

ONG: Fórum da Cidade

Prefácio

Este documento é dedicado a todos os visionários, defensores dos direitos dos cidadãos, voluntários apaixonados, apoiadores de uma sociedade mais justa, e a todos os interessados em criar um mundo melhor para uma sociedade mais prospera. Seja você um ativista comprometido, um cidadão comum interessado em nossa cidade ou um profissional dedicado à causa, este documento é uma fonte valiosa de inspiração e informação.

Ao longo do tempo, esta obra evoluiu em várias iterações para atender às necessidades em constante mudança de nossas comunidades e das pessoas que atendemos. Cada versão representa um passo adiante em nossa busca por melhores condições de vida para aqueles que sem encontram em situações delicadas e um apelo à sociedade para agir em prol daqueles que não, por muitas vezes ouvidos.

Histórico de Versões:

Versão 1.0 (12/09/2023)

Justificativa: A primeira versão foi criada para estabelecer uma base sólida para a nossa organização e fornecer uma visão clara de nossa missão e valores.

Resumo das Mudanças: Esta versão inaugural delineou nossos objetivos iniciais, estrutura organizacional e os primeiros passos de nossas iniciativas de resgate e sensibilização.

Versão 1.1 (01/10/2023)

Justificativa: Uma atualização necessária para refletir os aprendizados e desafios encontrados durante os primeiros meses de operação.

Resumo das Mudanças: Revisão da estratégia de captação de recursos, inclusão de estudos de caso de operações bem-sucedidas e aprimoramento das diretrizes para voluntários.

Versão 1.2 (12/11/2023)

Justificativa: A atualização foi feita pela necessidade de atender melhor os objetivos da ONG modificando o layout do site.

Resumo das Mudanças: Revisão dos pontos chave do site, sendo eles relevantes aos voluntarios ou em questão de transparencia aos possiveis observantes da causa

Cada versão representa um compromisso renovado com nossa missão e um testemunho do apoio contínuo que recebemos de pessoas como você. Esperamos que este documento não apenas informe, mas também inspire ação. Unidos, podemos criar um futuro onde todos são tratados com compaixão e respeito, e onde ajudar o próximo significa ajudar todos os seres vivos em nosso planeta.

Introdução:

No mundo em rápida evolução de hoje, onde a tecnologia desempenha um papel central em quase todos os setores, a necessidade de um sistema eficiente e inovador para nossa ONG é crucial. Este documento delinea os requisitos essenciais para um sistema que irá fortalecer nossa capacidade de ajudar os aqueles que se encontram em situação de rua, coordenar esforços de voluntários e otimizar nossas operações.

O sistema proposto será um mecanismo integral para gerenciar reuniões, eventos e coordenar atividades voluntárias. Ele será projetado para operar de forma sinérgica com outras plataformas, facilitando a integração com ONGs parceiras, mídia social e bases de dados externas.

Ao atender às necessidades operacionais da nossa ONG, este sistema desempenha um papel fundamental na realização dos nossos objetivos estratégicos e de negócios. Ele permitirá uma gestão eficaz de recursos, melhorando nossa capacidade de salvar e melhorar a vida de cidadãos em condição de rua de mais eficiente e organizada.

Glossário:

Voluntários: Indivíduos dedicados que oferecem seu tempo e habilidades para apoiar nossa causa.

Anti-hacking: Ato de bloquear ou prevenir que seu sistema seja burlado por terceiros. Definição de Requisitos de Usuário:

O sistema fornecerá serviços de gestão de reuniões, cadastro de voluntários, processamento seguro de informações concedidas. Os requisitos não funcionais incluirão segurança robusta de dados, interface intuitiva e escalabilidade para lidar com um volume crescente de inscrições para eventos.

Arquitetura do Sistema:

O sistema será modular, com componentes para gerenciamento de reuniões e banco de dados de voluntários. Utilizará tecnologias padrão do setor, com ênfase na reutilização de componentes para maximizar a eficiência e minimizar custos.

