

Mapa da Jornada do usuário

Grupo 2 :

Ana Flavia Lorêdo - RA 23025092

Fernanda Mayumi Kuba Kato - RA 23024484

Kevin Makoto Shiroma - RA 20020925

Renato Riichi Kato - RA 23024516

Persona: Julia Costa

Objetivo: Júlia está em busca de oportunidade de voluntariados

AÇÃO	Pesquisa por voluntariados	Se inscreve em um evento social	Participação de uma campanha	Participa da comunidade para dar feedbacks
Lista de tarefas	A. Abre o navegador B. Filtra os resultados da pesquisa C. Seleciona o escolhido	A. Abrir o formulário de inscrição B. Preencher os dados C. Enviar o formulário	A. Vai até o local da ação B. Realiza as tarefas C. Contabiliza as doações	A. Procura pela comunidade de ações sociais B. Posta o feedback sobre o evento C. Realiza suas considerações finais
Sentimentos	Entusiasmada	Ansiedade	Empolgação	Realização
Oportunidades de melhoria	Uma aplicação que facilite e filtre a busca por ações sociais de forma mais intuitiva	Ter uma tela de perfil do usuário que reúna seus dados e agilize o processo de inscrição	Digitalizar as instruções para cada voluntário e criar um sistema online que contabilize as doações	Uma comunidade online que agrupe e organize os vários tipos de ações sociais e as contribuições dos voluntariado

Persona: Carlos Mendes

Objetivo: Criar uma comunidade ativa de pessoas comprometidas com a causa

AÇÃO	Proposta de auxílio em uma causa social	Preparação para a ação social	Participação da campanha	Análise da ação social
Lista de tarefas	A. Recebe uma proposta de uma entidade B. Avalia a viabilidade	A. Agendar reuniões periódicas B. Contribuir com insights C. Estabelecimento de metas	A. Vai até o local da ação B. Coordena as tarefas C. Verifica as doações arrecadadas	A. Receber os relatórios B. Analisa e avalia o impacto da ação C. Envia um feedback
Sentimentos	Curiosidade	Otimismo	Satisfação	Realização
Oportunidades de melhoria	Uma plataforma que já reúna todas as informações sobre a entidade em questão	Calendários funcionais para melhor organização e planejamento dos detalhes do evento	Introduzir um sistema automatizado de registro de doações no aplicativo, possibilitando que o responsável pela verificação tenha acesso instantâneo às informações sobre as doações recebidas	Aprimorar a transparência na comunicação dos resultados.. Envolvimento mais ativo dos colaboradores no processo de avaliação e feedback.