

WAD

WEB APPLICATION DOCUMENT

< NOME DO SISTEMA >

Erik Batista da Silva

Gabrielle Dias Cartaxo

Gustavo Wagon Widman

Luiza Rodrigues Santana

Murilo de Souza Prianti Silva

Pedro Faria Santos

Victor Corazza Genioli de Oliveira

20 de abril de 2023

Controle do Documento

Histórico de revisões

Data	Autor	Versão	Resumo da atividade
28/04/2023	Erik Silva, Gustavo Widman, Gabrielle Cartaxo, Luiza Santana, Murilo Silva, Pedro Faria e Victor Oliveira	1.0	Criação do documento e alteração dos tópicos 1, 2 e 4.

Sumário

[Visão Geral do Projeto](#)

[Parceiro de Negócios](#)

[O Problema](#)

[Objetivos](#)

[Objetivos gerais](#)

[Objetivos específicos](#)

[Descritivo da Solução](#)

[Partes Interessadas](#)

[Análise do Problema](#)

[Análise da Indústria](#)

[Análise do cenário: Matriz SWOT](#)

[Proposta de Valor: Value Proposition Canvas](#)

[Matriz de Risco](#)

[Requisitos do Sistema](#)

[Persona](#)

[Histórias dos usuários \(user stories\)](#)

[Arquitetura do Sistema](#)

[Módulos do Sistema e Visão Geral \(Big Picture\)](#)

[Tecnologias Utilizadas](#)

[UX e UI Design](#)

[Wireframe](#)

[Design de Interface - Guia de Estilos](#)

[Projeto de Banco de Dados](#)

[Modelo Conceitual](#)

[Modelo Lógico](#)

[Testes de Software](#)

[Teste de Usabilidade](#)

[Referências](#)

[Apêndice](#)

1. Visão Geral do Projeto

1.1. Parceiro de Negócios

Com sede em São Paulo, o IPT (instituto de pesquisas e tecnologias) é uma instituição de grande porte, contando com mais de 1000 funcionários e equipamentos altamente qualificados e capazes de desenvolver alta tecnologia para desenvolver projetos. A empresa atua em diversas áreas, incluindo construção civil, energia, meio ambiente, metrologia, materiais, tecnologia da informação e ferrovias.

O IPT possui uma ampla área de atuação no mercado, estando no setor público e privado, desenvolvendo projetos em parceria com o governo, empresas de diversos segmentos, universidades e institutos de pesquisa, tanto no âmbito nacional quanto internacional.

A empresa é reconhecida como uma das principais instituições de pesquisa do Brasil por sua expertise em inovação, tendo uma posição no mercado internacional e nacional muito importante e privilegiada, em razão de seus laboratórios e pesquisadores altamente qualificados e a escassez de concorrentes em sua área de atuação.

1.2. O Problema

Atualmente, o IPT apresenta muitas vantagens em relação à concorrência como assim é retratado no livro "A estratégia do Oceano Azul" escrito por W. Chan Kim Renée Mauborgne e W. Chan Kim. Dentro do livro podemos notar que no processo de criar um oceano azul mostra que a concorrência está se transformando em uma mera concorrência na qual faz com que os stakeholders busquem o IPT e ele se mostre o mais adepto e responsável possível para poder entregar um documento de cunho técnico no nível máximo de excelência possível, com todas as exigências e critérios que o cliente impõe.

Com o passar do tempo, como o IPT é uma instituição de renome no mercado onde atua (completa 124 anos de existência em 2023). Com o passar dos anos e com os trabalhos que foram sendo desenvolvidos no papel, o IPT criou diversos relatórios e isso continua dando certo para eles porém, os clientes estão ficando cada vez mais exigentes e querendo relatórios de formas mais tecnológicas a ponto de não precisarem mais pegar uma pesquisa de 390 páginas e procurarem o que precisa no sumário e ir na página correspondente.