Especificação de Requisitos do Sistema:

Os requisitos funcionais incluem a capacidade de registrar voluntários, facilitar a visualização de eventos marcados, permitir posts definidos pela ONG e redirecionar o usuário á ONGs parceira.

Requisitos não funcionais englobam desempenho responsivo, segurança de dados, compatibilidade com dispositivos móveis e integração com APIs externas.

Modelos do Sistema:

Serão incluídos modelos de objetos e fluxo de dados para ilustrar as relações entre reuniões, usuários, voluntários e parceiros. Estes modelos proporcionarão uma visão clara das interações do sistema e guiarão o desenvolvimento técnico.

Evolução do Sistema:

O sistema é projetado com flexibilidade para se adaptar a mudanças nas tecnologias e requisitos do usuário. Assume-se que futuras atualizações podem ser necessárias para incorporar novas funcionalidades ou integrar com novos sistemas externos, e a arquitetura é projetada para permitir essas mudanças sem perturbar o funcionamento essencial.

Apêndices:

Os apêndices fornecerão detalhes técnicos sobre a aplicação, incluindo requisitos de hardware recomendados e a estrutura do banco de dados. Estas informações são essenciais para garantir que o sistema funcione de maneira eficaz e segura.

Índice:

O documento incluirá um índice alfabético e um índice de diagramas para facilitar a navegação e referência rápida, garantindo que os leitores possam encontrar informações específicas com facilidade.

Requisitos Funcionais

Registro de Voluntários:

O sistema deve permitir o registro voluntários, incluindo informações básicas como, contato e definição de agenda.

Redicionamento para Arquivo:

Deve haver uma seção de Arquivo onde poderão ser vizualizadas as documentações da ONG.

Redicionamentos de Denúncias:

O sistema deve possibilitar que denuncias sejam feitas, possibilitando que as mesmas sejam depois encaminhadas á órgãos responsáveis.

Gestão de Voluntários:

Deve haver um portal para voluntários se inscreverem, especificando suas habilidades e disponibilidade, e para atribuir tarefas de forma eficaz.

Agendamento de Eventos:

O sistema deve permitir o agendamento e promoção de eventos de conscientização, culturais e reuniões.

Rastreamento de Situação de Denúncias:

Deve ser possível rastrear o processo de denúncias realizadas, incluindo solicitações, aprovações e finalizações de encaminhamento.

Compartilhamento em Redes Sociais:

Os eventos devem ter opções integradas para compartilhamento nas redes sociais para aumentar a visibilidade.

Notificações Automáticas:

Deve enviar notificações automáticas aos voluntários sobre tarefas agendadas e eventos planejados.

Requisitos Não Funcionais

Segurança de Dados:

O sistema deve garantir a segurança dos dados dos usuários utilizando criptografia e medidas anti-hacking.

Desempenho Responsivo:

O sistema deve ser responsivo e capaz de lidar com múltiplos acessos simultâneos sem comprometer a velocidade de resposta.

Compatibilidade com Dispositivos Móveis:

Deve ser acessível e funcional em dispositivos móveis, permitindo que usuários acessem informações e façam doações via smartphones e tablets.

Escalabilidade:

O sistema deve ser escalável para acomodar um aumento significativo no número de participantes, usuários e voluntários sem perda de desempenho.

Manutenibilidade:

O sistema deve ser facilmente atualizável e extensível para incorporar novos recursos e requisitos à medida que a organização evolui.

Especificação Estruturada de um dos Requisitos do Sistema:

Função: Registro de Voluntários

Identificador: RS001

Descrição: O sistema deve permitir que os interessados se enviem um requerimento de inscrição, incluindo básicas para contato por exemplo. Os usuários autorizados, incluindo membros da equipe de administração da ONG, devem ter acesso à funcionalidade de registro de voluntários. As informações inseridas devem ser armazenadas no banco de dados de forma segura e estar prontamente disponíveis para consulta e atualização.

