



Group 4

陳舒莛 顏紹宇 江承蔚 蘇青衛

目錄



團隊介紹



專案主題說明



Task Design



LO-FI PROTOTYPE



Taskflow

Wireflow

LO-FI PROTOTYPING **VIDEO**



MICRO USABILITY TEST

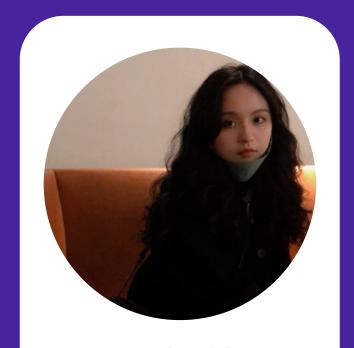


總結



團隊介紹

組內分工



陳舒莛 科管22

W

專案管理介面設計



額紹宇 運科23

設計發想



江承蔚

工院24

設計發想



蘇青衛

資安碩1

專案開發

專案主題說明

希望可以在社群軟體十分發達的現今,預防和減少網路上的惡意留言。

社群網路上的惡意留言

黑

以"主動"的方式去幫助每一位使用者在發表言論或回應留言時 都能成為理性的評論者,打造尊重包容的社群環境。



Task Design



簡單

開啟pH-I功能

中等

留下正面&負面言論

在畫面中看到什麼?

複雜

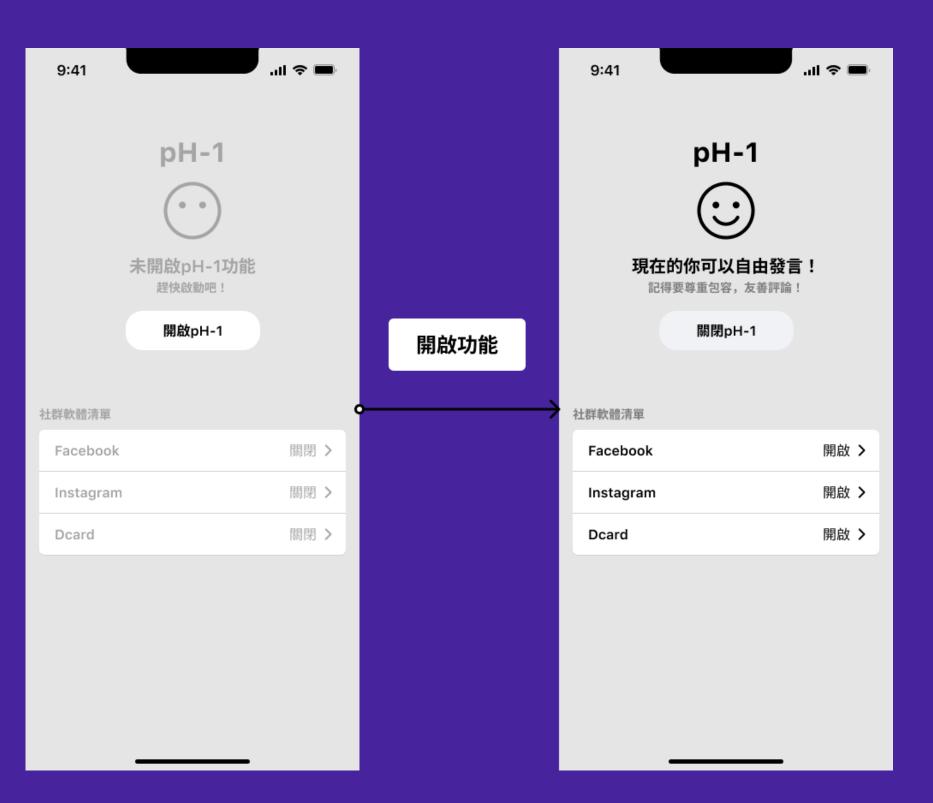
針對他人留言留下酸鹼 值評論

在畫面中看到什麼?

簡單

開啟pH-I功能

Task Flow



Task Flow





留下正面&負面言論





Task Flow



中等

留下正面&負面言論



← 新增36,213例COVID-19確定病例,分別為...
↑ 例)、苗栗縣(255例)、臺東縣(169例)、南投縣 (166例)、嘉義縣(130例)、嘉義市(103例)、澎湖 縣(39例)、連江縣(13例)、金門縣(7例),相關疫 情調查持續進行中。 ○ 4 ○ 3 M 6.7 ② 2小時內,已有10位惡意評論用戶被檢舉,請謹慎發言! xxxxxxx > 偵測到惡意字眼,請審視發言 BXX, 2022/XX/XX XX:XX 幹確診者是在搞屁== ○ □ 接受私訊 取消 女太《リイヤーててり Пろちくアち×さ幺た 123 😄 換行

Task Flow





針對他人留言留下酸鹼 值評論





← 新增36,213例COVID-19確定病例,分別為...
↑ ② 2小時內,已有10位惡意評論用戶被檢舉,請謹慎發言! 文章資訊 COVID-19 熱門留言 XXXXXXX > 幹確診的人怎麼不都去死一死== B7, 2小時前 回覆 --- 查看其他8則留言 0000000> 大家加油!可以一起撐過去的! B14, 5小時前 回覆 — 查看其他14則留言 30 xxxxxxx > 7.0 0000XXXXXX00000... B19, 2小時前 回覆 ME 尊重包容,友善評論...

