

Atributos de qualidade – Waiter Tech

Este documento descreve os atributos de qualidade do aplicativo Waiter Tech, desenvolvido para facilitar a interação entre usuários e restaurantes. Com recursos como cadastro de usuário, adição de itens ao carrinho, gerenciamento de comandas e pesquisa de restaurantes, o aplicativo visa oferecer uma experiência funcional e intuitiva. Através dos atributos de qualidade, o aplicativo Waiter Tech busca atender às expectativas dos usuários, fornecendo um software de alta qualidade e uma experiência satisfatória.

Neste aplicativo, são enfatizados quatro atributos de qualidade essenciais: Funcionalidade, Usabilidade, Portabilidade e Confiabilidade. Cada funcionalidade foi cuidadosamente projetada e implementada para atender às necessidades dos usuários, proporcionando uma ampla gama de recursos que agregam valor e funcionalidade ao aplicativo.

Funcionalidade

1. **Cadastro e leitura de usuário:** o aplicativo permite que os usuários se cadastrem e leiam informações dos seus perfis. O processo de cadastro é feito de forma intuitiva e o acesso às informações do perfil é fácil e compreensível.
2. **Alteração de dados do usuário:** Os usuários têm a capacidade de alterar as informações do seu perfil, exceto por dados únicos e inalteráveis, como CPF/CNPJ. O processo de alteração de dados do usuário é intuitivo, com uma interface clara e orientações claras sobre como realizar as alterações.
3. **Adicionar itens no carrinho de compra:** Os usuários podem adicionar itens ao carrinho de compras para fazer um pedido. O processo de adicionar itens ao carrinho é fácil de entender, com uma interface amigável e feedback visual adequado.
4. **Gerar pedido:** Os usuários podem gerar um pedido com base nos itens no carrinho e enviá-lo diretamente para a cozinha do restaurante, sem necessidade de interação humana, mesmo que para adicionar observações. O processo de geração de pedido é claro e orienta os usuários em cada etapa, fornecendo informações relevantes e ações claras.

5. **Adição, edição e exclusão de itens do cardápio:** Os proprietários de restaurantes têm a capacidade de adicionar, editar e excluir itens do cardápio. O processo de gerenciamento do cardápio é intuitivo e fornece uma interface fácil de usar para as ações de adição, edição e exclusão.
6. **Pesquisa de restaurantes:** Os usuários podem pesquisar restaurantes com base no seu nome. A funcionalidade de pesquisa é fácil de usar, com resultados relevantes apresentados de forma clara.
7. **Gerenciamento de comandas:** Os usuários têm a capacidade de gerenciar suas comandas, visualizando o histórico de pedidos e o status do pedido atual. A interface de gerenciamento de comandas é intuitiva e fornece acesso fácil às informações relevantes como as observações dos pedidos, garantindo uma experiência agradável para os usuários.

Usabilidade

A preocupação com a usabilidade está presente em todas as funcionalidades, com o objetivo de proporcionar uma experiência intuitiva e fácil de usar para os usuários. A interface do usuário foi projetada levando em consideração a navegação simplificada, a disposição dos elementos e a consistência visual. Os fluxos de trabalho foram otimizados para minimizar a complexidade e os obstáculos, permitindo que os usuários realizem suas tarefas de forma eficiente e sem dificuldades. Além disso, foram aplicados princípios de feedback claro e orientação visual para fornecer aos usuários informações claras sobre suas ações e o estado do aplicativo. A usabilidade desempenha um papel fundamental em garantir que os usuários possam aproveitar todas as funcionalidades do aplicativo de forma intuitiva e agradável, resultando em uma experiência satisfatória e facilitando a adoção e fidelização dos usuários.

Portabilidade

Com o objetivo de garantir a acessibilidade e disponibilidade em diferentes plataformas, o aplicativo foi projetado e desenvolvido para ser altamente portátil. Ele é compatível com uma variedade de dispositivos smartphones das mais variadas resoluções, independentemente do sistema operacional utilizado. A interface responsiva se adapta automaticamente ao tamanho

da tela, proporcionando uma experiência consistente e de qualidade em qualquer dispositivo. Além disso, foram adotados padrões e práticas de desenvolvimento que promovem a modularidade e o uso de tecnologias multiplataforma, facilitando a portabilidade do aplicativo para diferentes ambientes e futuras atualizações. A portabilidade é essencial para atingir um amplo público de usuários e oferecer flexibilidade para acessar o aplicativo em diferentes dispositivos, proporcionando uma experiência perfeita e consistente em todas as plataformas.

Confiabilidade

A confiabilidade garante que o sistema seja estável, seguro e confiável em todas as circunstâncias. Foram adotadas medidas rigorosas para assegurar a confiabilidade do aplicativo, desde a implementação de práticas de programação segura até a realização de testes abrangentes de qualidade. As senhas dos usuários são protegidas por meio de criptografia e mecanismos de autenticação robustos, garantindo a integridade e confidencialidade das informações. Além disso, o aplicativo é projetado para lidar com situações de erro de forma adequada, fornecendo mensagens claras e orientações para os usuários em caso de falhas ou interrupções inesperadas. A confiabilidade é essencial para estabelecer a confiança dos usuários no aplicativo, garantindo que eles possam contar com sua estabilidade, segurança e disponibilidade, resultando em uma experiência satisfatória e sem preocupações.