Foi aí que o IPT se deparou com o problema, o problema da acessibilidade dos relatórios via WEB, das informações visuais para deixar os relatórios mais didáticos e intuitivo para que o cliente poder tomar as melhores decisões e com poucos cliques encontrar os resultados que busca dentro do relatório.

1.3. Objetivos

1.3.1. Objetivos gerais

O projeto tem como objetivo principal o desenvolvimento de uma aplicação web que visa facilitar a organização dos relatórios produzidos pelo IPT referentes a longarina, engate e instrumentação de locomotivas. Além disso, durante a construção do produto, os desenvolvedores serão capacitados em desenvolvimento web, incluindo linguagens como HTML, JavaScript, CSS, Node e SQL.

1.3.2. Objetivos específicos

Os desenvolvedores definiram como objetivos específicos o desenvolvimento de uma plataforma que consegue, a partir da análise dos dados disponibilizados pelo IPT, apresentá-los de forma clara e intuitiva. Serão desenvolvidas ferramentas de filtragem de informação, mapas de visualização dinâmica e sistemas de busca específicos. Tudo isso será apresentado ao cliente de forma limpa e suave, numa plataforma profissional e bem desenvolvida.

1.4. Descritivo da Solução

A solução proposta é a construção de um site que entregue as informações dos relatórios de maneira mais simplificada, mas que possa ser aprofundada conforme a necessidade do usuário. As principais funcionalidades serão o acesso a diferentes dados dos trens e seus trajetos, podendo clicar nos pontos mais críticos para acessar as informações correlacionadas, tornando o conhecimento mais visual e interativo. Podendo ser acessado de qualquer navegador web, torna-se mais acessível para as partes interessadas, que serão apresentadas no tópico 1.5.

1.5. Partes Interessadas

Os principais stakeholders envolvidos no projeto são IPT, o Inteli e o grupo 1 do módulo 2. O papel do IPT é fornecer informações precisas para a obtenção de melhores resultados, outra obrigação do cliente é validar as ideias que estão sendo discutidas pelo grupo responsável pelo projeto.

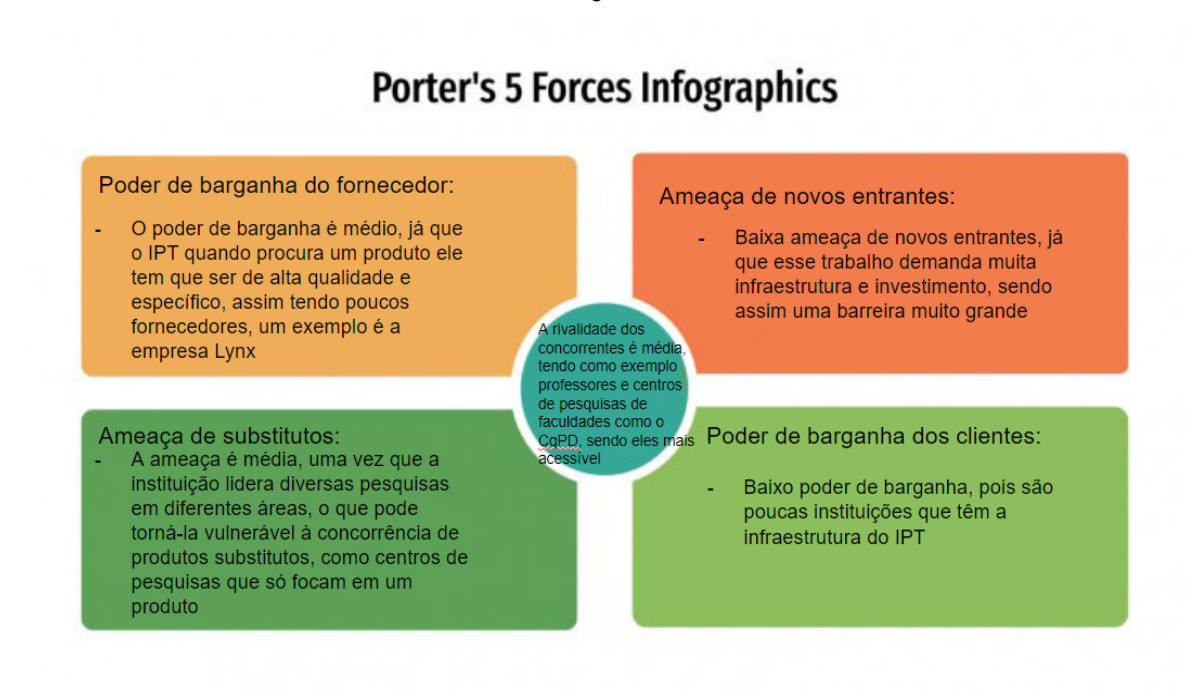
O IPT como cliente tem suas expectativas e exigências, o trabalho do grupo 1 é atender a essas expectativas e preferencialmente superá-las. O papel do Inteli já está em vigor, pois a instituição já estabeleceu a conexão entre o instituto (IPT) e os alunos do Inteli.

