
pH-1



Group 4

陳舒廷 顏紹宇 江承蔚 蘇青衛

人機互動創新科技設計 | **Project_4**

目錄



團隊介紹



專案主題說明



Task Design



LO-FI PROTOTYPE



Taskflow

Wireflow

LO-FI PROTOTYPING
VIDEO



MICRO USABILITY
TEST



總結





團隊介紹

組內分工



陳舒廷

科管22



專案管理
介面設計



顏紹宇

運科23

設計發想



江承蔚

工院24

設計發想



蘇青衛

資安碩1

專案開發

專案主題說明

希望可以在社群軟體十分發達的現今，
預防和減少網路上的惡意留言。

社群網路上的
惡意留言



以“主動”的方式去幫助每一位使用者在發表言論或回應留言時
都能成為理性的評論者，打造尊重包容的社群環境。



Task Design



簡單

開啟pH-1功能

中等

留下正面 & 負面言論

在畫面中看到什麼？

複雜

針對他人留言留下酸鹼
值評論

在畫面中看到什麼？

Task Flow



簡單

開啟pH-1功能



開啟功能

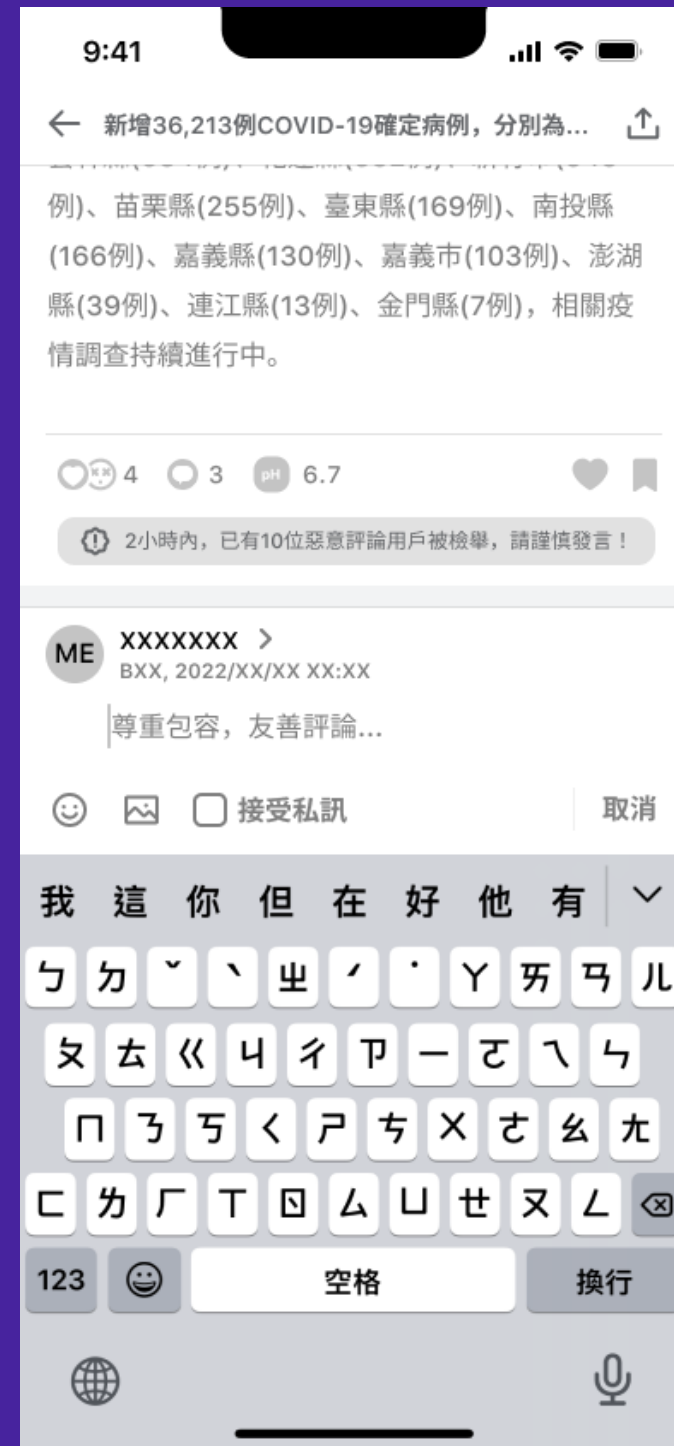


Task Flow



中等

留下正面 & 負面言論



留下偏正面
言論



顯示無惡意
字眼

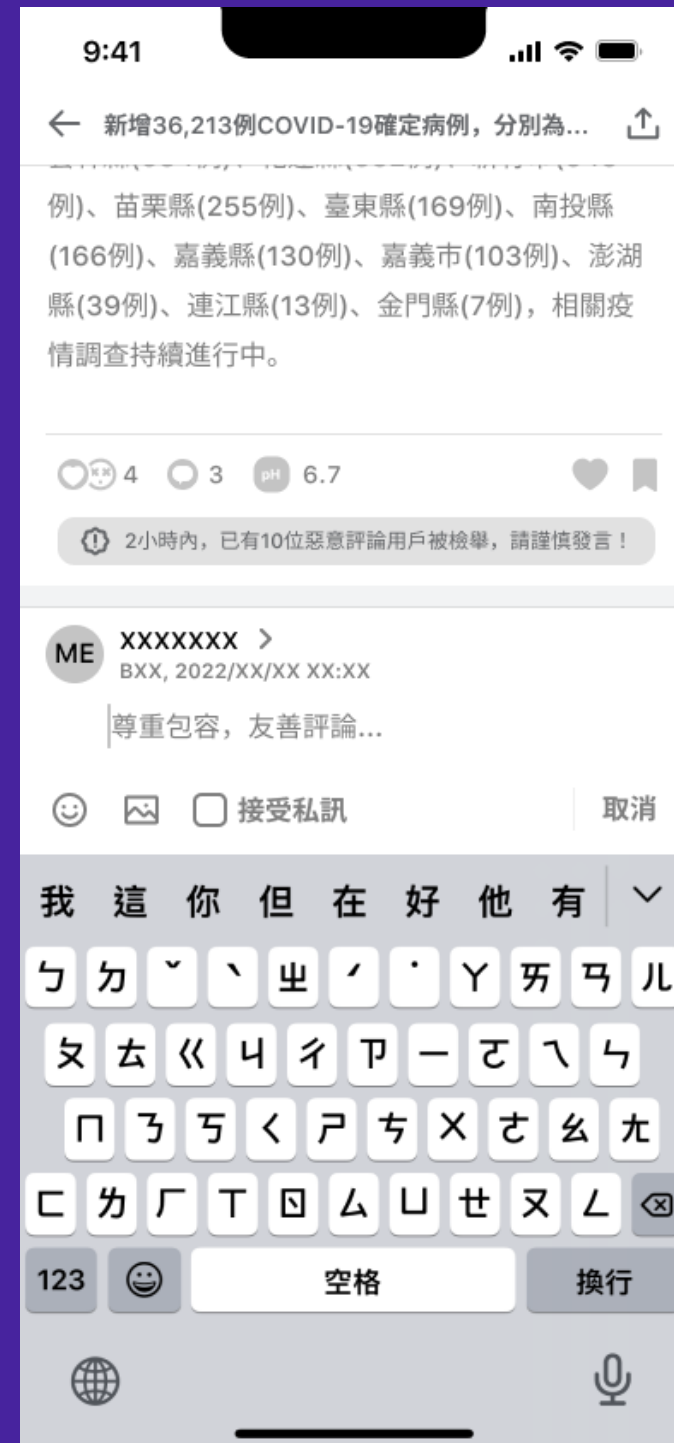


Task Flow

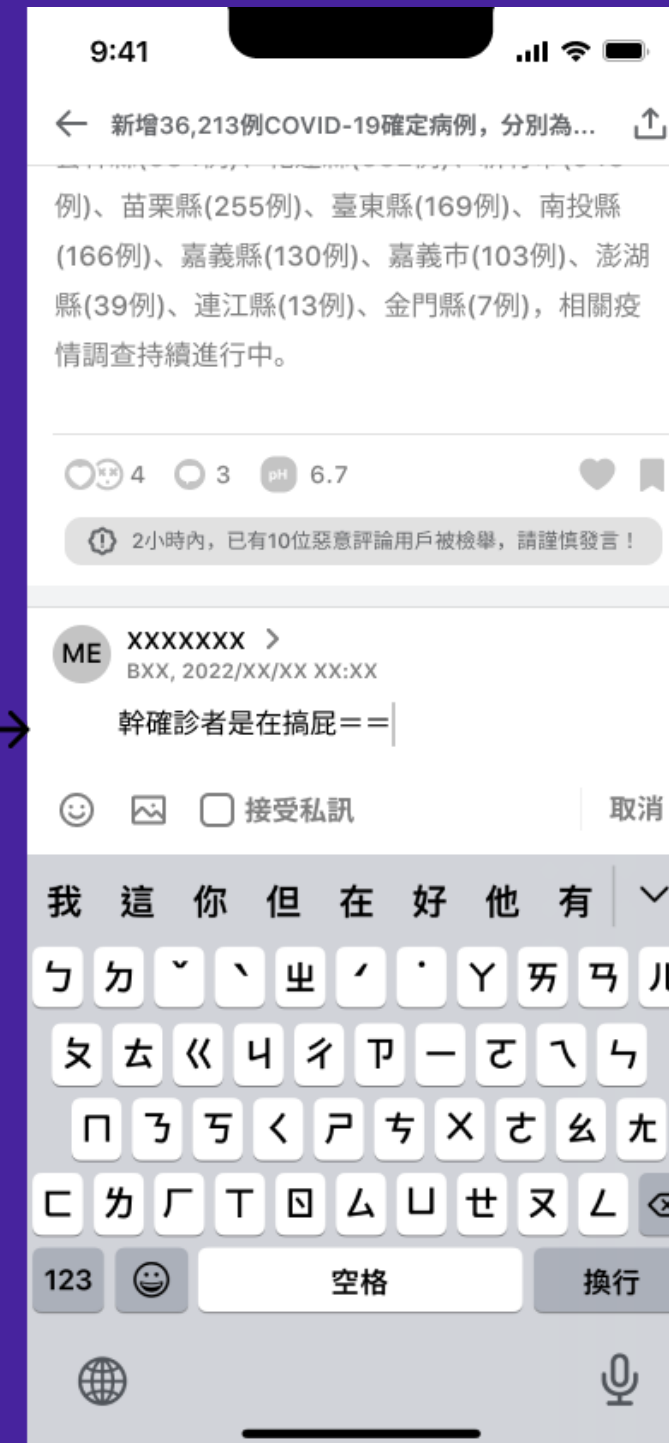


中等

留下正面 & 負面言論



留下偏負面
言論



出現偵測字眼
警告



Task Flow



複雜

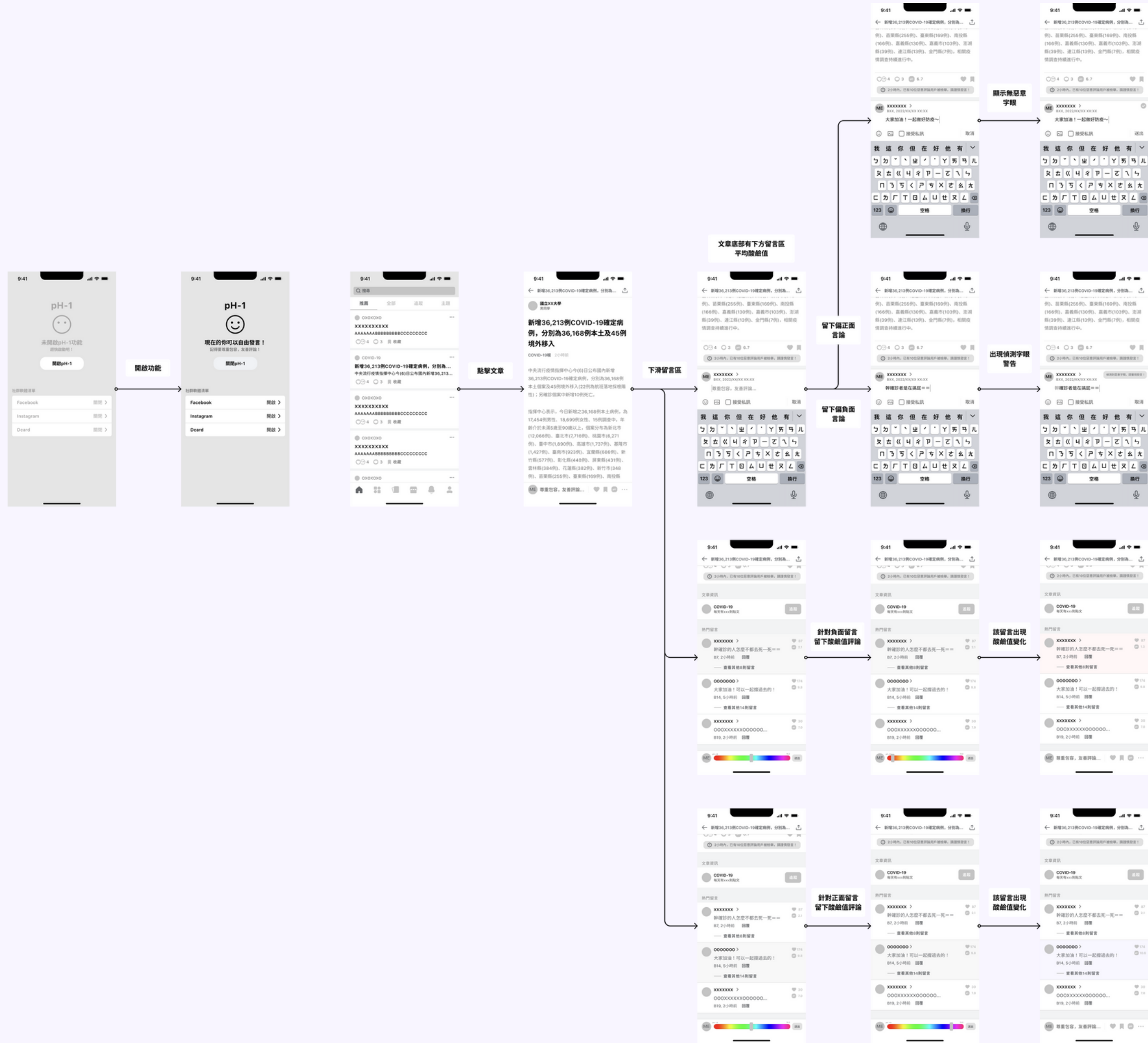
針對他人留言留下酸鹼值評論

針對負面留言
留下酸鹼值評論

該留言出現
酸鹼值變化



Lo-Fi Prototype Wireflow

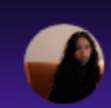




Lo-Fi Prototyping Video



<https://www.youtube.com/watch?v=hYbHAFJ59Fc>



pH-1



