

Easy Eats

E1

Autores: Breno Barbosa,
Caique Matos,
Esdras Mendes,
Thaina Beatriz

- **Sobre a experiência do usuário**

- **Manifesto Easy Eats**

Acreditamos que todos merecem ter uma experiência agradável e eficiente ao frequentar um restaurante. Sabemos que esperar por um atendimento demorado e errar os pedidos pode ser frustrante para os clientes e sobrecarregar os funcionários.

Por isso, criamos um aplicativo web mobile que melhora o atendimento em restaurantes. Com o nosso aplicativo, os clientes podem fazer seus próprios pedidos e personalizá-los de acordo com suas preferências, sem precisar esperar pelo garçom. Ao enviar o pedido diretamente para a cozinha, os clientes podem acompanhar o status do pedido em tempo real e receber notificações quando a comida estiver pronta.

Acreditamos que ao utilizar o nosso aplicativo, os restaurantes podem aumentar a eficiência do atendimento, reduzir a espera dos clientes, melhorar a precisão dos pedidos e, conseqüentemente, aumentar a satisfação geral do cliente.

Nosso objetivo é proporcionar uma experiência agradável e eficiente em restaurantes para todos os clientes e funcionários, tornando a ida a um restaurante uma experiência prazerosa e tranquila.

- **Visão Easy Eats**

Segue abaixo a visão do projeto Easy Eats:

“A tecnologia a serviço do seu apetite.”

- **Pesquisa com o usuário**

Em nossa primeira pesquisa com o usuário, obtivemos mais de 100 respostas, segue abaixo as principais perguntas utilizadas em nossa pesquisa:



link da pesquisa: <https://forms.gle/fbLMJwsDDFPRPWQo8>

• Persona

Apresentar para cada persona o nome, idade, ocupação, interesses, localização, etc.

Segue abaixo, nossa primeira persona:



Flavia Matos
Analista de Marketing

Idade 28
Média salarial de 60k - 100k/ano
Educação Pós Graduada em marketing

Objetivo
Busca praticidade e agilidade em todos os aspectos da sua vida. Inclui na hora de fazer um pedido em um restaurante. Ela não gosta de perder tempo em filas ou de esperar por um atendimento demorado.





Perfil

Flavia trabalha em uma empresa de médio porte e é responsável pela coordenação de eventos e campanhas de marketing. Ela tem uma rotina corrida, com muitas reuniões e prazos para cumprir. Nos momentos de lazer, gosta de sair com os amigos para jantar ou experimentar novos restaurantes. No entanto, nem sempre tem tempo de esperar por uma mesa ou para fazer o pedido, por isso, busca soluções que otimizem seu tempo.



Desafio 💡


Encontrar opções que ofereçam a praticidade e a agilidade que ela procura, sem abrir mão da qualidade da comida ou da experiência do jantar.

Solução ✓

O Easy Eats é uma solução ideal para ela, pois permite que faça seu pedido pelo celular, sem precisar esperar pelo garçom e poder aproveitar melhor seu tempo, sem abrir mão de um jantar agradável.




Segue abaixo, nossa segunda persona:




Dropê
Empresário e Programador

Idade 24
Média salarial de 20k - 30k anual
Educação Graduando em Adm


Objetivo
Com uma rotina de trabalho e frequência a praticidade e agilidade são fundamentais para ele em todas as suas atividades, incluindo fazer um pedido em um restaurante. Com seu curto tempo de intervalo entre uma atividade e outra é necessário velocidade em atendimentos.





