



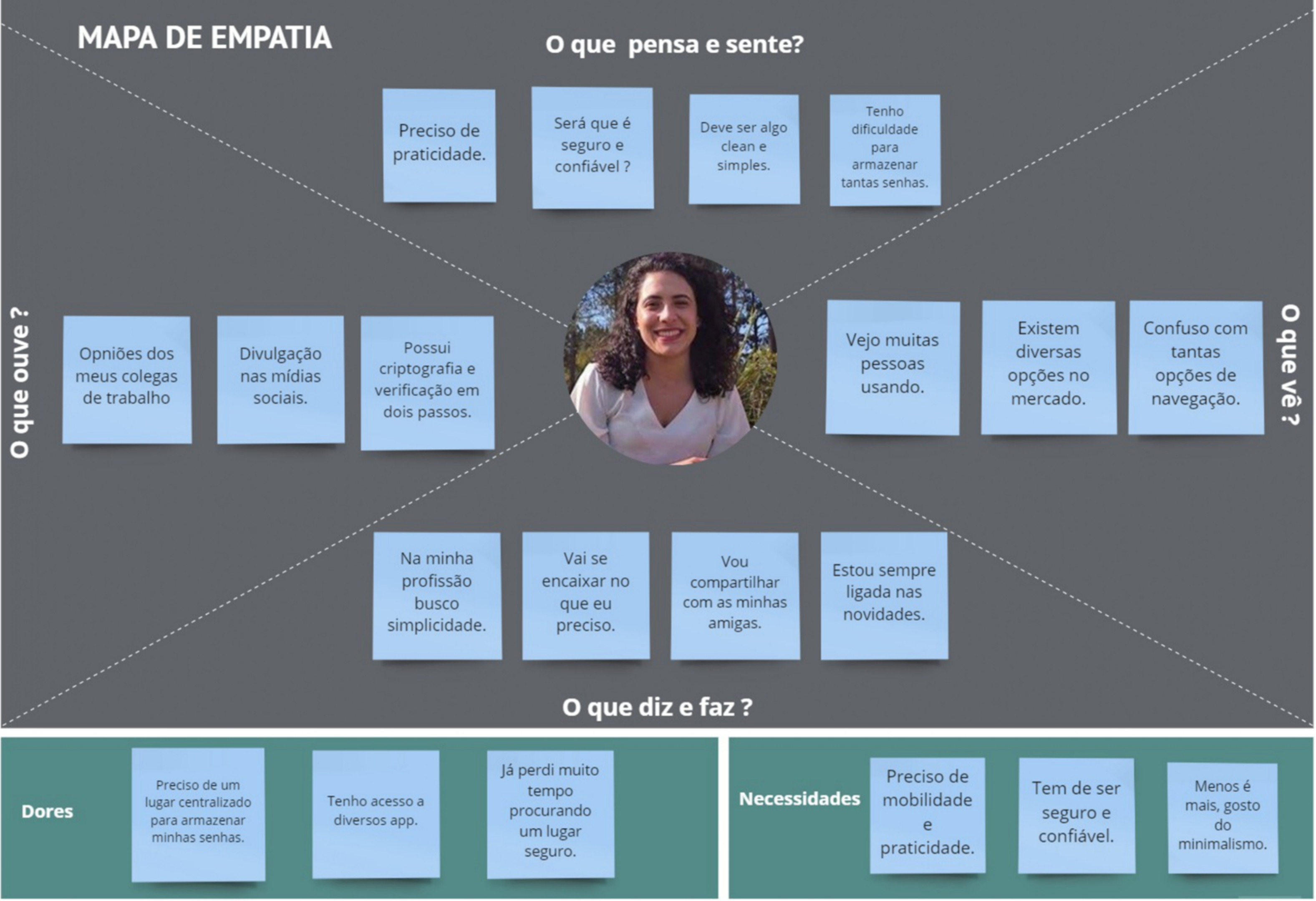
# Pass Manager

## MAPA DE EMPATIA E PERSONAS

PROJETO INTERDISCIPLINAR 3º SEMESTRE

# Análise e levantamento de dados

- 01 Realização de brainstorming em grupo que consistiu em um levantamento de informações, hábitos e comportamentos, com o intuito de se chegar no possível perfil de usuários do aplicativo;
- 02 Utilizamos dados em pesquisas obtidas na internet sobre segurança da informação, gerenciamento de senhas, pesquisamos sobre “quem é” e “como é” e o que leva o usuário a buscar segurança para o armazenamento de senhas;
- 03 Com base nisso chegamos ao perfil do usuário do nosso aplicativo, que possui características e particularidades que servirá de base em todo o processo de desenvolvimento do app.