Entradas: Registro do voluntário, catalogação dos dados referente e visualização de comentários quando existente.

Fonte: Documentação do registro preenchida pelo interessado no formulário.

Saídas: Registro do voluntário com suas informações de contato.

Destino: Banco de dados de voluntários/participantes.

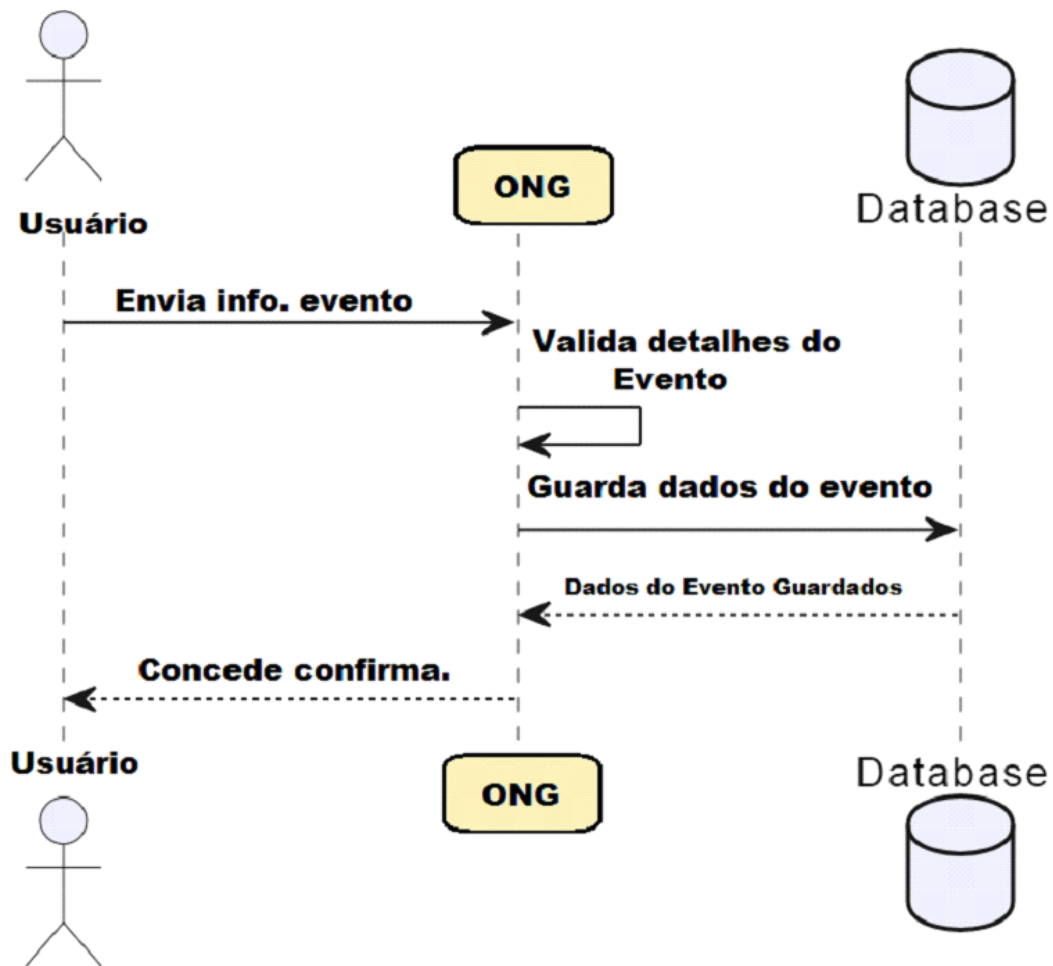
Ação: Registrar a pessoa no banco de dados, para que assim o mesmo possa participar de eventos pertinentes e ser comunicado sobre atualizações via email.

