



浙江大学《面向信息技术的沟通技巧》客观题集锦

✕ 判断题 25	A. 单选题 35
1-1 演讲者的工作就是给予，而非索取。（1分） <div><input type="radio"/> T <input checked="" type="radio"/> F</div>	<div>作者 翁恺 单位 浙江大学</div>
1-1 答案错误 ① (0 分) <div>创建提问</div>	
1-2 演讲时在台上表现出情绪的紧张，会对演讲效果产生十分不利的影响。（1分） <div><input checked="" type="radio"/> T <input type="radio"/> F</div>	<div>作者 陈越 单位 浙江大学</div>
1-2 答案错误 ① (0 分) <div>创建提问</div>	
1-3 和人聊天应该说自己感兴趣的话题。（1分） <div><input type="radio"/> T <input checked="" type="radio"/> F</div>	<div>作者 翁恺 单位 浙江大学</div>
1-3 答案正确 (1 分) <div>创建提问</div>	
1-4 毕业论文模板的章节标题应该修改以反映论文的实际内容。（1分） <div><input checked="" type="radio"/> T <input type="radio"/> F</div>	<div>作者 翁恺 单位 浙江大学</div>
1-4 答案正确 (1 分) <div>创建提问</div>	
1-5 讲故事的方法不适合于严肃的宣讲场合。（1分） <div><input checked="" type="radio"/> T <input type="radio"/> F</div>	<div>作者 翁恺 单位 浙江大学</div>
1-5 答案错误 ① (0 分) <div>创建提问</div>	
1-6 开题报告中的初步方案应该简述如何实现各项任务，包括任务之间的关系、以及实现的先后顺序。（1分） <div><input checked="" type="radio"/> T <input type="radio"/> F</div>	<div>作者 陈越 单位 浙江大学</div>
1-6 答案正确 (1 分) <div>创建提问</div>	
1-7 毕业论文是为了向研究领域的同行展示自己的科研成果。（1分） <div><input type="radio"/> T <input checked="" type="radio"/> F</div>	<div>作者 陈越 单位 浙江大学</div>
1-7 答案正确 (1 分) <div>创建提问</div>	
1-8 闲聊是一种沟通方式，是为了打破沉默，消除尴尬，创造进入正式话题的机会。（1分） <div><input checked="" type="radio"/> T <input type="radio"/> F</div>	<div>作者 翁恺 单位 浙江大学</div>
1-8 答案正确 (1 分) <div>创建提问</div>	
1-9 在英文论文的背景介绍中，介绍相关研究结果应该用过去时。（1分） <div><input checked="" type="radio"/> T <input type="radio"/> F</div>	<div>作者 陈越 单位 浙江大学</div>
1-9 答案错误 ① (0 分) <div>创建提问</div>	
1-10 信息传达者的“透明度错觉”是造成误解的主要因素之一。（1分） <div><input checked="" type="radio"/> T <input type="radio"/> F</div>	<div>作者 陈越 单位 浙江大学</div>

1-11 开会都应该形成可以执行的决议，否则需要继续开会。（1分）


☒ T ☐ F

 作者 翁恺
单位 浙江大学

1-11 答案正确 (1 分)  创建提问

1-12 在英文技术文档中，用this或that而不是the来指确定的对象更合适。（1分）

☒ T ☐ F


 作者 翁恺
单位 浙江大学

1-12 答案正确 (1 分)  创建提问

1-13 在排版规范中，要求一段的最后一行不能出现在下一页。（1分）


☒ T ☐ F

 作者 陈越
单位 浙江大学

1-13 答案正确 (1 分)  创建提问

1-14 演讲中，时间过半的时候，内容应该正好也过半，要不然可能提前结束或延迟结束。（1分）


☒ T ☐ F

 作者 翁恺
单位 浙江大学

1-14 答案错误  (0 分)  创建提问

1-15 毕业设计中关键技术分析部分应该写前人相关工作的综述。（1分）


☐ T ☒ F


 作者 陈越
单位 浙江大学

1-15 答案正确 (1 分)  创建提问

1-16 不要一次告诉听众很多要点，因为一般人一次记不住很多内容。（1分）


☒ T ☐ F

 作者 翁恺
单位 浙江大学

1-16 答案正确 (1 分)  创建提问

1-17 当背景光线强（如教室、大会议室）时，深色背景是安全的选择。（1分）


☐ T ☒ F


 作者 陈越
单位 浙江大学

1-17 答案正确 (1 分)  创建提问

1-18 在说服中必须了解听众，是因为必须了解听众的关注点，紧扣对方的关注点才能有效说服。（1分）


☒ T ☐ F


 作者 陈越
单位 浙江大学

1-18 答案正确 (1 分)  创建提问

1-19 发邮件时，对相同一个主题的讨论，应使用引用、转发、回复，以便于识别、检索、回忆。（1分）


☒ T ☐ F


 作者 陈越
单位 浙江大学

1-19 答案正确 (1 分)  创建提问

1-20 演讲时手里拿着话筒比空着双手要容易一些。（1分）

☒ T ☐ F


 作者 翁恺
单位 浙江大学

1-20 答案正确 (1 分)  创建提问

 创建提问

1-21 答案正确 (1 分)

