

## Sumário

### [Visão Geral do Projeto](#)

[Parceiro de Negócios](#)

[O Problema](#)

[Objetivos](#)

[Objetivos gerais](#)

[Objetivos específicos](#)

[Descritivo da Solução](#)

[Partes Interessadas](#)

### [Análise do Problema](#)

[Análise da Indústria](#)

[Análise do cenário: Matriz SWOT](#)

[Proposta de Valor: Value Proposition Canvas](#)

[Matriz de Risco](#)

### [Requisitos do Sistema](#)

[Persona](#)

[Histórias dos usuários \(user stories\)](#)

### [Arquitetura do Sistema](#)

[Módulos do Sistema e Visão Geral \(Big Picture\)](#)

[Tecnologias Utilizadas](#)

### [UX e UI Design](#)

[Wireframe](#)

[Design de Interface - Guia de Estilos](#)

### [Projeto de Banco de Dados](#)

[Modelo Conceitual](#)

[Modelo Lógico](#)

### [Testes de Software](#)

[Teste de Usabilidade](#)

### [Referências](#)

### [Apêndice](#)

# **1. Visão Geral do Projeto**

## **1.1. Parceiro de Negócios**

Desde 1979 no mercado imobiliário, a MRV é a maior construtora da América Latina e a maior construtora de imóveis do país para a classe média e média baixa, que oferece casas e apartamentos em mais de 160 cidades do Brasil. Ao longo de sua existência, a empresa sempre esteve sintonizada com o mercado e suas melhores práticas, além de priorizar sempre as necessidades de seus clientes. Assim, a MRV conquistou duas importantes certificações em 2014: a ISO 14.001, que estabelece padrões rigorosos na gestão de meio ambiente e a OHSAS 18.001, que estabelece padrões rígidos na gestão de segurança e saúde das empresas.

## **1.2. O Problema**

No problema proposto, pode se identificar duas adversidades: a primeira é a escassez de mão de obra nos canteiros, algo relatado por todo o setor da construção civil, e a segunda é a contratação manual e lenta de empreiteiros devido a todas as particularidades de uma empresa que atua em todo o território nacional.

## **1.3. Objetivos**

### **1.3.1. Objetivos gerais**

O principal objetivo do projeto é facilitar o processo de contratação entre empreiteiras e a construtora MRV, bem como facilitar o contato dessas empreiteiras com a mão de obra local, durante o período da realização das obras. Em suma, o projeto é uma plataforma com o objetivo de automatizar a contratação dos colaboradores da MRV.

### **1.3.2. Objetivos específicos**

- Criar um sistema com um design simples, intuitivo e de fácil utilização, visto que nosso cliente relatou que os futuros usuários têm dificuldade com tecnologia.
- Criar uma tela com todas as obras da cidade
- Criar um sistema para submeter os documentos e mandá-los para os recrutadores
- Divulgar oportunidades de trabalho dentro de cada obra para prestadores de serviços locais

- Detalhar em cada post as necessidades da construtora e das empreiteiras
- Sequenciar os profissionais de acordo com a demanda de cada obra,
- Padronizar e informar os preços de cada oportunidade de trabalho
- Automatizar e padronizar o processo de contratação de colaboradores
- Classificar cada profissional de acordo com a sua especialidade e tempo de experiência
- Classificar cada obra de acordo sua complexidade (residência, prédio, escola, conjunto habitacional, shopping, etc)

## **1.4. Descritivo da Solução**

Um site que viabiliza e facilita o processo de contratação de pedreiros, empreiteiros e gerentes de obras, conectando as suas necessidades/pedidos com as pessoas qualificadas para o trabalho. As principais funcionalidades são: sistema de vagas para trabalho, sistema de avaliação contínua do trabalho realizado, sistema de aquisição de moeda na aplicação, busca de vagas por localidade, funcionalidade para captura de experiências, qualificações e portfólio e sistema de cadastro dos interessados. Para facilitar a usabilidade do produto, ícones foram colocados para representar as funcionalidades, há também um sistema de avaliação de performance por meio de perguntas e classificação por estrelas.

