

# GAME DESIGN DOCUMENT

## DOCUMENTAÇÃO DE DESIGN DO JOGO



**Autores:** Caio Teixeira de Paula, Enrico Pasmanik, Heitor Elias Prudente, Henrique Coz Cabral Oliveira de Moura, Raíssa Vieira de Melo, Raphaela Guiland Ferraz e Yan Mendonça Coutinho.

**Versão do Documento:** 2.5



# 1. Controle do Documento

## 1.1. Histórico de revisões

O quadro abaixo apresenta o histórico de revisões deste documento, de modo a explicitar a data de modificação, o autor responsável, a versão do documento e um resumo daquilo que foi alterado.

Quadro 1 - Histórico de Revisões

| Data       | Autor  | Versão | Resumo da atividade  |
|------------|--|--------|--|
| 07/02/2023 | Raphaela Guiland<br>Ferraz                             | 1.0    | Nesta versão do documento foi adicionado o nome do jogo, os nomes dos autores, a data de criação deste documento e o número da versão.   |
| 08/02/2023 | Raphaela Guiland<br>Ferraz                             | 1.1    | Nesta versão do documento foi adicionado as informações no item 1.2 Organização da Equipe, no item 7.1 Análise SWOT e no item 7.2 5 Forças de Porter.  |
| 09/02/2023 | Raphaela Guiland<br>Ferraz e Caio Teixeira<br>de Paula | 1.2    | Nesta versão do documento foi adicionado as informações no item 2.3 Visão Geral do Jogo, no item 3.2.2 Persona, 3.2.3 Gênero do Jogo, no item 7.3 Value Proposition Canva, no item 7.4 Matriz de Riscos, |
| 15/02/2023 | Caio Teixeira de Paula<br>e Raíssa Vieira de Melo      | 1.3    | Nessa versão do documento foi adicionado as informações no item 4.2 Fluxo de Jogo, no item 4.3 Personagens.  |
| 20/02/2023 | Raphaela Guiland<br>Ferraz                             | 1.4    | Nessa versão do documento foram alterados os itens 3.2.3 Gênero do Jogo, do item 4.2 Fluxo do Jogo, do item 4.3 Personagens  |
| 22/02/2023 | Raíssa Vieira de Melo                                  | 1.5    | Nessa versão do documento foram preenchidos os/alterados os itens 3.2 Características do jogo, 3.2.1 Requisitos coletados na entrevista com o cliente, 3.2.5 Dinâmica e 3.2.6 Estética.                  |

|            |  |     |   |
|------------|--|-----|---|
| 23/02/2023 | Raíssa Vieira de Melo e<br>Raphaela Guiland<br>Ferraz                            | 1.6 | Nessa versão do documento foram alterados os itens 3.2.1 Requisitos coletados na entrevista com o cliente, 3.2.4 Mecânica e 3.2.6 Estética.   |
| 24/02/2023 | Caio Teixeira de Paula,<br>Raíssa Vieira de Melo e<br>Raphaela Guiland<br>Ferraz | 1.7 | Nessa versão do documento foram alterados os itens 3.2 Características do Jogo, 3.2.1 Requisitos coletados na entrevista com o cliente, 3.2.2 Persona, 3.2.4 Mecânica, 3.2.5 Dinâmica, 3.2.6 Estética, 4.1 História do Jogo, 4.2 Fluxo do Jogo, 4.3 Personagens, 5.3 Lista de Assets, 6.1 Sons de interação com a interface, 6.2 Sons de ação dentro do game e 6.3 Trilha Sonora. |
| 25/02/2023 | Raphaela Guiland<br>Ferraz e Caio Teixeira<br>de Paula                           | 1.8 | Nessa versão do documento foram alterados os itens 3.2.2 Persona, 4.1 História do Jogo, 4.2 Fluxo do Jogo, 4.3 Personagens, 5.1 Telas, 5.2 Graphical User Interface, 5.3 Lista de Assets, 6.1 Sons de interação com a interface, 6.2 Sons de ação dentro do game e 6.3 Trilha Sonora.   |
| 10/03/2023 | Raphaela Guiland<br>Ferraz   | 1.9 | Nessa versão do documento foi preenchido o item 8.2 Testes de qualidade de software.  |
| 11/03/2023 | Raphaela Guiland<br>Ferraz   | 2.0 | Nessa versão do documento foram alterados os itens 3.2.4 Mecânica, 4.3 Personagens, 5.1 Telas, 5.2 Graphical User Interface, 5.3 Lista de Assets, 8.2 Testes de Qualidade de software.  |
| 13/03/2023 | Raphaela Guiland<br>Ferraz   | 2.1 | Nessa versão do documento foi adicionado informações no Apêndice A.   |
| 14/03/2023 | Raphaela Guiland<br>Ferraz   | 2.2 | Nessa versão do documento foram alterados os itens 3.1 Objetivos do Jogo, 4.3 Personagens e 5.3 Lista de Assets.  |
| 16/03/2023 | Raphaela Guiland<br>Ferraz   | 2.3 | Nessa versão do documento foram alterados os itens 3.1 Objetivos do Jogo, 3.2 Características do Jogo e 4.3 Personagens.  |
| 20/03/2023 | Raíssa Vieira de Melo e<br>Raphaela Guiland<br>Ferraz                            | 2.4 | Nessa versão do documento foram alterados os itens 2.1 Escopo do Documento, 7.3 Value Proposition Canvas e 7.4 Matriz de Riscos.  |

|            |   |     |   |
|------------|---|-----|---|
| 21/03/2023 | Raphaela Guiland<br>Ferraz                            | 2.5 | Nessa versão do documento foram alterados os itens 5.1 Telas, 5.2 Graphical User Interface e 5.3 Lista de Assets.   |
| 22/03/2023 | Raphaela Guiland<br>Ferraz e Raíssa Vieira<br>de Melo | 2.6 | Nessa versão do documento foram alterados os itens 4.3 Personagens e 6.0 Efeitos Sonoros e Música.  |
| 23/03/2023 | Raphaela Guiland<br>Ferraz                            | 2.7 | Nessa versão do documento foram alterados os itens 2.2 Visão Geral do Jogo, 5.1 Telas, 5.1.1 Tela Inicial, 5.1.2 Tela Sobre, 5.1.3 Tela de Opções, 5.1.4 Tela de Fases, 5.1.5 Mapa da Fase 1, 5.1.6 Tela de Diálogo da cliente Rosaline, 5.1.7 Tela de Feedback, Apêndice B, 5.2 Graphical User Interface, 8.2 Testes de qualidade de software, 8.3 Testes de jogabilidade e usabilidade. |
| 25/03/2023 | Raphaela Guiland<br>Ferraz                            | 2.8 | Nesta versão do documento foram alterados os itens 8.2 Teste de qualidade de Software e 8.3 Testes de jogabilidade e usabilidade.   |
| 26/03/2023 | Raphaela Guiland<br>Ferraz                            | 2.9 | Nesta versão do documento foram alterados os itens 8.1 Recursos de Acessibilidade, 8.3 Teste de jogabilidade e usabilidade.   |

Fonte: Elaborado pelos Autores (2023)

## 1.2 Organização da equipe

O quadro abaixo representa a organização da equipe de acordo com o início de cada *sprint* de desenvolvimento do projeto. Assim, esse quadro deixa claro o autor que realizou o preenchimento dessa, qual a *sprint* e as funções de cada integrante na respectiva *sprint*.

Quadro 2 - Organização da equipe

| Autor                   | Sprint | Funções   |
|-------------------------|--------|---|
| Raphaela Guiland Ferraz | 1      | Caio Teixeira de Paula: Design do game;<br>Enrico Pasmanik: Programação;<br>Heitor Elias Prudente: Scrum Master e UX;<br>Henrique Cox Cabral Oliveira de Moura: Design da marca do grupo; |

|                         |   |  |
|-------------------------|---|--|
|                         |   | Pedro Morita Bannwart: Design do game;<br>Raíssa Vieira de Melo: UX e Documentação;<br>Raphaela Guiland Ferraz: UX e Documentação;<br>Yan Mendonça Coutinho: Programação.  |
| Caio Teixeira de Paula  | 2 | Caio Teixeira de Paula: UX e Documentação;<br>Enrico Pasmanik: Programação;<br>Heitor Elias Prudente: Design;<br>Henrique Cox Cabral Oliveira de Moura: UX;<br>Pedro Morita Bannwart: Programação;<br>Raíssa Vieira de Melo: Scrum Master e Documentação;<br>Raphaela Guiland Ferraz: Design;<br>Yan Mendonça Coutinho: Programação.   |
| Raphaela Guiland Ferraz | 3 | Caio Teixeira de Paula: Design;<br>Enrico Pasmanik: Design;<br>Heitor Elias Prudente: Design;<br>Henrique Cox Cabral Oliveira de Moura: Design e Scrum Master;<br>Pedro Morita Bannwart: Programação;<br>Raíssa Vieira de Melo: Documentação e Programação;<br>Raphaela Guiland Ferraz: Documentação e Programação;<br>Yan Mendonça Coutinho: Programação.                       |
| Raphaela Guiland Ferraz | 4 | Caio Teixeira de Paula: Programação;<br>Enrico Pasmanik: Design;<br>Heitor Elias Prudente: Programação;<br>Henrique Cox Cabral Oliveira de Moura: Design de áudio;<br>Pedro Morita Bannwart: Programação e Design;<br>Raíssa Vieira de Melo: Documentação e Programação;<br>Raphaela Guiland Ferraz: Documentação, programação e Scrum Master;<br>Yan Mendonça Coutinho: Design. |

Fonte: Elaborado pelos Autores (2023)

---

## 2. Introdução

---

### 2.1 Escopo do Documento

#### Objetivos do projeto:

- Desenvolver um jogo na Engine Godot e na linguagem GDScript para a Companhia de Talentos, o qual será utilizado nos treinamentos de soft skills que eles oferecem para diferentes empresas. Assim, o jogo deve apresentar o tema delegação de tarefas, de modo a ensinar os conteúdos já abordados nos treinamentos tradicionais da Companhia de Talentos.

#### Requisitos principais:

- O jogo deve ser desenvolvido pela Engine Godot;
- O jogo deve ser desenvolvido dentro do prazo de 10 semanas (5 sprints);
- É necessário entregar a cada sprint (2 semanas) artefatos com requisitos específicos ao orientador;
- O jogo deve estar de acordo com o solicitado na TAPI e pelo representante da empresa que acompanha o projeto a cada sprint (2 semanas);
- O jogo deve ser desenvolvido dentro do repositório disponibilizado pelo Inteli no GitHub;
- É necessário que os cargos atribuídos a cada membro da equipe sejam rotacionados periodicamente.

#### Cronograma:

- Sprint 1 (semana 01 e 02): Desenvolvimento inicial da ideia de solução para o problema proposto;
- Sprint 2 (semana 03 e 04): Desenvolvimento básico do jogo;
- Sprint 3 (semana 05 e 06): Desenvolvimento intermediário com aplicação dos testes iniciais;
- Sprint 4 (semana 07 e 08): Apresentação do protótipo para o MVP com aplicação dos testes de usabilidade e jogabilidade;
- Sprint 5 (semana 09 e 10): Revisão, apresentação do pitch e entrega do produto final.

## 2.2 Visão Geral do Jogo

O quadro abaixo apresenta cada detalhe da descrição do jogo “O Talento de Delegar”. Assim, ele contém as informações relacionadas ao gênero do jogo, os elementos, o conteúdo que o jogo aborda, qual o tema, qual o estilo, se é um jogo que possui sequência e a quantidade de jogadores.

Quadro 3 - Descrição do jogo “O Talento de Delegar”

| Descrição |  |
|-----------|--|
| Gênero    | Simulação  |
| Elementos | Narrativa linear   |
| Conteúdo  | Delegação de Tarefas   |
| Tema      | Mistura de ficção com realidade, podendo variar de acordo com o mapa |
| Estilo    | 2D Top Down  |
| Sequência | Sem sequência  |
| Jogadores | Um jogador   |

Fonte: Elaborado pelos Autores (2023)

O quadro 4 apresenta quais foram as referências tomadas pelo grupo para o desenvolvimento do jogo. Nesse viés, ele explica qual a taxonomia, a imersão que o jogo possui e as suas respectivas referências.

Quadro 4 - Referências do jogo “O Talento de Delegar”

| Referência |   |
|------------|---|
| Taxonomia  | Jogo Educativo  |
| Imersão    | Interpretação, pontuação e controle do tempo                |
| Referência | “Pokemón”, “Penguin Diner”, “Overcooked” e “Papers, please” |

Fonte: Elaborado pelos Autores (2023)

O quadro a seguir demonstra quais são as especificações mais técnicas do jogo e, por isso, ele expõe a sua apresentação, a sua visão, quais plataformas que ele pode ser acessado e qual a engine utilizada.

Quadro 5 - Especificações Técnicas

| Especificações Técnicas |
|-------------------------|
|                         |

|                     |                 |
|---------------------|-----------------|
| <b>Apresentação</b> | Bidimensional   |
| <b>Visão</b>        | Terceira pessoa |
| <b>Plataformas</b>  | Windows e web   |
| <b>Engine</b>       | Godot           |

Fonte: Elaborado pelos Autores (2023)

O quadro abaixo apresenta aspectos relacionados à venda do jogo, apresentando, então, qual o público-alvo, a forma de pagamento e o valor.

Quadro 6 - Histórico de Revisões

| Vendas              |  |
|---------------------|--|
|                     |  |
| <b>Público-alvo</b> | Pessoas com a faixa etária de 23 a 35 anos, as quais estejam em busca de aprimoramento da habilidade de delegação de tarefas |
| <b>Pagamento</b>    | Pagamento deve ser negociado com o fornecedor do treinamento (Companhia de Talentos)   |
| <b>Valor</b>        | O valor deve ser negociado com o fornecedor do treinamento (Companhia de Talentos)   |

Fonte: Elaborado pelos Autores (2023)

### **3. Visão Geral do Projeto**

#### **3.1 Objetivos do Jogo**

Em princípio, o jogo “O Talento de Delegar” está sendo desenvolvido para a empresa parceira do Inteli (Instituto de Tecnologia de Liderança), a Companhia de Talentos, com o intuito de minimizar a falta de engajamento dos treinamentos de competências profissionais que essa organização realiza para as empresas contratantes.

Desse modo, pode-se definir que o principal objetivo deste jogo é ensinar o jogador sobre como delegar tarefas de forma eficiente. Tal objetivo será possível, uma vez que, durante o jogo, o jogador terá que interpretar tanto as habilidades das pessoas colaboradoras quanto os requisitos solicitados por cada tarefa. Ademais, para que esse aprendizado seja passado de maneira efetiva para o usuário, o ambiente do jogo foi projetado para simular a vida real dessa pessoa, ou seja, o cenário principal do game se passa em um escritório de uma empresa fictícia, algo que pode deixar o jogador mais familiarizado com tal espaço e, além disso, permite que ele possa errar dentro do game antes de colocar a habilidade de delegação em prática na vida real.

Nesse viés, de uma maneira ampla, o jogo se passa dentro da empresa Pandawan, a qual atende clientes que precisam de ajuda para terminar alguns projetos. Dessa forma, o jogo conta com 3 clientes diferentes, resultando, então, em 3 fases distintas, as quais precisam terminar diferentes projetos. Assim, para que esses projetos possam ser entregues com êxito, o jogador irá jogar com a Paula, que é a chefe do time das pessoas colaboradoras da Pandawan e ela que será responsável por delegar as tarefas que compõem o projeto para que, dessa maneira, ele possa ser entregue com sucesso. Portanto, por meio de uma ambientação próxima à vida real de trabalho do jogador e por meio de um espaço em que o jogador pode errar e aprender sem ter medo, tal jogo conseguirá fazer com que a pessoa consiga aprender o que é delegação de forma prática e didática.

Nessa perspectiva, o jogo “O Talento de Delegar” está sendo desenvolvido pela equipe Pandawan, em conjunto com a Companhia de Talentos e com os professores orientadores de tal projeto, de modo a colocar em prática uma solução para o problema que tal empresa trouxe até o Inteli.

## 3.2 Características do Jogo

O jogo se passa em uma empresa de consultoria e gerenciamento de projetos, a qual é composta por uma chefe, a Paula, que será controlada pelo jogador, e outros quatro funcionários. Dessa forma, esses personagens compõem uma equipe que irá receber de seus clientes um projeto que deverá ser desenvolvido. Para que isso seja possível, o jogador terá que delegar as pequenas tarefas que fazem parte do projeto para os seus funcionários e, para isso, ele deverá interpretar tanto os requisitos de tais atividades quanto as habilidades de cada subordinado.

Em relação à pontuação do jogo, ela será baseada na conclusão das tarefas solicitadas para a finalização do projeto, ou seja, conforme as tarefas forem sendo completadas, pontos serão acumulados para que, no final da fase, o jogador receba um feedback sobre o seu desempenho, o qual dependerá da eficiência da delegação das tarefas.

Ademais, o jogo possui 3 fases, sendo a primeira uma fase mais tradicional, haja vista que o seu tema será de escritório, e as outras três fases terão temáticas associadas aos feriados, os quais são: Carnaval, festa junina e natal. Nessa perspectiva, cada fase terá um cliente diferente e, por consequência, um projeto diferente que precisará ser desenvolvido.

### 3.2.1 Requisitos coletados na entrevista com o cliente

---

A partir das informações coletadas da entrevista com a Companhia de Talentos, foi possível chegar em determinados requisitos para o jogo, os quais são:

- O jogo deve se passar em um ambiente que simule a vida real;
- O jogo não deve ser desenvolvido com aspectos que o torne infantil;
- O jogo deve ter um enfoque maior no aprendizado, visto que será utilizado em treinamentos de desenvolvimento profissional;
- O tema do jogo deve ser sobre uma das soft skills oferecidas nos treinamentos realizados pela Companhia de Talentos (no caso deste projeto, o jogo tem como tema a delegação de tarefas);
- O jogo precisa ser pensado para que as pessoas consigam jogá-lo individualmente e à distância;
- O jogo precisa ser de simples compreensão, de modo a não exigir de seus jogadores algum conhecimento prévio específico;
- O jogo precisa ser culturalmente diverso e inclusivo, algo que expressa a sociedade como um todo e os valores da Companhia de Talentos.

### 3.2.2 Persona

---

#### Persona 1:

- Nome: Patrícia;
- Idade: 28 anos;
- Gênero: Mulher heterossexual;
- Escolaridade: Graduada em Publicidade;
- Cargo: Recentemente promovida para Gerente de Marketing;
- Salário: Cerca de 5 mil reais;
- Hábitos: Joga no celular, lê ocasionalmente e adora gatos (tanto que tem 3 gatos);
- Comportamento em relação aos jogos: Não se considera *gamere* gosta de fases curtas;
- O que busca no jogo: Saber como gerenciar de uma forma mais efetiva;
- Personalidade: Costuma fazer tudo sozinha.

Figura 1 - Foto que representa a persona Patrícia



Fonte: Elaborada pelos Autores (2023)

#### Persona 2:

- Nome: Pablo;
- Idade: 22 anos;
- Gênero: Homem homossexual;
- Escolaridade: Recém formado em Gastronomia;
- Cargo: Cozinheiro Júnior;
- Salário: Cerca de 2 mil reais;
- Hábitos: Joga no celular e no computador, gosta de escutar música e gosta de tocar gaita;
- Comportamento em relação aos jogos: Se considera *gamere* gosta de FPS;
- O que busca no jogo: Como ele tem ambição de se tornar um chefe de cozinha, ele procura desenvolver sua habilidade de gerenciamento e delegação de tarefas;

- Personalidade: Competitivo.

Figura 2 - Foto que representa a persona Pablo



Fonte: Elaborada pelos Autores (2023)

### Persona 3:

- Nome: Antonio;
- Idade: 32 anos;
- Gênero: Homem heterossexual;
- Escolaridade: Técnico em Logística;
- Cargo: Transição de carreira de caminhoneiro para técnico em logística;
- Salário: Cerca de 3 mil reais;
- Hábitos: Jogava jogos de tabuleiro quando era mais novo, como o Banco Imobiliário, usa bastante o WhatsApp e o Facebook e vai para a igreja todos os domingos;
- Comportamento em relação aos jogos: Nunca jogou um jogo digital;
- O que busca no jogo: Entender como funciona a distribuição de tarefas e como é seu comportamento diante disso;
- Personalidade: Extrovertido.

Figura 3 - Foto que representa a persona Antonio



Fonte: Elaborada pelos Autores (2023)

### 3.2.3 Gênero do Jogo

---

O gênero escolhido para o desenvolvimento do *game* é o de **simulação**, uma vez que, o nosso parceiro de projeto (Companhia de Talentos), requisitou um jogo para aumentar o engajamento dos treinamentos de desenvolvimento profissional, o qual pudesse, prioritariamente, servir de ferramenta para complementar tal treinamento ou, até mesmo, substituí-lo.

Tendo em vista essa requisição do parceiro, o *game* realizará a simulação de um escritório e o jogador terá que vivenciar o dia a dia de trabalho focado no desenvolvimento da habilidade de **delegação de tarefas**. Além disso, dentro desse ambiente de trabalho simulado, o jogador principal estará ocupando um cargo de liderança. Desse modo, foi acordado que tal simulação, em conjunto com as demais tarefas que um cargo de liderança exige, além dos desafios e da exigência de manejo do tempo, seria a estratégia ideal para estimular tanto a jogabilidade quanto a aprendizagem acerca da delegação, pois é uma forma do jogador conseguir errar e aprender tal habilidade antes de colocá-la em prática na vida real.

### 3.2.4 Mecânica

---

O jogo contará com a mecânica de *drag and drop*, ou seja, arrastar e soltar, que consiste, basicamente, em um sistema de agarrar certos ícones e arrastá-los para o local desejado. O ambiente do jogo contará com um espaço onde surgem as tarefas (arquivo), um espaço de visualização da tarefa ampliada (mesa de expansão) e as mesas dos funcionários (Personagens não jogáveis). Com a presença da mecânica de *drag and drop*, o jogador poderá passar as tarefas de um espaço ao outro, isto é, do “Arquivo” para a “Mesa de expansão”. Além disso, cada funcionário contará com uma ficha específica que apresenta as suas habilidades no canto esquerdo de sua mesa e o jogador também poderá usar a mecânica de drag and drop para levar essa ficha até a mesa de expansão e ampliá-la, possibilitando a sua visualização.

Ademais, o jogo contará com um sistema de pontuação, o qual soma pontos conforme as tarefas que compõem o projeto de uma determinada fase forem sendo concluídas, gerando, então, uma pontuação final que indicará o sucesso do jogador na fase ou não. Ou seja, a pontuação servirá como base para os detalhes do *feedback* que será fornecido para o jogador no final da fase. Assim, a pontuação é gerada de acordo com a área do conhecimento exigida pela tarefa e, essa área, sempre deve ser compatível com a habilidade do funcionário que executará a tarefa. Desse modo, se uma tarefa exige **habilidades manuais**, o funcionário que possui o maior nível dessa habilidade gerará mais pontos. Portanto, se o funcionário tiver 1 nível de qualquer habilidade, ele gerará 50 pontos, se tiver 2 níveis de

habilidade, ele gerará 100 pontos, e se ele tiver 3 níveis de habilidade, ele irá gerar 150 pontos. Com isso, cada tarefa concluída acrescenta 1/9 no progresso da fase e o máximo de pontos que o jogador pode atingir em uma fase é de 1.500 pontos, com um mínimo, para progredir para a próxima fase, de 850 pontos.

Para o acompanhamento do progresso do jogador terá duas mecânicas, uma para as tarefas que deverão ser realizadas para o projeto e outra para o projeto como um todo. Em relação à mecânica de progresso das atividades, acima da mesa do funcionário terá um relógio, o qual estará opaco, indicando que a tarefa ainda não iniciou, e, conforme a tarefa for sendo completada, o relógio vai ganhando cor para mostrar ao jogador que a tarefa está sendo executada. Já sobre a mecânica de progresso do projeto, como cada fase terá um projeto diferente, no canto superior direito terá um objeto específico que representa o tema do respectivo projeto e o seu funcionamento é similar ao dos relógios das tarefas: O objeto estará opaco inicialmente e, conforme as tarefas forem sendo completadas, ele ganhará cor, indicando ao jogador o status do projeto.