1-22 学术会议中的Poster展示环节只需要展板到位，不要求作者必须守在展板前。（1分）

☐ T ☒ F 作者
单位陈越
浙江大学 创建提问

1-22 答案错误 ⓘ (0 分)

1-23 在论文数据库下载的论文不能在互联网上公开散布。（1分）

☒ T ☐ F 作者
单位翁恺
浙江大学 创建提问

1-23 答案正确 (1 分)

1-24 当你在搜索网站提交搜索时，搜索引擎就会发动起来为你搜索互联网上的实时内容。（1分）

☐ T ☒ F 作者
单位翁恺
浙江大学 创建提问

1-24 答案正确 (1 分)

1-25 团队协调人的重要特质是具有强大的说服能力，使团队成员接受自己的观点。（1分）


☐ T ☒ F 作者
单位陈越
浙江大学 创建提问

1-25 答案正确 (1 分)

浙江大学《面向信息技术的沟通技巧》客观题集锦

✕ 判断题 25		A. 单选题 35	
2-1 下面给出组成一个摘要的几句话，正确的组合顺序应该是： (1分)		作者 陈越	单位 浙江大学
<div><div></div><div>(1) 该视频监控平台具有多功能、模块化、易于扩展的特点，经测试验证具有良好的稳定性和可用性，符合多路视频监控的需求，具有一定的应用价值。</div><div>(2) 本论文提出了一个基于嵌入式 Linux 的多路视频监控平台的设计方案，包括嵌入式 Linux 监控终端设计和系统服务器端软件设计两部分。</div><div>(3) 近年来，信息技术与计算机处理能力的提高，促进了视频监控向数字化、网络化的发展。</div><div>(4) 本论文采用嵌入式开发技术与服务端应用开发技术，通过Video4Linux 视频采集、H.264 硬编码、RTP 视频流实时传输、服务端 Web 技术与数据库技术，实现了具有视频实时采集存储、远程 OTA 更新、系统管理等功能的视频监控平台。</div></div>			
<div><div><div></div>A. 3、2、4、1</div><div><div></div>B. 3、2、1、4</div><div><div></div>C. 3、4、2、1</div><div><div></div>D. 2、3、4、1</div></div>			
2-1 答案正确 (1 分)		创建提问	
2-2 在台上演讲时会有各种可能的场景，以下最考验演讲者功力的是： (1分)		作者 翁恺	单位 浙江大学
<div><div><div></div>A. 舞台上 有沙发，围坐交谈</div><div><div></div>B. 无任何设施的舞台</div><div><div></div>C. 有讲台而且有高凳</div><div><div></div>D. 有讲台没有凳子</div></div>			
2-2 答案错误 (0 分)		创建提问	
2-3 关于聆听，下面哪项不正确？ (1分)		作者 陈越	单位 浙江大学
<div><div><div></div>A. Listening阶段需要以诱导性的问题，让对方说出潜台词</div><div><div></div>B. Understanding阶段需要重新组织对方的话，印证自己是否的确理解正确</div><div><div></div>C. Hearing阶段需要告诉对方自己听到了对方发出的声音</div><div><div></div>D. 聆听分为Hearing、Listening、Understanding三个阶段</div></div>			
2-3 答案错误 (0 分)		创建提问	
2-4 在毕业论文中，文献综述的缩略版应该出现在哪个章节？ (1分)		作者 陈越	单位 浙江大学
<div><div><div></div>A. 论文摘要</div><div><div></div>B. 第一章中的研究现状概述</div><div><div></div>C. 以上三处都应有</div><div><div></div>D. 第二章中的基础理论综述</div></div>			
2-4 答案错误 (0 分)		创建提问	
2-5 为了记录下搜索到的某文献以备以后查看，以下做法最合适的是： (1分)		作者 翁恺	单位 浙江大学
<div><div><div></div>A. 下载文献的pdf</div><div><div></div>B. 记下文献的URL</div><div><div></div>C. 记下搜索用的关键字和出现的序号</div><div><div></div>D. 记下文献的DOI</div></div>			
2-5 答案错误 (0 分)		创建提问	
2-6 以下哪项内容不必包含在开题报告中？ (1分)		作者 陈越	单位 浙江大学
<div><div><div></div>A. 项目背景介绍</div></div>			


