



LearnLink

Connect, Learn, Grow.

DELLTechnologies

Manual do Usuário

Learn Link

1. Introdução:

A solução proposta é desenvolver um aplicativo web/mobile em nuvem (AWS) para a Intranet da Dell, com o objetivo de recomendar conteúdos sobre tecnologia aos funcionários. A plataforma permitirá aos usuários explorar diferentes áreas da tecnologia, se inscrever em tópicos de interesse e receber recomendações personalizadas com base em seu perfil. Além disso, haverá recursos de interação social para compartilhar informações e participar de discussões. A solução também oferecerá análises e métricas para acompanhar o engajamento e fazer melhorias contínuas. Em resumo, a solução proposta busca fornecer uma plataforma abrangente, personalizada e interativa para o compartilhamento de conteúdo e o aprendizado de tecnologia pelos funcionários da Dell, com o objetivo de promover o desenvolvimento profissional, o engajamento e o compartilhamento de conhecimentos dentro da empresa.

2. Utilização da Aplicação:

O manual fornece instruções passo a passo sobre como utilizar as funcionalidades da aplicação, com base nos cenários e plano de testes previamente definidos. Para cada funcionalidade, serão apresentadas telas, imagens ou diagramas que ajudarão o usuário a compreender como utilizar corretamente o sistema.

3. Sobre o Manual:

O Manual do Usuário destina-se a fornecer informações detalhadas sobre a utilização da aplicação LearnLink de recomendação de conteúdo para a Intranet da Dell. Este manual abrange todas as funcionalidades disponíveis na aplicação e fornece orientações passo a passo para que os usuários possam utilizar o sistema corretamente.

4. Funcionalidades da Aplicação:

A aplicação de Recomendação de Conteúdo para a Intranet da Dell oferece as seguintes funcionalidades:

4.1. Login e Autenticação:

Descrição: A funcionalidade permite aos usuários realizar o login na aplicação utilizando suas credenciais da empresa Dell.

Utilização: O usuário deve inserir o e-mail corporativo da Dell e senha nos campos fornecidos na página de login e clicar no botão "Sign In" para acessar a aplicação.

Welcome to LearnLink,

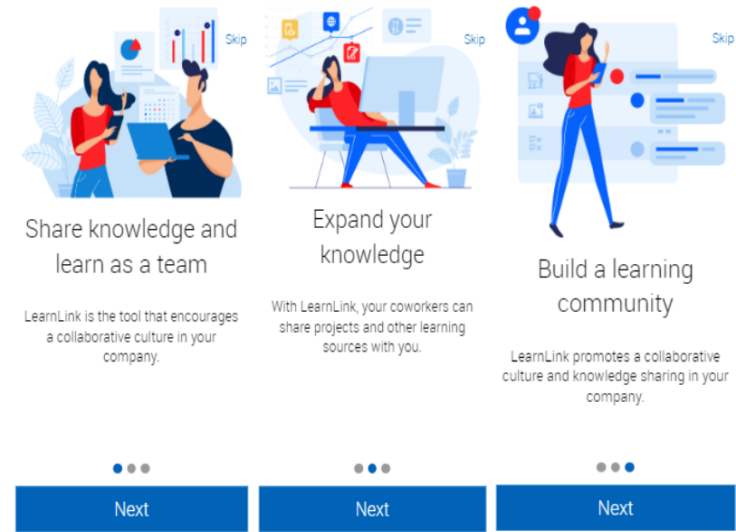
the app that encourages a culture of
knowledge sharing in your company.

You must login with the SSO from your enterprise

[Don't remember your password? Reset password](#)

SIGN IN

[Don't have an account? Create account.](#)



4.2. Onboarding:

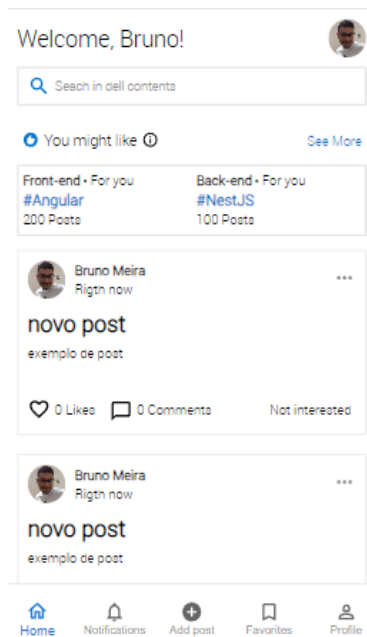
Descrição: A etapa de onboarding permite aos usuários marcar os conteúdos de seu interesse, personalizando o modelo de recomendação da aplicação. Durante o processo de onboarding, os usuários podem selecionar os tópicos que desejam acompanhar, garantindo que recebam recomendações relevantes e alinhadas com seus interesses.

Utilização: Ao fazer o login na aplicação, os usuários são direcionados para a etapa de onboarding. Nessa etapa, eles podem percorrer uma lista de tópicos disponíveis e marcar aqueles de seu interesse. Essas seleções ajudam a ajustar o modelo de recomendação da aplicação, garantindo uma experiência personalizada.

4.3. Visualização de Publicações:

Descrição: Os usuários podem visualizar as publicações feitas por outros funcionários na Intranet da Dell.

Utilização: Na página inicial da aplicação, o usuário verá um feed de publicações com informações como título, autor e conteúdo. Basta rolar para baixo para visualizar mais publicações.