### 3.2.5 Dinâmica

---

O jogador pode arrastar a tarefa do "Arquivo" para a "Mesa de expansão", a fim de visualizar e entender a tarefa e os seus requisitos. O contrário de tal ação, ou seja, da "Mesa de expansão" para o "Arquivo", também é possível e será realizada pelo jogador com o intuito de devolvê-la. Essas ações utilizam a mecânica de *drag and drop*.

O jogador pode arrastar a tarefa da "Mesa de expansão" para o funcionário (Personagem não jogável) escolhido, o qual irá executar a tarefa ao recebê-la em sua mesa. Tal ação depende, também, da mecânica de *drag and drop*, mas faz com que outras mecânicas sejam ativadas, as quais são: a mecânica de pontuação, visto que, ao atribuir uma tarefa para o funcionário, a pontuação começa a ser contada de acordo com o andamento dela; a mecânica de progresso das atividades, já que a tarefa, ao ser atribuída ao funcionário, começa a ter o seu controle de status por meio dos relógios; e a mecânica de progresso do projeto, pois as tarefas, quando estão sendo executadas, começa a formar o status do projeto por meio do objeto que representa o tema desse.

O jogador pode arrastar a ficha do funcionário (Personagem não jogável), a qual estará na mesa dele, para a "Mesa de expansão", a fim de conhecer as suas habilidades. O contrário dessa ação também é válida, isto é, o jogador pode arrastar a ficha do funcionário da "Mesa de expansão" para a "Mesa do funcionário (Personagem não jogável)", com o objetivo de devolvê-la. Tal ação depende, também, da mecânica de *drag and drop*.

### 3.2.6 Estética

---

O jogo é baseado esteticamente no jogo "Pokémon" e possui uma perspectiva 2D top down, ou seja, a visualização do game é de cima para baixo.

Ademais, o jogo tem suas funcionalidades baseadas no tipo puzzle, a qual estimula o raciocínio lógico do jogador por meio da análise das competências de cada funcionário, compreensão das habilidades necessárias para a realização de cada tarefa e escolha da melhor maneira de delegá-las; e no tipo task, a qual faz com que o jogador tenha que resolver tarefas para chegar ao final do jogo.

Outrossim, o jogo busca criar uma conexão com o jogador por meio de um ambiente de escritório, uma vez que pode ser comum ao cotidiano dele, e por meio do storytelling, haja vista que há uma apresentação de uma narrativa semelhante à vida real, a qual tem uma equipe de funcionários que deve lidar com um projeto solicitado por um cliente de uma determinada empresa. Nesse viés, a ideia principal é de fazer com que o jogador se identifique com o jogo, de forma que ele desenvolva a habilidade desejada, a de delegação, dentro das fases e consiga fazer associações do aprendizado com a vida real também.

Além disso, as fases temáticas, que são sobre carnaval, festa junina e natal, buscam trazer diversão para o jogo e, ao mesmo tempo, gerar ainda mais conexão com o jogador, visto que esses são feriados muito fortes culturalmente no Brasil. Outro detalhe importante é que, diante da presença dessas fases temáticas, o jogador pode se sentir mais atraído para continuar jogando o game, dado que há a presença de uma distração e, simultaneamente, a permanência de um ambiente de aprendizado.

Em relação às suas cores, a paleta de cores do jogo, as quais são evidenciadas no Apêndice A, é inspirada na marca da Companhia de Talentos, buscando mesclar com cores neutras, presentes principalmente na primeira fase, com as cores relacionadas ao tema das fases que são temáticas.

## **4. Roteiro**

### **4.1 História do Jogo**

O jogo “O Talento de Delegar”, que está sendo desenvolvido neste projeto, possui a sua temática voltada para o ambiente de escritório, visto que o maior público alvo dos jogadores são pessoas que estão inseridas nesse contexto de trabalho. Vale ressaltar que o tema abordado no jogo será o de delegação de tarefas, uma vez que é um dos temas dos treinamentos de desenvolvimento profissional que a Companhia de Talentos realiza.

Para trazer um ar de realidade, o produto que está sendo desenvolvido cria uma história de fundo que pode ser compatível com o mundo real e a narrativa de tal história possui uma estrutura linear. Nesse aspecto, o jogador estará inserido em uma empresa de consultoria e de gerenciamento de projetos, a Pandawan, a qual recebe clientes de diferentes setores que precisam gerenciar e delegar tarefas para a conclusão do seu projeto. Dessa forma, a empresa conta com uma equipe de quatro funcionários e uma chefe, a Paula, que irão trabalhar em cima do projeto proposto pelo cliente. Assim, o jogador consegue se inserir, de fato, em um ambiente de trabalho real que está sendo projetado no jogo.

A personagem principal do jogo, a Paula, está na Pandawan em seu primeiro cargo de liderança e como tem a característica muito forte do individualismo, está enfrentando problemas para delegar tarefas à sua equipe. Por conta disso, como o público-alvo do jogo está em um cenário parecido com o de Paula, ele conseguirá vivenciar o cotidiano dentro da empresa Pandwan com mais intensidade, visto que a Paula aprenderá a delegar ao mesmo tempo que o jogador.

Para que o jogador consiga aprender e desenvolver a sua habilidade de delegação de tarefas, o jogo faz com que o jogador tenha que interpretar as informações do seu time, ou seja, ele precisa interpretar tanto as principais habilidades dos funcionários, que são os NPC's (Personagens não jogáveis), quanto os requisitos que cada tarefa possui para que possa ser concluída da melhor forma.

### **4.2 Fluxo do Jogo**

No início do jogo haverá um foco maior em ensinar ao jogador sobre como jogar, isto é, será apresentada as mecânicas que mais serão utilizadas durante a jogabilidade, além de ser apresentada a

contextualização do ambiente em que ele se encontra. Sendo assim, será apresentada a contextualização sobre o ambiente do jogo, ou seja, será apresentado ao jogador a história do personagem principal e o qual o tipo de empresa em que ela está inserida que, no caso, é uma empresa de consultoria e gerenciamento de projetos, denominada Pandawan.

Na segunda etapa, será apresentada a contextualização da história do nível em que o jogador se encontra, para que ele possa entender qual é o objetivo de suas ações dentro do jogo. Dessa forma, essa contextualização aborda o projeto que será executado em seu respectivo nível, como, por exemplo, no nível 1 o projeto será a criação de uma nova linha de hardwares e, a partir disso, o jogador entenderá, também, que faz parte de um time de funcionários, o qual é composto por NPC's (Personagens não jogáveis) e que ele deverá delegar as tarefas que compõem esse projeto para esses funcionários.

Na terceira etapa do jogo, o jogador será exposto à compreensão das tarefas que compõem o projeto, ou seja, ele entenderá como se chama tal atividade, por meio de um título; compreenderá os detalhes da tarefa, por meio de uma descrição e, devido a essa descrição, ele conseguirá compreender os requisitos que essa atividade exige para que possa ser concluída por um dos funcionários.

Na quarta etapa do jogo, o jogador será apresentado ao perfil de cada funcionário que compõe a empresa, isto é, de cada NPC (Personagem não jogável). Para isso, terá uma ficha, denominada ficha de atributo, na mesa do respectivo funcionário, a qual detalha cada característica dele, como o seu respectivo nome, as suas principais habilidades e a sua respectiva idade.

Na quinta etapa, por meio da interpretação das fichas de atributos, o jogador consegue compreender a capacidade de cada um dos NPC's (Personagens não jogáveis) para atribuir e manejar as tarefas do projeto de acordo com as habilidades de cada um deles, a fim de obter uma melhor pontuação e de finalizar o jogo, seja por meio da conclusão de todas as atividades pendentes, seja através da finalização do tempo total da fase.

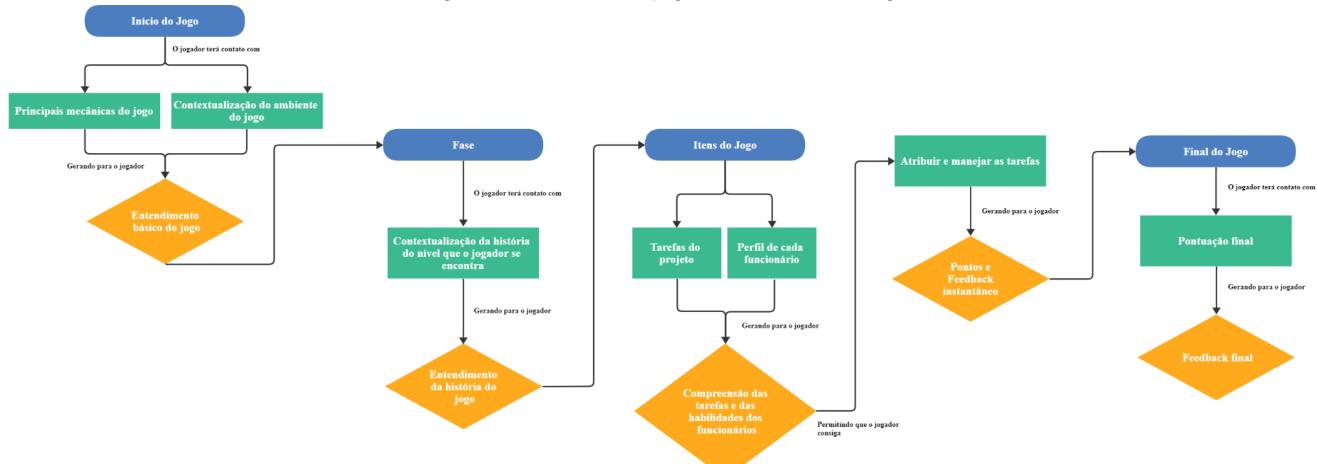
Na sexta etapa, o jogador receberá um feedback instantâneo para cada tarefa que for concluída pelos funcionários, por meio de emojis ou por meio de outros conteúdos visuais, algo que contextualiza o jogador sobre as suas ações dentro do jogo.

Na sétima etapa, através das atribuições das tarefas, para cada funcionário, que o jogador realiza, ele terá contato com a sua pontuação, uma vez que os pontos vão sendo acumulados de acordo com a conclusão das tarefas.

Na oitava e última etapa do fluxo do jogo, o jogador terá contato com o final da fase e, simultaneamente, terá contato com o seu feedback final, o qual irá detalhar quais foram as suas ações

positivas ao longo do jogo e quais são as ações que podem ser melhoradas. Além disso, para que o jogador possa, de fato, melhorar suas ações, o feedback final contará com conteúdos que o jogador pode ter acesso para estudar mais a fundo sobre a habilidade de delegação.

Figura 4 - Flowchart do jogo “O Talento de Delegar”



Fonte: Elaborado pelos Autores (2023)

#### 4.3 Personagens

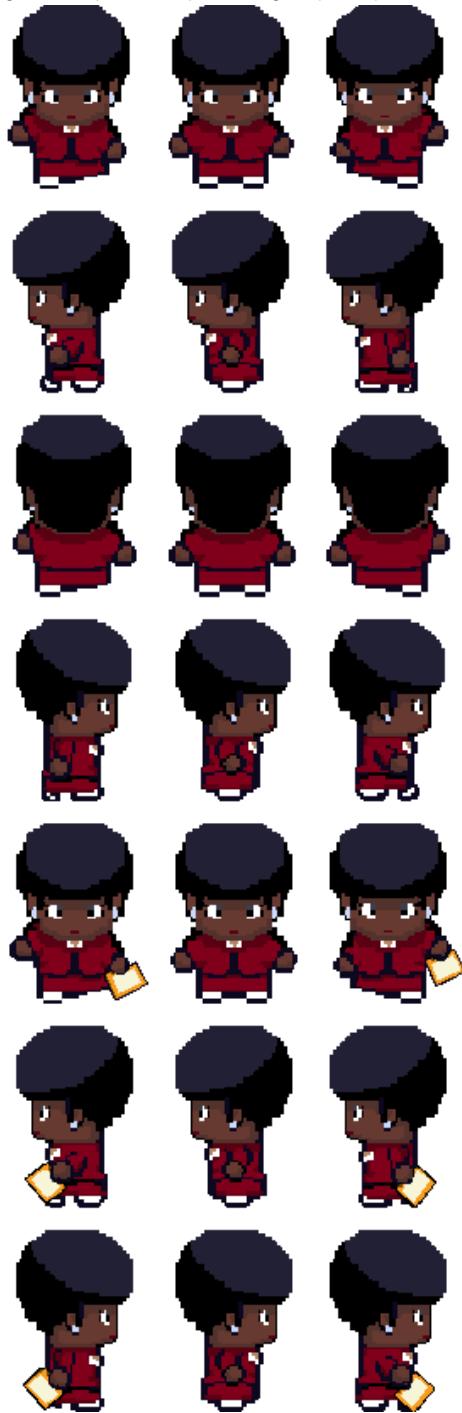
O jogo “O Talento de Delegar” contém, ao todo, 9 personagens, sendo 1 personagem principal, 4 personagens que são clientes da empresa Pandawan e 4 personagens não jogáveis. Assim, abaixo terá o detalhamento de cada um desses personagens citados. Em relação aos personagens não jogáveis, como eles não têm uma interação direta com o jogador, eles não possuem uma *backstory* específica.

**Personagem Principal:** Paula, Chefe de um grupo de funcionários da empresa em que se passa o jogo, ou seja, da empresa Pandawan.

Em relação a sua *backstory*, a Paula possui 33 anos e, na empresa Pandawan, está exercendo o seu primeiro cargo de liderança. Além disso, ela se formou em administração em uma faculdade pública e desde o seu primeiro ano de graduação ela já realizou estágios na área, seja em bancos, seja em startups e, com isso, foi ganhando experiência profissional na área administrativa. Porém, ao longo de toda a sua carreira, ela sempre teve a mentalidade que deveria fazer tudo sozinha, algo que gerou a sua personalidade individualista no seu ambiente de trabalho. Por conta disso, Paula está enfrentando diversas dificuldades nesse novo cargo, uma vez que ela precisa liderar uma equipe e, consequentemente, precisa delegar tarefas para que os funcionários que compõem tal time possam se desenvolver. Desse

modo, a Paula está aprendendo a delegar tarefas na empresa Pandawan, através dos projetos que são passados pelos clientes.

Figura 5 - Sprites da personagem principal, Paula



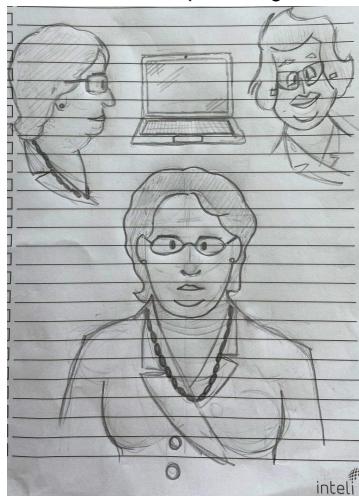
Fonte: Elaborada pelos Autores (2023)

1º Personagem (Cliente): Rosaline, *Chief Operating Officer* (COO) de um Companhia de Hardware.

O objetivo da criação da personagem Rosalinne está ligado à contextualização do nível em que o jogador se encontra, que, no caso, é o primeiro nível do jogo. Além disso, a Rosaline é uma Personagem não jogável (NPC), dado que não há possibilidade do jogador controlá-la durante o jogo.

Em relação a sua *backstory*, a Rosaline chegou ao escritório da empresa Pandawan e explicou que a Companhia de Hardware em que trabalha pretende lançar uma nova linha de hardwares, porém não estão conseguindo atender as demandas exigidas para tal lançamento, uma vez que o seu escritório de divisão de tarefas e de prototipagem estão com um funcionamento reduzido devido aos problemas internos da organização. Dessa forma, ela pediu para a empresa Pandawan uma equipe que consiga organizar as tarefas que precisam ser desenvolvidas para efetivar o lançamento dessa nova linha de hardwares, de forma eficiente e ágil, haja vista que são muitos detalhes nesse projeto e, por isso, nos contratou para executar tais tarefas.

Figura 6 - Desenho da personagem Rosaline



Fonte: Elaborada pelos Autores (2023)

Figura 7 - Sprites da personagem Rosaline



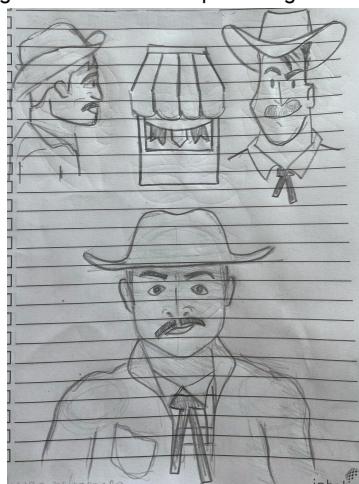
Fonte: Elaborada pelos Autores (2023)

**2º Personagem (Cliente): Chico, Prefeito de Chicolandia.**

O objetivo da criação do personagem Chico está ligado à contextualização do terceiro nível do jogo, o qual tem como tema a festa junina. Além disso, o Chico é um Personagem não jogável (NPC), dado que não há possibilidade do jogador controlá-lo durante o jogo.

Em relação a sua *backstory*, Chico, como um bom prefeito, chegou até o escritório da Pandawan, porque ele está planejando fazer uma grande festa junina em sua cidade. Essa cidade é bem pequena, dado que ela é do interior, e se chama Chicolandia. Como é uma cidade pequena, uma de suas tradições mais cheias de vida é a festa junina. Mas, como era uma festa grande, que exigia bastante detalhes, ele precisava de uma equipe que conseguisse colocar todo o planejamento da festa, primeiramente, no papel, desde contratações até a compra de materiais para infraestrutura, e, depois, todo esse plano em prática. Desse modo, ele pediu para que a equipe da Pandawan desenvolvesse todo esse planejamento e colocasse o plano de festa junina em prática, para que ela pudesse ser iniciada no tempo certo e que agradasse a todos os habitantes da Chicolandia.

Figura 8 - Desenho do personagem Chico



Fonte: Elaborada pelos Autores (2023)

Figura 9 - *Sprites* do personagem Chico



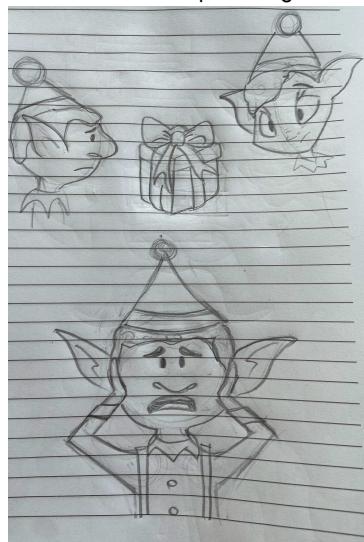
Fonte: Elaborada pelos Autores (2023)

**3º Personagem (Cliente):** Xarmes, um duende que é Chefe da linha de produção de brinquedos.

O objetivo da criação do personagem Xarmes está ligado à contextualização do quarto nível do jogo, o qual tem como tema o natal. Além disso, o Xarmes é um Personagem não jogável (NPC), dado que não há possibilidade do jogador controlá-lo durante o jogo.

Em relação a sua *backstory*, Xarmes, devido ao sumiço do Papai Noel, estava precisando de ajuda, dado que toda a linha de produção de brinquedos está parada, já que o Papai Noel não os informou quem são as crianças e quais são os seus respectivos presentes e, por conta disso, os duendes não sabem o que fazer. Xarmes, que conheceu a empresa Pandawan, entrou em contato e pediu uma equipe que conseguisse organizar todos os projetos de brinquedos pendentes o mais rápido possível, pois só restavam 3 semanas para o natal, e havia muitos presentes para organizar.

Figura 10 - Desenho do personagem Xarmes



Fonte: Elaborada pelos Autores (2023)

Figura 11 - *Sprite* do Personagem Xarmes



Fonte: Elaborada pelos Autores (2023)

**1º Personagem não jogável:** Kira, colaborador da empresa Pandawan.

Como se trata de um personagem não jogável, o Kira não tem uma *backstory* definida, mas, conforme demonstra a figura 13, o Kira é um colaborador que é regular em trabalhos manuais, bom em raciocínio lógico e excelente em pensamento criativo.

Figura 12 - *Sprite* do personagem não jogável Kira



Fonte: Elaborada pelos Autores (2023)

Figura 13 - Ficha de atributos expandida do personagem não jogável Kira

|                |                     |           |
|----------------|---------------------|-----------|
| Kira<br>Design | Trabalho Manual     | REGULAR   |
|                | Raciocínio Lógico   | BOM       |
|                | Pensamento Criativo | EXCELENTE |

Fonte: Elaborada pelos Autores (2023)

**2º Personagem não jogável:** Roger, colaborador da empresa Pandawan.

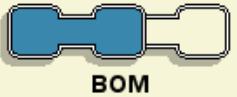
Como se trata de um personagem não jogável, o Roger não tem uma backstory definida, mas, conforme demonstra a figura 15, o Roger é um colaborador que é bom em trabalhos manuais, excelente em raciocínio lógico e regular em pensamento criativo.

Figura 14 - *Sprite* do personagem não jogável Roger



Fonte: Elaborada pelos Autores (2023)

Figura 15 - Ficha de atributos expandida do personagem não jogável Roger

|   |                     |  |
|---|---------------------|--|
|  | <b>Roger</b>        | <b>TI</b>  |
|   | Trabalho Manual     |  <br><b>BOM</b>       |
|   | Raciocínio Lógico   |  <br><b>EXCELENTE</b> |
|   | Pensamento Criativo |  <br><b>REGULAR</b>   |

Fonte: Elaborada pelos Autores (2023)

### 3º Personagem não jogável: Ana, colaboradora da empresa Pandawan.

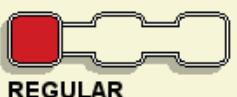
Como se trata de um personagem não jogável, a Ana não tem uma backstory definida, mas, conforme demonstra a figura 17, a Ana é uma colaboradora que é excelente em trabalhos manuais, regular em raciocínio lógico e bom em pensamento criativo.

Figura 16 - *Sprite* da personagem não jogável Ana



Fonte: Elaborada pelos Autores (2023)

Figura 17 - Ficha de atributos expandida da personagem não jogável Ana

|   |                     |  |
|---|---------------------|--|
|  | <b>Ana</b>          | <b>Eng.</b>  |
|   | Trabalho Manual     |  <br><b>EXCELENTE</b> |
|   | Raciocínio Lógico   |  <br><b>REGULAR</b>   |
|   | Pensamento Criativo |  <br><b>BOM</b>       |

Fonte: Elaborada pelos Autores (2023)

**4º Personagem não jogável:** Bento, colaborador da empresa Pandawan.

Como se trata de um personagem não jogável, o Bento não tem uma backstory definida, mas, conforme demonstra a figura 19, o Bento é um colaborador que é bom em trabalhos manuais, bom em raciocínio lógico e bom em pensamento criativo.

Figura 18 - *Sprite* do personagem não jogável Bento



Fonte: Elaborada pelos Autores (2023)

Figura 19 - Ficha de atributos expandida do personagem não jogável Bento

|                 |                     |     |
|-----------------|---------------------|-----|
| Bento<br>Mentor | Trabalho Manual     | BOM |
|                 | Raciocínio Lógico   | BOM |
|                 | Pensamento Criativo | BOM |

Fonte: Elaborada pelos Autores (2023)

## 5. Recursos Visuais

### 5.1 Telas

#### 5.1.1 Tela inicial

A tela inicial do jogo “O Talento de Delegar”, conforme demonstra figura 20, possui os botões “Iniciar”, “Opções”, “Sobre” e “Sair”. O botão “Iniciar” é responsável por iniciar o jogo e, por isso, quando o jogador clicar nele, será aberta a tela de tutorial. Quando o jogador completar o tutorial, ele terá acesso à tela de fases (Figura 23) e, assim, ele poderá escolher qual fase ele irá jogar.

Em relação ao botão “Opções” é responsável por abrir a tela de opções (Figura 22), a qual contém as configurações de áudio e de mudança da dimensão da tela.