2. Análise do Problema

2.1. Análise da Indústria

O infográfico demonstrado abaixo tem como objetivo representar as 5 forças de Porter. As 5 forças são poderes de barganha do fornecedor, ameaça de substitutos, ameaça de novos entrantes, poder de barganha de clientes e a rivalidade dos concorrentes.

Figura 1

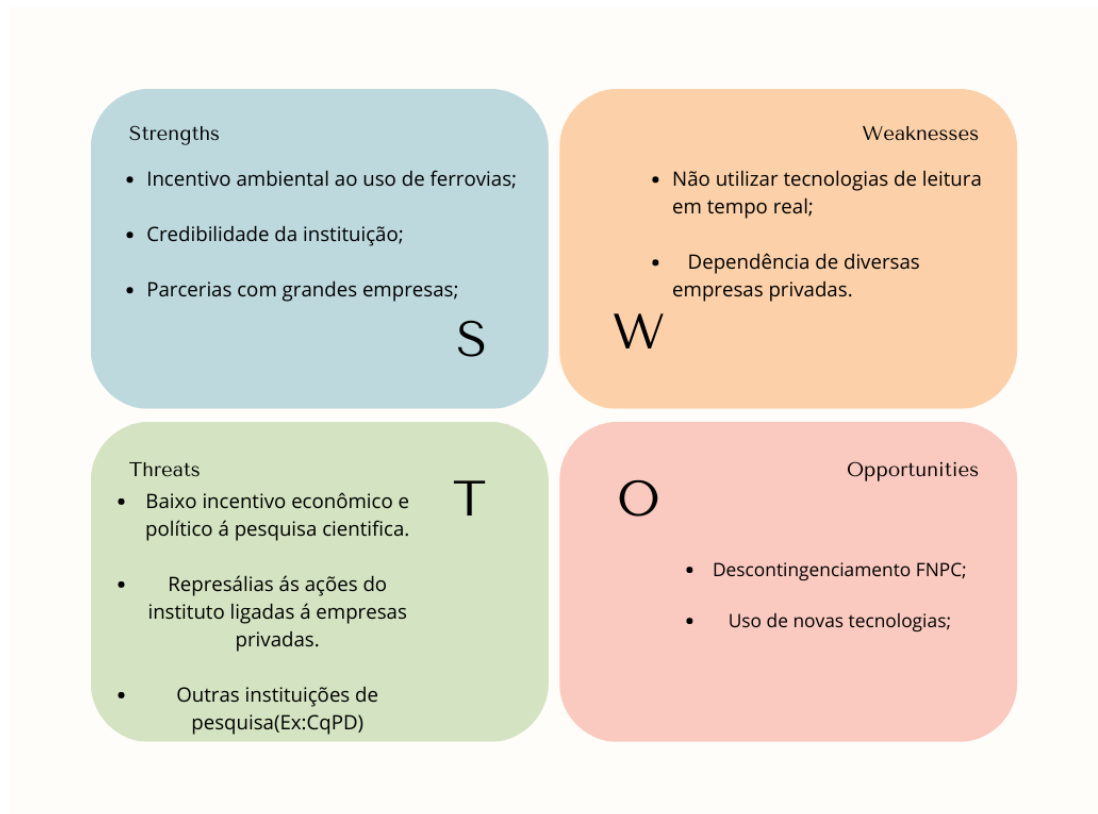


Fonte: Elaborado pelos autores.

2.2. Análise do cenário: Matriz SWOT

O esquema representado abaixo é uma análise SWOT. A análise SWOT demonstra as forças, fraquezas, ameaças e oportunidades do projeto.