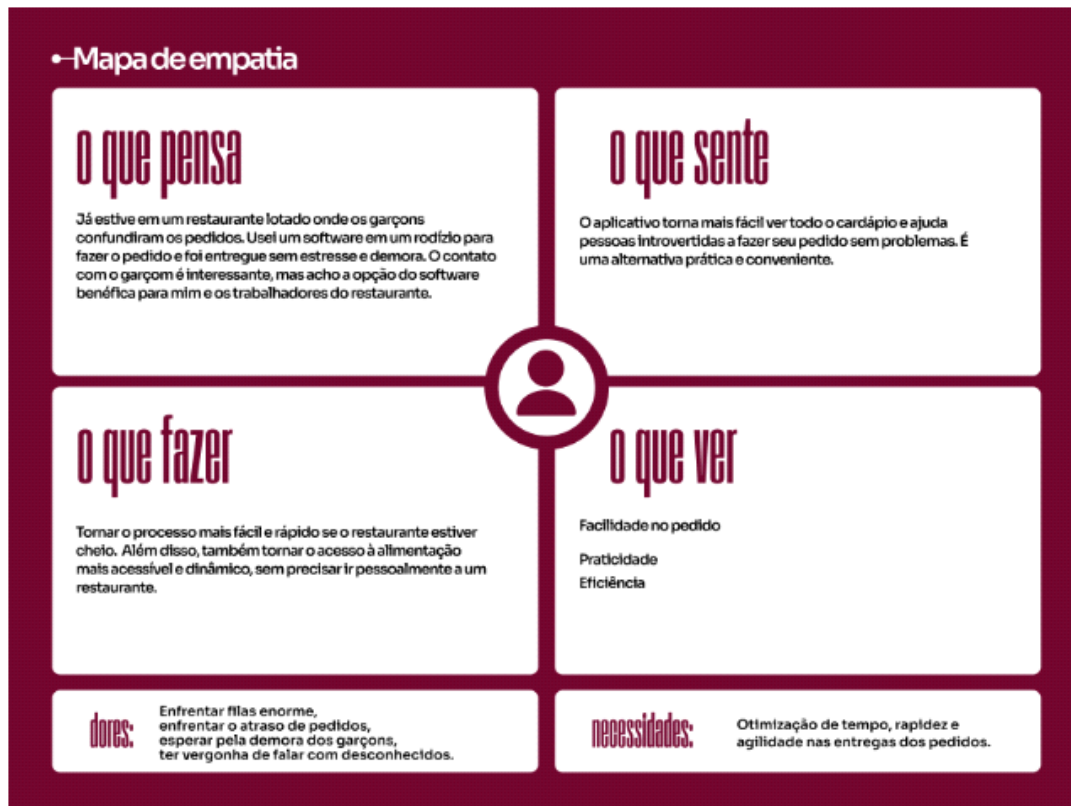
Perfil

Dropê trabalha e estuda em tempo integral, nesse período caótico da sua vida a praticidade é fundamental para o controle de tempo pessoal. Por conta disso ele está sempre buscando lugares nas suas horas vagas que o ajudem a otimizar seu tempo, seja em mercados com auto atendimento ou restaurantes que diminuam a sua espera por atendimento de forma automática por aplicativos ou totem.



- **Mapa de Empatia**

Segue imagem:



- **Mapa de Jornada do Usuário**

Segue imagem:

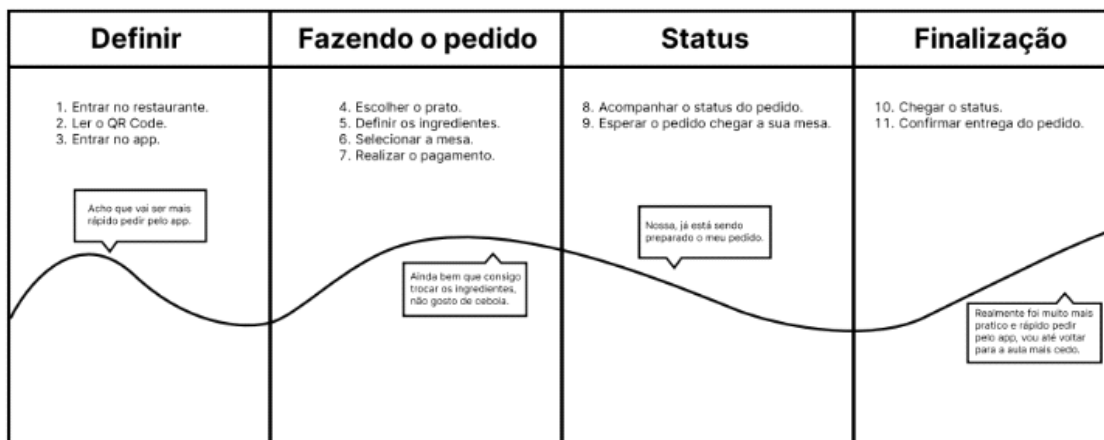


Dropê

Cenário: Dropê está em um restaurante e precisa realizar um pedido com rapidez para que possa voltar sem atraso para a aula