O botão “Sobre” é responsável por abrir a tela que contém os nomes dos integrantes do grupo Pandawan, de acordo com o que demonstra a figura 21. Por fim, o botão “Sair” realiza a interrupção do jogo, ou seja, ele é fechado.

Figura 20 - Tela inicial do jogo “O Talento de Delegar”



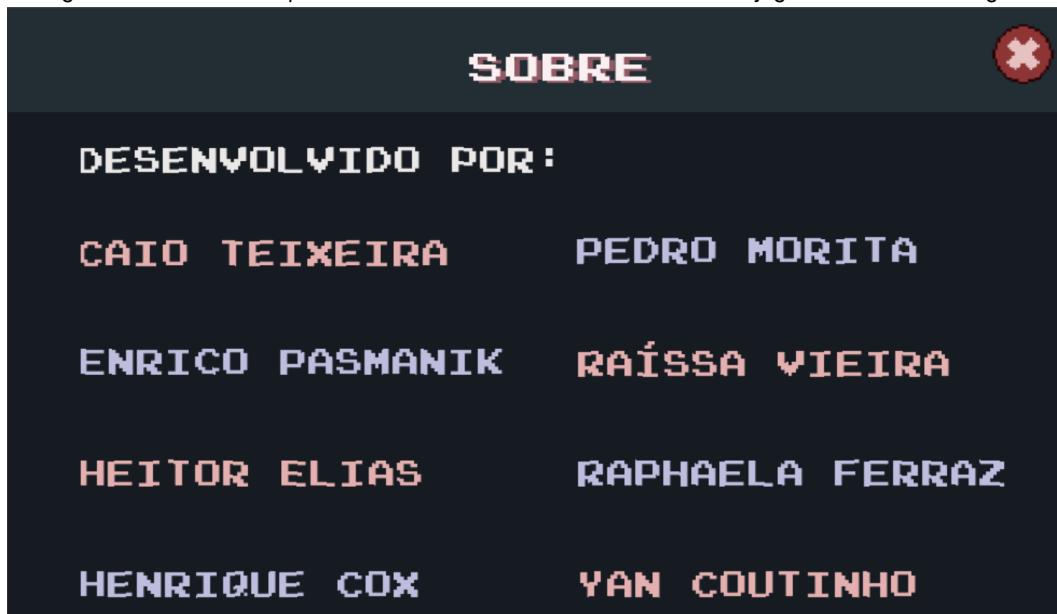
Fonte: Elaborada pelos Autores (2023)

#### 5.1.2 Tela Sobre

A tela “Sobre” tem como objetivo indicar aos jogadores quais foram as pessoas que desenvolveram tal jogo e, por isso, ela tem o nome de cada integrante do grupo Pandawan. Além disso, prezamos por

deixá-la marcante e, para isso, intercalamos as cores azul e vermelho, de acordo com as tonalidades que se encontram no Apêndice A, nas tonalidades das fontes, conforme demonstra a imagem abaixo.

Figura 21 - Tela Sobre, a qual contém os nomes dos desenvolvedores do jogo “O Talento de Delegar”



Fonte: Elaborada pelos Autores (2023)

### 5.1.3 Tela de Opções

A tela de “Opções”, em conformidade com a figura abaixo, contém as configurações de áudio, a qual é dividida em: volume geral, efeito sonoro e música. Além disso, ela também conta com a possibilidade de alteração da dimensão da tela, isto é, o jogador poderá escolher se o jogo ficará em tela cheia ou não.

Figura 22 - Tela de opções



Fonte: Elaborado pelos Autores (2023)

#### 5.1.4 Tela de Fases

A tela de Fases é composta por botões que representam cada nível do nosso jogo. Assim, o primeiro botão indica a primeira fase, o segundo botão indica a segunda fase e o terceiro botão indica a terceira fase. Ademais, cada botão terá como ícone o respectivo cliente daquela fase, por isso, o botão da primeira fase tem a imagem da Rosaline, uma vez que ela é a cliente de tal nível do jogo.

A figura 23 representa a tela de fases quando apenas a fase 1 está desbloqueada.

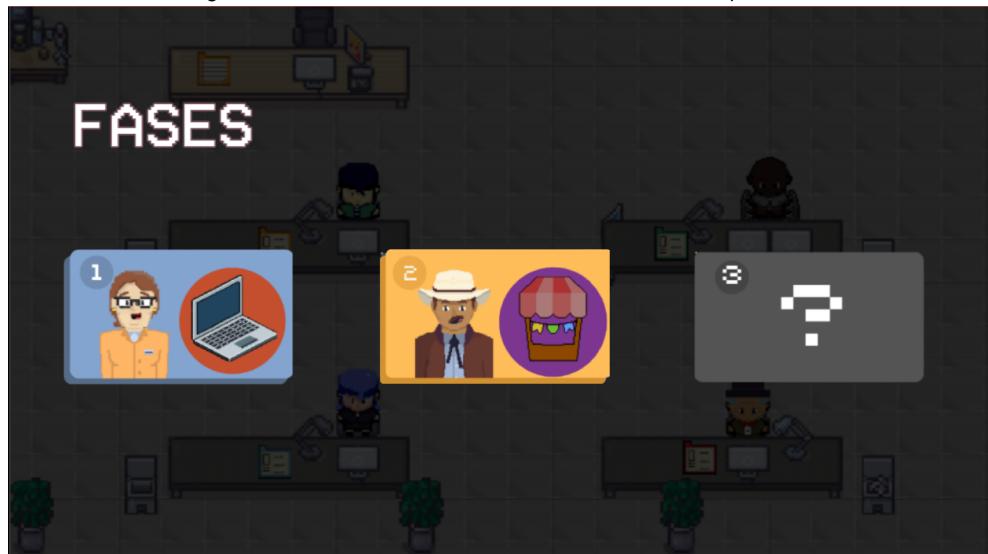
Figura 23 - Tela de Fases com apenas a fase 1 desbloqueada



Fonte: Elaborada pelos Autores (2023)

Já a figura 24 representa a tela de fases quando a fase 1 e a fase 2 encontram-se desbloqueadas.

Figura 24 - Tela de Fases com a fase 1 e a fase 2 desbloqueadas



Fonte: Elaborada pelos Autores (2023)

### 5.1.5 Mapa da Fase 1

O mapa da fase 1 conta com vários itens básicos de um escritório na vida real, ou seja, ele tem: mesas, cadeiras, computadores, luminárias, impressora, entre outros itens. Dessa forma, o jogo consegue transmitir uma familiaridade para o jogador, haja vista que o mapa foi projetado para ficar semelhante a um ambiente de trabalho na vida real.

Além disso, o mapa da fase 1 também conta com a mesa de expansão, que está no canto direito da tela, espaço em que o jogador consegue visualizar, detalhadamente, as tarefas e as fichas de atributos de cada personagem não jogável. Há, também, abaixo dessa mesa, o arquivo, o qual contém todas as tarefas da fase.

Figura 25 - Mapa inicial do jogo “O Talento de Delegar”

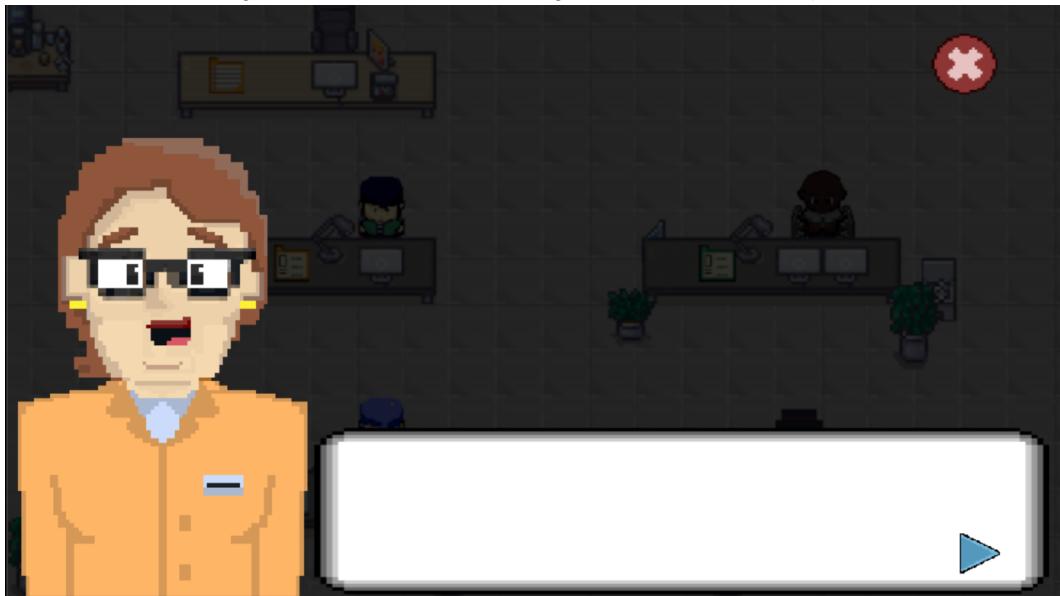


Fonte: Elaborada pelos Autores (2023)

### 5.1.6 Tela de Diálogo da cliente Rosaline

As telas de diálogos da cliente Rosaline estão relacionadas à contextualização da primeira fase, de modo que ela irá apresentar qual será o projeto que precisa ser desenvolvido. Nessa perspectiva, a figura 25 apresenta o modelo de tal tela e, no apêndice B, há essas telas com o texto do diálogo.

Figura 26 - Molde da Tela de Diálogo da Rosaline sem animação



Fonte: Elaborada pelos Autores (2023)

Figura 27 - Molde da Tela de Diálogo da Rosaline com animação



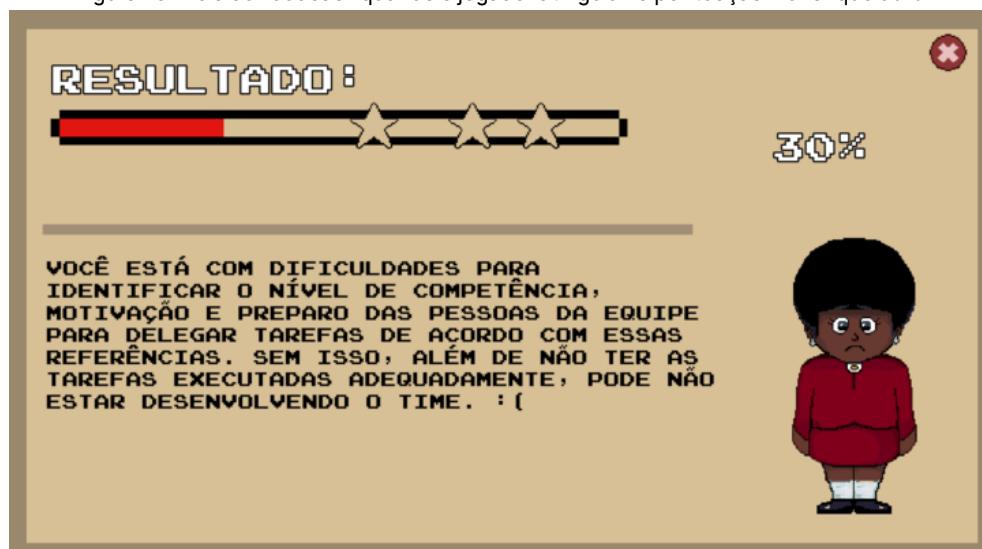
Fonte: Elaborada pelos Autores (2023)

### 5.1.7 Tela de Feedback

O jogo contará com quatro telas de feedback diferentes, uma vez que dependem da pontuação final do jogador. Essas telas, de modo geral, terão uma barra de progresso, estrelas que serão preenchidas de acordo com a pontuação, a pontuação final em porcentagem e uma imagem da personagem principal (Paula) para simbolizar o sentimento do resultado obtido. Além disso, cada tela terá uma mensagem personalizada, com o intuito de mostrar para o jogador o que ele precisa aprimorar em relação à habilidade de delegação de tarefas.

Desse modo, a figura 28 representa a tela de feedback quando o jogador atinge uma pontuação abaixo de 56% e, por isso, há uma mensagem personalizada para que o jogador compreenda o que ele precisa melhorar, a barra de progresso está na cor vermelha - indicando para o jogador que este resultado não é o melhor e que ele precisa tirar uma pontuação maior, não há nenhuma estrela preenchida e a imagem da Paula expressa uma certa tristeza, uma vez que tal resultado foi baixo.

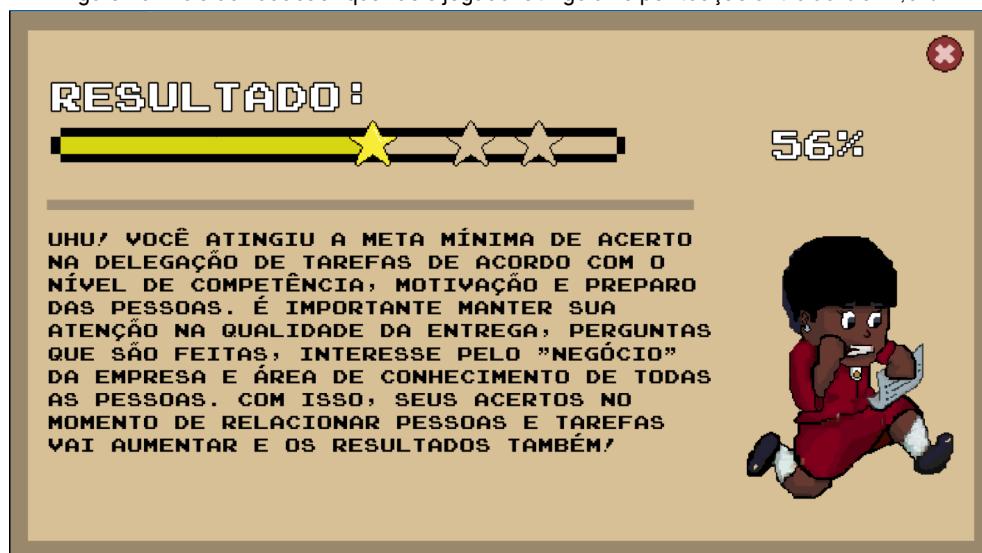
Figura 28 - Tela de Feedback quando o jogador atinge uma pontuação menor que 56%



Fonte: Elaborada pelos Autores (2023)

A figura 29 representa a tela de feedback quando o jogador atinge uma pontuação entre 56% e 72,9%. Assim, há uma mensagem personalizada, a barra de progresso está na cor amarela - indicando para o jogador que essa pontuação é regular, há apenas uma estrela preenchida e a imagem da Paula expressa esforço, uma vez que o resultado está bom, mas pode ser aprimorado.

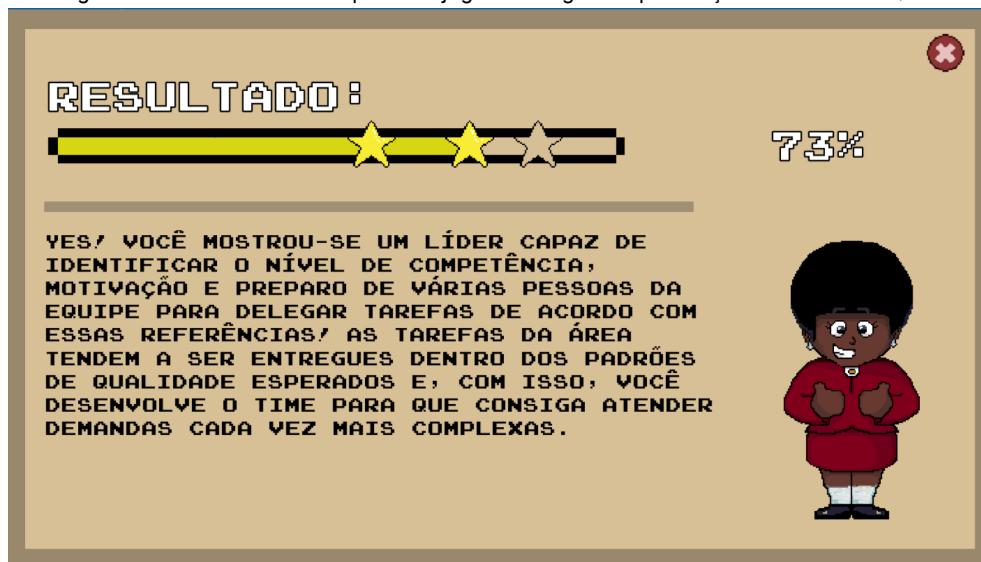
Figura 29 - Tela de Feedback quando o jogador atinge uma pontuação entre 56% e 72,9%



Fonte: Elaborada pelos Autores (2023)

Já a figura 30 está relacionada à tela de feedback quando o jogador atinge uma pontuação entre 73% e 84,9%. Com isso, há uma mensagem personalizada, a barra de progresso continua com a cor amarela, há duas estrelas preenchidas e a imagem da Paula expressa felicidade, uma vez que o resultado obtido é regular e que há um certo nível de conhecimento acerca da habilidade de delegação de tarefas.

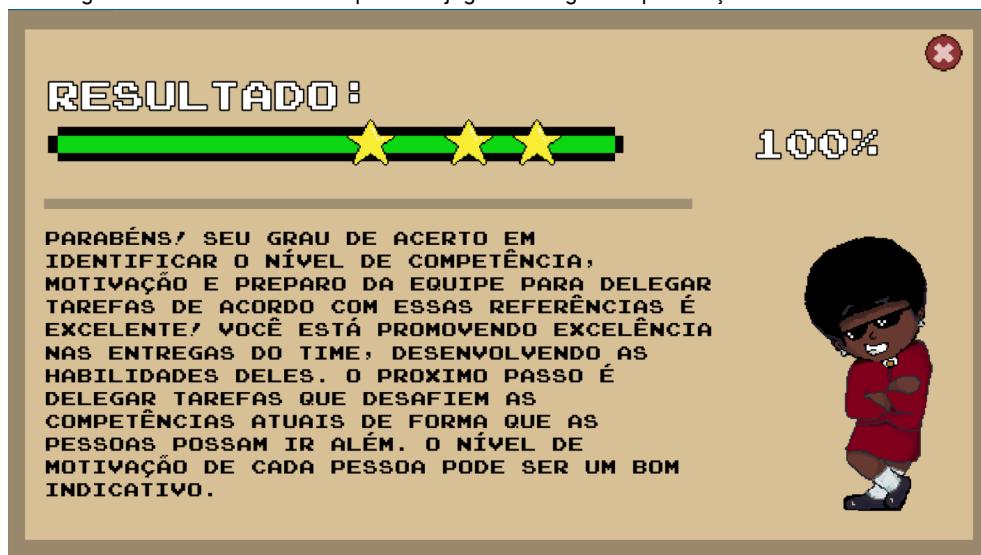
Figura 30 - Tela de Feedback quando o jogador atinge uma pontuação entre 73% e 84,9%



Fonte: Elaborada pelos Autores (2023)

Por fim, a figura 32 representa a tela de feedback quando o jogador atinge uma pontuação entre 85% e 100%, que é a pontuação máxima do jogo. Desse modo, há uma mensagem personalizada, a barra de progresso está com a cor verde, há todas as três estrelas preenchidas e a imagem da Paula expressa confiança e felicidade, dado que o jogador conseguiu atingir um nível excelente de conhecimento sobre a delegação de tarefas.

Figura 32 - Tela de Feedback quando o jogador atinge uma pontuação entre 85% e 100%



Fonte: Elaborada pelos Autores (2023)

## 5.2 Graphical User Interface

O jogo que está sendo desenvolvido possui 4 itens principais que compõem a HUD do jogo e, por isso, transmite informações sobre o estágio atual do jogo. Esses 4 itens são: *score*, barra de progresso da fase, relógio que conta o tempo da fase e uma barra de progresso que sinaliza a execução da tarefa de cada personagem não jogável.

Em relação ao *score*, ele fica centralizado na parte superior da tela, uma vez que tal posição ajuda o jogador a não se perder na localização dos itens. Dessa forma, tomando como base o Design de Interação, a HUD de *score game* é composta pela dimensão de representação visual, conforme demonstra a figura 33, uma vez que há ícones de estrelas que, inicialmente, estão vazios e à medida que o jogador atribui tarefas, a estrela vai preenchendo, indicando, então, que ele está ganhando pontos.

Figura 33 - Imagem que destaca a HUD de *score* do jogo “O Talento de Delegar”



Fonte: Elaborada pelos Autores (2023)

Sobre a barra de progresso da fase, ela fica localizada no canto inferior direito, dado que essa é uma posição de fácil visualização e que não atrapalha ou distrai o jogador durante a partida, conforme demonstra a figura 34. Desse modo, tendo em vista o Design de Interação, a barra de progresso é composta pela dimensão de Representação Visual, já que ela é formada por uma imagem opaca que vai tomando cor de acordo com as ações do jogador, algo que auxilia o jogador a entender como está seu progresso na narrativa do jogo.

Figura 34 - Imagem que destaca a barra de progresso da fase do jogo “O Talento de Delegar”



Fonte: Elaborada pelos Autores (2023)

Já sobre o relógio que conta o tempo da fase, ela fica localizada na mesa de expansão, uma vez que é nesta área que o jogador executa suas principais ações, que são interpretar a ficha do funcionário e a tarefa, de modo que ele possa delegar a tarefa da melhor maneira possível. Dessa forma, tendo em vista o Design de Intereração, esse relógio é composto pelas dimensões de Palavra, de Representação Visual e de Tempo, haja vista que ela é formada por uma imagem que simula um relógio digital, a qual contém um conteúdo textual que corresponde ao tempo em si e, ao decorrer da fase, esse tempo vai se alterando.

Figura 35 - Imagem que destaca o relógio que conta o tempo da fase do jogo “O Talento de Delegar”



Fonte: Elaborada pelos Autores (2023)

Em relação à barra de progresso que sinaliza a execução da tarefa de cada personagem não jogável, ela sempre fica localizada em cima do personagem que está realizando alguma tarefa. Essa

posição ajuda o jogador a entender o que está acontecendo com cada funcionário quando eles possuem alguma tarefa atribuída. Nessa perspectiva, tendo em vista o Design de Interação, essa barra de progresso é formada pela dimensão de Representação Visual e pela a dimensão de Tempo, já que há uma imagem de um círculo vazio e, à medida que o tempo vai passando, esse círculo vai ganhando cor, indicando para o jogador que o personagem está concluindo ou não a tarefa que lhe foi atribuída.

Figura 36 - Imagem que destaca a barra de progresso que sinaliza a execução da tarefa de cada personagem



Fonte: Elaborado pelos Autores (2023)

### 5.3 Lista de Assets

Com o intuito de manter a organização e a contextualização do jogo “O Talento de Delegar”, abaixo há um quadro que lista todos os assets utilizados nele, isto é, na lista contém todas as imagens, fontes, músicas e tileset que estão presentes no jogo. Ademais, cada assets, na tabela, contém o seu local de aplicação, a sua descrição e o seu nome.