☐ D. 目标和任务

2-6 答案正确 (1 分)  创建提问

2-7 文献综述的意义主要有： (1分)

- ☒ A. 其他三项都对
- ☐ B. 判断对问题的研究是否具有意义和价值
- ☐ C. 前人的研究成果就是我们的研究背景，也是我们研究的依靠
- ☐ D. 完整地了解和理解已有的理论、方法和观点，并且对不同的理论和方法进行深入比较


 作者 翁恺
单位 浙江大学

2-7 答案正确 (1 分)  创建提问

2-8 在审阅科研论文的绪论 (Introduction) 部分时，以下哪条不是编辑最关注的问题？ (1分)


- ☐ A. 文章内容和质量是否适合在本期刊发表
- ☐ B. 文章的工作是否新颖
- ☐ C. 文章的科学贡献是否重要
- ☒ D. 文章作者是否在本领域有一定学术地位

 作者 陈越
单位 浙江大学

2-8 答案正确 (1 分)  创建提问

2-9 在沟通中做一个不主动制造误解的人，下列哪条不是必须的？ (1分)


- ☐ A. 全面详尽地考证
- ☒ B. 不厌其烦地确认
- ☐ C. 全神贯注地倾听
- ☐ D. 清晰直白地表达


 作者 陈越
单位 浙江大学

2-9 答案错误  (0 分)  创建提问

2-10 关于论文中的相关工作，以下做法正确的是： (1分)

- ☐ A. 我的工作独立完成的，没有别人的什么相关工作
- ☐ B. 为了说明我的工作的优秀，只列出结果比我差的相关工作的情况
- ☒ C. 尽可能地搜集和整理相关的工作，全面且分类地给出相关工作的说明
- ☐ D. 把前期做的文献综述整个放在论文中就是很好的相关工作说明了


 作者 翁恺
单位 浙江大学

2-10 答案正确 (1 分)  创建提问

2-11 下面哪项不符合邮件礼仪？ (1分)


- ☐ A. 收件人和抄送人要区分对待
- ☐ B. 给不熟的人发邮件时，抬头有尊称，结尾要署名
- ☒ C. 标题应完整包含尽可能多的信息，包括发件人的身份和内容概要
- ☐ D. 初次联系一定留下自己身份和联系方式

 作者 陈越
单位 浙江大学

2-11 答案正确 (1 分)  创建提问

2-12 要搜索火车班次，最合适的搜索工具是： (1分)

- ☐ A. Google
- ☐ B. 百度
- ☐ C. 必应
- ☒ D. www.12306.cn

 作者 翁恺
单位 浙江大学

 2-12 答案正确 (1 分)  创建提问

2-13 以下哪项内容不必包含在实习报告中？ (1分)

 作者 陈越

- ☐ C. 项目收获与建议
- ☐ D. 工作中的难点和解决方法

2-13 答案正确 (1 分)  创建提问

2-14 当原本设计的ppt和会议所给的宣讲时间不一样时，以下哪个做法并不合适？ (1分)

 作者

翁恺

单位

浙江大学

- ☐ A. 当时间过半而内容尚未过半时加快后半段的速度
- ☐ B. 事先根据时间调整ppt的内容
- ☒ C. 按照原先的节奏宣讲，时间到了就顺势做个总结后结束
- ☐ D. 当内容过半而时间尚未过半时，适当加入故事、例子来放慢后半段的速度

2-14 答案正确 (1 分)  创建提问

2-15 以下哪项内容不适合出现在论文摘要中？ (1分)

 作者

翁恺

单位

浙江大学

- ☐ A. 项目工作描述
- ☐ B. 项目成果描述
- ☐ C. 项目起因
- ☒ D. 致谢

2-15 答案正确 (1 分)  创建提问

2-16 撰写开题报告中的“预期工作结果”，以下哪种写法是最合适的？ (1分)



 作者

陈越

单位

浙江大学

- ☐ A. 本项目的预期工作结果为一个答疑子系统。
- ☐ B. 预期工作结果为一个完整的答疑子系统，包含全部注释充分的源代码和工程文档，其功能和性能满足需求，其代码具有一定的可维护性、可扩展性和可阅读性。
- ☒ C. 预期开发完成答疑子系统的全部功能，并进行性能优化，提供完整的工程文档。提交的代码具有充分注释，具有一定的可维护性、可扩展性和可阅读性。
- ☐ D. 预期工作结果：答疑子系统。包括 5 个功能模块：消息、会话、问题、标签、答疑者。并将系统嵌入 PTA 平台。