## **1.5. Partes Interessadas**

Natália Santos do Valle - Líder do projeto

Reinaldo Augusto Domingues Sima - Líder do projeto

Vinicius Gallo - Líder técnico

Tayane Malaquias - Líder de negócios

Raphael Lafetá - Líder executivo [Onboarding Executivo]

Empreiteiros (Prospects)

Setor de Produção

Setor de Desenvolvimento Humano

Setor de Jurídico / Compliance

Setor de TI

Setor de Marketing da Companhia

Parcerias com escolas técnicas (e.g. SENAI) e federações de indústrias (e.g. FIEMG)

## **2. Análise do Problema**

### **2.1. Análise da Indústria**

Fundada em 1979, a MRV é uma construtora e incorporadora que atua em diversos segmentos do mercado imobiliário em mais de 160 cidades no país, com atuações no exterior. Seu foco no Brasil é moradia popular, ou seja, moradias que atendem ao Programa Minha Casa Minha Vida (MCMV). Além disso, a empresa é líder de mercado e tem uma linha de produtos padronizados. Atualmente, os seus principais concorrentes são a “Cury Construtora e Incorporadora”, “Direcional Engenharia”, “Grupo Pacaembu” e “CASAALTA Construções”.

“A incorporação imobiliária é o nome do processo por meio do qual um prédio que será construído é incorporado ao terreno. Esse terreno geralmente pertence a um terceiro, que é pago por isso – muitas vezes recebendo unidades autônomas (apartamentos) que farão parte do prédio.”

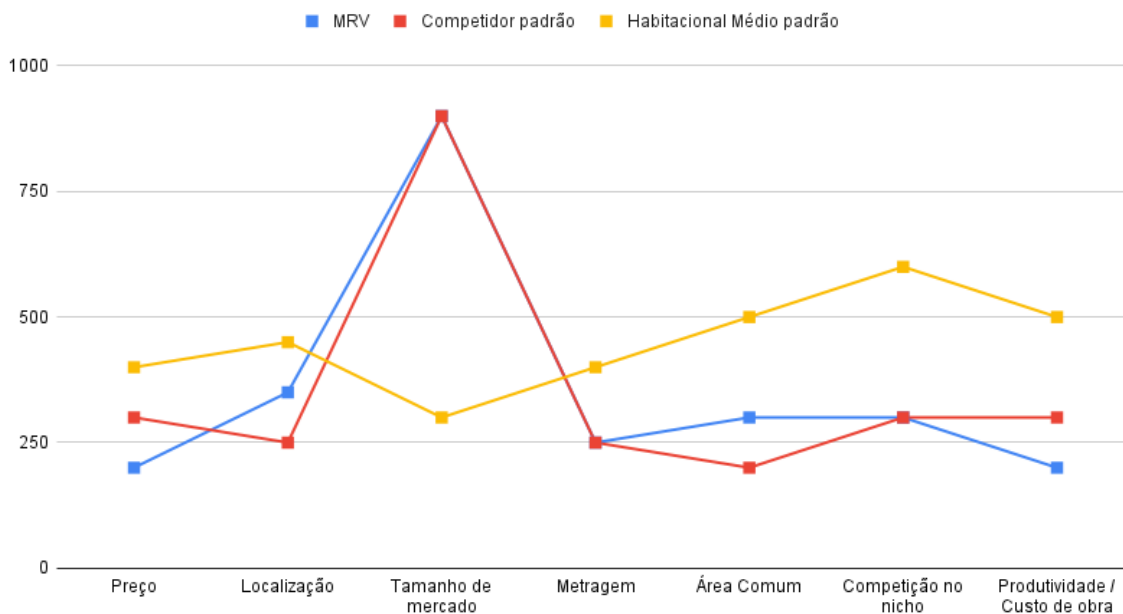
Redação Lopes (17/07/2019)

Nesse processo de incorporação existem algumas etapas como a legalização/aprovação, lançamento do empreendimento e construção. Para fazer a construção, a MRV busca financiamento na Caixa Econômica Federal. Esse capital financia a obra para a MRV e para outros incorporadores. Após a entrega do empreendimento, que leva aproximadamente 5 anos após o início da aprovação do projeto, a MRV entrega o “Habite-se” aos seus clientes, que, por sua vez, assumem as dívidas com a Caixa Econômica Federal.

A indústria de habitação é um mercado bem antigo e tradicional. Sendo assim, a análise será dividida em 5 forças, as forças de Porter: Concorrência, fornecedores, substitutos, clientes e barreiras de entrada. Assim, a lucratividade do setor se tornará mais compreensível.