Figura 2

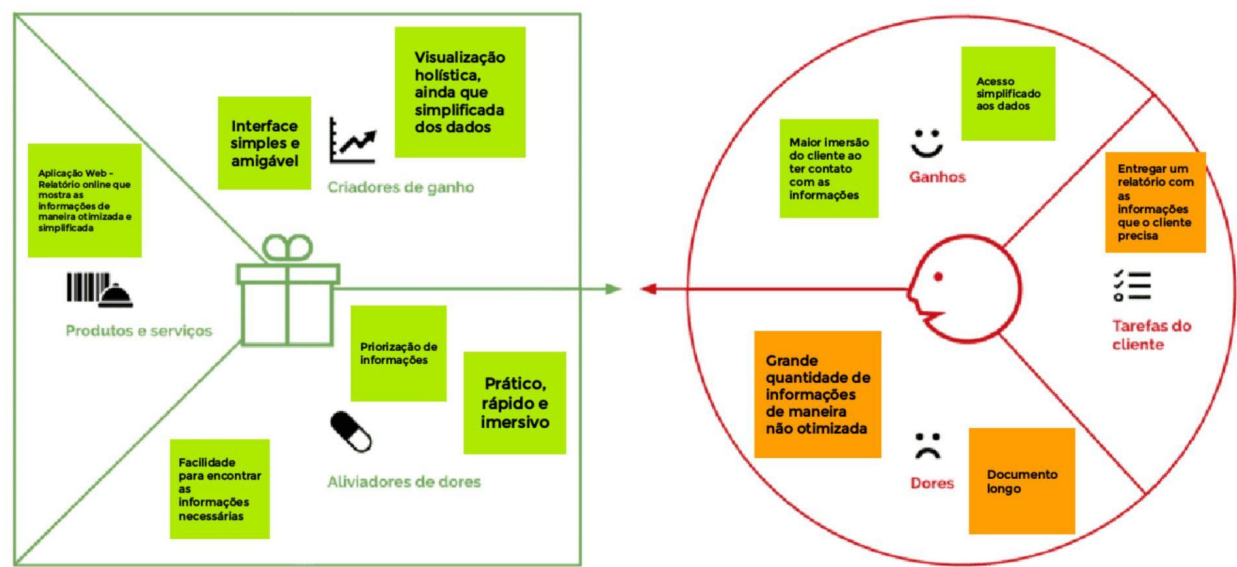


Fonte: Elaborado pelos autores

2.3. Proposta de Valor: Value Proposition Canvas

O value proposition canvas é uma ferramenta de análise de público consumidor. Tem como objetivo entender as necessidades, dores e desejos.

Figura 3



Fonte: Elaborado pelos autores.

2.4. Matriz de Risco

A matriz de risco é um gráfico que identifica e determina o tamanho de um risco, possibilitando o impedimento ou controle de contratempos.