Quadro 7 - Lista de Assets utilizados no jogo “O Talento de Delegar”

| Categoria | Local de Aplicação         | Descrição  | Nome           |
|-----------|----------------------------|--|----------------|
| Música    | Em todas as partes do jogo | Música principal do jogo, a qual será tocada durante toda a gameplay | main_music.mp3 |

|            |  |   |                            |
|------------|--|---|----------------------------|
| Fonte      | Botões da tela inicial<br>Mapa da fase 1<br>Tela “Opções”<br>Tela “Sobre”<br>Tela “Diálogo”<br>Tela “Tutorial” | Fonte utilizada para estilizar nossos nomes na tela de “Sobre” e também para estilizar a palavra “Volume” na tela de opções | joystix_monospace_font.ttf |
| Fonte      | Tela de amostragem de fases  | Fonte utilizada no nome da tela de “Fases”  | vcr_osd_mono_font.ttf      |
| Imagen     | Tela inicial   | Background da tela de início  | background.png             |
| Imagen     | Tela inicial   | Logotipo do jogo  | logo.png                   |
| Imagen     | Tela inicial   | Botão “Iniciar”, o qual é responsável pelo início do jogo   | start_button.png           |
| Imagen     | Tela inicial   | Botão “Iniciar” quando há o efeito <i>hover</i> , ou seja, quando o usuário passa o mouse por cima do botão                 | hover_start_button.png     |
| Imagen     | Tela inicial   | Botão “Opções”, o qual é responsável por abrir a tela “Opções”  | options_button.png         |
| Imagen     | Tela inicial   | Botão “Opções” quando há o efeito <i>hover</i> , ou seja, quando o usuário passa o mouse por cima do botão                  | hover_options_button.png   |
| Imagen     | Tela inicial   | Botão “Sobre”, o qual é responsável por abrir a tela “Sobre”  | about_button.png           |
| Imagen     | Tela inicial   | Botão “Sobre” quando há o efeito <i>hover</i> , ou seja, quando o usuário passa o mouse por cima do botão                   | hover_about_button.png     |
| Imagen     | Tela inicial   | Botão “Sair”, o qual é responsável por interromper a execução do jogo   | exit_button.png            |
| Imagen     | Tela inicial   | Botão “Sair” quando há o efeito <i>hover</i> , ou seja, quando o usuário passa o mouse por cima do botão                    | hover_exit_button.png      |
| Background | Tela “Opções”  | Background da tela de “Opções”  | options_screen.png         |
| Ícone      | Tela “Opções”  | Controlador do volume do jogo   | volume_control.png         |
| Imagen     | Tela “Opções”  | Barra de controle do volume do jogo   | volume_background.png      |
| Imagen     | Tela “Opções”  | Barra de controle do volume no máximo   | full_volume.png            |
| Imagen     | Tela “Sobre”   | Background utilizado na tela “Sobre”  | screen_about.png           |
| Imagen     | Tela “Fases”   | Background da tela “Fases”  | phase_background.png       |

|        |  |   |                  |
|--------|--|---|------------------|
| Imagen | Tela “Fases”   | Imagen do botão da fase 1, a qual está desbloqueada   | phase1.png       |
| Imagen | Tela “Fases”   | Imagen do botão da fase 2, a qual está bloqueada  | phase2.png       |
| Imagen | Tela “Fases”   | Imagen do botão da fase 3, a qual está bloqueada  | phase3.png       |
| Imagen | Tela “Fases”   | Imagen do botão da fase 4, a qual está bloqueada  | phase4.png       |
| Imagen | Mapa da fase 1<br>Tela “Sobre”<br>Tela “Opções”<br>Tela “Diálogo”<br>Tela “Tutorial”                           | Imagen do botão de fechar/voltar  | close_button.png |
| Sprite | Mapa da fase 1<br>Mapa da fase 2 (em produção)<br>Mapa da fase 3 (em produção)<br>Mapa da fase 4 (em produção) | Sprite da Ana, que é uma personagem não jogável e que compõe o time de colaboradores da Pandawan  | ana.png          |
| Sprite | Mapa da fase 1<br>Mapa da fase 2 (em produção)<br>Mapa da fase 3 (em produção)<br>Mapa da fase 4 (em produção) | Sprite do Bento, que é um personagem não jogável e que compõe o time de colaboradores da Pandawan | bento.png        |
| Sprite | Mapa da fase 1<br>Mapa da fase 2 (em produção)<br>Mapa da fase 3 (em produção)<br>Mapa da fase 4 (em produção) | Sprite do Roger, que é um personagem não jogável e que compõe o time de colaboradores da Pandawan | roger.png        |

|        |  |  |                     |
|--------|--|--|---------------------|
| Sprite | Mapa da fase 1<br>Mapa da fase 2 (em produção)<br>Mapa da fase 3 (em produção)<br>Mapa da fase 4 (em produção) | Sprite do Kira, que é um personagem não jogável e que compõe o time de colaboradores da Pandawan                   | kira.png            |
| Sprite | Mapa da fase 1<br>Mapa da fase 2 (em produção)<br>Mapa da fase 3 (em produção)<br>Mapa da fase 4 (em produção) | Sprite da Paula, que é a personagem principal do jogo e que está na liderança do time de colaboradores da Pandawan | paula.png           |
| Imagen | Tela “Tutorial”  | Imagen do botão de voltar, o qual volta alguma cena ou diálogo   | left_button.png     |
| Imagen | Diálogo da fase 1  | Background da caixa de diálogo da fase 1 e da fase 2   | dialog_box.png      |
| Imagen | Diálogo da fase 1  | Imagen da personagem Rosaline  | rosaline_idle1.png  |
| Imagen | Diálogo da fase 1  | Imagen da personagem Rosaline  | rosaline_idle2.png  |
| Imagen | Diálogo da fase 1  | Imagen da personagem Rosaline para fazer animação  | rosaline_anim.png   |
| Imagen | Diálogo da fase 1  | Imagen da personagem Rosaline quando ela está apontando para um ícone  | rosaline_arm1.png   |
| Imagen | Diálogo da fase 1  | Imagen da personagem Rosaline quando ela está apontando para um ícone  | rosaline_arm2.png   |
| Imagen | Diálogo da fase 1  | Imagen do ícone que representa o projeto da fase 1   | computer_light.png  |
| Imagen | Diálogo da fase 2  | Imagen do personagem Chico   | chico.png           |
| Imagen | Diálogo da fase 2  | Imagen do personagem Chico   | chico2.png          |
| Imagen | Diálogo da fase 2  | Imagen do personagem Chico quando ele está apontando para um ícone   | chico_pointing.png  |
| Imagen | Diálogo da fase 2  | Imagen do personagem Chico quando ele está apontando para um ícone   | chico_pointing2.png |
| Imagen | Diálogo da fase 2  | Imagen do ícone que representa o projeto da fase 2   | tend_circle (2).png |

|         |  |  |                         |
|---------|--|--|-------------------------|
| Ícone   | Mapa da fase 1                                 | Contador do tempo da execução da tarefa opaco                          | opaque_clock.png        |
| Ícone   | Mapa da fase 1                                 | Contador do tempo da execução da tarefa preenchido                     | visible_clock.png       |
| Ícone   | Diálogo da fase 1                              | Botão direito que passa para a próxima cena de diálogo                 | botaoright.png          |
| Tileset | Mapa da fase 1                                 | Gaveta vazia que fica abaixo da mesa de expansão                       | drawer.png              |
| Imagen  | Mapa da fase 1                                 | Imagen da tarefa na gaveta sem o efeito <i>hover</i>                   | task_teste.png          |
| Imagen  | Mapa da fase 1                                 | Imagen da tarefa na gaveta com o efeito <i>hover</i>                   | task_no_hover.png       |
| Imagen  | Mapa da fase 1                                 | Imagen do relógio que fica em cima da mesa de expansão                 | digital_clock.png       |
| Imagen  | Mapa da fase 1                                 | Imagen da ficha de atributos expandida da personagem não jogável Ana   | ana_big_sheet.png       |
| Imagen  | Mapa da fase 1                                 | Imagen da ficha de atributos reduzida da personagem não jogável Ana    | ana_small_sheet.png     |
| Imagen  | Mapa da fase 1                                 | Imagen da ficha de atributos expandida do personagem não jogável Bento | bento_big_sheet.png     |
| Imagen  | Mapa da fase 1                                 | Imagen da ficha de atributos reduzida do personagem não jogável Bento  | bento_small_sheet.png   |
| Imagen  | Mapa da fase 1                                 | Imagen da ficha de atributos expandida do personagem não jogável Roger | roger_big_sheet.png     |
| Imagen  | Mapa da fase 1                                 | Imagen da ficha de atributos reduzida do personagem não jogável Roger  | roger_small_sheet.png   |
| Imagen  | Mapa da fase 1                                 | Imagen da ficha de atributos expandida do personagem não jogável Kira  | kira_big_sheet.png      |
| Imagen  | Mapa da fase 1                                 | Imagen da ficha de atributos reduzida do personagem não jogável Kira   | kira_small_sheet.png    |
| Imagen  | Mapa da fase 1                                 | Imagen da tarefa expandida   | big_task.png            |
| Imagen  | Mapa da fase 1                                 | Imagen da tarefa expandida detalhada                                   | detailed_task.png       |
| Imagen  | Mapa da fase 1                                 | Imagen da tarefa reduzida  | small_task.png          |
| Imagen  | Mapa da fase 1<br>Mapa da fase 2 (em produção) | Imagen que contém os itens básicos do escritório na dimensão de 32x32  | Modern_Office_32x32.png |

|        |  |   |                                     |
|--------|--|---|-------------------------------------|
|        | Mapa da fase 3 (em produção)<br>Mapa da fase 4 (em produção)   |   |                                     |
| Imagen | Mapa da fase 1<br>Mapa da fase 2 (em produção)<br>Mapa da fase 3 (em produção)<br>Mapa da fase 4 (em produção) | Imagen que contém os itens básicos do escritório na dimensão de 48x48         | Modern_Office_48x48.png             |
| Imagen | Mapa da fase 1<br>Mapa da fase 2 (em produção)<br>Mapa da fase 3 (em produção)<br>Mapa da fase 4 (em produção) | Imagen que contém paredes, chão e contorno do escritório na dimensão de 32x32 | Room_Builder_Office_32x32.png       |
| Imagen | Mapa da fase 1<br>Mapa da fase 2 (em produção)<br>Mapa da fase 3 (em produção)<br>Mapa da fase 4 (em produção) | Imagen de uma luminária direcionada para a esquerda                           | Modern_Office_Singles_48x48_145.png |
| Imagen | Mapa da fase 1<br>Mapa da fase 2 (em produção)<br>Mapa da fase 3 (em produção)<br>Mapa da fase 4 (em produção) | Imagen de uma cadeira de escritório   | bigger_chair_1.png                  |
| Imagen | Mapa da fase 1<br>Mapa da fase 2 (em produção)   | Imagen de uma cadeira de escritório   | chair.png                           |

|        |  |  |                       |
|--------|--|--|-----------------------|
|        | Mapa da fase 3 (em produção)<br>Mapa da fase 4 (em produção)   |  |                       |
| Imagen | Mapa da fase 1<br>Mapa da fase 2 (em produção)<br>Mapa da fase 3 (em produção)<br>Mapa da fase 4 (em produção) | Imagen de uma cadeira de escritório vermelha | red_chair.png         |
| Imagen | Mapa da fase 1<br>Mapa da fase 2 (em produção)<br>Mapa da fase 3 (em produção)<br>Mapa da fase 4 (em produção) | Imagen de um lixo com tampa                  | close_trash.png       |
| Imagen | Mapa da fase 1<br>Mapa da fase 2 (em produção)<br>Mapa da fase 3 (em produção)<br>Mapa da fase 4 (em produção) | Imagen de um lixo vazio                      | empty_open_trash.png  |
| Imagen | Mapa da fase 1<br>Mapa da fase 2 (em produção)<br>Mapa da fase 3 (em produção)<br>Mapa da fase 4 (em produção) | Imagen de um bebedouro                       | drinking_fountain.png |
| Imagen | Mapa da fase 1<br>Mapa da fase 2 (em produção)   | Imagen de um lixo cheio                      | full_open_trash.png   |

|        |  |  |                            |
|--------|--|--|----------------------------|
|        | Mapa da fase 3 (em produção)<br>Mapa da fase 4 (em produção)   |  |                            |
| Imagen | Mapa da fase 1<br>Mapa da fase 2 (em produção)<br>Mapa da fase 3 (em produção)<br>Mapa da fase 4 (em produção) | Imagen de um mouse e teclado juntos  | kit_mouse_and_keyboard.png |
| Imagen | Mapa da fase 1<br>Mapa da fase 2 (em produção)<br>Mapa da fase 3 (em produção)<br>Mapa da fase 4 (em produção) | Imagen de um notebook  | laptop.png                 |
| Imagen | Mapa da fase 1<br>Mapa da fase 2 (em produção)<br>Mapa da fase 3 (em produção)<br>Mapa da fase 4 (em produção) | Imagen de dois monitores direcionados para a esquerda                            | left_monitor.png           |
| Imagen | Mapa da fase 1<br>Mapa da fase 2 (em produção)<br>Mapa da fase 3 (em produção)<br>Mapa da fase 4 (em produção) | Imagen de dois monitores direcionados para a esquerda na paleta de cores do jogo | palette_left_monitor.png   |
| Imagen | Mapa da fase 1<br>Mapa da fase 2 (em produção)   | Imagen de dois monitores direcionados para a esquerda                            | right_monitor.png          |

|        |  |   |                     |
|--------|--|---|---------------------|
|        | Mapa da fase 3 (em produção)<br>Mapa da fase 4 (em produção)   |   |                     |
| Imagen | Mapa da fase 1<br>Mapa da fase 2 (em produção)<br>Mapa da fase 3 (em produção)<br>Mapa da fase 4 (em produção) | Imagen de um monitor                            | monitor.png         |
| Imagen | Mapa da fase 1<br>Mapa da fase 2 (em produção)<br>Mapa da fase 3 (em produção)<br>Mapa da fase 4 (em produção) | Imagen de uma planta                            | plant1.png          |
| Imagen | Mapa da fase 1<br>Mapa da fase 2 (em produção)<br>Mapa da fase 3 (em produção)<br>Mapa da fase 4 (em produção) | Imagen de uma planta                            | plant2.png          |
| Imagen | Mapa da fase 1<br>Mapa da fase 2 (em produção)<br>Mapa da fase 3 (em produção)<br>Mapa da fase 4 (em produção) | Imagen de uma planta                            | plant3.png          |
| Imagen | Mapa da fase 1<br>Mapa da fase 2 (em produção)   | Imagen de uma planta na paleta de cores do jogo | palllete_plant1.png |

|        |  |   |                         |
|--------|--|---|-------------------------|
|        | Mapa da fase 3 (em produção)<br>Mapa da fase 4 (em produção)   |   |                         |
| Imagen | Mapa da fase 1<br>Mapa da fase 2 (em produção)<br>Mapa da fase 3 (em produção)<br>Mapa da fase 4 (em produção) | Imagen de uma planta na paleta de cores do jogo                             | pallette_plant2.png     |
| Imagen | Mapa da fase 1<br>Mapa da fase 2 (em produção)<br>Mapa da fase 3 (em produção)<br>Mapa da fase 4 (em produção) | Imagen de um porta retrato  | photograph.png          |
| Imagen | Mapa da fase 1<br>Mapa da fase 2 (em produção)<br>Mapa da fase 3 (em produção)<br>Mapa da fase 4 (em produção) | Imagen de uma impressora  | printer.png             |
| Imagen | Mapa da fase 1<br>Mapa da fase 2 (em produção)<br>Mapa da fase 3 (em produção)<br>Mapa da fase 4 (em produção) | Imagen da mesa de expansão  | boss_table.png          |
| Imagen | Tela de feedback   | Imagen de fundo de todas as telas de feedback                               | background_feedback.png |
| Imagen | Tela de feedback   | Imagen de uma linha que realiza a divisão dos conteúdos da tela de feedback | line.png                |

|        |                  |   |                              |
|--------|------------------|---|------------------------------|
| Imagen | Tela de feedback | Imagen da estrela de feedback vazia   | little_star_empty.png        |
| Imagen | Tela de feedback | Imagen da Paula triste quando o jogador não atinge a pontuação mínima       | paula_bad.png                |
| Imagen | Tela de feedback | Imagen da Paula super feliz quando o jogador atinge a pontuação máxima      | paula_excelente.png          |
| Imagen | Tela de feedback | Imagen da Paula correndo quando o jogador atinge a pontuação mínima         | paula_low.png                |
| Imagen | Tela de feedback | Imagen da Paula feliz quando o jogador atinge uma pontuação mediana         | paula_médio.png              |
| Imagen | Tela de feedback | Imagen da Paula olhando para o relógio quando o tempo da fase acaba         | paula_timer.png              |
| Imagen | Tela de feedback | Imagen da barra de progresso quando o jogador atinge a pontuação máxima     | progress_bar_full_green.png  |
| Imagen | Tela de feedback | Imagen da barra de progresso quando o jogador não atinge a pontuação mínima | progress_bar_full_red..png   |
| Imagen | Tela de feedback | Imagen da barra de progresso quando o jogador atinge a pontuação mínima     | progress_bar_full_yellow.png |

Fonte: Elaborado pelos Autores (2023)

## **6. Efeitos Sonoros e Música**

### **6.1 Sons de interação com a interface**

A fim de tornar a experiência mais interativa, o jogo contém os seguintes sons de interação com a interface:

- Click: Som acionado toda vez que o mouse é pressionado;
- Pause: Som acionado quando o botão de pause do jogo é selecionado;
- Despause: Som acionado quando o botão de continuar do jogo é selecionado após pausá-lo;
- Estrela 1: Som da primeira estrela da pontuação sendo preenchida na tela de feedback;
- Estrela 2: Som da segunda estrela da pontuação sendo preenchida na tela de feedback;
- Estrela 3: Som da terceira estrela da pontuação sendo preenchida na tela de feedback.

### **6.2 Sons de ação dentro do game**

A fim de tornar a experiência do jogador mais imersiva, o jogo contém os seguintes sons de ação dentro do game:

- Conclusão tarefa: Som emitido quando algum personagem não jogável conclui a execução de uma tarefa;
- Papel: Som emitido quando uma tarefa é retirada do arquivo para a mesa de expansão ou para a mesa do personagem não jogável.

### **6.3 Trilha sonora**

Para a seleção da trilha sonora do jogo, buscou-se músicas que fossem agradáveis e compatíveis com a ambientação do jogo, ou seja, um ambiente de trabalho, de modo a ter um aspecto um pouco mais animado, mas sem muita intensidade em seus instrumentos e melodias.

Desse modo, a trilha sonora utilizada é composta por três músicas, sendo elas incluídas nas respectivas telas do jogo:

- Menu: A música foi retirada de uma biblioteca, a [Pixabay](#), a qual é isenta de direitos autorais;
- Fase 1: A música foi retirada de uma biblioteca, a [Freesound](#), a qual é isenta de direitos autorais e mixada pelos autores do grupo Pandawan;
- Feedback: A música foi retirada de uma biblioteca, a [Freesound](#), a qual é isenta de direitos autorais e mixada pelos autores do grupo Pandawan.

## 7. Análise de Mercado

### 7.1 Análise SWOT

A análise SWOT (Strengths, Weaknesses, Opportunities, Threats) é uma ferramenta estratégica utilizada para avaliar o ambiente interno e externo da empresa, de modo a obter uma visão mais ampla sobre o negócio, além de auxiliar no reconhecimento dos principais potenciais da organização. Dessa forma, a análise SWOT observa 4 fatores principais da empresa, os quais são: Forças, Fraquezas, Oportunidades e Ameaças.

Em princípio, os fatores Strengths e Weaknesses estão relacionados ao ambiente interno da empresa, ou seja, são aspectos que a empresa consegue controlar e, a partir deles, consegue determinar quais são seus principais defeitos e quais são suas principais qualidades, com o intuito de aprimorar as suas tomadas de decisões. Já os fatores Opportunities e Threats estão atrelados ao ambiente externo da empresa, isto é, são características que a empresa não consegue controlar e, com elas, a empresa consegue tomar decisões adequadas ao cenário do mercado em que ela está inserida.

Quadro 8 - Análise SWOT da Companhia de Talentos

| <b>Strengths:</b>   | <b>Weaknesses:</b>   |
|---|--|
| <ul style="list-style-type: none"><li>• Estão ao redor do mundo;</li><li>• Colaboradores qualificados;</li><li>• Consolidação no mercado;</li><li>• Apoio às iniciativas sociais;</li><li>• Certificações diversas;</li><li>• Presença de ecossistema de soluções tecnológicas próprias;</li><li>• Gamificação em várias áreas da empresa;</li><li>• Diversificação de frentes de atuação;</li><li>• Grande clientela;</li><li>• Diversificação de cargos nos processos seletivos oferecidos;</li><li>• Processos seletivos mais humanizados;</li></ul> | <ul style="list-style-type: none"><li>• Altas demandas de trabalho para os atuais funcionários;</li><li>• Processo seletivo demorado;</li><li>• Pouco <i>feedback</i> sobre o processo seletivo para o entrevistado;</li><li>• Nenhum acompanhamento realizado com o colaborador que completou o treinamento de desenvolvimento profissional;</li><li>• Conteúdo utilizado no treinamento de desenvolvimento profissional desatualizado;</li><li>• Falta de manutenção na plataforma utilizada para realizar os testes do processo seletivo;</li><li>• Falta de suporte técnico aos usuários da plataforma do processo seletivo.</li></ul> |

|  |  |
|--|--|
| <ul style="list-style-type: none"> <li>• Pesquisas autorais sobre o cenário atual do mercado, a qual é de consulta pública;</li> <li>• Foco nas atuais tendências do mercado;</li> <li>• Desenvolvimento do Branding do cliente;</li> <li>• Ótima avaliação em plataformas de pesquisa de satisfação dos consumidores.</li> </ul>  |  |
| <p><i>Opportunities:</i></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Possibilidade do mercado estar aquecido;</li> <li>• Possibilidade de conquistar mais empresas no mercado estrangeiro;</li> <li>• Aumento do uso do RH terceirizado;</li> <li>• Aumento da busca por RH terceirizado que foque em diversidade;</li> <li>• Aumento da busca por RH terceirizado que utilize tecnologia, principalmente Inteligência Artificial;</li> <li>• Aumento da busca por desenvolvimento profissional dos colaboradores.</li> </ul> | <p><i>Threats:</i></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Concorrência qualificada;</li> <li>• Alta concorrência;</li> <li>• Mercado em recessão;</li> <li>• Oferta de maiores salários;</li> <li>• Atualização constante dos materiais de treinamento das empresas concorrentes;</li> <li>• Plataformas de processos seletivos com melhor funcionamento.</li> </ul> |

Fonte: Elaborado pelos Autores (2023)

## 7.2 5 Forças de Porter

As 5 Forças de Porter é um framework que realiza a análise do mercado para compreender melhor a dinâmica de concorrência em um determinado setor. Dessa forma, a empresa consegue identificar quais são os principais poderes competitivos de suas concorrentes, algo que pode auxiliar na tomada de decisão estratégica.

Assim sendo, as 5 Forças de Porter são:

- Rivalidade entre os concorrentes: Corresponde ao nível de competição entre as empresas do mercado, no caso da Companhia de Talentos, seria a competição entre as empresas que atuam no ramo de Recrutamento e Seleção;

- Ameaça de novos concorrentes: Corresponde à possibilidade de um novo entrante no mercado, o qual pode oferecer um serviço correspondente ao da empresa analisada. No caso da Companhia de Talentos, seria uma nova empresa que forneceria soluções de Recrutamento e Seleção terceirizados;
- Poder de Negociação dos Fornecedores: Corresponde à capacidade que os fornecedores possuem de manipular, principalmente, a precificação dos bens e serviços prestados para a empresa analisada;
- Poder de Negociação dos Clientes: Corresponde ao poder que os clientes possuem de manipular, principalmente, a precificação dos bens e serviços que eles compram. No caso da Companhia de Talentos, as empresas mais consolidadas que eles atendem, como, por exemplo, o Bradesco, poderia ter esse poder de negociação;
- Ameaça de Produtos Substitutos: Está relacionado com a existência de algum produto ou serviço que são desenvolvidos de formas diferentes, mas que possuem o mesmo intuito daqueles que são oferecidos pela empresa analisada. Dessa forma, os produtos da empresa analisada podem ser substituídos pelos produtos da empresa concorrente.