Group 4

Lo-Fi Prototyping Video

Micro Usability Test

任務內容介紹



情境

假設您現在在Dcard上看到一篇文章，你想要查看其他人的留言並針對其中幾則熱門留言進行酸鹼值評論。

測試方式

- 3位受測者：線上測試
- 請受測者以手機進行Prototype操作

任務內容

- 請問您在畫面中有看到什麼？
- 假設在文章下留言（含惡意字眼）請問您有看到什麼？
- 假設在文章下留言（不含惡意字眼）請問您有看到什麼？
- 針對第一則熱門留言（偏負面）留下酸鹼值評論
 - 請問您有發現畫面中有什麼變化嗎？
- 針對第二則熱門留言（偏正面）留下酸鹼值評論
 - 請問您有發現畫面中有什麼變化嗎？

預期目標

- 看到檢舉次數警告、輸入匡標語與pH值
- 出現輸入惡意字眼偵測警告
- 出現打勾（無惡意字眼）標示
- 給予“酸”評論送出後
 - > 發現留言匡變色與留言pH值下降
- 給予“鹼”評論送出後
 - > 發現留言匡變色與留言pH值上升

Micro Usability Test

測試發現 & 使用者回饋



發現

- **使用者反應**
 - 對於使用酸鹼值來評論覺得很新穎。
 - 好奇會以什麼形式來呈現。
- **操作上遇到的問題**
 - 使用Figma Prototype操作時手機無法看到留言框。
 - Prototype的拉桿較難滑動。

使用者回饋

- **關於以上設計功能是否想要補充說明、給予建議的？**
 - 不是所有人都知道酸鹼值。以數值顯示出來反而沒那麼直觀，直接顯示顏色是不錯的選擇。
 - 不一定每個人看到一則留言都會留下評論。
 - 如果只有安裝插件的人可以賦予酸鹼值，會不會忽略到沒有安裝插件者的聲音。
- **印象最深刻or最喜愛/最不喜愛的設計功能？**
 - 最喜愛：提醒貼文有出現過惡意留言的警示
 - 最不喜愛：判斷是惡意言論就無法送出、變相只能發出正面的發言
 - 最深刻：酸鹼值量表

總結

後續改進方向



不是所有人都知道酸鹼值。

→ 在初次使用時給予使用教學（解釋APP的酸鹼值用意）

酸鹼值以數值顯示不夠直觀。

→ 以其他方式加強表達並呈現出差異，e.g. 文字匡的顏色

不喜歡在輸入時，判斷是惡意言論就無法送出。

→ 不限制使用者發表言論，但要加強提醒“友善評論”等





THANK YOU!