Figura 4

		Ameaças					Oportunidades				
Probabilidade	90%						Aprender JS, CSS, HTML.				
	70%			Atividade acumulada entre as sprints	Escopo do projeto mal feito			Entregar mais que o esperado			
	50%			Intrigas na equipe	Muito conteúdo para um só módulo	Página não agradar o cliente					
	30%				Mal entendimento do projeto	Dar erro na página da WEB					
	10%					Não entregar o projeto a tempo					
		Muito Baixo	Baixo	Moderado	Alto	Muito Alto	Muito Alto	Alto	Moderado	Baixo	Muito Baixo
Impacto											

Fonte: Elaborado pelos autores.

Ameaças e Oportunidades	Ação	Responsável (Mediador)	Medida
Atividade acumulada entre as sprints	Mitigar	Toda a equipe	Redistribuir as atividades priorizando as de maior importância.
Intrigas na equipe	Mitigar	Scrum Master da semana	Entender os motivos da equipe e reunir todos para conversar sobre o problema encontrado.
Mal entendimento do projeto	Eliminar	Toda a equipe	Re-estudar o projeto para criar um novo escopo considerando o tempo restante para a entrega do projeto.
Não entregar o projeto a tempo	Eliminar	Scrum Master da semana	Através da definição de pronto do projeto, avaliar a cada sprint o estado da aplicação para mudar as metas da sprint.
Escopo do projeto mal feito	Eliminar	Toda a equipe	Estudar melhor o projeto e montar um escopo que siga melhor a meta final.

Muito conteúdo para um só módulo	Mitigar	Scrum Master da Semana	Fazer as dailys de forma eficiente para entender as necessidades de cada um, evitando atrasos nos conteúdos.
Página não agradar o cliente	Eliminar	Toda a equipe	Perguntar ao cliente quais as mudanças necessárias para atingir as expectativas.
Dar erro na página WEB	Eliminar	Devs da semana	Debugar o código da página
Aprender JS, CSS e HTML	Aprimorar	Toda a equipe	Evoluir e aprender cada um dos temas mais profundamente.
Entregar mais que o esperado	Aprimorar	Toda a equipe	Para isso deve-se concluir tudo que é esperado como mínimo para o entregável.

Requisitos do Sistema

2.5. Persona

César, engenheiro mecânico



César nasceu e cresceu em Brasília, mas passou a morar em Campinas quando começou a sua faculdade. Atualmente, ele é um engenheiro mecânico e trabalha na área ferroviária já a mais de dez anos. Quando era adolescente, fez o ensino médio integrado ao ensino técnico de eletrônica, o que despertou o interesse dele nessa área e o levou a querer estudar engenharia mecânica na faculdade, sendo aprovado na UNICAMP. Ele tem 56 anos, e já está numa fase de querer aproveitar melhor as coisas pequenas da vida, como passar tempo com a sua família, fazer churrascos aos fins de semana e torcer muito ao assistir os jogos de seu time do peito. Todavia, mesmo sendo conhecedor do lado mais técnico da tecnologia, César não faz muita questão de aprender a usá-la no dia a dia, sendo mais conservador nesta questão. Sua experiência com a internet é limitada a

acessar o Youtube para ver reprises de jogos e a aplicativos de mensagens nos quais se comunica com a sua família quando não está em casa.

César acredita que a sua família é o seu maior bem e se limita a não construir relações com ninguém de fora, sendo um pouco anti-social. Essa característica acaba por tornar situações de colaboração dentro de seu trabalho um pouco complicadas, já que não consegue se comunicar de forma clara.

Susana, Executiva

Susana é uma paulista de 54 anos, que nasceu e cresceu no bairro de Higienópolis, se mudando de lá apenas após o término de sua faculdade de Odontologia que fez na USP, passando a morar no bairro Vila Leopoldina. Após o término da faculdade, fez apenas por gostar muito da área, Susana também fez um mestrado envolvendo a área de negócios na FGV e ainda um doutorado sobre Finanças Corporativas, que concluiu na USP.