Expectativas

- Autonomia para realizar seu pedido online.
- Informações dos pratos.
- Velocidade na realização do pedido.
- Informações do seu pedido.



Oportunidades

- Fazer mudança em seu pedido.
- Tirar um ingrediente específico.
- Suporte do graçom para tirar dúvidas.

• Histórias dos usuários (user stories)

Segue tabela:

Número	001
Título	Troca de foto do perfil no aplicativo
Persona	Cliente
História	Eu, no papel de Cliente , desejo realizar a troca da minha foto de perfil, porém o tamanho ou formato da foto não é aceito.

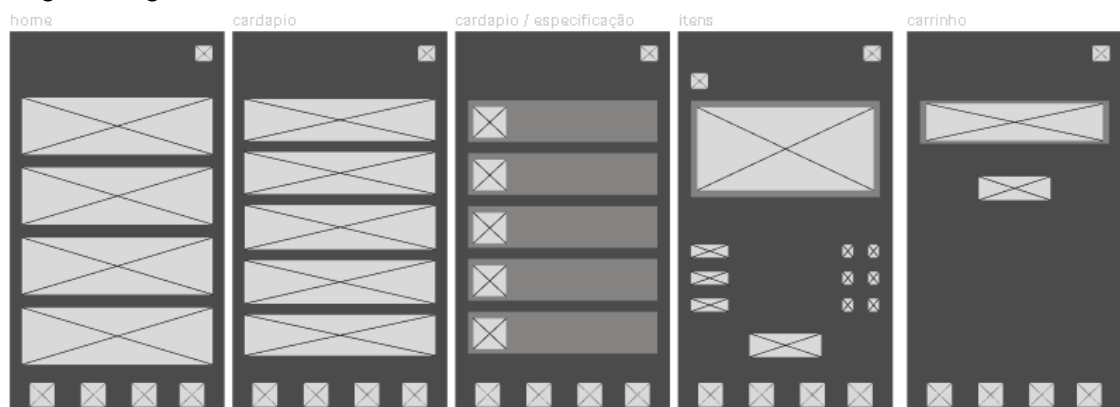
<p>Critérios de aceitação</p>	<p>CR01 — A foto deve estar no tamanho especificado.</p> <p>Validação — Disponibilizar mensagem referindo ao tamanho máximo da imagem</p> <p>CR02 — O formato da imagem deve estar especificado.</p> <p>Validação — Disponibilizar mensagem com os formatos de imagens aceitas.</p>
<p>Testes de aceitação</p>	<p>CR01 — A foto deve estar no tamanho especificado.</p> <p>Aceito: Exibir mensagem: "Foto alterada com sucesso"</p> <p>Erro: Exibir mensagem "Tamanho da imagem invalido, por favor utilize foto de até X MB".</p> <p>CR02 — O formato da imagem deve estar especificado.</p> <p>Aceito: Exibir mensagem: "Foto alterada com sucesso"</p> <p>Erro: Exibir mensagem "Tipo de arquivo invalido, por favor utilize imagens jpg ou png".</p>