4.4. Publicação de Conteúdo:

Descrição: Os usuários podem criar e publicar conteúdo no Learnlink, compartilhando conhecimentos e experiências com outros funcionários.

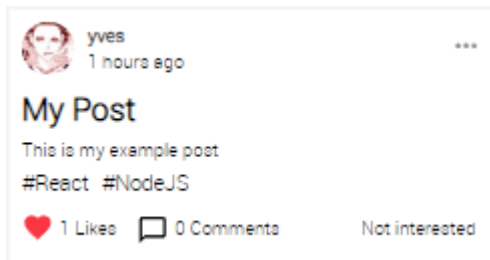
Utilização: Na página de criação de publicação, o usuário deve preencher os campos necessários, como título, e um corpo para o post, além de adicionar tags que ajudem a categorizá-lo.



4.5. Comentários e Likes:

Descrição: Os usuários podem interagir com as publicações de outros funcionários por meio de comentários e likes.

Utilização: Ao visualizar uma publicação, o usuário pode deixar um comentário na seção de comentários, fornecendo feedback ou fazendo perguntas. Além disso, o usuário pode clicar no botão de "like" para mostrar sua apreciação pela publicação.



4.6. Notificações:

Descrição:

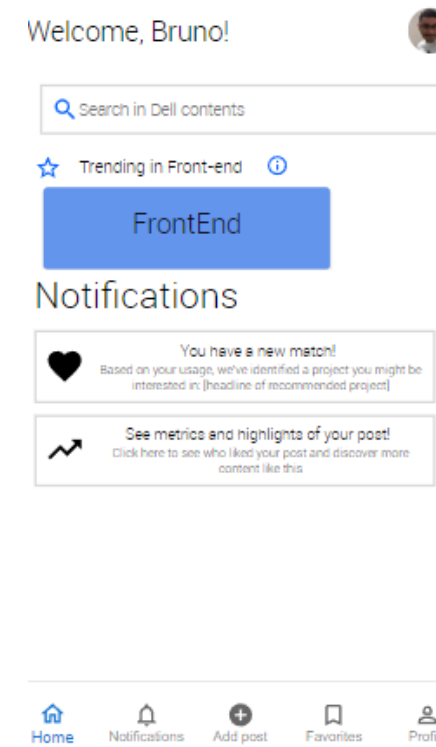
A página de Notificações tem como objetivo exibir estatísticas dos posts feitos pelos usuários, juntamente com os projetos internos da Dell recomendados pelo modelo de recomendação da aplicação. Além disso, são apresentados os posts populares do momento, selecionados com base nas preferências do usuário.

Utilização:

Na página de Notificações, o usuário pode:

- Verificar sua pontuação de posts e acompanhar sua evolução.
- Explorar os projetos internos recomendados pela aplicação.
- Visualizar os posts mais populares do momento.
- Interagir com os posts e participar das discussões em andamento.

Essas funcionalidades permitem ao usuário se manter atualizado, engajado e aproveitar ao máximo a experiência na plataforma.



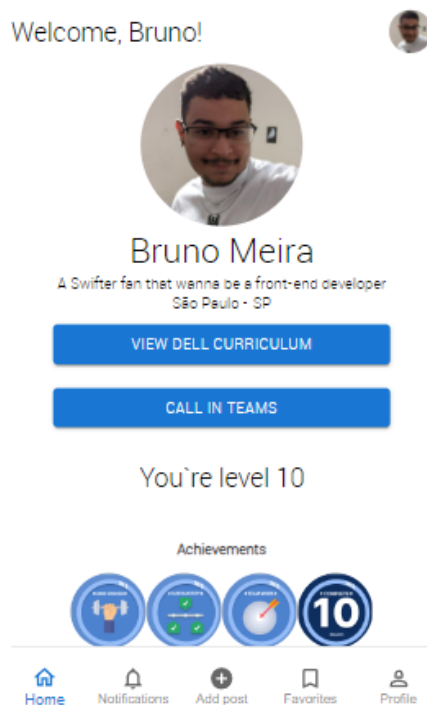
4.7. Perfil:

Descrição: A página de perfil oferece ao usuário acesso a informações importantes, como sua foto de perfil, currículo da Dell e link para o Microsoft Teams. Além disso, é possível visualizar o nível do usuário e as medalhas conquistadas por meio dos pontos obtidos na aplicação.

Utilização: Na página de perfil, o usuário pode:

- Visualizar sua foto de perfil.

- Acessar seu currículo da Dell clicando no botão "View Dell Curriculum".
- Iniciar uma chamada no Microsoft Teams clicando no botão "Call in Teams".
- Verificar suas medalhas conquistadas clicando nos ícones abaixo de "Achievements".



5. Plano de Testes:

O manual do usuário está alinhado com o plano de testes elaborado previamente, garantindo que todas as funcionalidades

da aplicação sejam abordadas e testadas. As instruções do manual estão de acordo com os casos de teste definidos no plano de testes, fornecendo uma cobertura completa das funcionalidades do sistema.

6. Considerações Finais:

O Manual do Usuário é um recurso essencial para os usuários da aplicação de Recomendação de Conteúdo para a Intranet da Dell. Ele fornece orientações claras e detalhadas sobre como utilizar corretamente as funcionalidades do sistema, melhorando a experiência do usuário e garantindo o aproveitamento máximo da aplicação.

Esperamos que este manual seja útil e facilite a utilização da aplicação de Recomendação de Conteúdo para a Intranet da Dell. Em caso de dúvidas adicionais, entre em contato com nossa equipe de suporte.