Tendo o estudo sempre presente em sua vida, Susana desenvolveu vários hobbies que ela pratica a fim de dar um descanso para a mente, como cozinhar pratos incríveis e aprender a realizar atividades físicas da melhor maneira possível, se tornando uma corredora e até participando de maratonas nos fins de semana.



Apesar de amar seus hobbies, Susana sofre de uma gestão de tempo muito deficiente, pois é viciada em trabalhar e tem que se policiar para não passar todas as horas de seu dia dentro do escritório. A quantidade preocupante de horas extras que ela realiza faz com que ela se estresse com frequência, sendo uma pessoa explosiva e impaciente com os colegas de trabalho.

Por passar grande parte de seu tempo no escritório, Susana possui uma relação muito próxima com a tecnologia, utilizando de várias ferramentas online para otimizar os seus trabalhos.

Mauro, Engenheiro elétrico



Mauro é um curitibano de 36 anos, que gosta muito de cozinhar e de programar pequenos projetos pessoais nas horas vagas. Sua formação acadêmica inclui uma reviravolta: Ele começou seu curso de Engenharia Elétrica no Instituto Mauá, mas após ver seu nome na lista de aprovados da Poli-USP, largou tudo para ir estudar lá. Terminou sua faculdade em São Paulo e mora ali desde então.

Mauro acredita que tudo na vida depende do esforço e se as coisas não funcionam, foi falta de força de vontade. Essa crença faz com que ele se cobre demais e seja autoritário com as pessoas ao seu redor, gerando estresse em ambientes de trabalho. Além disso, no seu dia a dia de engenheiro elétrico, há muitas coisas a se fazer, calcular e consertar. Essa vasta quantidade de atividades o deixa ansioso, fazendo com que procrastine suas tarefas com frequência, sempre entregando projetos no último minuto do prazo ou até mesmo atrasando entregas.

Seu contato com a internet se resume ao bom e velho Google, o lar de videoaulas que é o YouTube e ao solícito Chat GPT, que o ajuda nas sessões de programação.

2.6. Histórias dos usuários (user stories)

Número	0X1Y		
Grau de Complexidade		Grau de prioridade	
Título	Acesso aos dados com filtragem de prioridade.		
Persona	Mauro, engenheiro elétrico		
História	Eu como pesquisador e engenheiro, quero acessar dados específicos com mais facilidade para agilizar meu trabalho.		

Critérios de Aceitação	CR01 - Conseguir acessar as informações escolhidas através dos filtros. Validação: Aparecer a informação correspondente ao filtro selecionado.	CR02 - As opções de filtro são suficientes para realizar as pesquisas necessárias. Validação: Os filtros aparentes atendem a todas as opções de pesquisa.
Testes de Aceitação	CR01 - <ul style="list-style-type: none"> a. A informação que aparece corresponde ao(s) filtro(s) selecionado(s). - Atingiu: Correto. - Não atingiu: Está errado e precisa ser corrigido. 	CR01 - <ul style="list-style-type: none"> a. O usuário não achou o filtro que procurava e teve que procurar os dados de maneira manual. Atingiu: Errado, precisa adicionar o filtro necessário. Não atingiu: correto, os filtros disponíveis são suficientes.

Número	0X2Y		
Grau de Complexidade		Grau de prioridade	
Título	Pop-ups de exemplos e tutoriais de como navegar no site		
Persona	César, engenheiro mecânico		
História	Eu como um engenheiro mais antigo, gostaria de aprender como eu entro na página e a mexer nas coisas que preciso para o meu trabalho.		
Critérios de Aceitação	CR01 - Conseguir entrar na página e colocar o e-mail e senha para entrar no projeto. Validação: Se é a primeira vez daquele e-mail, aparecem pop-ups com os tutoriais de como se navega na página e aprende o conteúdo das ferramentas.	CR02 - Depois de logar com e-mail e senha no relatório, surgem pop-ups para o usuário. Validação: Os pop-ups atendem os requisitos básicos para poder mexer no site.	
Testes de Aceitação	CR01 - <ul style="list-style-type: none"> a. Apareceu os pop-ups na primeira vez que ele logou no site com o e-mail e senha. Atingiu: Correto 	CR01 - <ul style="list-style-type: none"> a. Não conseguiu acessar a ferramenta básica para poder começar a mexer no site. Atingiu: Errado, precisa adicionar 	