Requisitos: Registro de contatos e encaminhamento de atualizações ao email do inscrito. **Pré-condição:** O interessado deve no mínimo informar seus dados básicos para inscrição. **Pós -condições:** O voluntário receberá um email para informa-lo de sua inscrição.

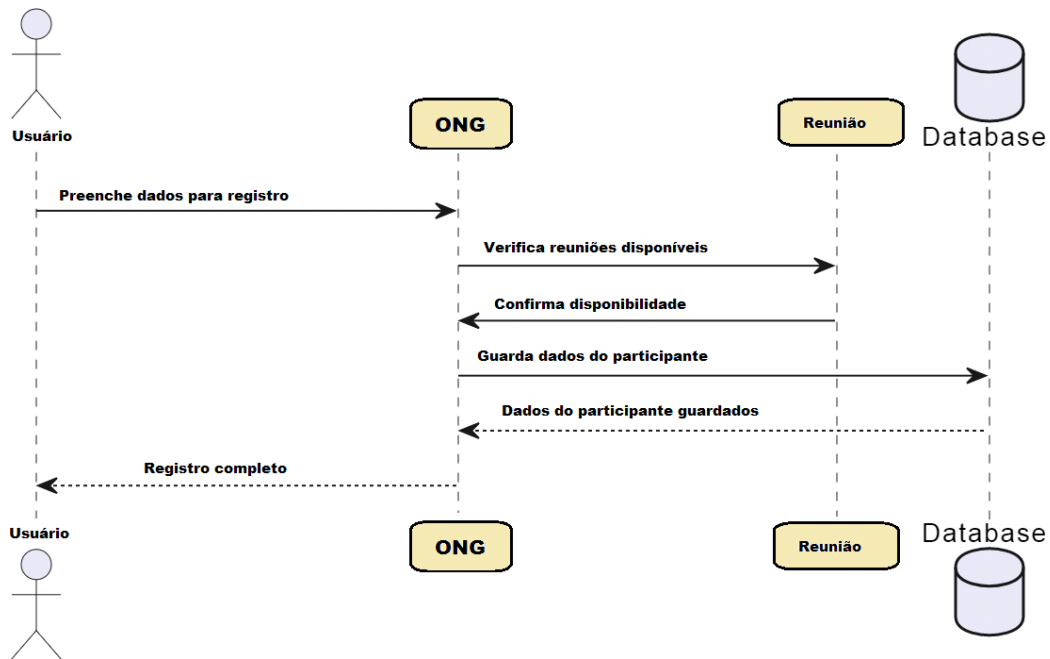
Efeitos colaterais: nenhum.