Segue abaixo uma matriz de valor para melhor visualização do posicionamento da MRV perante o mercado.

## Matriz de valor



Como podemos ver pela matriz, a MRV traz uma proposta valorosa em aspectos de preço, localização e área comum aos seus clientes. Por ser um mercado com alto número de consumidores, essa entrega de valor, aliada a um modelo construtivo rápido e eficiente, faz com que a MRV consiga uma lucratividade maior: Pagando menos na obra e vendendo por um preço aceitável.

Olhando pela força de fornecedores, os principais contribuintes são as casas de material de construção, aço e concreto, empreiteiros, mão de obra (pedreiros, serventes etc). Como a MRV tem um alto grau de seletividade dos seus fornecedores, prezando pela qualidade do trabalho, a procura de mão-de-obra se torna mais árdua, o que pode prejudicar seu lucro. Por outro lado, essa seleção melhora a eficiência da empresa nos canteiros. Em compensação, por ser líder de mercado, a MRV tem grande volume de compra e pode barganhar em muitas compras.

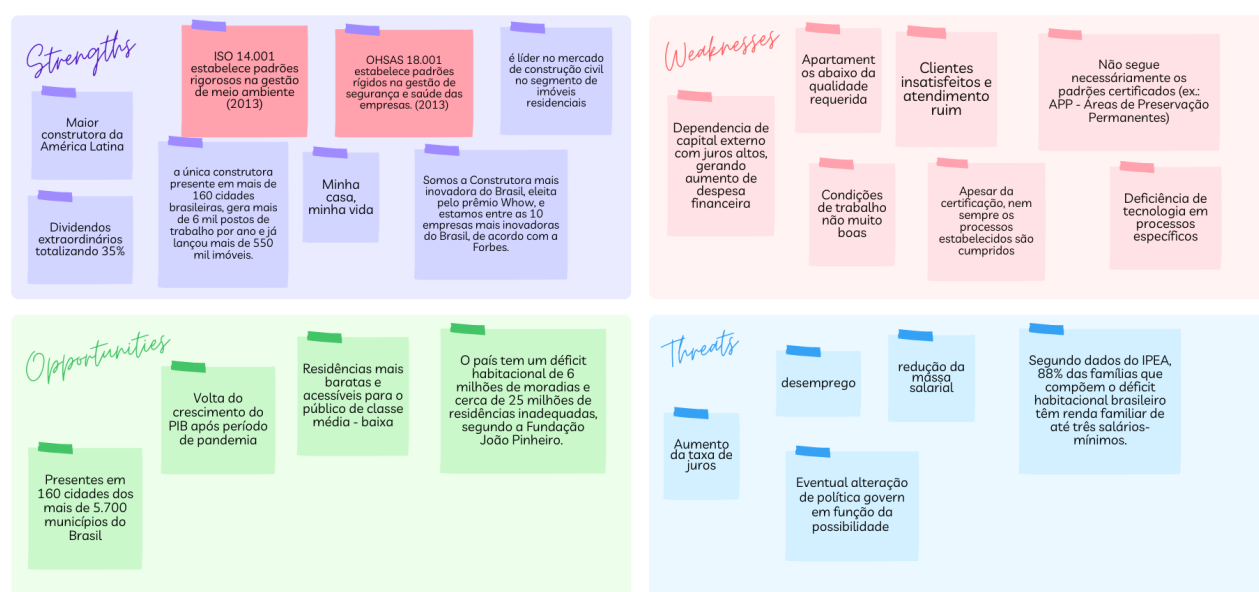
Os clientes da MRV são, em sua maioria, indivíduos com baixa renda que procuram um imóvel. Logo, o tamanho do mercado é muito grande e existem vários concorrentes, sendo assim o comprador tem sempre diversas opções. Desse modo, a MRV deve se enquadrar de acordo com o mercado para oferecer as melhores condições.

Algumas propostas podem atuar como substitutos para os serviços da empresa, entre elas estão o aluguel, a moradia compartilhada (familiar e amigos) e a compra de um terreno para construção própria. Por esses substitutos não atenderem aos padrões da MRV, eles não representam um risco para a lucratividade da empresa.

Por ser um mercado muito tradicional e com elevados investimentos, as barreiras de entrada são grandes. Além desses fatores, é importante ressaltar também que existe uma grande dependência com a Caixa Econômica Federal (o que cria grandes entraves burocráticos), que o mercado é instável e que a credibilidade da marca é imprescindível na venda de imóveis, o que dificulta ainda mais a entrada de novos concorrentes no mercado em questão.

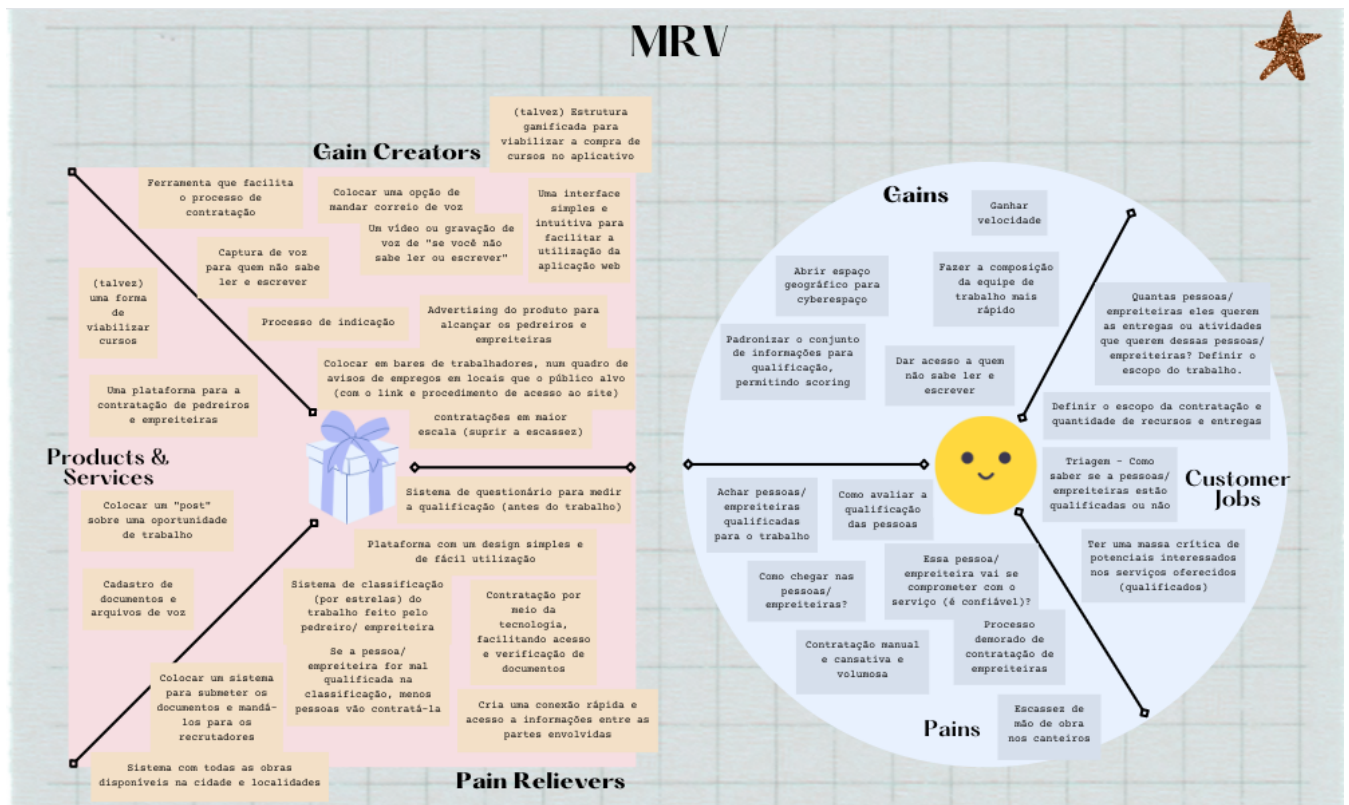
## 2.2. Análise do cenário: Matriz SWOT

### SWOT Analysis – MRV



## 2.3. Proposta de Valor: Value Proposition Canvas





## 2.4. Matriz de Risco

		IMPACTO					
PROBABILIDADE	ALTO RISCO	ALTO RISCO		MÉDIO RISCO		BAIXO RISCO	
			Problemas no banco de dados	Burocratização excessiva			
	MÉDIO RISCO	Fazer algo que não está combinado (sair da estrutura do que foi definido)	A interface do site não atende às expectativas do usuário		Possíveis adversidades e imprevistos		
		Stakeholders não consideram a nossa solução apropriada	perder o horizonte de tempo estimado				
	BAIXO RISCO						
			não atende os requisitos básicos ou requisitos declarados pela empresa				Validação de requisitos de negócios
		RISK ASSESSMENT MATRIX					