Quadro 9 - 5 Forças de Porter da Companhia de Talentos

|                                   |   |
|-----------------------------------|---|
| Rivalidade entre os concorrentes: | <ul style="list-style-type: none"> <li>• Qualidade das plataformas de processos seletivos dos concorrentes;           <ul style="list-style-type: none"> <li>◦ Problema relacionado da Cia. de Talentos: Falta de manutenção na plataforma utilizada para realizar os testes do processo seletivo;</li> </ul> </li> <li>• Acompanhamento realizado com os colaboradores que completaram o treinamento de desenvolvimento profissional;           <ul style="list-style-type: none"> <li>◦ Problema relacionado da Cia. de Talentos: Nenhum acompanhamento realizado com o colaborador que completou o treinamento de desenvolvimento profissional.</li> </ul> </li> </ul> |
| Ameaça de novos concorrentes:     | <ul style="list-style-type: none"> <li>• Aumento da concorrência no mercado de RH Terceirizado;</li> <li>• Possibilidade de diminuição do valor do produto ofertado no mercado, uma vez que se o novo entrante estiver mais forte que a Cia de Talentos, ele pode manipular o preço do produto;</li> <li>• Possibilidade de perda de clientes, uma vez que o novo entrante pode ter aperfeiçoado o processo de feedback atrelado às entrevistas realizadas pelo usuário;</li> <li>• Possibilidade de perda de funcionários, dado que o novo entrante pode focar na otimização das demandas de trabalho dos seus colaboradores.</li> </ul>                                 |

|  |  |
|--|--|
| <b>Poder de Negociação dos Fornecedores:</b> | <ul style="list-style-type: none"> <li>• Dificuldade de modificação e atualização dos materiais de treinamento devido à própria restrição do fornecedor, algo que impacta na qualidade dos treinamentos da Companhia de Talentos .</li> </ul>  |
| <b>Poder de Negociação dos Clientes:</b>     | <ul style="list-style-type: none"> <li>• Possibilidade de manipulação do preço dos serviços ofertados, haja vista que a Companhia de Talentos trabalha com empresas grandes e bastante consolidadas no mercado. Além de que essas empresas também podem conseguir orçamentos melhores com outras concorrentes da Cia;</li> <li>• Possibilidade da redução da compra de treinamentos, uma vez que o material utilizado pela Companhia de Talentos não é atualizado em comparação com as suas concorrentes.</li> </ul> |
| <b>Ameaça de Produtos Substitutos:</b>       | <ul style="list-style-type: none"> <li>• Os concorrentes oferecem treinamentos gamificados ou em outras modalidades inovadoras.</li> </ul>   |

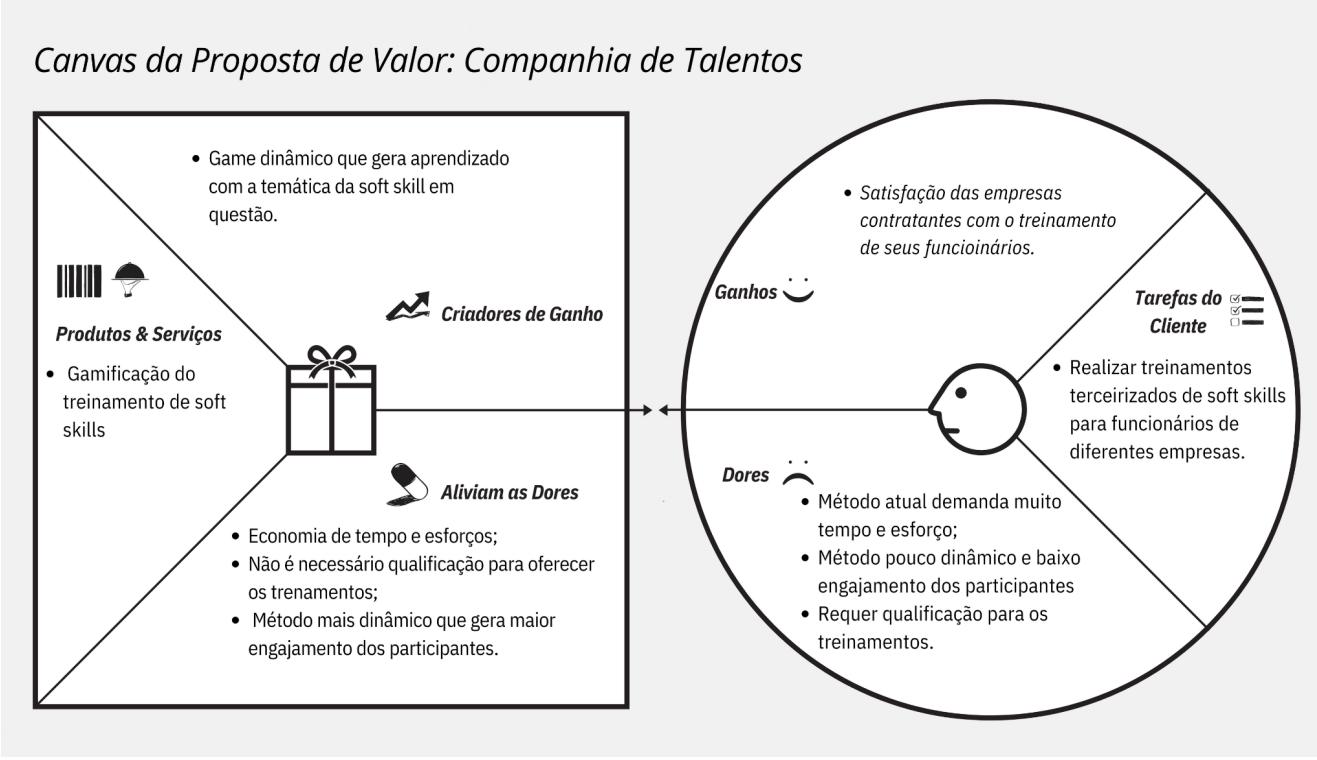
Fonte: Elaborado pelos Autores (2023)

### 7.3 Value Proposition Canvas

O *Value Proposition Canvas* (Canvas da Proposta de Valor) é uma técnica útil para desenvolver e posicionar produtos ou serviços de uma empresa de acordo com as necessidades e preferências dos clientes. Dessa maneira, ele permite uma abordagem estruturada na busca pela combinação ideal entre produto e mercado.

O objetivo do Canvas da Proposta de Valor é explicitar qual a relação entre o segmento de clientes da empresa e a sua proposta de valor, de modo a compreender se aquele serviço ou produto oferecido realmente entrega valor para o cliente final.

Figura 37 - Canvas da Proposta de Valor da Companhia de Talentos



Fonte: Elaborada pelos Autores (2023)

### 7.4 Matriz de Riscos

A matriz de risco é uma ferramenta utilizada para, justamente, gerenciar os possíveis riscos de uma organização. Desse modo, ela permite, de maneira visual, identificar quais são os riscos que devem receber uma determinada atenção.

A matriz de risco, para que seja possível observar um grupo de riscos, é uma tabela que possui duas dimensões, que seriam: a probabilidade e o impacto. A probabilidade, localizada no eixo vertical, corresponde à métrica do quanto possível é a ocorrência de um determinado risco. Já o impacto, localizado no eixo horizontal, está relacionado com as consequências de um determinado risco caso ele ocorra de fato.

Figura 37 - Matriz de Risco: Desenvolvimento do Jogo “O Talento de Delegar”

| Probabilidade  | Alta   | <ul style="list-style-type: none"> <li>Não conter todas as funcionalidades desejadas inicialmente pela Cia de Talentos.</li> <li>Não conseguirmos desenvolver as 4 fases propostas inicialmente.</li> <li>Não conseguirmos desenvolver funcionalidades complementares.</li> </ul> | <ul style="list-style-type: none"> <li>O jogador não aprender o necessário com o jogo.</li> <li>Não conseguir finalizar o MVP para a sprint 4.</li> </ul>   |
|----------------|--|---|---|
|                | Média  | <ul style="list-style-type: none"> <li>Não conseguirmos desenvolver todos os elementos visuais e sonoros esperados inicialmente.</li> </ul>   | <ul style="list-style-type: none"> <li>Alguma empresa contratante não aprovar o jogo;</li> <li>Alguma funcionalidade do jogo não funcionar;</li> <li>O jogo não ser acessível.</li> <li>O feedback não apresentar todo o conteúdo necessário para o aprendizado esperado pela Cia de Talentos.</li> </ul> |
| Baixa          | <ul style="list-style-type: none"> <li>A música de fundo não tocar.</li> </ul> | <ul style="list-style-type: none"> <li>O jogo não contar a pontuação corretamente.</li> <li>O jogo não apresentar um level design bem desenvolvido.</li> </ul>  | <ul style="list-style-type: none"> <li>O jogador não aprender nada com o jogo;</li> <li>O jogo travar durante o uso;</li> <li>A Cia de Talentos não aprovar o jogo;</li> <li>O jogo não abrir.</li> </ul>   |
| Insignificante |  | Moderado  | Catastrófico  |
| Impacto        |  |   |   |

Fonte: Elaborado pelos Autores (2023)

## **8. Relatórios de Testes**

### **8.1 Recursos de acessibilidade**

Em princípio, o jogo “O Talento de Delegar” está sendo desenvolvido no preceito de ser inclusivo, de modo a não ser restrito apenas para uma parcela da sociedade. Entretanto, para que isso seja possível, o jogo conta com alguns recursos de acessibilidade que estão em conformidade com a WCAG - Web Content Accessibility Guidelines, que, em português, significa “Diretrizes de Acessibilidade para Conteúdo Web”.

No tópico 1.4.1 do documento da WCAG diz que a cor não deve ser utilizada como o único meio visual para transmitir alguma informação. Nesse viés, o jogo não conta apenas com cores para evidenciar alguma informação para o jogador, haja vista que há a presença de ícones e imagens que representam determinado aspecto no jogo. O exemplo disso é a tela de feedback, a qual conta com cores na barra de progresso, mas também conta com estrelas e com o texto, algo que retorna para o jogador qual a sua pontuação final. Portanto, o jogo possui a presença desse aspecto de acessibilidade.

Já no tópico 1.4.2 do documento da WCAG diz que o áudio deve ser controlado por meio de um mecanismo de controle de áudio. Nesse sentido, o jogo possui, na tela de opções, um mecanismo que realiza o controle dos áudios que estão presentes no jogo. Portanto, o game possui a presença desse aspecto de acessibilidade.

### **8.2 Testes de qualidade de software**

A priori, quando se desenvolve uma solução para um problema, é necessário compreender se tal solução está atendendo, de fato, as demandas dos seus possíveis usuários. Dessa forma, no contexto deste projeto, é de extrema importância a realização do teste de qualidade de software, uma vez que esse teste possibilita o entendimento detalhado sobre a qualidade do jogo que está sendo desenvolvido neste projeto.

Dessa perspectiva, foi realizado o primeiro teste de software do jogo “O Talento de Delegar”, com os alunos do Inteli (Instituto de Tecnologia e Liderança), os quais não correspondem com o público-alvo do jogo (Pessoas com 23-35 anos que buscam aprimorar a sua habilidade de delegação de tarefas). No total,

12 alunos testaram o jogo, dando feedbacks do que gostaram e do que poderia ser melhorado. Desses 12 alunos, 5 não estavam desenvolvendo uma solução para a Companhia de Talentos, ou seja, não conheciam sobre o contexto do projeto, e os outros 7 alunos estão desenvolvendo um game para a Companhia de Talentos.

Tendo em vista esses aspectos, abaixo há os casos de testes que foram elaborados para guiar a avaliação da qualidade do jogo e, logo em seguida, terá um detalhamento sobre os resultados reais, que foram observados por meio da jogabilidade dos alunos do Inteli, acerca de cada caso de teste.

#### 1º Caso de teste:

Quadro 10 - Caso de Teste: Verificar o acesso da tela da primeira fase

| Objetivo do teste: Verificar o acesso da tela da primeira fase. |  |
|---|--|
| <b>Pré-condições</b>  | 1. Usuário ter acesso ao jogo;<br>2. Usuário ter realizado o tutorial.   |
| <b>Ações do Passo</b>   | 1. Acessar a tela inicial do jogo;<br>2. Clicar no botão “Iniciar”;<br>3. Realizar o tutorial;<br>4. Clicar no primeiro card da tela de “Fases”. |
| <b>Resultados Esperados</b>                                     | 1. Jogo exibe a tela da primeira fase.   |

Fonte: Elaborado pelos Autores (2023)

Como resultado real do primeiro caso de teste, foi possível observar que os alunos que testaram o jogo conseguiram acessar a tela da primeira fase sem nenhum problema. Assim, o resultado esperado desse caso de teste ocorreu com êxito.

Além disso, é válido ressaltar que esses alunos apontaram que o design utilizado em toda a interface da primeira fase do jogo é um design uniforme, confortável, atraente e que ajuda a contextualizar o ambiente em que o jogo se passa. Isso porque eles apontaram os seguintes tópicos relacionados ao design do jogo:

- A paleta de cores utilizada está em sintonia tanto com os elementos do escritório da primeira fase quanto com o ambiente empresarial que o jogo se passa;
- Os itens que compõem a tela da primeira fase estão bem distribuído, algo que deixa uma visão mais limpa e a jogabilidade mais confortável e fácil;

- O tipo da arte do jogo é uniforme em todas as partes, principalmente na tela da primeira fase, pois todos os elementos estão em pixel art.

**2º Caso de teste:**

Quadro 11 - Caso de Teste: Verificar o acesso da tela de diálogo da Rosaline

| <b>Objetivo do teste:</b> Verificar o acesso da tela de diálogo da Rosaline |  |
|---|--|
| <b>Pré-condições</b>  | 3. Usuário ter acesso ao jogo;<br>4. Usuário ter realizado o tutorial.   |
| <b>Ações do Passo</b>   | 5. Acessar a tela inicial do jogo;<br>6. Clicar no botão “Iniciar”;<br>7. Realizar o tutorial;<br>8. Clicar no primeiro card da tela de “Fases”. |
| <b>Resultados Esperados</b>   | 2. Jogo exibe a tela de diálogo da Rosaline.   |

Fonte: Elaborado pelos Autores (2023)

Como resultado real do segundo caso de teste, foi possível constatar que os alunos que testaram o jogo conseguiram acessar a tela que contém o diálogo da Rosaline sem nenhum problema. Assim, o resultado esperado desse caso de teste ocorreu com êxito.

**3º Caso de Teste:**

Quadro 5 - Caso de Teste: Verificar o acesso da tela de “Fases”

| <b>Objetivo do teste:</b> Verificar o acesso da tela de “Fases”. |  |
|--|--|
| <b>Pré-condições</b>   | 1. Usuário ter acesso ao jogo.   |
| <b>Ações do Passo</b>  | 1. Acessar a tela inicial do jogo;<br>2. Clicar no botão “Iniciar”;<br>3. Realizar o tutorial. |
| <b>Resultados Esperados</b>                                      | 1. Jogo exibe a tela de “Fases”.   |

Fonte: Elaborado pelos Autores (2023)

Como resultado real do terceiro caso de teste, foi possível constatar que os alunos que testaram o jogo conseguiram acessar a tela de “Fases” sem nenhum problema. Assim, o resultado esperado desse caso de teste ocorreu com êxito.

#### 4º Caso de Teste:

Quadro 12 - Caso de Teste: Verificar o acesso da tela de “Opções”

|   |  |
|---|--|
| <b>Objetivo do teste:</b> Verificar o acesso da tela de “Opções”. |  |
| <b>Pré-condições</b>  | 1. Usuário ter acesso ao jogo.                                     |
| <b>Ações do Passo</b>   | 1. Acessar a tela inicial do jogo;<br>2. Clicar no botão “Opções”. |
| <b>Resultados Esperados</b>                                       | 1. Jogo exibe a tela de “Opções”.                                  |

Fonte: Elaborado pelos Autores (2023)

Como resultado real do quarto caso de teste, foi possível constatar que os alunos que testaram o jogo conseguiram acessar a tela de “Opções” sem nenhum problema. Assim, o resultado esperado desse caso de teste ocorreu com êxito.

#### 5º Caso de Teste:

Quadro 13 - Caso de Teste: Verificar o acesso da tela “Sobre”

|   |   |
|---|---|
| <b>Objetivo do teste:</b> Verificar o acesso da tela “Sobre”. |   |
| <b>Pré-condições</b>  | 1. Usuário ter acesso ao jogo.                                    |
| <b>Ações do Passo</b>   | 3. Acessar a tela inicial do jogo;<br>4. Clicar no botão “Sobre”. |
| <b>Resultados Esperados</b>                                   | 2. Jogo exibe a tela de “Sobre”.                                  |

Fonte: Elaborado pelos Autores (2023)

Como resultado real do quinto caso de teste, foi possível constatar que os alunos que testaram o jogo conseguiram acessar a tela “Sobre” sem nenhum problema. Assim, o resultado esperado desse caso de teste ocorreu com êxito.

Além disso, alguns desses alunos apontaram que essa tela deveria conter mais informações, isto é, ser melhor elaborada, fazendo com que ela possa entregar mais valor e ter mais informações pertinentes sobre as pessoas que desenvolveram o jogo.

#### 6º Caso de Teste:

Quadro 14 - Caso de Teste: Verificar o funcionamento do botão “Sair”

|  |  |
|--|--|
| <b>Objetivo do teste:</b> Verificar o funcionamento do botão “Sair”. |  |
| <b>Pré-condições</b>   | <ol style="list-style-type: none"> <li>1. Usuário ter acesso ao jogo.</li> </ol>   |
| <b>Ações do Passo</b>  | <ol style="list-style-type: none"> <li>1. Acessar a tela inicial do jogo;</li> <li>2. Clicar no botão “Sair”.</li> </ol> |
| <b>Resultados Esperados</b>  | <ol style="list-style-type: none"> <li>3. Jogo terá sua execução interrompida.</li> </ol>                                |

Fonte: Elaborado pelos Autores (2023)

Como resultado real do sexto caso de teste, foi possível observar que os alunos que testaram o jogo conseguiram sair dele, ou seja, interromper a sua execução, através do botão “Sair” sem nenhum problema. Dessa forma, o resultado esperado desse caso de teste ocorreu com êxito.

#### 7º Caso de Teste:

Quadro 15 - Caso de Teste: Verificar o funcionamento da mecânica de *drag and drop* quando a tarefa é arrastada para a mesa de expansão

|  |  |
|--|--|
| <b>Objetivo do teste:</b> Verificar o funcionamento da mecânica de <i>drag and drop</i> quando a tarefa é arrastada para a mesa de expansão. |  |
| <b>Pré-condições</b>   | <ol style="list-style-type: none"> <li>1. Usuário ter acesso ao jogo;</li> <li>2. Usuário ter realizado o tutorial;</li> <li>3. Usuário ter selecionado o card da fase 1, na tela de “Fases”;</li> <li>4. Usuário ter acesso a tela da primeira fase.</li> </ol>   |
| <b>Ações do Passo</b>  | <ol style="list-style-type: none"> <li>1. Acessar a tela inicial do jogo;</li> <li>2. Clicar no botão “Iniciar”;</li> <li>3. Realizar o tutorial;</li> <li>4. Clicar no primeiro card da tela de “Fases”;</li> <li>5. Acessar a tela da primeira fase;</li> <li>6. Clicar e arrastar o ícone da tarefa, que está na mesa dos funcionários, para a mesa de expansão.</li> </ol> |
| <b>Resultados Esperados</b>  | <ol style="list-style-type: none"> <li>1. Jogo permitirá que a tarefa seja arrastada para a mesa de expansão;</li> <li>2. Jogo permitirá que os detalhes da tarefa estejam visíveis na mesa de expansão.</li> </ol>  |

Fonte: Elaborado pelos Autores (2023)

Como resultado real do sétimo caso de teste, foi possível constatar que os alunos que testaram o jogo tiveram certas dificuldades em arrastar o ícone reduzido da tarefa, que estava na mesa dos funcionários, para a mesa de expansão. Dessa maneira, o resultado esperado desse caso de teste ocorreu de forma parcial.

Assim, os alunos, enquanto estavam jogando “O Talento de Delegar”, relataram várias vezes que o ato de agarrar o ícone reduzido da tarefa para levar até a mesa de expansão apresentou falhas contínuas, acarretando nas inúmeras tentativas de tentar agarrar de novo a tarefa, algo que foi de extremo incômodo para eles, uma vez que os levou à perda da vontade de jogar e os cansou bastante. Mas, mesmo com essas falhas, os alunos insistiram e conseguiram arrastar o ícone reduzido da tarefa para a mesa de expansão. Portanto, um dos maiores alertas para a melhoria do jogo é sobre a manutenção da mecânica de *drag and drop* aplicada em tal cenário.

#### 8º Caso de Teste:

Quadro 16 - Caso de Teste: Verificar o funcionamento da mecânica de *drag and drop* quando a tarefa é arrastada da mesa de expansão para a mesa do funcionário

|   |  |
|---|--|
| <b>Objetivo do teste:</b> Verificar o funcionamento da mecânica de <i>drag and drop</i> quando a tarefa é arrastada da mesa de expansão para a mesa do funcionário. |  |
| <b>Pré-condições</b>  | <ol style="list-style-type: none"><li>1. Usuário ter acesso ao jogo;</li><li>2. Usuário ter realizado o tutorial;</li><li>3. Usuário ter selecionado o card da fase 1, na tela de “Fases”;</li><li>4. Usuário ter acesso a tela da primeira fase.</li></ol>  |
| <b>Ações do Passo</b>   | <ol style="list-style-type: none"><li>1. Acessar a tela inicial do jogo;</li><li>2. Clicar no botão “Iniciar”;</li><li>3. Realizar o tutorial;</li><li>4. Clicar no primeiro card da tela de “Fases”;</li><li>5. Acessar a tela da primeira fase;</li><li>6. Clicar e arrastar a tarefa, que está na mesa de expansão, para a mesa do funcionário.</li></ol> |
| <b>Resultados Esperados</b>   | <ol style="list-style-type: none"><li>1. Jogo permitirá que a tarefa seja arrastada para a mesa do funcionário;</li><li>2. Jogo permitirá que o ícone reduzido da tarefa</li></ol>   |

|  |   |
|--|---|
|  | esteja visível sob a mesa do funcionário. |
|--|---|

Fonte: Elaborado pelos Autores (2023)

Como resultado real do oitavo caso de teste, foi possível constatar que os alunos que testaram o jogo tiveram certas dificuldades em arrastar a tarefa expandida, que estava na mesa de expansão, para a mesa dos funcionários. Dessa maneira, o resultado esperado desse caso de teste ocorreu de forma parcial.

Diante disso, os alunos, enquanto estavam jogando “O Talento de Delegar”, apontaram várias vezes que a ação de agarrar a tarefa expandida para levar até a mesa do funcionário apresentou falhas contínuas, pois a imagem da tarefa, quando era arrastada até a mesa do funcionário, ocupava um grande espaço da tela, fazendo com que eles ficassem perdidos sobre qual o lugar certo de deixa-lá. Isso gerou um certo incômodo neles, dado que essas falhas e o sentimento de não saber o que fazer os levou à vontade de parar de jogar. Mas, mesmo com essas falhas, os alunos insistiram e conseguiram arrastar a tarefa expandida, que estava na mesa de expansão, para a mesa do funcionário.

#### 9º Caso de Teste:

Quadro 17 - Caso de Teste: Verificar o funcionamento da mecânica de *drag and drop* quando a ficha de atributos é arrastada para a mesa de expansão

|  |   |
|--|---|
| <b>Objetivo do teste:</b> Verificar o funcionamento da mecânica de <i>drag and drop</i> quando a ficha de atributos é arrastada para a mesa de expansão. |   |
| <b>Pré-condições</b>   | <ol style="list-style-type: none"> <li>1. Usuário ter acesso ao jogo;</li> <li>2. Usuário ter realizado o tutorial;</li> <li>3. Usuário ter selecionado o card da fase 1, na tela de “Fases”;</li> <li>4. Usuário ter acesso a tela da primeira fase.</li> </ol>  |
| <b>Ações do Passo</b>  | <ol style="list-style-type: none"> <li>1. Acessar a tela inicial do jogo;</li> <li>2. Clicar no botão “Iniciar”;</li> <li>3. Realizar o tutorial;</li> <li>4. Clicar no primeiro card da tela de “Fases”;</li> <li>5. Acessar a tela da primeira fase;</li> <li>6. Clicar e arrastar o ícone reduzido da ficha de atributos, que está na mesa do funcionário, para a mesa de expansão.</li> </ol> |

|                             |  |
|-----------------------------|--|
| <b>Resultados Esperados</b> | <ol style="list-style-type: none"> <li>1. Jogo permitirá que a ficha de atributos seja arrastada para a mesa de expansão;</li> <li>2. Jogo permitirá que os detalhes da ficha de atributos estejam visível na mesa de expansão.</li> </ol> |
|-----------------------------|--|

Fonte: Elaborado pelos Autores (2023)

Como resultado esperado do nono caso de teste, foi possível constatar que os alunos que testaram o jogo tiveram certas dificuldades em arrastar o ícone reduzido da ficha de atributos, que estava na mesa de cada funcionário, para a mesa de expansão. Dessa forma, o resultado esperado desse caso de teste ocorreu de forma parcial.