Lo-Fi **Prototype**

Wireflow



Q 188

xxxxxxxxx

○94 ○3 月 **8**#t

xxxxxxxxx

xxxxxxxxx

○ 4 ○ 3 月 敬継

推薦 全部 追取

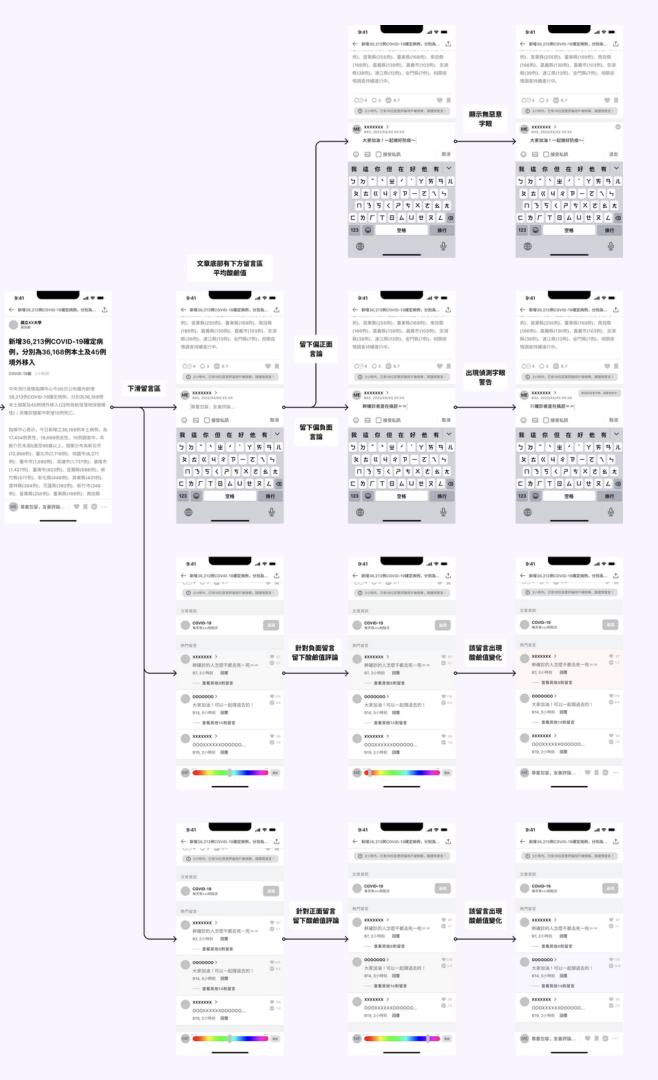
新增36,213例COVID-19確定病例,分別為...

A :: E = 8 ±

國立XX大學 共元學

培外総入

COVID-19板 2小利司



Lo-Fi Prototyping Video











Group 4

Lo-Fi Prototyping Video

Micro Usability Test

任務內容介紹

情境

任務內容

假設您現在在Dcard上看到一篇文章,你想要查看其他人的留言並針對其中幾則熱門留言進行酸鹼值評論。

- 請問您在畫面中有看到什麼?
- 假設在文章下留言(含惡意字眼)請問您有看到什麼?
- 假設在文章下留言(不含惡意字眼)請問您有看到什麼?
- 針對第一則熱門留言(偏負面)留下酸鹼值評論
 - 請問您有發現畫面中有什麼變化嗎?
- 針對第二則熱門留言(偏正面)留下酸鹼值評論
 - 請問您有發現畫面中有什麼變化嗎?

測試方式

- 3位受測者:線上測試
- 請受測者以手機進行Prototype操作

預期目標

- 看到檢學次數警告、輸入匡標語與pH值
- 出現輸入惡意字眼偵測警告
- 出現打勾 (無惡意字眼) 標示
- 給予"酸"評論送出後
 - -> 發現留言匡變色與留言pH值下降
- 給予"鹼"評論送出後
 - -> 發現留言匡變色與留言pH值上升





測試發現&使用者回饋

發現

- 使用者反應
 - 對於使用酸鹼值來評論覺得很新穎。
 - 。 好奇會以什麼形式來呈現。

• 操作上遇到的問題

- 使用Figma Prototype操作時手機無法看到留言框。
- Prototype的拉桿較難滑動。

使用者回饋

- 關於以上設計功能是否想要補充說明、給予建議的?
 - 。 不是所有人都知道酸鹼值。以數值顯示出來反而沒那麼直觀,直接顯示顏色是不錯的選擇。
 - 。 不一定每個人看到一則留言都會留下評論。
 - 如果只有安裝插件的人可以賦予酸鹼值,會不會忽略到沒有安裝插件者的聲音。
- 印象最深刻or最喜愛/最不喜愛的設計功能?
 - 最喜愛:提醒貼文有出現過惡意留言的警示
 - 最不喜愛:判斷是惡意言論就無法送出、變相只能發出正面的發言
 - 最深刻:酸鹼值量表



總結

後續改進方向

不是所有人都知道酸鹼值。

一 在初次使用時給予使用教學(解釋APP的酸鹼值用意)

酸鹼值以數值顯示不夠直觀。

→ 以其他方式加強表達並呈現出差異, e.g. 文字匡的顏色

不喜歡在輸入時,判斷是惡意言論就無法送出。

一 不限制使用者發表言論,但要加強提醒"友善評論"等





THANK YOU!