(A matriz está por enquanto incompleta devido a falta de informações e conhecimento por estar no começo do projeto)

### 3. Requisitos do Sistema

### 3.1. Persona



**SEBASTIÃO  
ANTÔNIO**  
PEDREIRO

ADULTO (26-40)

**Mini-bio** | O Sebastião Antônio nasceu em Ouro Branco e morou lá por toda a sua vida. Durante a sua infância, ele ajudava a cuidar da casa, bem como estudava em uma escola municipal. Posteriormente, ele começou a trabalhar como ajudante de pedreiro em uma empreiteira local, tendo que se ausentar dos seus estudos após concluir o ensino fundamental. Depois de dois anos ele casou, teve uma filha e atualmente trabalha como pedreiro

#### Detalhes Pessoais

<b>Localização</b> Ouro Branco, MG	<b>Renda Familiar</b> De R\$1.501,00 a R\$3.500,00	<b>Nível Educacional</b> Ensino fundamental completo	<b>Status de Relacionamento</b> Casado(a)
---------------------------------------	---	---	--

#### Carreira

<b>Empresa</b> Empreiteira parceira da MRV	<b>Tamanho da Empresa</b> Empresa familiar	<b>Responsabilidades Profissionais</b> Concretagem e Alvenaria
---	---	---

**Objetivos**  
Seus objetivos são sustentar a sua família, garantindo melhores oportunidades para a sua filha e gerar meios para a moradia de outros cidadãos locais.

**Desafios**  
Trabalho manual árduo, encontrar obras e sustentar a família



**JORGE MATHEUS**  
EMPRESÁRIO (DONO DE  
EMPREITEIRA)

ADULTO DE MEIA-IDADE (41-59)

**Mini-bio** | Jorge Matheus nasceu em Ouro Preto, cursou escolas municipais e se formou no curso de graduação em Engenharia civil na UNIBH. Posteriormente, ele casou e teve filhos, mas se divorciou por problemas familiares. Após essa adversidade, ele perseverou e começou a empreender, criando a sua própria empreiteira familiar para sustentar a sua família.

#### Detalhes Pessoais

<b>Localização</b> Belo Horizonte, MG	<b>Renda Familiar</b> De R\$6.500 a R\$10.000,00	<b>Nível Educacional</b> Ensino fundamental e médio completo e graduado em engenharia civil	<b>Status de Relacionamento</b> É complicado
--	---	--	---

#### Carreira

<b>Empresa</b> Empreiteira familiar	<b>Tamanho da Empresa</b> Familiar	<b>Responsabilidades Profissionais</b> Sustentar a sua família e garantir o sucesso da sua empresa
--	---------------------------------------	---

**Objetivos**  
Os objetivos de Jorge Matheus é garantir o sucesso da sua família e empresa

**Desafios**  
Lidar com a responsabilidade de ser pai solteiro e contratar pedreiros para a sua equipe

### 3.2. Histórias dos usuários (user stories)

- 1)Eu como usuário quero acessar a plataforma para ver as ofertas de emprego
- 2)Eu como usuário quero conteúdos educativos para aprender
- 3)Eu como MRV quero cadastrar oportunidades de empregos e serviços para conseguir mão de obra para meu empreendimento
- 4)Eu como MRV quero avaliar empresas, para ter uma base de dados sobre a qualidade de serviços dos meus parceiro
- 5)Eu como MRV quero receber documentos para centralizar tarefas e facilitar análises
- 6)Eu como MRV quero analisar o histórico de contratações p/ otimizar minhas escolhas
- 7)Eu como usuário posso tirar dúvidas para melhorar minha experiência

8)Eu como usuário quero me candidatar a oportunidades e conseguir emprego

9)Eu como MRV quero entrar em contato com os usuário para finalizar contratação ou tirar dúvidas

## **4. Arquitetura do Sistema**

### **4.1. Módulos do Sistema e Visão Geral (Big Picture)**

Diagrama representando hardware e software.