"A comunicação assertiva é capaz de abrir portas em qualquer área da vida"

Idade: **32**

Sexo: **Feminino**

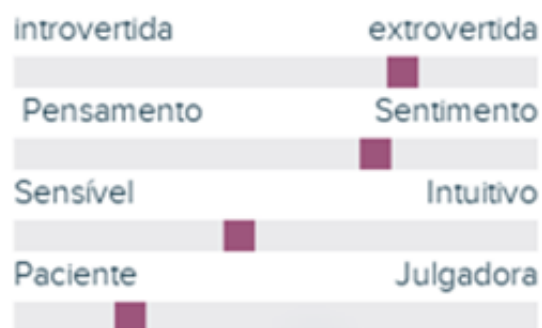
Profissão: **Relações Públicas**

Estado Civil: **Casada.**

Local: **São Roque, São Paulo.**

Escolaridade: Superior em **Relações Públicas.**

## Personalidade



Alegre

Paciente

Organizada

Reikiana

## Objetivos:

- Fazer uma viagem para a Europa.
- Fazer um curso de gastronomia.
- Concluir a pós-graduação em Comunicação Assertiva em Negócios.
- Trocar o carro esse ano.
- Aprender a nadar.

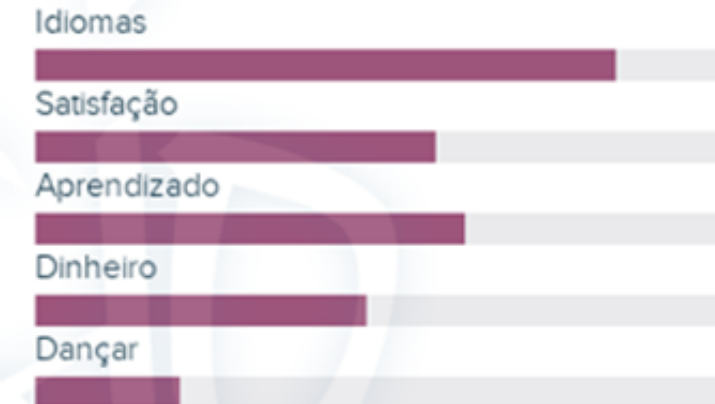
## Desafios

- Conseguir organizar e administrar as suas senhas, assim como, as senhas das mídias sociais das empresas que cuida.
- Aprender mandarim.
- Conseguir ter mais tempo para a família.
- Ter mais tempo para praticar esportes.

## Biografia

Luana é casada com um Engenheiro e tem 02 filhos pequenos, gosta muito de dançar e praticar meditação reikiana, é uma pessoa muito sensível, comunicativa e religiosa. Seu objetivo é proporcionar uma educação de qualidade para os seus filhos, gosta muito da sua profissão e possui uma rotina bem intensa, ela busca manter um equilíbrio entre sua vida particular e profissional para ter mais tempo para cuidar de si e da sua família.

## Motivação



## Redes sociais

[luannaveiga@instagram.com](https://www.instagram.com/luannaveiga)

[br.linkedin.com/in/luanaveiga](https://br.linkedin.com/in/luanaveiga)

[luanna\\_veiga@facebook.com](https://www.facebook.com/luanna_veiga)

## Cursos Preferidos



# **Entrevistas com usuários - Perguntas selecionadas:**

**1-** O que você espera de um app de gerenciamento de senha?

**2-** Você se sentiria seguro usando um aplicativo de senha?

**3-** Você costuma se preocupar com a segurança das suas senhas?

**4 -** O que você gostaria de vê de diferente em um app de gerenciamento de senha? Ex. Quais recursos ou funcionalidades o app deveria ter?