Sendo assim, os alunos, enquanto estavam jogando “O Talento de Delegar”, apontaram diversas vezes que o ato de agarrar o ícone reduzido da ficha de atributos para arrastar até a mesa de expansão apresentou muitas falhas, resultando nas inúmeras tentativas de tentar arrastar de novo tal ícone. Essa repetição foi algo desagradável para eles, haja vista que os cansou e os levou à perda da vontade de jogar. Mas, mesmo com essas interrupções inesperadas, os alunos insistiram e conseguiram arrastar o ícone reduzido da ficha de atributos para a mesa de expansão.

#### 10º Caso de Teste:

Quadro 18 - Caso de Teste: Verificar o funcionamento da mecânica de *drag and drop* quando a ficha de atributos é arrastada da mesa de expansão para a mesa do funcionário

|   |  |
|---|--|
| <b>Objetivo do teste:</b> Verificar o funcionamento da mecânica de <i>drag and drop</i> quando a ficha de atributos é arrastada da mesa de expansão para a mesa do funcionário. |  |
| <b>Pré-condições</b>  | <ol style="list-style-type: none"> <li>1. Usuário ter acesso ao jogo;</li> <li>2. Usuário ter realizado o tutorial;</li> <li>3. Usuário ter selecionado o card da fase 1, na tela de “Fases”;</li> <li>4. Usuário ter acesso a tela da primeira fase.</li> </ol>   |
| <b>Ações do Passo</b>   | <ol style="list-style-type: none"> <li>1. Acessar a tela inicial do jogo;</li> <li>2. Clicar no botão “Iniciar”;</li> <li>3. Realizar o tutorial;</li> <li>4. Clicar no primeiro card da tela de “Fases”;</li> <li>5. Acessar a tela da primeira fase;</li> <li>6. Clicar e arrastar a ficha expandida, que está na mesa de expansão, para a mesa do funcionário.</li> </ol> |

|                             |   |
|-----------------------------|---|
| <b>Resultados Esperados</b> | <ol style="list-style-type: none"> <li>1. Jogo permitirá que a ficha de atributos seja arrastada para a mesa do funcionário;</li> <li>2. Jogo permitirá que o ícone reduzido da ficha de atributos esteja visível sob a mesa do funcionário.</li> </ol> |
|-----------------------------|---|

Fonte: Elaborado pelos Autores (2023)

Como resultado real do décimo caso de teste, foi possível constatar que os alunos que testaram o jogo tiveram certas dificuldades em arrastar a ficha de atributos expandida, que estava na mesa de expansão, para a mesa dos funcionários. Dessa maneira, o resultado esperado desse caso de teste ocorreu de forma parcial.

Assim sendo, os alunos, enquanto estavam jogando “O Talento de Delegar”, apontaram várias vezes que a ação de agarrar a ficha de atributos expandida para levar até a mesa do funcionário apresentou falhas contínuas, pois a imagem da ficha, quando era arrastada até a mesa do funcionário, ocupava um grande espaço da tela, fazendo com que eles ficassesem perdidos sobre qual o lugar certo de deixa-lá. Isso gerou um incômodo nesses alunos, dado que essas falhas e o sentimento de não saber o que fazer os levou à vontade de parar de jogar. Mas, mesmo com essas falhas, alguns alunos insistiram e conseguiram arrastar a ficha de atributos expandida para a mesa do funcionário, porém outros alunos desistiram de tentar e fecharam o jogo para que a ficha voltasse para a mesa do funcionário.

#### 11º Caso de Teste:

Quadro 19 - Caso de Teste: Verificar o funcionamento da mecânica de *drag and drop* quando a tarefa é arrastada da gaveta para a mesa de expansão

|  |  |
|--|--|
| <b>Objetivo do teste:</b> Verificar o funcionamento da mecânica de <i>drag and drop</i> quando a tarefa é arrastada da gaveta para a mesa de expansão. |  |
| <b>Pré-condições</b>   | <ol style="list-style-type: none"> <li>1. Usuário ter acesso ao jogo;</li> <li>2. Usuário ter realizado o tutorial;</li> <li>3. Usuário ter selecionado o card da fase 1, na tela de “Fases”;</li> <li>4. Usuário ter acesso a tela da primeira fase.</li> </ol> |
| <b>Ações do Passo</b>  | <ol style="list-style-type: none"> <li>1. Acessar a tela inicial do jogo;</li> <li>2. Clicar no botão “Iniciar”;</li> <li>3. Realizar o tutorial;</li> <li>4. Clicar no primeiro card da tela de “Fases”;</li> </ol>   |

|                             |   |
|-----------------------------|---|
|                             | <ol style="list-style-type: none"> <li>5. Acessar a tela da primeira fase;</li> <li>6. Clicar e arrastar a tarefa, que está na gaveta, para a mesa de expansão.</li> </ol>  |
| <b>Resultados Esperados</b> | <ol style="list-style-type: none"> <li>1. Jogo permitirá que a tarefa seja arrastada para a mesa de expansão;</li> <li>2. Jogo permitirá que os detalhes da tarefa estejam visíveis na mesa de expansão.</li> </ol> |

Fonte: Elaborado pelos Autores (2023)

Como resultado real do décimo primeiro caso de teste, foi possível evidenciar que os alunos que testaram o jogo tiveram certas dificuldades de entender que as tarefas que estavam na gaveta eram para ser arrastadas para a mesa de expansão, mas, mesmo com essa dificuldade de entendimento, eles conseguiram arrastar a tarefa que estava na gaveta para a mesa de expansão sem nenhum problema. Dessa maneira, o resultado esperado desse caso de teste ocorreu com êxito.

Diante disso, os alunos, enquanto estavam jogando “O Talento de Delegar”, apontaram que tiveram bastante dificuldade de entender qual o objetivo da gaveta. Isso ocorreu porque eles evidenciaram que o tutorial, que ocorre no início do jogo, não deixou explícito qual a importância da gaveta e, além disso, não deixou claro que o que está dentro da gaveta é uma tarefa e que ela pode ser arrastada para a mesa de expansão.

#### 8.2.1 Outros feedbacks fornecidos pelos alunos

Além dos feedbacks presentes nos resultados reais dos casos de testes, que foram apresentados nos tópicos anteriores, os alunos do Inteli que testaram o jogo que está sendo desenvolvido neste projeto apontaram outros detalhes mais subjetivos e pontuais que devem ser levados em conta para a melhoria do game.

Em princípio, o principal apontamento feito pelos 12 alunos que testaram o jogo foi sobre a efetividade de ensino sobre as mecânicas do jogo no tutorial. Todos eles argumentaram que o tutorial, da forma como ele está, não ensina o jogador sobre as mecânicas do jogo, uma vez que há uma presença muito grande de textos, fazendo com que o jogador possa pular todo o tutorial, algo que gera o não entendimento sobre a mecânica do jogo. Além disso, os textos não estavam detalhando sobre o que o

jogador precisa fazer para executar a mecânica, algo que também prejudicou o entendimento deles acerca de quais ações são necessárias durante o jogo.

Ademais, os alunos que testaram o jogo evidenciaram que as terminologias utilizadas no game, ou seja, os nomes específicos de cada espaço de interação no mapa do jogo, são fáceis de entender, algo que os auxiliou tanto no entendimento da mecânica de *drag and drop* como na compreensão do ambiente em que se passa o jogo.

Outrossim, os jogadores alegaram que o objetivo do jogo, que é ensinar o tema de delegação de tarefas, está bastante claro, tendo em vista que o jogo está ambientado em um escritório que contém pessoas colaboradoras e uma chefe (personagem principal do jogo) que precisa delegar as tarefas do projeto para os seus colaboradores. Dessa maneira, eles também apresentaram que a história do jogo apoia o entendimento do objetivo dele e, além disso, ela possui um grande peso significativo para entender a ambientação do jogo. Por isso, eles concluíram que o game traz muito valor para o jogador.

#### 8.2.2 Melhorias que precisam ser implementadas no game

Através dos resultados obtidos pelos testes de qualidade do jogo “O Talento de Delegar”, foi possível concluir que a navegação e a jogabilidade do jogo não é tão consistente, devido às presenças de erros contínuos na mecânica de *drag and drop* e, por isso, os controles do jogo também não apresentam uma certa flexibilidade para os jogadores. Ademais, foi possível constatar que o desafio e o ritmo que o jogador é imerso não estavam em equilíbrio, uma vez que as mecânicas apresentando falhas tornavam o desafio de jogar bastante estressante, ao invés de tornar interessante e efetivo.

Diante de todos esses detalhes, conseguimos constatar pontos de extrema importância para a melhoria do jogo, os quais são:

- Facilitar o entendimento do tutorial, de modo a deixá-lo mais interativo e menos cansativo para o jogador;
- Deixar os ícones das fichas de atributos dos funcionários mais chamativas, de modo a indicar para o jogador que ele pode interagir com ela;
- Aumentar a área que permite a ação do *drag and drop* nas mesas dos funcionários, permitindo que os jogadores não tenham que ficar procurando o lugar certo para deixar as tarefas ou as fichas de atributos, tornando, então, a jogabilidade mais fluida;
- Deixar o cursor do jogo maior, uma vez que isso pode ajudar os jogadores quando forem executar a mecânica de *drag and drop*, já que a interação com os itens que são arrastáveis será facilitada;

- Deixar explícito, no mapa, qual a mesa da personagem principal (Paula) entre as demais mesas;
- Simplificar os textos presentes no jogo;
- Corrigir as falhas da mecânica de *drag and drop* nas suas diversas aplicações durante o jogo.

## 8.3 Testes de jogabilidade e usabilidade

Além dos testes de qualidade de software, os quais foram detalhados no tópico acima, é de extrema importância a realização de testes de jogabilidade e usabilidade, haja vista que esses demonstram quais são os principais pontos de melhoria do jogo que está sendo desenvolvido.

Nesse viés, os testes de jogabilidade e usabilidade foram realizados em dois momentos: O primeiro momento ocorreu no dia 21/03/2023 com os alunos de outras turmas do Inteli e o segundo momento ocorreu no dia 25/03/2023 com pessoas que se aproximam do público-alvo deste projeto.

### 8.3.1 Teste de jogabilidade e usabilidade com os alunos do Inteli

Os testes de jogabilidade e usabilidade realizados com os alunos do Inteli, no dia 21/03/2023, contou com 6 grupos diferentes e ocorreram de forma presencial, porém os integrantes do grupo Pandawan não puderam acompanhar, em tempo real, a execução de tais testes. Além disso, a duração prevista para esses testes foi de 10 minutos no máximo. Em relação ao perfil desses alunos, eles possuem um conhecimento concreto acerca da utilização de computadores e possuem conhecimento geral em jogos.

Assim, como o grupo não conseguiu acompanhar os testes em tempo real, os alunos registraram, em um formulário impresso que consta no Anexo A, as suas opiniões e os seus sentimentos atrelados à experiência do jogo. Desse modo, os parágrafos seguintes irão abordar a síntese geral dos resultados obtidos por meio de tais registros.

#### 8.3.1.1 Primeira parte do formulário: Tempo e Experiência geral do *gameplay*

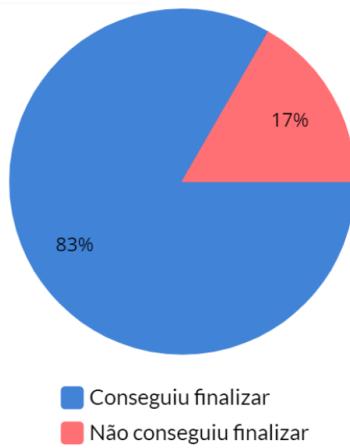
A primeira parte do formulário está atrelada ao tempo e à experiência geral do *gameplay*. De modo geral, as perguntas que foram consideradas para sintetizar os resultados dos testes foram:

- “Você conseguiu finalizar o jogo? Se não, por quê?”,

- “Quanto tempo levou em cada fase?”,
- “Teve de reiniciar alguma vez? Se sim, o que aconteceu?”,
- “Como se sentiu ao final da experiência? O jogo foi justo?”,

Em relação à primeira pergunta, “Você conseguiu finalizar o jogo? Se não, por quê?”, 5 grupos apontaram que conseguiram finalizar o jogo com sucesso e apenas 1 evidenciou que não conseguiu finalizar porque o tempo da fase não foi suficiente. Tais resultados podem ser observados na figura 38.

Figura 38 - Quantidade de grupos que conseguiram ou não finalizar o jogo

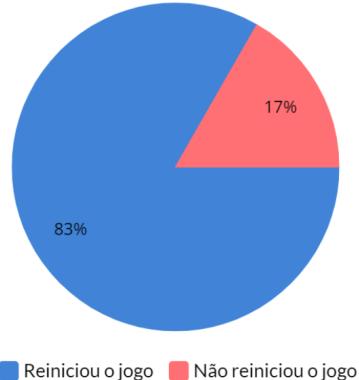


Fonte: Elaborada pelos Autores (2023)

Na segunda pergunta, “Quanto tempo levou em cada fase?”, de acordo com as respostas dos 6 grupos, teve-se que o tempo médio utilizado na fase foi de 5 minutos, sendo o menor deles de 2 minutos e o maior de 10 minutos.

Já em relação à terceira pergunta do formulário, “Teve de reiniciar alguma vez? Se sim, o que aconteceu?”, 5 grupos evidenciaram que não precisaram reiniciar o jogo em nenhum momento e apenas 1 grupo teve que reiniciar o jogo, uma vez que o tempo da fase acabou. Tal resultado é expresso na figura 39.

Figura 39 - Quantidade de grupos que tiveram que reiniciar ou não o jogo



Fonte: Elaborada pelos Autores (2023)

Sobre a quarta e a última pergunta utilizada para sintetizar o resultado de jogabilidade e usabilidade com os alunos do Inteli, “Como se sentiu ao final da experiência? O jogo foi justo?”, todos os 6 grupos apontaram que o jogo foi bastante interessante, justo e que se sentiram motivados para continuar jogando. Dessa forma, apontaram também que sentiram falta de mais uma fase para que pudessem prosseguir com o aprendizado acerca da habilidade de delegação de tarefas.

#### 8.3.1.2 Segunda parte do formulário: Gráficos e Animações

A segunda parte do formulário está ligada à parte do design do jogo, abordando, especificamente, os gráficos e as animações presentes nele. De modo geral, essa parte do formulário teve suas perguntas adaptadas a partir das perguntas originais, de modo a ajudar na sintetização dos resultados e, dessa forma, as perguntas foram:

- O design do jogo como um todo produz uma identificação com o jogador? Está bem definido e bem detalhado?
- O cenário e o ambiente possuem contraste, diversidade e compatibilidade entre si?
- O design dos personagens não jogáveis (NPC's) é compatível com o jogo como um todo?
- As interfaces do jogo (menu inicial, pause, *game over* e *heads up display*) estão bem desenvolvidas?

Em relação à primeira pergunta adaptada do formulário, “O design do jogo como um todo produz uma identificação com o jogador? Está bem definido e bem detalhado?”, todos os 6 grupos apontaram que o design do jogo como um todo está bem desenvolvido, não apresentando nenhuma incompatibilidade entre o tipo de arte e as cores e, por isso, o design está bem claro e detalhado. Além disso, todos os grupos apontaram que o design do game gera uma identificação com o jogador.

Na segunda pergunta adaptada, “O cenário e o ambiente possuem contraste, diversidade e compatibilidade entre si?”, todos os 6 grupos apontaram que o cenário e o ambiente possuem um contraste balanceado, uma diversidade bastante expressa, tanto dos NPC's quanto dos elementos presentes no mapa da fase 1 e, assim, apontaram que há uma compatibilidade bem forte entre ambos.

Na terceira pergunta adaptada, “O design dos personagens não jogáveis (NPC's) são compatíveis com o jogo como um todo?”, todos os 6 grupos apontaram que o design dos personagens não jogáveis estão compatíveis com o design do jogo com um todo. Além disso, 1 grupo em específico evidenciou que, devido ao fato de que o design deles está bem definido e detalhado, eles possuem uma relevância na experiência total do jogo.

Por fim, na quarta pergunta adaptada, “As interfaces do jogo (menu inicial, pause, *game over* e *heads up display*) estão bem desenvolvidas?”, todos os 6 grupos evidenciaram que as interfaces do jogo estão bem compatíveis com o design geral e que estão fáceis de serem utilizadas.

#### 8.3.1.3 Terceira parte do formulário: Jogabilidade e Mecânicas

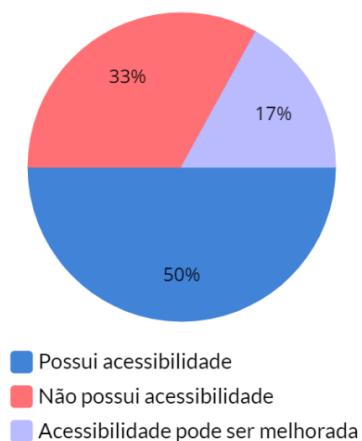
A terceira parte do formulário aborda a jogabilidade e as mecânicas que compõem o jogo. De modo geral, as perguntas que foram consideradas para sintetizar os resultados dos testes foram:

- “A interação está confortável?”,
- “Acessibilidade e adaptabilidade (a interação de adequa às necessidades de diferentes tipos de jogador? Ela tem potencial para tal? Como?)”;
- “As ações do jogador são correspondidas?”.

Sobre a primeira pergunta do formulário, “A interação está confortável?”, todos os 6 grupos apontaram que, durante o jogo, a interação estava bastante confortável e que não foi apresentado nenhum impedimento na utilização de suas mecânicas.

Já em relação à segunda pergunta, “Acessibilidade e adaptabilidade (a interação de adequa às necessidades de diferentes tipos de jogador? Ela tem potencial para tal? Como?)”, conforme evidencia a figura 40, 3 grupos apresentaram que o jogo possui acessibilidade devido ao fato de que a sua utilização está fácil e intuitiva, além de que há um tutorial, o qual ensina para o jogador sobre a prática das mecânicas principais do jogo; 1 grupo apontou que a acessibilidade do jogo deveria ser melhorada e 2 grupos evidenciaram que o jogo não possui acessibilidade.

Figura 40 - Quantidade de grupos que apontaram se há ou não acessibilidade no jogo



Fonte: Elaborada pelos Autores (2023)

Na última pergunta utilizada, “As ações do jogador são correspondidas?”, todos os 6 grupos apontaram que as ações que eles realizaram durante o jogo foram correspondidas corretamente e, por isso, não se teve nenhum impedimento ao praticar alguma ação.

#### 8.3.1.4 Quarta parte do formulário: *Level Design*

A quarta parte do formulário destaca os aspectos relacionados ao *Level Design* do jogo e, assim, a pergunta que foi considerada para sintetizar os resultados dos testes foi:

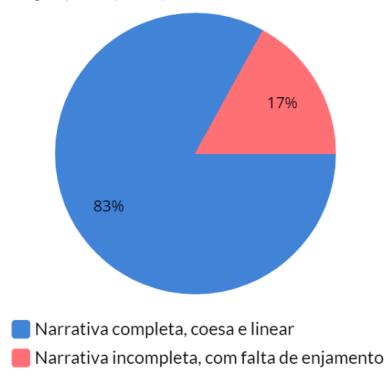
- “Clareza e Objetividade (incluindo tutorial)”.

Sendo assim, todos os 6 grupos apontaram que o jogo está com o seu objetivo claro e que todos os elementos que compõem o jogo estão bem definidos, desde a narrativa até o ensinamento da habilidade de delegação de tarefas.

#### 8.3.1.5 Quinta parte do formulário: Narrativa

A quinta parte do formulário está atrelada à narrativa do jogo. Assim sendo, 5 grupos apontaram que a narrativa está bem completa, coesa e linear, aspectos esses que trouxeram valor para a jogabilidade deles; e apenas 1 grupo evidenciou que a narrativa deveria apresentar algum grau de complexidade ou dificuldade para que o jogador pudesse engajar mais com o game. Tais resultados são expressos na figura 41.

Figura 41 - Quantidade de grupos que apontaram se a narrativa está completa ou não



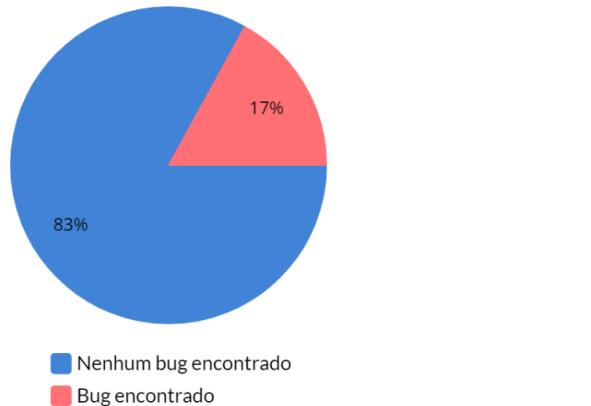
Fonte: Elaborada pelos Autores (2023)

#### 8.3.1.6 Sexta parte do formulário: *Bugs, otimizações e sugestões para o futuro*

Por fim, a sexta parte do formulário está relacionada aos possíveis *bugs*, otimizações e sugestões para o futuro. Portanto, 5 grupos apontaram que não encontraram nenhum *bug* durante o jogo e apenas 1

grupo encontrou um *bug* na contagem da pontuação, dado que ela teve uma contagem sem que o jogador realizasse quaisquer ações dentro do jogo. Já em relação a possíveis otimizações e sugestões para o futuro, nenhum grupo apontou algo e, por isso, tais levantamentos foram desconsiderados para o resultado dos testes.

Figura 42 - Quantidade de grupos que apontaram se encontraram ou não *bugs* no jogo



Fonte: Elaborada pelos Autores (2023)

### 8.3.2 Teste de jogabilidade e usabilidade com pessoas que se aproximam do público-alvo deste projeto

Os testes de jogabilidade e usabilidade realizados com pessoas que se aproximam do público-alvo deste projeto, no dia 25/03/2023, contou com 6 pessoas diferentes e ocorreram de forma presencial, de modo que só alguns membros da equipe Pandawan conseguiram acompanhar em tempo real a execução de tais testes. A duração dos testes não teve um tempo determinado, dado que o foco era de entender como os jogadores interagem com o game de forma detalhada e, por isso, algum tempo pré-determinado poderia atrapalhar na obtenção desses resultados. Em relação ao perfil dos jogadores, eles são parecidos com o público-alvo, o qual foi estabelecido no quadro 6, e com as pessoas definidas no tópico 3.2.2 deste documento.

Desse modo, como já mencionado, alguns membros da equipe não conseguiram acompanhar os testes em tempo real e, por isso, os *testers* preencheram um formulário online, o qual foi produzido pelos autores deste projeto, para registrar as suas impressões e sentimentos atrelados à experiência do jogo. Assim, os parágrafos seguintes irão abordar a síntese geral dos resultados obtidos por meio de tais registros.

#### 8.3.2.1 Declaração de aceitação da utilização das respostas

Com o objetivo de manter a transparência com os usuários que realizaram os testes, no formulário há uma seção em que o usuário aponta que concorda em submeter as suas respostas de forma anônima e que ele entende qual o intuito de tal formulário.

Desse modo, conforme demonstra a figura 43, todos os 6 *testers* concordaram com os objetivos do formulário.

Figura 43 - Respostas relacionadas à concordância dos usuários com o objetivo do formulário e da utilização de suas respostas

Concordância: Se você estiver de acordo com o objetivo deste formulário e com o objetivo da utilização de suas respostas, selecione a opção abaixo:  
6 respostas



A partir dessa aceitação, os usuários continuaram preenchendo o formulário a partir da sua experiência de jogabilidade.

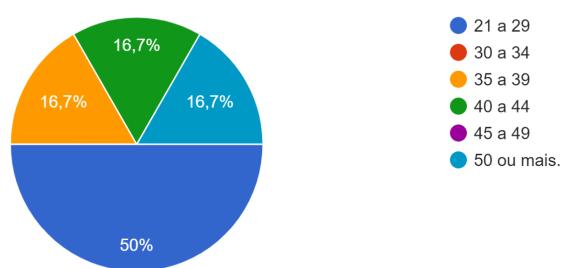
#### 8.3.2.2 Características individuais dos *testers*

Com o intuito de conectarmos os *testers* com a faixa etária do público-alvo deste projeto, o formulário apresentou a seguinte pergunta: “Em que faixa etária você se encontra?”, conforme demonstra a figura 44.

