

訪談題目2

☰ Tags

Project_1

訪談前言

謝謝您今天來參與我們的研究，我們是清大人機互動創新科技設計課程的學生團隊。

我是今天訪談的主訪OOO，另外一位同學OOO會負責副訪及紀錄。

這次的訪談目的希望能了解您過往使用社群媒體、面對惡意留言的經驗，以幫助我們研究有關惡意留言阻擋的軟體。

訪談時間預計為20-30分鐘。訪談的結果只會用於課堂的研究報告。在接下來訪談中，您有權利決定要回答什麼問題。並且您有隨時終止訪談的權利，並且不會有任何負面的影響。如果有任何不舒服或不愉快的地方，也請讓我們知道。

研究團隊會保密您的備份。您的個人資訊不會跟研究的資料有任何連結。最後，接下來的訪談會進行錄音，以利後續分析使用，若您同意請在此簽名（研究同意書）。

背景資料

1. 您的稱呼
2. 您的性別
3. 您的年齡
4. 您的職業

使用目的

1. 請問您使用過哪些社群軟體？
 - a. 最常使用哪一個？
 - b. 為什麼？

2. 請問您使用這些社群軟體的目的是？

使用頻率

1. 請問您一天花多少時間在使用社群軟體上？
2. 請問您在社群媒體上發表貼文的頻率？
3. 請問您在社群媒體上發表限時動態的頻率？
4. 請問您在社群媒體上發表公開（非匿名）留言的頻率？
5. 請問您在社群媒體上發表匿名留言的頻率？

使用習慣（留言）

1. 請問您平常如何看他人發表的留言？（開放式回答）

惡意留言 or 私訊

1. 請問您有在社群媒體上看過惡意留言嗎？
 - a. 有
 - i. 是在哪裡看到的？是哪一種類型的？
 1. 可根據回答做延伸問答
 2. 看到之後有影響到您的心情嗎？
2. 請問您是否有親自面對過公開的惡意留言？
 - a. 是
 - i. 請問您有採取行動嗎？
 1. 是：是什麼樣的行動？請問您覺得有效嗎？

- ii. 請問您的心情有受到影響嗎？
 - i. 可根據回答做延伸問答
- 3. 請問您是否有親自面對過匿名的惡意留言？
 - a. 是
 - i. 請問您有採取行動嗎？
 - 1. 是：是什麼樣的行動？請問您覺得有效嗎？
 - ii. 請問您的心情有受到影響嗎？
 - i. 可根據回答做延伸問答
- 4. 請問您是否有親自面對過惡意私訊？
 - a. 是
 - i. 請問您有採取行動嗎？
 - 1. 是：是什麼樣的行動？請問您覺得有效嗎？
 - ii. 請問您的心情有受到影響嗎？如何影響呢？
 - i. 可根據回答做延伸問答
- 5. 請問您是否公開發表過惡意留言？
 - a. 是
 - i. 請問您發表的目的是？
 - ii. 請問您當下有意識到自己的行為嗎？
 - 1. 有：請問您在發表之前有猶豫嗎？
 - iii. 在發表該留言的當下，你當下的心情如何呢？
 - i. 請問您覺得當下的心情會影響到留言嗎？如何影響呢？
- 6. 請問您是否匿名發表過惡意留言？
 - a. 是
 - i. 請問您發表的目的是？

- ii. 請問您當下有意識到自己的行為嗎？
 - i. 有：請問您在發表之前有猶豫嗎？
 - iii. 在發表該留言的當下，你當下的心情如何呢？
 - i. 請問您覺得當下的心情會影響到留言嗎？如何影響呢？
7. 請問您是否私下留過惡意私訊？
- a. 是
 - i. 請問您發表的目的是？
 - ii. 請問您當下有意識到自己的行為嗎？
 - i. 有：請問您在發表之前有猶豫嗎？
 - iii. 在發表該留言的當下，你當下的心情如何呢？
 - i. 請問您覺得當下的心情會影響到留言嗎？如何影響呢？
8. 請問您是否曾經透過社群軟體的官方機制檢舉留言？
- a. 是
 - i. 請問您對官方的處理方式是否滿意？
 - i. 為什麼？
9. 請問您會希望發表言論的人在發表之前先審視自己要發表的內容嗎？

競品相關

1. 請問您是否有使用過屏蔽/隱藏惡意留言或帳號的軟體呢？
- a. 如果都沒有，可以簡單介紹幾個軟體
 - i. Google Chrome外掛：Tune

1. 自行選擇quit、low、medium、loud、blaring模式，就可以決定要顯示保留多少的惡意評論，另外也能選擇全部過濾或全部保留。
- ii. Instagram：偵測惡意留言
- iii. Instagram：隱藏惡意帳號
- iv. Facebook外掛：Social Fixer for FB
 1. 過濾負面信息、客制訊息類別
- v. Facebook外掛：FB Social Toolkit
 1. 可一次刪除所有負面留言
- b. 如果有用過，請問在使用軟體前跟後有什麼很大的差異嗎？
2. 請問您會想使用以上的輔助程式嗎？
 - a. 為什麼？
3. 請問您覺得有什麼其他方法可以有效阻擋惡意留言？

社群 v.s. 現實

1. 請問您覺得自己在社群媒體的留言跟在現實社會中會有很大的差異嗎？
 - a. 為什麼？
2. 請問您偏好使用社群軟體還是在現實中面對面？
 - a. 為什麼？

社群健康程度

1. 請問您認為現在網路上的社群文化健康程度：1~5分
 - a. 為什麼會給這個分數？
 - b. 您心目中健康的社群文化應該是什麼樣的？