**5 -** Você já usou algum aplicativo para o gerenciamento de senha?

**6-** Você acha importante o app ter criptografia de senha?

**7 -** Você costuma usar as mesmas senhas nas aplicações que utiliza?

**8-** Porque você não usaria um aplicativo para gerenciar as suas senhas? Acha confuso? Não acha seguro?

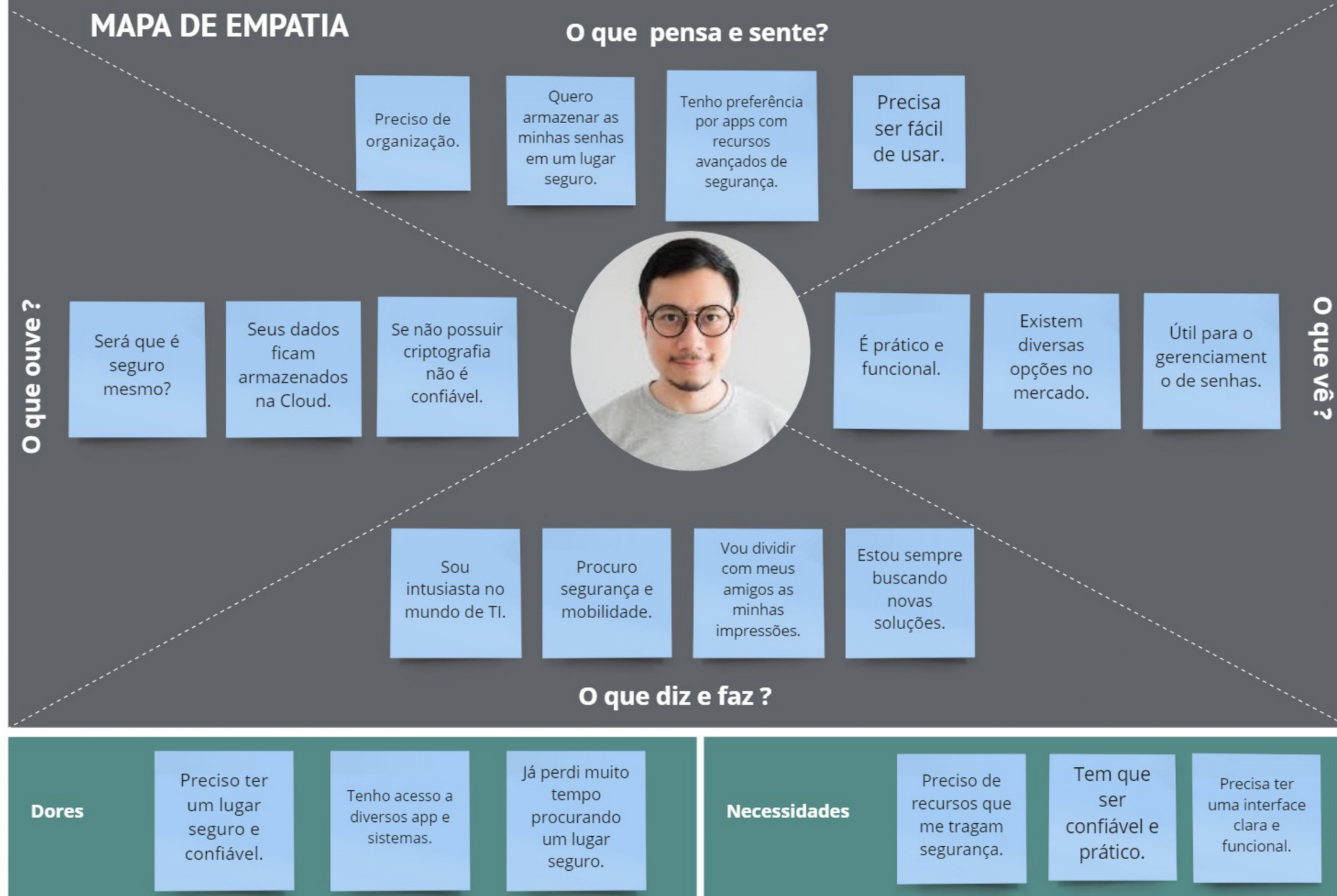
**9-** Como você gerencia as suas senhas?

**10-** Já teve problemas de segurança ou perda de senhas?

Após a realização das entrevistas e a análise dos dados dos usuários, elaboramos o mapa de empatia e iniciamos o desenvolvimento da persona que representaria o público alvo do nosso projeto.

Nos próximos slides vamos apresentar o mapa de empatia com as informações que representam os anseios e necessidades da nossa persona.