Figura 44 - Respostas relacionadas às faixas etárias dos *testers*

Em qual faixa etária você se encontra?

6 respostas



Fonte: Elaborada pelos Autores (2023)

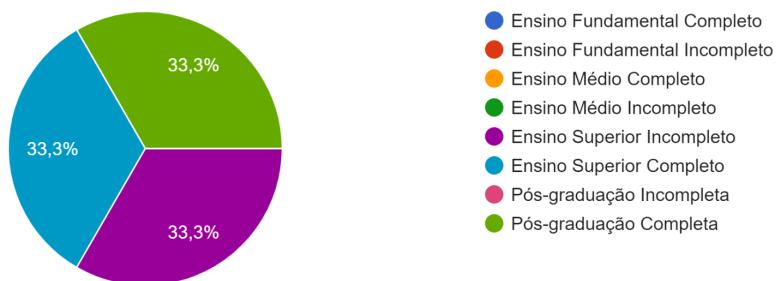
Dessa forma, é possível observar que a maior parte dos *testers* se encontram na faixa etária de 21 a 29 anos e as outras partes se encontram distribuídas entre as faixas etárias de 35 a 39 anos, de 40 a 44 anos e de 50 anos ou mais. Com isso, como o quadro 6 apresenta que a faixa etária do público-alvo é de 23 a 35 anos, é possível constatar que há uma quantidade considerável de *testers* que estão em tal faixa etária, algo que ajuda a entender, mesmo que minimamente, o comportamento dessas pessoas no jogo “O Talento de Delegar”.

Em relação ao grau de instrução dos *testers*, o formulário apresentou a seguinte pergunta: “Qual o seu grau de instrução?”, conforme expõe a figura 45. Através das respostas de tal pergunta, é possível conectá-las com o grau de instrução das personas.

Figura 44 - Respostas relacionadas ao grau de instrução dos *testers*

Qual o seu grau de instrução?

6 respostas



Fonte: Elaborada pelos Autores (2023)

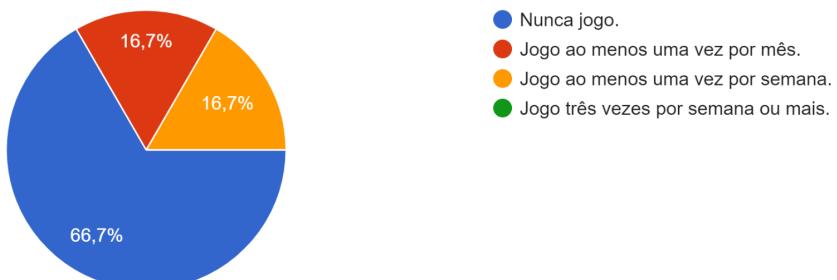
Desse modo, é possível concluir que há um equilíbrio de graus de instrução, uma vez que há 33,3% dos *testers* com ensino superior incompleto, 33,3% com ensino superior completo e 33,3% com pós-graduação completa. Com isso, podemos observar que esses *testers* são, em uma parcela, compatíveis com a formação das personas, uma vez que o tópico 3.2.2 apresenta personas com graduação completa e com curso técnico completo.

Sobre o comportamento dos *testers* ligado à utilização de videogames, o formulário contou com a pergunta: “Quanto ao seu comportamento ao jogar videogames”, em concordância com a figura 45.

Figura 45 - Respostas dos *testers* relacionadas à pergunta do formulário “Quanto ao seu comportamento ao jogar videogame”

Quanto ao seu comportamento ao jogar videogames:

6 respostas



Fonte: Elaborada pelos Autores (2023)

A partir desses resultados, é notório que a maioria dos *testers* nunca jogam e os demais comportamentos dos *testers* estão distribuídos entre jogarem ao menos uma vez por mês e jogarem ao menos uma vez por semana. Isso também está relacionado com as pessoas do jogo, uma vez que há aquelas que jogam e um que nunca jogou algum jogo digital.

Já sobre o desempenho dos *testers* ao testar o jogo “O Talento de Delegar”, o formulário contou com a pergunta: “Qual foi a sua pontuação no jogo?”, conforme apresenta a figura 45, para que usuário coloque qual foi a sua pontuação final.

Nessa perspectiva, a pontuação média dos jogadores foi de 47,17%, pontuação essa que não atinge a pontuação média esperada para passar para a próxima fase do game.

Figura 45 - Respostas dos *testers* relacionadas à pergunta “Qual foi a sua pontuação no jogo”

Qual foi a sua pontuação no jogo?

6 respostas

47%

37%

53

70

3

73

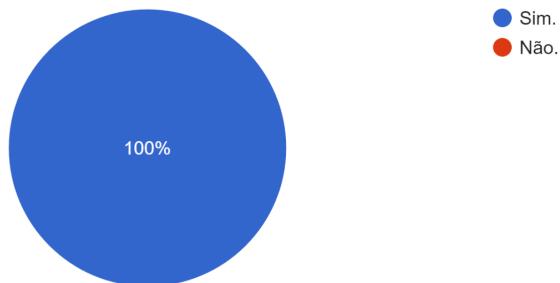
Fonte: Elaborada pelos Autores (2023)

Acerca do entendimento ligado se os *testers* já jogou algum jogo educacional, o formulário apresentou a pergunta: “Você já jogou algum jogo educacional, isto é, um jogo que tem como finalidade passar algum conhecimento específico para o jogador?”, de acordo com a figura 46.

Figura 46 - Respostas dos *testers* relacionadas à pergunta “você já jogou algum jogo educacional, isto é, um jogo que tem como finalidade passar algum conhecimento específico para o jogador?”

Você já jogou algum jogo educacional, isto é, um jogo que tem como finalidade passar algum conhecimento específico para o jogador?

6 respostas



Fonte: Elaborada pelos Autores (2023)

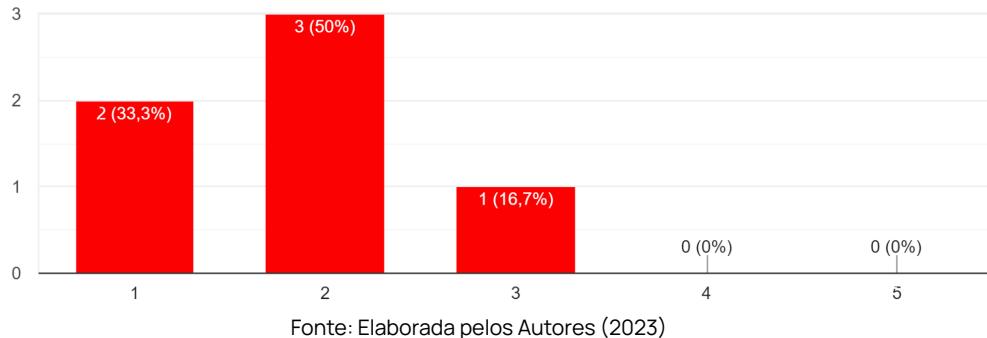
Todos os 6 *testers* apontaram que já jogaram algum jogo educacional, algo que evidencia a presença desse tipo de jogo para tal faixa etária.

Tendo como base todas as informações acima, nota-se que os *testers* possuem uma compatibilidade com o público-alvo do jogo, dado que eles se encontram dentro da faixa etária e com as características esperadas, além de que eles são compatíveis com as pessoas, uma vez que eles possuem grau de instrução e características ligadas à utilização de videogames semelhantes ao das pessoas. Assim, o recolhimento de tais informações ajudam o grupo a compreender, de forma aproximada, qual o perfil dos usuários finais, algo que colabora para as tomadas de decisões acerca de melhorias que o jogo deve passar.

#### 8.3.2.2 Experiências gerais dos *testers* acerca do jogo

A fim de entendermos mais detalhadamente a jogabilidade e a usabilidade dos *testers*, o formulário apresentou a seguinte afirmação: “O jogo foi muito frustrante”, a qual é medida numa escala de 1 a 5, sendo 1 a opção em que o usuário discorda totalmente e 5 a opção que o usuário concorda totalmente. Sendo assim, a figura 47 evidencia as respostas apontadas pelos *testers*.

Figura 47 - Respostas dos *testers* relacionadas à afirmação “O jogo foi muito frustrante”  
O jogo foi muito frustrante.  
6 respostas

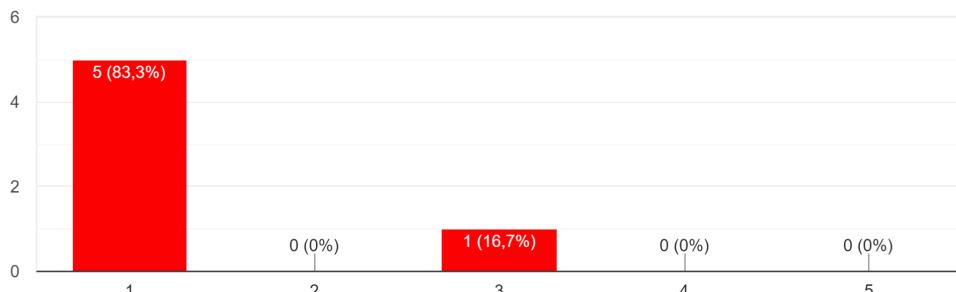


Fonte: Elaborada pelos Autores (2023)

A partir das respostas obtidas, 3 *testers* concordaram parcialmente com a afirmação, 2 *testers* apontaram que concordam totalmente com a afirmação e 1 *tester* não concorda e nem discorda.

Outrossim, o formulário também contou com a afirmação: “O jogo foi muito entediante”, a qual também é medida numa escala de 1 a 5. Assim sendo, a figura 48 representa as respostas dos *testers* acerca de tal afirmação.

Figura 48 - Resposta dos *testers* relacionadas à afirmação “O jogo foi muito entediante”  
O jogo foi muito entediante.  
6 respostas

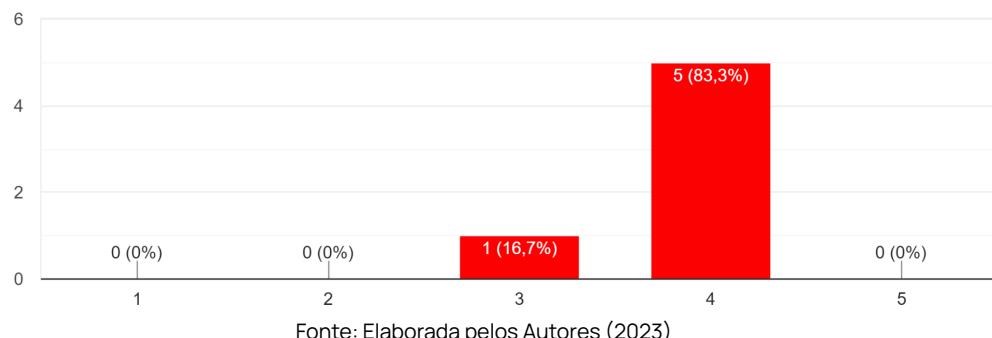


Fonte: Elaborada pelos Autores (2023)

Através das respostas obtidas, 5 *testers* discordaram totalmente que o jogo foi entediante e 1 *tester* não discorda e nem concorda de tal afirmação.

O formulário também expressou a seguinte afirmação: “O jogo foi muito divertido”, a qual também é medida na escala de 1 a 5, e seus resultados são evidenciados na figura 49.

Figura 49 - Resposta dos *testers* relacionadas à afirmação “O jogo foi muito divertido”  
 O jogo foi muito divertido.  
 6 respostas

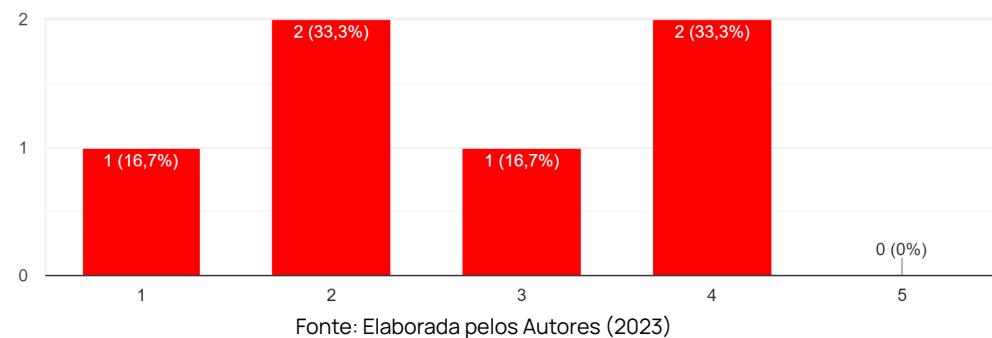


Fonte: Elaborada pelos Autores (2023)

Nota-se que 5 *testers* concordam parcialmente com tal afirmação e apenas 1 *tester* não concorda e nem discorda de tal afirmação.

Ademais, para que possamos entender melhor se o jogo faz sentido para tal público, o formulário contou com a afirmação: “O jogo foi muito confuso”, a qual também é medida na escala de 1 a 5. Nessa direção, a figura 50 apresenta os resultados obtidos acerca de tal afirmação.

Figura 50 - Resposta dos *testers* relacionadas à afirmação “O jogo foi muito confuso”  
 O jogo foi muito confuso.  
 6 respostas



Fonte: Elaborada pelos Autores (2023)

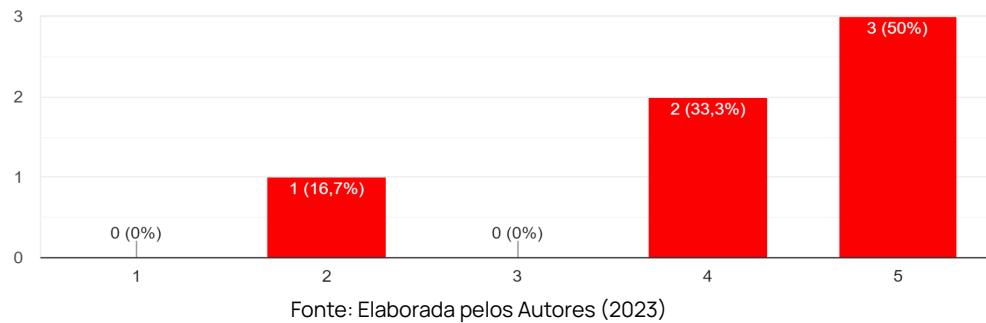
Assim, os resultados apontam que há 2 *testers* que discordam parcialmente da afirmação e outros 2 que concordam parcialmente. Além disso, há 1 *tester* que discorda totalmente e há 1 que não discorda e nem concorda com tal afirmação.

Em relação ao entendimento da clareza do objetivo do jogo para os usuários, o formulário apresentou a seguinte afirmação: “O objetivo do jogo está claro”, a qual também é medida numa escala de 1 a 5. Desse modo, a figura 51 apresenta os resultados obtidos sobre tal afirmação.

Figura 51 - Resposta dos *testers* relacionadas à afirmação “O objetivo do jogo está claro”

O objetivo do jogo está claro.

6 respostas



Fonte: Elaborada pelos Autores (2023)

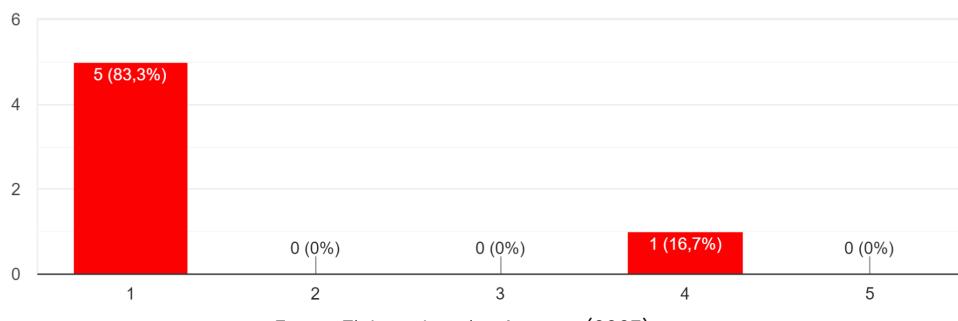
As respostas de tal afirmação apontam que 3 *testers* concordam totalmente, 2 concordam parcialmente e 1 discorda parcialmente.

Já em relação à mecânica do jogo, o formulário contou com duas afirmações que abordam tal assunto, as quais são: “Os comandos do jogo (o ato de arrastar a tarefa ou a ficha) estão difíceis” e “Os comandos do jogo (o ato de arrastar a tarefa ou a ficha) estão fáceis”. Dessa maneira, as figuras 52 e 53 apontam as respostas dos *testers*.

Figura 52 - Resposta dos *testers* relacionadas à afirmação “Os comandos do jogo (o ato de arrastar a tarefa ou a ficha) estão difíceis”

Os comandos do jogo (o ato de arrastar a tarefa ou a ficha) estão difíceis.

6 respostas



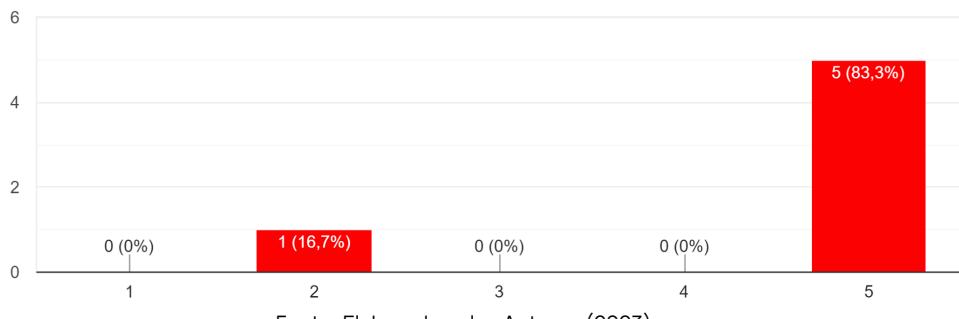
Fonte: Elaborada pelos Autores (2023)

As respostas evidenciadas acima, apresenta que 5 *testers* discordam totalmente da afirmação de que os comandos do jogo estão difíceis e 1 *tester* concorda parcialmente

Figura 53 - Resposta dos *testers* relacionadas à afirmação “Os comandos do jogo (o ato de arrastar a tarefa ou a ficha) estão fáceis”

Os comandos do jogo (o ato de arrastar a tarefa ou a ficha) estão fáceis.

6 respostas



Fonte: Elaborada pelos Autores (2023)

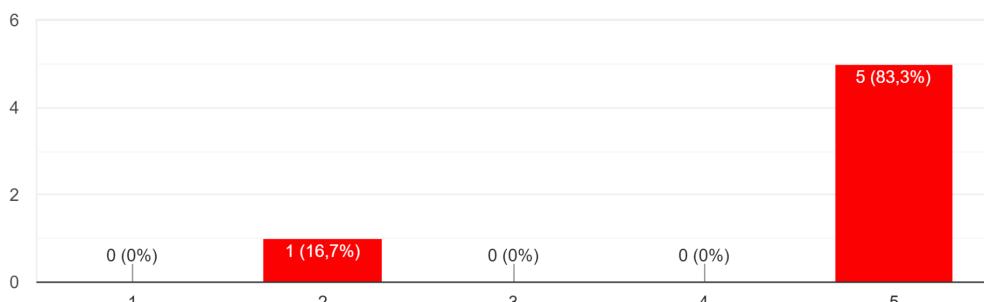
As respostas acima apontam que 5 *testers* concordam totalmente com a afirmação de que os comandos do jogo estão fáceis e 1 *tester* discorda parcialmente de tal afirmação.

Para se ter uma noção do quanto o tutorial está contribuindo para o ensinamento dos jogadores acerca das mecânicas básicas do jogo, o formulário contou com a afirmação: “O tutorial ajuda a entender sobre como aplicar os controles do jogo de forma clara”, a qual é medida por uma escala de 1 a 5. Assim, a figura 54 apresenta os resultados obtidos.

Figura 54 - Resposta dos *testers* relacionadas à afirmação “O tutorial ajuda a entender sobre como aplicar os controles do jogo de forma clara”

O tutorial ajuda a entender sobre como aplicar os controles do jogo de forma clara.

6 respostas

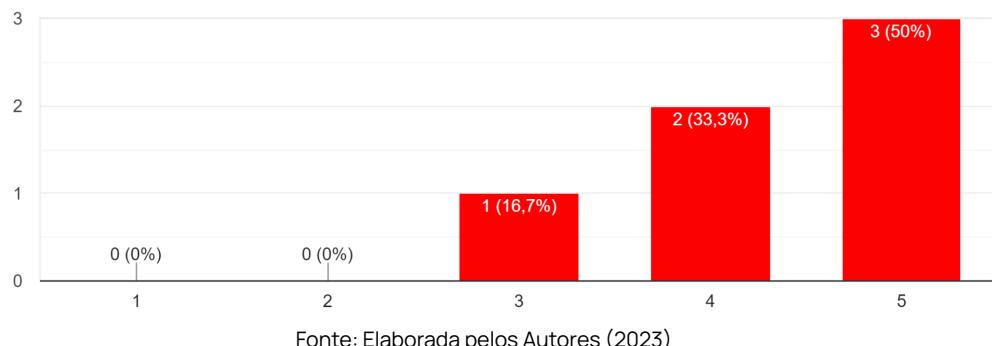


Fonte: Elaborada pelos Autores (2023)

As respostas apontam que 5 *testers* concordam totalmente com tal afirmação e apenas 1 *tester* discorda parcialmente.

Em relação à compreensão dos textos das tarefas que estão na primeira fase do jogo, o formulário evidenciou duas afirmações, sendo elas: “As descrições das tarefas estão claras” e “As descrições das tarefas estão difíceis”. As respostas das respectivas afirmações serão evidenciadas nas figuras 55 e 56.

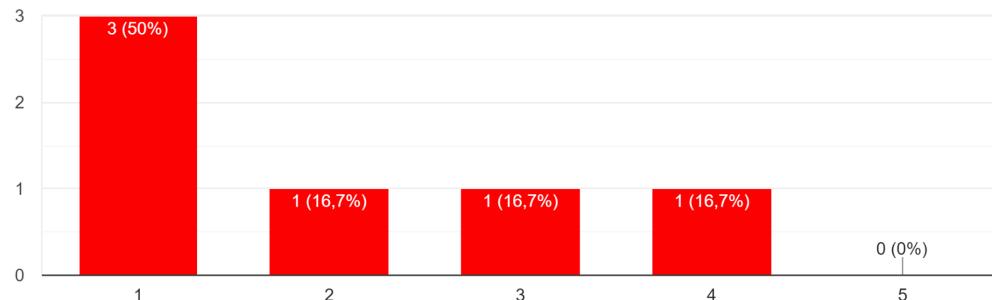
Figura 55 - Resposta dos *testers* relacionadas à afirmação “As descrições das tarefas estão claras”  
As descrições das tarefas estão claras.  
6 respostas



Fonte: Elaborada pelos Autores (2023)

As respostas da afirmação “As descrições das tarefas estão claras” indica que 3 *testers* concordam totalmente, 2 *testers* concordam parcialmente e 1 *tester* não discorda e nem concorda com tal afirmação.