Número	002
Título	Personalizar pedido no aplicativo
Persona	Ciente
História	Eu, como Ciente , desejo personalizar meu pedido no aplicativo.
Crítérios de aceitação	<p>CR01 – Possibilidade de adicionar ou remover ingredientes.</p> <p>Validação – Disponibilizar alternativas de ingredientes ou opção de adicionar/remover ingredientes.</p> <p>CR02 - Verificar se as personalizações escolhidas são exibidas corretamente na confirmação do pedido e ter certeza de que suas escolhas foram registradas corretamente.</p> <p>Validação – Tela de confirmação com as informações do pedido.</p>
Testes de aceitação	<p>CR01 - Verificar se as opções de personalização estão atualizadas e corretas conforme o menu e as opções oferecidas pelo restaurante.</p> <p>CR02 - Testar a capacidade de desfazer ou corrigir personalizações feitas erroneamente, garantindo que o cliente possa fazer ajustes antes de finalizar o pedido.</p>

Número	003
Título	Gerenciamento de pedidos
Persona	Gerente
História	Eu, como Gerente , gostaria de ter uma visão geral de todos os pedidos feitos pelo aplicativo, para que eu possa gerenciá-los de forma eficiente e garantir um bom atendimento aos meus clientes.
Crítérios de aceitação	<p>CR01 – Acesso fácil e rápido a uma lista completa de todos os pedidos feitos pelo aplicativo.</p> <p>Validação – Disponibilizar dashboard de pedidos.</p> <p>CR02 – Capacidade de atualizar o status do pedido manualmente, para refletir o progresso atual do pedido no restaurante (por exemplo, alterar de "em espera" para "em preparação" ou "entregue").</p> <p>Validação – Disponibilizar botão etapas no processo do pedido.</p>
Testes de aceitação	<p>CR01 – o dashboard atualiza a lista completa de todos os pedidos feitos pelo aplicativo de maneira automática.</p> <p>CR02 – Verificar se ao atualizar o status do pedido o cliente também é atualizado conforme os avanços das etapas.</p>

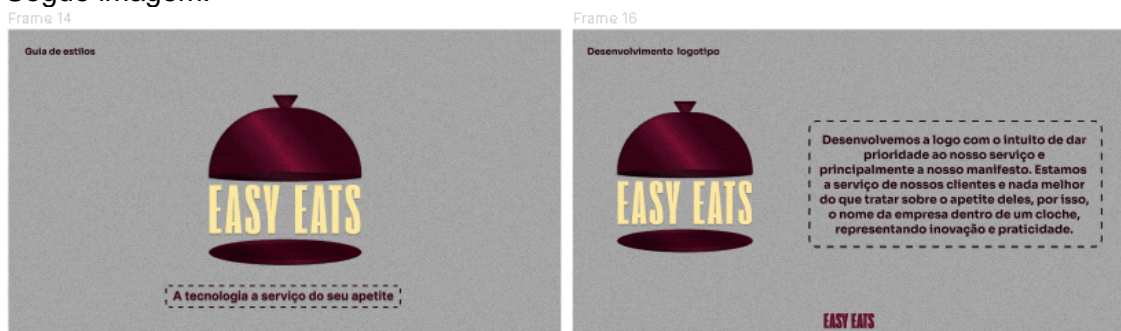
• Wireframe

Segue imagem:

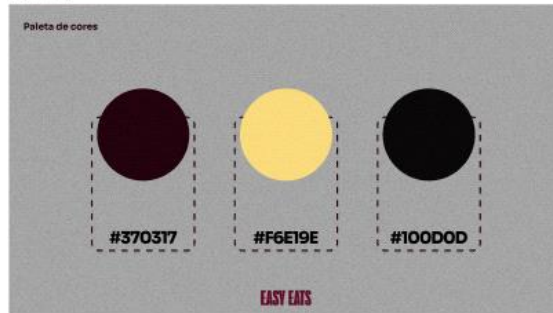


• Design de Interface - Guia de Estilos

Segue imagem:



Frame 18



Frame 17



Segue link do documento:

- https://www.canva.com/design/DAFIBK9ydGQ/ESEbUhiRRaJso_JDTvHPRw/edit?utm_content=DAFIBK9ydGQ

• Storyboards

Segue imagem:



- **Teste de Usabilidade**

Segue link de testes de usabilidade:

<https://drive.google.com/drive/folders/1V6nQls1HRScWuGyDNoUOPHZmtNstoEoS?usp=sharing>