2-16 答案错误  (0 分)  创建提问

2-17 为了在浙大的课程中生存，以下哪项技能是必须的？ (1分)

 作者

翁恺

单位

浙江大学

- ☒ A. 知道自己的笔记本电脑如何接教室的投影；
- ☐ B. 随身携带接线板。
- ☐ C. 用英语发表演讲；
- ☐ D. 会用PHP（世界上最好的语言）写代码；

2-17 答案正确 (1 分)  创建提问

2-18 关于论文中的英文时态，以下做法不正确的是： (1分)

 作者

陈越

单位

浙江大学

- ☐ A. 用一般将来时描述下一步的研究方向
- ☒ B. 用一般过去时描述他人已经发表的成果
- ☐ C. 用一般现在时描述不受时间限制的客观存在事实
- ☐ D. 用一般过去时描述自己的工作方法和结果

2-18 答案正确 (1 分)  创建提问

2-19 在Microsoft Word中编辑中文论文，发现默认情况下每一段的开头没有缩进。为了实现缩进的效果，正确的做法是： (1分)

 作者

翁恺

单位

浙江大学

- ☐ A. 在每段开头输入一个Tab键
- ☐ B. 在每段开头输入两个全角空格
- ☐ C. 修改每段的格式为首行缩进两字符
- ☒ D. 修改样式的格式设置为首行缩进两字符

2-20 如果要搜索浙大（Zhejiang University）的相关内容，很容易混入浙工大（Zhejiang University of Technology）的内容。以下哪种搜索输入能得到最准确的结果？

(1分)

作者
单位

翁恺
浙江大学

- ☐ A. "Zhejiang University" but "Zhejiang University of Technology"
- ☐ B. "Zhejiang University"
- ☒ C. "Zhejiang University" - "Zhejiang University of Technology"
- ☐ D. "Zhejiang University" except "Zhejiang University of Technology"

2-20 答案正确 (1分) 创建提问

2-21 下列哪个图标最规范？ (1分)

作者
单位

陈越
浙江大学

- ☐ A. 图3.2 互评流程图
- ☐ B. 图12 互评系统业务流程图
- ☐ C. 图3-2 流程图
- ☒ D. 图3-2 互评系统业务流程图

2-21 答案正确 (1分) 创建提问

2-22 关于参考文献，以下做法正确的是： (1分)

作者
单位

翁恺
浙江大学

- ☒ A. 在正文中引用了别的文献的内容，就应该在文后附上这篇文献，并放上这个文献的索引编号
- ☐ B. 在写好论文后，在正文中寻找与具体某篇参考文献相关的点，放上这个参考文献的索引编号
- ☐ C. 参考文献是对文中术语的解释，术语第一次出现的时候就应该关联一个参考文献以供读者参考
- ☐ D. 参考文献越多越好，任何相关的文献都可以列在论文后面

2-22 答案正确 (1分) 创建提问

2-23 在团队演示的过程中，以下哪项不是正确的做法？ (1分)

作者
单位

陈越
浙江大学

- ☐ A. 不要在外人面前对同伴叹气、摇头、翻白眼
- ☒ B. 即使前面同伴讲错了，后面的成员也不要试图纠正，以暴露团队的弱点
- ☐ C. 每个成员上台时，应感谢前面同伴的引荐；下台前引荐下一位同伴
- ☐ D. 演示中最好引用前面同伴的话，并提到同伴的名字

2-23 答案正确 (1分) 创建提问

2-24 制作PPT背景时，以下哪项不正确？ (1分)

作者
单位

陈越
浙江大学

- ☒ A. 背景图片必须以冷色为主
- ☐ B. 背景图片必须有大片干净区域填充前景元素
- ☐ C. 整体不要超过三种色系
- ☐ D. 背景图片元素应简单少变化

2-24 答案正确 (1分) 创建提问

2-25 以下哪项不是软件工程师应有的优良品质？ (1分)

作者
单位

翁恺
浙江大学

- ☒ A. 很有个性，勇于发表与众不同的意见
- ☐ B. 责任心强（答应做的事情一定做好）
- ☐ C. 对他人（同伴和客户）的需求敏感
- ☐ D. 对技术方面的缺陷直言不讳，并能给出建设性意见

2-25 答案正确 (1分) 创建提问

2-26 关于在说服中“知道自己要说什么”，以下哪项不是正确的内容？ (1分)