Número	0X3Y		
Grau de Complexidade		Grau de prioridade	
Título	Acesso aos pontos críticos a partir do mapa		
Persona	Susana, Executiva		
História	Eu como executiva e cliente quero acessar os pontos críticos no trajeto para conseguir realizar políticas de prevenção e melhora das ferrovias.		
Critérios de Aceitação	CR01 - Acesso a informações a respeito dos pontos críticos por meio do mapa de trajeto. Validação: Ao clicar nos pontos críticos, informações pertinentes aparecem na tela.		
Testes de Aceitação	CR01 - <ul style="list-style-type: none"> a. Ela clicou num ponto que não é crítico no mapa. Aceitou: Errado, deve ser corrigido Recusou: Correto. b. Ela clicou num dos pontos críticos. Aceitou: Correto, deve mostrar as informações. Recusou: Errado, deve ser corrigido. 		

3. Arquitetura do Sistema

3.1. Módulos do Sistema e Visão Geral (Big Picture)

Diagrama representando hardware e software.

Mapa ou organograma com os módulos que existem no sistema.

Por exemplo, um portal principal, em seguida as áreas de acordo com perfil de acesso. Um painel administrativo para controle e gestão, por exemplo.

E tudo no servidor em nuvem, no nosso caso, Heroku.

Pode usar uma ferramenta do tipo x-mind, draw.io, etc.

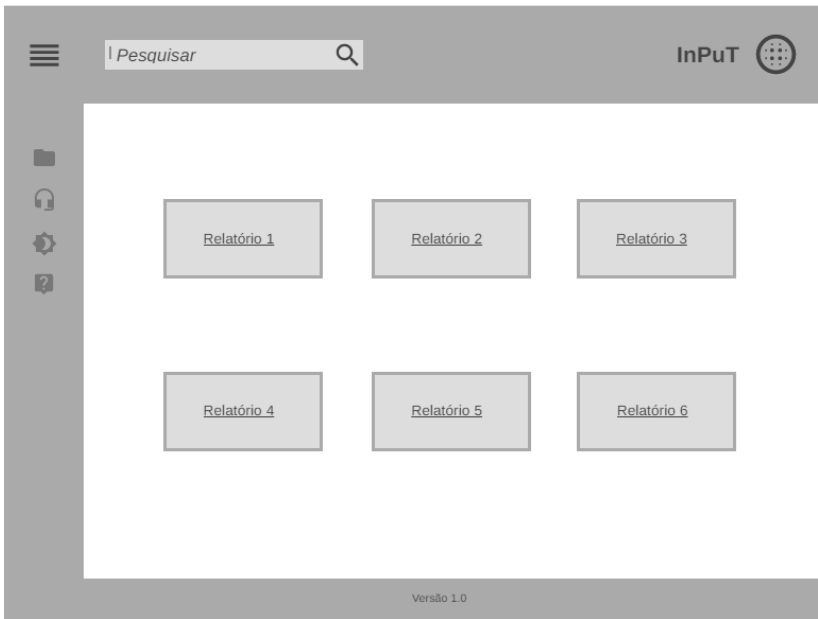
3.2. Tecnologias Utilizadas

Colocar em uma tabela as tecnologias utilizadas na aplicação especificando o que é, em que é utilizada no projeto e qual a versão.