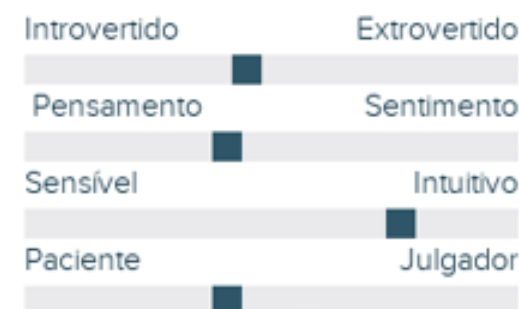




"A tecnologia é o futuro, por isso gosto do que eu faço."

Idade: **22**  
Sexo: Masculino  
Profissão: **Desenvolvedor Sênior**  
Estado Civil: **Solteiro.**  
Local: **Campinas, SP.**  
Escolaridade: Superior em **Engenharia da Computação.**

## Personalidade



Dinâmico Entusiasta de TI Gamer Autodidata

## Objetivos:

- Comprar meu primeiro apartamento.
- Fazer um intercâmbio.
- Concluir minha pós-graduação em Segurança da Informação.
- Abrir a minha Startup.
- Adotar um pet.

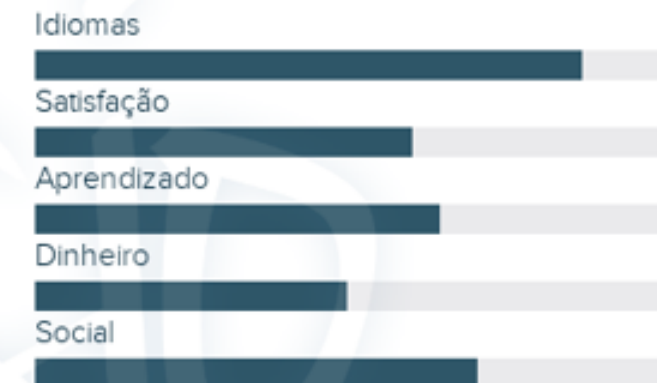
## Desafios

- Conseguir organizar e gerir as minhas senhas.
- Aprender outro idioma.
- Aprender a cozinhar.
- Morar sozinho.

## Biografia

Daniel tem 22 anos, é um entusiasta do mundo da Tecnologia é solteiro e tem uma rotina muito intensa, gosta muito de jogos, de viajar e se manter por dentro das novidades do mundo de TI, quando pode procura se divertir com os amigos, aos finais de semana gosta de praticar Kart. Ele busca ter um equilíbrio em sua vida pessoal, para ter mais tempo para cuidar da sua saúde física e mental.

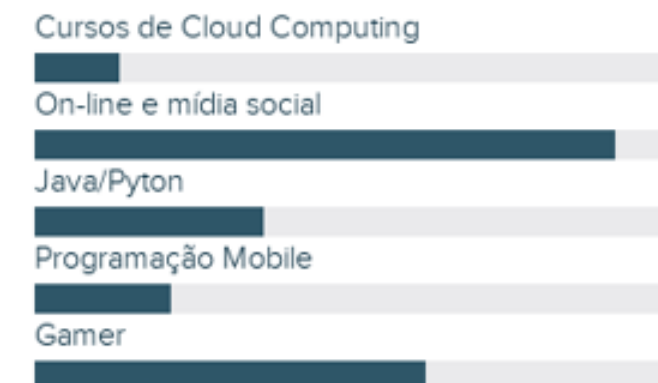
## Motivação



## Redes sociais

danishimoto@instagram.com  
br.linkedin.com/in/dan\_ishimoto  
dan\_ishimoto@facebook.com

## Cursos Preferidos



## **Assim, concluímos que:**

De forma geral, após a comparação entre a persona inicial e a persona desenvolvida a partir das entrevistas com os usuários, chegamos a conclusão que a grande maioria dos usuários de aplicativos de gerenciamento de senhas possuem os mesmos anseios e preocupações com relação as funcionalidades e necessidades para este tipo de aplicativo.

É ISSO...

Nossos Agradecimentos!

# **Integrantes do grupo**

Heitor Dias 22023799

Mary Alice Aparecida Guilherme 22023051

Maurício Cardoso dos Santos Junior 22023081

Mateus Quintino Vieira Santos 22023854

Thais Landim de Carvalho 22023274