作者
单位

陈越
浙江大学

- ☐ A. 一般分成3个左右的要点，描述“做什么”
- ☐ B. 首先给出全局概要，描述“是什么”
- ☐ C. 最后给出结论

2-27 在学术会议中的Poster展示环节，以下哪句陈述不正确？（1分）

作者
单位

陈越
浙江大学

- ☐ A. 只要场地允许，除了展板，还可以展示实物
- ☒ B. Poster展示场地的食物仅供展示者取用
- ☐ C. 进行Poster展示的大多数是新入学术圈的研究生们
- ☐ D. 展示场地允许作者和参观者自由交流，尽情讨论

2-27 答案正确 (1 分) 创建提问

2-28 在网上论坛提问时，以下哪个做法是不恰当的？（1分）

作者
单位

翁恺
浙江大学

- ☒ A. 标题要长
- ☐ B. 如果有说明书，一定先读
- ☐ C. 如果有FAQ，一定先读
- ☐ D. 先上网搜

2-28 答案正确 (1 分) 创建提问

2-29 下列哪个参考文献的写法符合规范？（1分）

作者
单位

陈越
浙江大学

- ☐ A. [1] Computer algorithms for plagiarism detection, Parker A, Hamblen J O., IEEE Transactions on Education, 1989, vol. 32, no. 2, pp. 94-99.
- ☐ B. [1] Computer algorithms for plagiarism detection, Parker A, Hamblen J O., 1989, IEEE Transactions on Education, vol. 32, no. 2, pp. 94-99.
- ☒ C. [1] Parker A, Hamblen J O., Computer algorithms for plagiarism detection, IEEE Transactions on Education, vol. 32, no. 2, pp. 94-99, 1989.
- ☐ D. [1] Parker A, Hamblen J O. Computer algorithms for plagiarism detection. IEEE Transactions on Education, 1989, 32(2):94-99.

2-29 答案正确 (1 分) 创建提问

2-30 以下哪项不是说服的正确做法？（1分）

作者
单位

翁恺
浙江大学

- ☐ A. 知道自己要说什么
- ☒ B. 事后根据反馈进行互动
- ☐ C. 告诉听众为什么要听你说
- ☐ D. 文贵简

2-30 答案正确 (1 分) 创建提问

2-31 关于有效阅读一篇论文，以下哪项做法不正确？（1分）

作者
单位

陈越
浙江大学

- ☒ A. 为了综述此文的结论和论据，应该把大部分时间花在阅读图表及其相关讨论上
- ☐ B. 组织文献综述材料时，应该详读重要论文的每个理论证明
- ☐ C. 完整重构作者的工作，是进行批判性思考、进而找出改进方向的基础
- ☐ D. 为了判断此文是否值得深读，应该把大部分时间花在标题、摘要、第一章和最后结论上

2-31 答案错误 ① (0 分) 创建提问

2-32 以下哪项内容不适合出现在毕业设计报告中？（1分）

作者
单位

陈越
浙江大学

- ☐ A. 项目背景
- ☒ B. 可行性分析
- ☐ C. 测试及成果展示
- ☐ D. 产品架构概述

2-32 答案正确 (1 分) 创建提问

- ☒ B. 目标是最终要做什么样子、各项指标，而任务是为了达到目标，在过程中树立的阶段性节点
- ☐ C. 目标和任务其实就是一回事
- ☐ D. 目标是最终要做什么样子、各项指标，而任务是为了达到目标，要先后做哪些事

2-33 答案错误 (0 分) 创建提问

2-34 以下甲乙两段文字，更易于理解的是： (1分)

甲：黑猩猩要比人类强壮得多。人类学会如何使用工具，从而增强其自然力量。当然，黑猩猩也会使用工具。

乙：尽管黑猩猩比人类强壮得多，但是人类更擅长使用工具，工具对人类自然力量的增强远远超过了对黑猩猩自然力量的增强。

☒ A. 乙比甲易于理解

☐ B. 甲比乙易于理解

☐ C. 甲乙一样易于理解

☐ D. 甲乙一样难于理解

作者 翁恺

单位 浙江大学

2-34 答案正确 (1 分) 创建提问

2-35 关于文献数据库，以下说法不正确的是： (1分)

☐ A. SCI数据库存放的是文献的索引信息，文献本身在出版商的数据库里

☐ B. 绝大多数文献都是收费的，但是也有免费可下载的文獻

☒ C. ACM是美国计算机学会，它的文献数据库只能搜索到在ACM出版的文献

☐ D. 将文献从文献数据库下载到本地硬盘上是合法的

作者 翁恺

单位 浙江大学

2-35 答案正确 (1 分) 创建提问