4. UX e UI Design

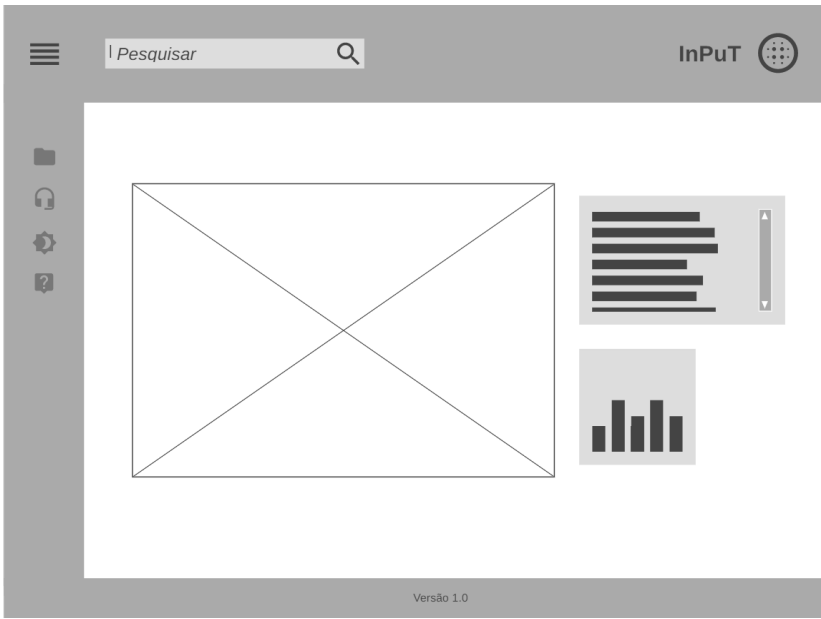
4.1. Wireframe

Figura 5



Fonte: Elaborado pelos autores.

Figura 6



Fonte: Elaborado pelos autores.

A figura 5 é a tela inicial do nosso site, nela é possível acessar a barra de pesquisa na aba superior; na aba lateral encontram-se um ícone que leva ao repositório dos relatórios, um que leva à página de serviço, um que altera o modo da tela entre claro e escuro e um que leva à página de “perguntas frequentes”. Abrindo a aba do repositório, é possível acessar todos os relatórios que estiverem disponíveis na página e, ao clicar em um deles, um mapa da rota ferroviária percorrida pelos trens analisados no relatório é aberta, e nela, pontos críticos do percurso podem ser acessados, revelando informações mais detalhadas sobre aquela região do trilho, e gráficos ou tabelas com informações relevantes.

4.2. Design de Interface - Guia de Estilos

Refere-se ao design visual, cores, tipografia, imagens, logotipos, ou seja, os elementos visuais que compõem o produto.

Aqui você deve colocar o link para seu documento de guia de estilos

5. Projeto de Banco de Dados

documento contendo diagrama de entidades e relacionamentos do banco de dados

5.1. Modelo Conceitual

O modelo conceitual deve garantir uma conexão com a realidade. Os 4 tipos de conexões com a realidade são:

- conceitos
- atributos
- identificações
- associações

O Modelo Entidade-Relacionamento - MER

- entidades e tipos de entidades
- atributos e tipos de atributos
- relacionamentos e tipos de relacionamentos

5.2. Modelo Lógico

6. Testes de Software

6.1. Teste de Usabilidade

Link ou imagem da tabela com dados organizados dos testes realizados

Referências

Toda referência citada no texto deverá constar nessa seção, utilizando o padrão de normalização da ABNT). As citações devem ser confiáveis e relevantes para o trabalho. São imprescindíveis as citações dos sites de download das ferramentas utilizadas, bem como a citação de algum objeto, música, textura ou outros que não tenham sido produzidos pelo grupo, mas utilizados (mesmo no caso de licenças gratuitas, royalty free ou similares)

Apêndice

Os apêndices representam informações adicionais que não caberiam no documento exposto acima, mas que são importantes por alguma razão específica do projeto.