Figura 56 - Resposta dos *testers* relacionadas à afirmação “As descrições das tarefas estão difíceis”  
As descrições das tarefas estão difíceis.  
6 respostas



Fonte: Elaborada pelos Autores (2023)

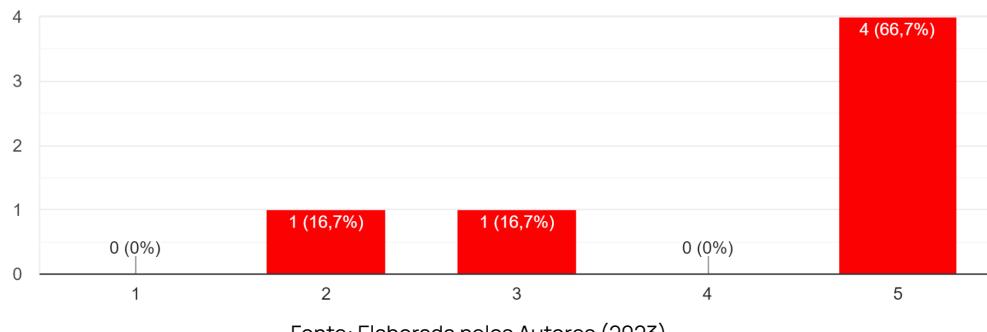
Já as respostas da afirmação “As descrições das tarefas estão difíceis” apontam que 3 *testers* discordam totalmente, 1 *tester* discorda parcialmente, 1 *tester* concorda parcialmente e 1 *tester* não concorda e nem discorda de tal afirmação.

Acerca do entendimento das habilidades de cada personagem não jogável, o formulário conta com duas afirmações relacionadas a tal aspecto, sendo elas: “A descrição sobre as habilidades de cada funcionário está clara” e “A descrição sobre as habilidades de cada funcionário está confusa”. As respostas das respectivas afirmações estão destacadas nas figuras 57 e 58.

Figura 57 - Resposta dos *testers* relacionadas à afirmação “A descrição sobre as habilidade de cada funcionário está clara”

A descrição sobre as habilidades de cada funcionário está clara.

6 respostas



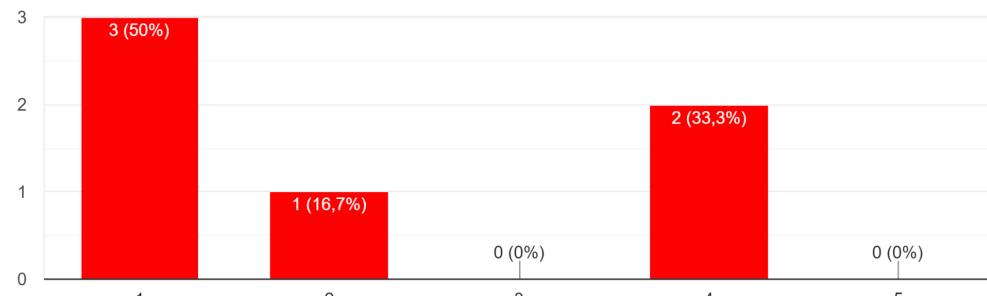
Fonte: Elaborada pelos Autores (2023)

As respostas da afirmação citada na descrição da figura acima, aponta que 4 *testers* concordam totalmente com ela, 1 *tester* discorda parcialmente e 1 *tester* não concorda e nem discorda.

Figura 58 - Resposta dos *testers* relacionadas à afirmação “A descrição sobre as habilidade de cada funcionário está confusa”

A descrição sobre as habilidades de cada funcionário está confusa.

6 respostas



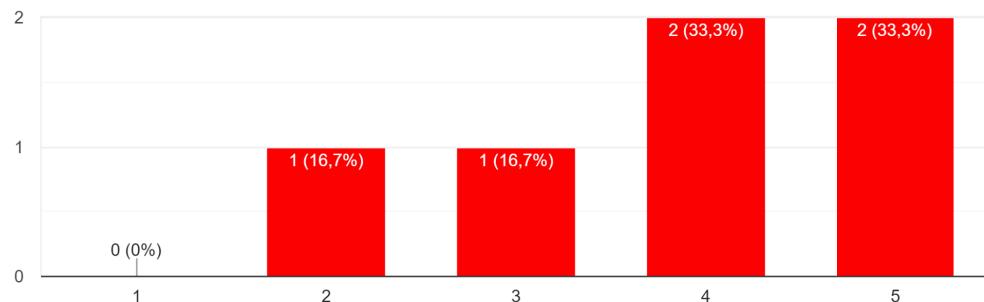
Fonte: Elaborada pelos Autores (2023)

As respostas da afirmação relacionada à descrição confusa das habilidades dos funcionários demonstra que 3 *testers* discordam totalmente, 1 *tester* discorda parcialmente e 2 *testers* concordam parcialmente.

Para entendermos a efetividade das telas de feedback do jogo, o formulário contou com duas afirmações, que são: “A tela de resultado, que aparece no final da fase, realmente ajuda a compreender o que preciso melhorar quanto à habilidade de delegação de tarefas” e “A tela de resultado, que aparece no final da fase, não ajuda a compreender o que preciso melhorar quanto à habilidade de delegação de tarefas”. As suas respectivas respostas serão evidenciadas nas figuras 59 e 60.

Figura 59 - Resposta dos *testers* relacionadas à afirmação “A tela de resultado, que aparece no final da fase, realmente ajuda a compreender o que preciso melhorar quanto à habilidade de delegação de tarefas”

A tela de resultado, que aparece no final da fase, realmente ajuda a compreender o que preciso melhorar quanto à habilidade de delegação de tarefas.  
6 respostas

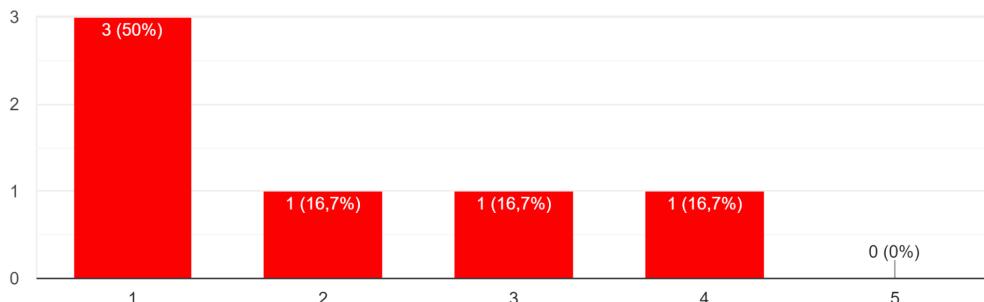


Fonte: Elaborada pelos Autores (2023)

As respostas indicadas na figura acima, demonstram que 1 *tester* discorda parcialmente, 2 *testers* concordam totalmente com tal afirmação, 2 *testers* concordam parcialmente e 1 *tester* não discorda e nem concorda.

Figura 59 - Resposta dos *testers* relacionadas à afirmação “A tela de resultado, que aparece no final da fase, não ajuda a compreender o que preciso melhorar quanto à habilidade de delegação de tarefas”

A tela de resultado, que aparece no final da fase, não ajuda a compreender o que preciso melhorar quanto à habilidade de delegação de tarefas.  
6 respostas



Fonte: Elaborada pelos Autores (2023)

Em relação às respostas evidenciadas na figura acima, 3 *testers* apontaram que discordam totalmente, 1 *tester* discorda parcialmente, 1 *tester* concorda parcialmente e 1 *tester* não discorda e nem concorda com tal afirmação.

#### 8.3.2.3 Comentários realizados pelos *testers*

Para fornecer aos *testers* mais liberdade para comentar determinados aspectos do jogo, foi colocado no formulário perguntas em que os usuários poderiam responder com suas próprias palavras, algo que enriquece o entendimento de quais demandas que o jogo atende ou não.

Nessa direção, o formulário contou com a seguinte pergunta: “Qual foi o melhor momento do jogo? (Deixe em branco se não houver)” e a figura 60 evidencia quais foram as respostas dadas pelos *testers*.

Figura 60 - Resposta dos *testers* relacionadas à pergunta “Qual foi o melhor momento do jogo?”

Qual foi o melhor momento do jogo? (Deixe em branco se não houver)

6 respostas

- O desafio de descobrir a tarefa de cada um
- Conseguir realizar as etapas descritas no tutorial.
- relacionar cada profissional com o arquivo que mais correspondia às suas habilidades.
- Festa junina
- delegar as tarefas
- Animação e tutorial

Fonte: Elaborada pelos Autores (2023)

Ademais, o formulário contou com uma pergunta contrária à citada anteriormente para, justamente, compreender de forma ampla o entendimento e o sentimento que o jogador teve. Assim, a respectiva pergunta foi: “Qual foi o pior momento do jogo? (Deixe em branco se não houver)” e a figura 61 evidencia quais foram as respostas obtidas.

Figura 61 - Resposta dos *testers* relacionadas à pergunta “Qual foi o pior momento do jogo?”

Qual foi o pior momento do jogo? (Deixe em branco se não houver)

3 respostas

- Não apresentaram os personagens do jogo.
- Quando percebi que o tempo estava acabando e faltavam tarefas para serem realizadas.
- na primeira vez nao consegui fazer a tempo, na segunda vez eu ja tinha intimidade e foi mais rapido

Fonte: Elaborada pelos Autores (2023)

Por fim, o formulário expressou a seguinte pergunta: “Você gostaria de deixar algum comentário final? Como sugestões, reclamações, etc.” de modo que os usuários se sentissem mais livres e confortáveis de comentar algum outro aspecto do jogo que não foi contemplado ao longo do formulário. Sendo assim, os resultados serão expressos nas figuras 62 e 63.

Figura 62 - Resposta dos *testers* relacionadas à pergunta “Você gostaria de deixar algum comentário final? Como sugestões, reclamações, etc” - Parte 1

Você gostaria de deixar algum comentário final? Como sugestões, reclamações, etc.  
6 respostas

O objetivo do jogo não foi deixado claro (o que tenho que fazer no jogo usando as mecânicas de arrastar e soltar a tarefa e a ficha).

E também não foi explicitado que o jogador tem que interpretar a tarefa para descobrir qual habilidade é necessária para realiza-la. Poderia juntar a parte de ver a ficha com a de ver a tarefa no tutorial.

A palavra Score está em inglês e eu não sabia o que significava.

Um alerta para informar que o tempo está terminando.

seria bom se o jogo avisasse quando o tempo estiver acabando, além de mostrar como melhorar sua pontuação na parte final.

Em vez de arrastar as fichas e tarefas, apenas clicar e já expandir para o usuário não perder tempo

Fonte: Elaborada pelos Autores (2023)

Figura 62 - Resposta dos *testers* relacionadas à pergunta “Você gostaria de deixar algum comentário final? Como sugestões, reclamações, etc” - Parte 2

na fase dois os personagens continuaram os mesmos e isso foi um pouco confuso em relação às atividades de organizar festa, sendo engenheiro, tñ, mentor... e na primeira as atividades tb não eram tão coerentes aos cargos, apesar de serem coerentes às habilidades. Talvez tirar o cargo ou deixar algo genérico tipo “auxiliar” “analista” gere menos confusao

Estão de parabéns!

Fonte: Elaborada pelos Autores (2023)

### 8.3.3 Conclusão dos resultados obtidos nos testes de jogabilidade e usabilidade

A partir das respostas obtidas nos dois momentos dos testes de jogabilidade e usabilidade, é possível concluir alguns aspectos que evidenciam as melhorias ou os aspectos que devem ser mantidos no jogo, de modo que ele atinja o seu objetivo, que é, justamente, ensinar de forma efetiva o jogador a delegar tarefas.

Assim, para que o jogo consiga atingir tal objetivo, os pontos de melhorias que foram observados por meio dos resultados dos testes serão ordenados por meio do grau de prioridade. Sendo assim, as melhorias de maior prioridade são aquelas que precisam ser implementadas para que a experiência do usuário não seja impactada de forma negativa e as melhorias de menor prioridade são aquelas que não irão impactar negativamente a experiência do jogador. Desse modo, abaixo está as melhorias destacadas por meio dos resultados decorridos nos parágrafos anteriores:

1. Deixar claro para que serve a mecânica de *drag and drop*;
2. Deixar claro para os jogadores que ele precisa interpretar as fichas de atributos e as tarefas;
3. Melhorar a explicação do tempo da fase ou indicar, de forma mais clara, para o jogador que ela está acabando;
4. Uniformizar o idioma das palavras no jogo;
5. Retirar os cargos que são apresentados nas fichas de atributos, de modo a melhorar a interpretação de tais fichas.

Ademais, a partir dos resultados obtidos, é possível observar quais são os aspectos do jogo que podem ser mantidos, a fim de que ele continue cumprindo as demandas dos jogadores. Portanto, esses aspectos são:

- Tempo disponível para a realização da primeira fase;
- Tutorial animado e com textos;
- Design do ambiente e do cenário do jogo;
- Design dos personagens não jogáveis;
- Design e usabilidade das interfaces do jogo;
- Modo de interação do jogo;
- Clareza e objetividade do jogo;
- Narrativa.

[REDACTED]

#### 8.4 Testes de experiência de jogo

---

## **9. Referências**

WCAG - Diretrizes de Acessibilidade para conteúdo Web; W3C - *Word Wide Web Consortium*. 5 jun. 2018.

**Diretrizes de Acessibilidade para Conteúdo Web (WCAG) 2.1.** Disponível em:

<https://www.w3c.br/traducoes/wcag/wcag21-pt-BR/#abstract>. Acesso em: 26 mar. 2023.

---

## Apêndice A

### Paleta de Cores criada pelos integrantes do grupo

As figuras abaixo representam a formação da paleta de cores que foi concebida pelos próprios autores, tendo como base a paleta de cores da Companhia de Talentos. Além disso, ela é formada por cores que complementam a paleta de cores da empresa parceira em conformidade com o ambiente de escritório que o jogo se passa.

Apêndice A.1 - Paleta de cores para madeiras claras

### Para madeira claras



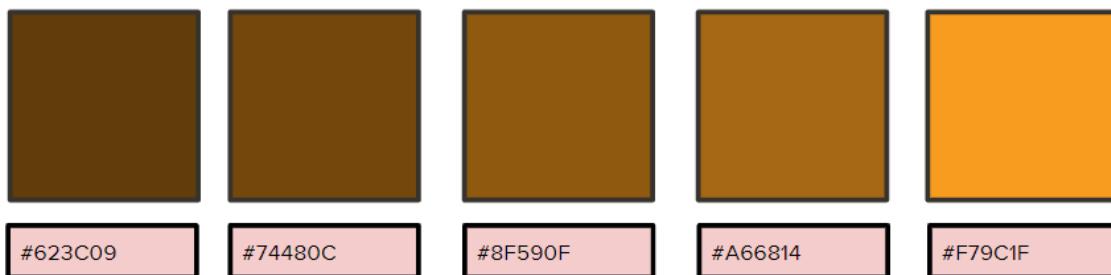
Apêndice A.2 - Paleta de cores para metais

### Para metais



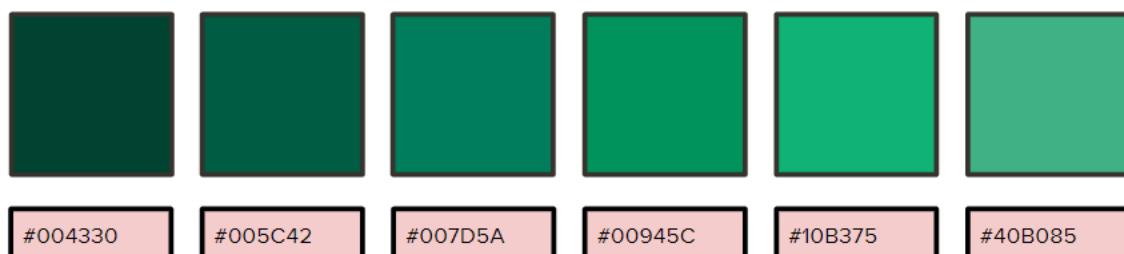
Apêndice A.3 - Paleta de cores com tons de laranja

## Tons de Laranja



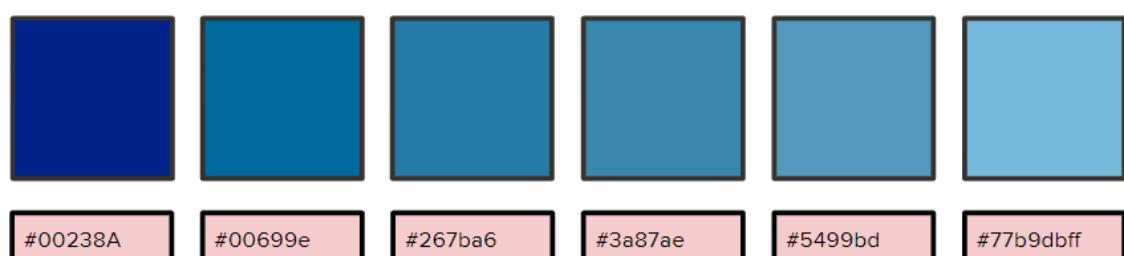
Apêndice A.4 - Paleta de cores com tons de verde

## Tons de verde



Apêndice A.5 - Paleta de cores com tons de azul

## Tons de Azul



Apêndice A.6 - Paleta de cores com tons de vermelho

## Tons de vermelho



## Apêndice B

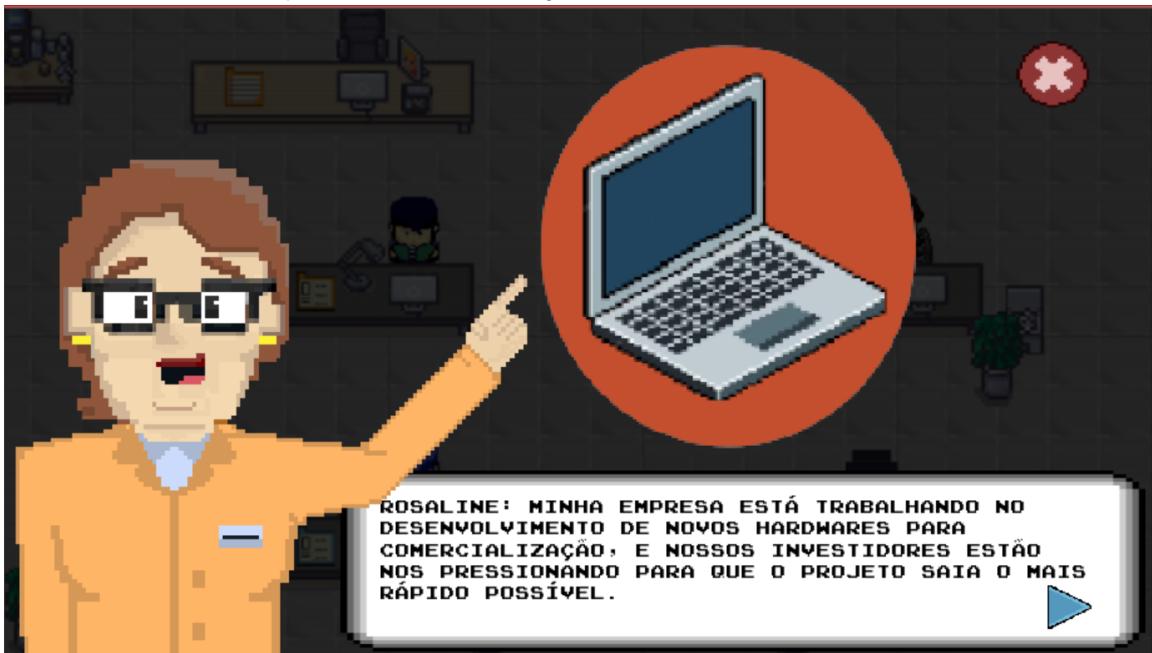
Apêndice B.1 - Tela de Diálogo da Rosaline com o primeiro texto



Apêndice B.2 - Tela de Diálogo da Rosaline com o segundo texto



Apêndice B.3 - Tela de Diálogo da Rosaline com o terceiro texto



Apêndice B.4 - Tela de Diálogo da Rosaline com o quarto texto



Apêndice B.5 - Tela de Diálogo da Rosaline com o quinto texto



## Anexo A

Anexo A.1 - Primeira parte do formulário do teste do dia 21/03/2023, que destaca o tempo e a experiência geral do *gameplay*

Parceiro: \_\_\_\_\_

Nome do jogo: \_\_\_\_\_

1. Tempo e experiência geral de *gameplay*

- a. Você conseguiu finalizar o jogo? Se não, por quê? \_\_\_\_\_
- b. Quanto tempo levou em cada fase? \_\_\_\_\_
- c. Teve de reiniciar alguma vez? Se sim, o que aconteceu? \_\_\_\_\_
- d. Quantas vezes morreu, em média? \_\_\_\_\_
- e. Como se sentiu ao final da experiência? O jogo foi justo? \_\_\_\_\_

Outras observações: \_\_\_\_\_  
\_\_\_\_\_

Anexo A.2 - Segunda parte do formulário do teste do dia 21/03/2023, que destaca os aspectos de gráficos e animações

2. Gráficos e animações

- a. Design do protagonista (Condiz com o tom de voz do jogo? produz uma identificação com o jogador?) \_\_\_\_\_
- b. Cenários e ambientes
  - i. Contraste (o ambiente apresenta contraste o suficiente para que protagonista e cenário não se misturem?) \_\_\_\_\_
  - ii. Ambientação (em que medida o ambiente contribui para a imersão do jogador?) \_\_\_\_\_
  - iii. Diversidade e variedade (como é a diversidade suficiente de *tiles* e cenários?) \_\_\_\_\_
- c. Design e animações dos inimigos (*minions* e subchefs e chefes) \_\_\_\_\_
- d. Design e animações de NPCs
  - i. Existem (ou poderiam existir) *non-player characters* no jogo? Quais são (poderiam ser) suas funções? \_\_\_\_\_
  - ii. O visual dos NPCs está de acordo com as funções desempenhadas por eles? São carismáticos? \_\_\_\_\_
- e. Design dos itens/coletáveis (eles se destacam o suficiente? Seu visual corresponde às funções que desempenham?) \_\_\_\_\_
- f. Interface (avaliar tipografia, contraste, tamanhos de fonte)
  - i. Menu inicial (Existe? Como melhorá-lo?) \_\_\_\_\_
  - ii. Pause (Existe? Como melhorá-lo?) \_\_\_\_\_
  - iii. Game over (Existe? Como melhorá-lo?) \_\_\_\_\_
  - iv. Heads Up Display (HUD: que informações são essenciais para o jogador? O quanto fáceis e intuitivas elas são?) \_\_\_\_\_
- g. Identidade e direção de arte (os elementos visuais tem coerência e relação entre si? O que pode melhorar?) \_\_\_\_\_

Anexo A.3 - Terceira parte do formulário do teste do dia 21/03/2023, que destaca os aspectos da jogabilidade e das mecânicas

3. Jogabilidade e mecânicas

- a. Mapeamentos e responsividade dos controles/botões (a interação está confortável?) \_\_\_\_\_
- b. Animações e *tells* (protagonista e inimigos têm pontos de HP adequados?) \_\_\_\_\_
- c. Acessibilidade e adaptabilidade (a interação de adequa às necessidades de diferentes tipos de jogador? Ela tem potencial para tal? Como?) \_\_\_\_\_
- d. Movimentação e *game feel* (as ações do jogador são correspondidas? Sentimos que o jogo recebeu nossos *inputs* e eles tem impacto real?) \_\_\_\_\_
- e. *Replay* (como jogo oferece ou poderia oferecer oportunidades rejogá-lo?) \_\_\_\_\_

Outras observações: \_\_\_\_\_  
\_\_\_\_\_  
\_\_\_\_\_

Anexo A.4 - Quarta parte do formulário do teste do dia 21/03/2023, que destaca os aspectos de *Level Design*

4. *Level design*

- a. Clareza e objetividade (incluindo tutorial) \_\_\_\_\_
- b. Balanceamento e evolução de dificuldade \_\_\_\_\_

Outras observações: \_\_\_\_\_  
\_\_\_\_\_  
\_\_\_\_\_

Anexo A.5 - Quinta parte do formulário do teste do dia 21/03/2023, que destaca os aspectos da narrativa

5. Narrativa (quais as possibilidades de desenvolvimento e desdobramento narrativo do universo criado pelo jogo?) \_\_\_\_\_

Outras observações: \_\_\_\_\_  
\_\_\_\_\_  
\_\_\_\_\_

Anexo A.6 - Sexta parte do formulário do teste do dia 21/03/2023, que destaca aspectos relacionados à *bugs*, otimizações, possibilidades e sugestões para o futuro

6. *Bugs*, otimizações, possibilidades e sugestões para o futuro \_\_\_\_\_

Outras observações: \_\_\_\_\_  
\_\_\_\_\_  
\_\_\_\_\_