Mapa ou organograma com os módulos que existem no sistema.

Por exemplo, um portal principal, em seguida as áreas de acordo com perfil de acesso. Um painel administrativo para controle e gestão, por exemplo.

E tudo no servidor em nuvem, no nosso caso, Heroku.

Pode usar uma ferramenta do tipo x-mind, draw.io, etc.

### **4.2. Tecnologias Utilizadas**

Colocar em uma tabela as tecnologias utilizadas na aplicação especificando o que é, em que é utilizada no projeto e qual a versão.

## 5. UX e UI Design

Projeto das telas do sistema.

### 5.1. Wireframe

Telas de baixa fidelidade das áreas do usuário, conectados, demonstrando a diagramação e o fluxo de navegação

Exemplos: tela da home, tela de login, etc

Em cada tela colocar: cabeçalho, rodapé, barra lateral, área de conteúdo

Aqui você deve colocar o link para o wireframe ou colocar as imagens geradas na sequência correta do fluxo de navegação

### 5.2. Design de Interface - Guia de Estilos

Refere-se ao design visual, cores, tipografia, imagens, logotipos, ou seja, os elementos visuais que compõem o produto.

Aqui você deve colocar o link para seu documento de guia de estilos

## **6. Projeto de Banco de Dados**

documento contendo diagrama de entidades e relacionamentos do banco de dados

### **6.1. Modelo Conceitual**

O modelo conceitual deve garantir uma conexão com a realidade. Os 4 tipos de conexões com a realidade são:

- conceitos
- atributos
- identificações
- associações

O Modelo Entidade-Relacionamento - MER

- entidades e tipos de entidades
- atributos e tipos de atributos
- relacionamentos e tipos de relacionamentos

### **6.2. Modelo Lógico**

## **7. Testes de Software**

### **7.1. Teste de Usabilidade**

Link ou imagem da tabela com dados organizados dos testes realizados

## Referências

Toda referência citada no texto deverá constar nessa seção, utilizando o padrão de normalização da ABNT). As citações devem ser confiáveis e relevantes para o trabalho. São imprescindíveis as citações dos sites de download das ferramentas utilizadas, bem como a citação de algum objeto, música, textura ou outros que não tenham sido produzidos pelo grupo, mas utilizados (mesmo no caso de licenças gratuitas, royalty free ou similares)

<https://www.mrv.com.br/institucional/pt/a-mrv/historia>

<https://www.mrv.com.br/institucional/pt/a-mrv/mrv-em-numeros>

<https://www.mrv.com.br/inovacao>

<https://consumidor.mppr.mp.br/2019/09/273/MP-processa-MRV-por-falhas-no-programa-Minha-Casa-Minha-Vida.html>

<https://api.mziq.com/mzfilemanager/v2/d/4b56353d-d5d9-435f-bf63-dcbf0a6c25d5/e1035fdd-c4d1-4502-6d4d-a2b47d8a26bd?origin=1>

[https://www.reclameaqui.com.br/mrv-engenharia/apenas-no-estado-de-sao-paulo-a-mrv-tem-55-mil-processos\\_NBkVp\\_vSq6-Nz3w2/](https://www.reclameaqui.com.br/mrv-engenharia/apenas-no-estado-de-sao-paulo-a-mrv-tem-55-mil-processos_NBkVp_vSq6-Nz3w2/)

<https://api.mziq.com/mzfilemanager/v2/d/4b56353d-d5d9-435f-bf63-dcbf0a6c25d5/fdd45875-6766-888b-ea27-1481e60bf802?origin=1>

<https://www.brasildefato.com.br/2021/05/24/com-historico-de-trabalho-escravo-mrv-adota-area-extrativista-sem-ouvir-comunidade>

<https://www.alterconteudo.com.br/deficit-habitacional-no-brasil-alcanca-numeros-alarmantes/#:~:text=O%20pa%C3%ADs%20tem%20um%20d%C3%A9ficit,segundo%20a%20Funda%C3%A7%C3%A3o%20Jo%C3%A3o%20Pinheiro.>



<https://www.lopes.com.br/blog/mercado-imobiliario/incorporacao-imobiliaria-o-que-e/>

## **Apêndice**

Os apêndices representam informações adicionais que não caberiam no documento exposto acima, mas que são importantes por alguma razão específica do projeto.