Casos de uso das funcionalidades do sistema

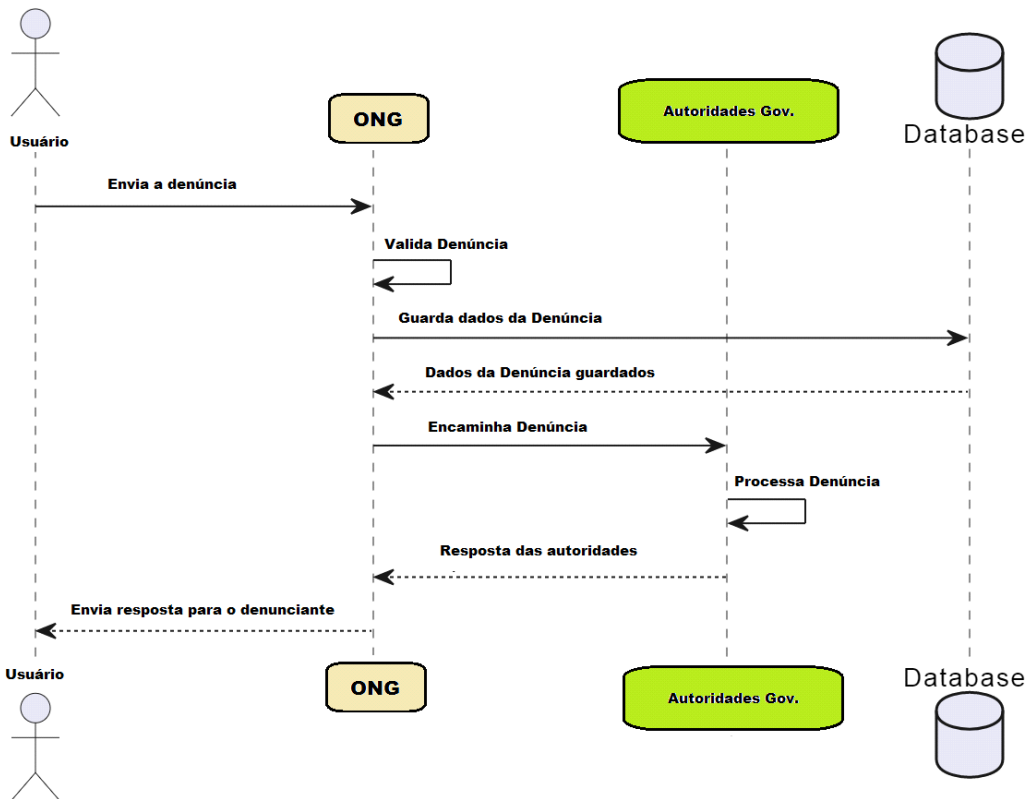
Publicação de Eventos da ONG/Relacionados



Inscrição para Participação de Eventos/Reuniões



Encaminhamento de denúncias aos órgãos políticos responsáveis



Projeto de arquitetura da implementação do sistema

A **ONG Fórum da cidade** não recolhe doações por essa razão foram pensados junto aos gestores da ONG funcionalidades, algumas que chegaram ao projeto final e outras, que na medida do possível serão integradas em atualizações de versões futuras.

No momento sua plataforma apresenta as funcionalidades a seguir demonstrada apartir do modelo MVC(MODEL VIEW CONTROLLER) para demonstrar a arquitetura do sistema de forma sucinta:

1. Modelo (Model):

- Banco de dados com informações sobre as reuniões realizadas pela ONG, incluindo data, horário, local e pauta.
- Banco de dados para armazenar as denúncias recebidas, incluindo informações sobre o incidente, local, data e outras informações relevantes.
- Lógica de negócios para gerenciar as reuniões, incluindo agendamento, confirmação de participação e registro de atas.
- Lógica de negócios para gerenciar as denúncias, incluindo registro, acompanhamento e encaminhamento para as autoridades competentes, se necessário.

2. Visão (View):

- Página inicial do site com informações sobre a ONG, seus projetos e atividades.
- Página com formulário para participar de reuniões, incluindo campos para nome, e-mail, telefone, data desejada e motivo da participação.
- Página com formulário para realizar denúncias, incluindo campos para relatar o incidente, local, data, e informações de contato.
- Páginas de confirmação de participação em reuniões e de confirmação de envio de denúncias.

3. Controlador (Controller):

- Recebe as requisições dos usuários para participar de reuniões e realizar denúncias, e direciona para o modelo apropriado.
- Gerencia a lógica de negócios para agendar reuniões, registrar participações e encaminhar denúncias para o modelo correspondente.
- Controla o fluxo de navegação do usuário, direcionando para as páginas corretas de acordo com a ação realizada, como confirmação de participação em reuniões ou confirmação de envio de denúncias.

Com esse modelo MVC, o site da ONG terá uma estrutura clara e organizada, facilitando a interação dos usuários para participar das reuniões e realizar denúncias. Além disso, a separação das responsabilidades entre modelo, visão e controlador permitirá uma manutenção mais eficiente e escalabilidade do site.

Abaixo segue um exemplo visual simples, note como de maneira geral o modelo é similar a generalização de uma aplicação web:

