**PROPOSTA DE PROJETO DE EXTENSÃO**

**1. DADOS GERAIS**

**Título do Projeto**

|  |
| --- |
| NiPPO Odontologia |

**Integrantes da equipe**

**Identificar o nome completo e o RA dos participantes do projeto**

|  |  |
| --- | --- |
| **Nome:** | **RA:** |
| Yasmin Ribeiro da costa | **23024985** |
| **Fernando Kenzo Sassaki Cunha** |  |
| **Marcello Lassalla de Mello Castanho e Oliveira** | **20010464** |
|  |  |

**Professor responsável**

|  |
| --- |
| **Victor Bruno Alexander Rosetti de Quiroz** |

**Curso**

|  |
| --- |
| Ciências da Computação |

**Linha de atuação**

**Identificar com ✓ uma ou mais linhas de atuação conforme** **projeto pedagógico de curso.**

|  |  |
| --- | --- |
| - Projeto Interdisciplinar: Aplicativo Móvel |  |

**Objetivos do Desenvolvimento Sustentável**

**Identificar com ✓ um ou mais ODS impactado(s) pelo projeto**

|  |  |
| --- | --- |
| * 1- Erradicação da Pobreza * 2- Fome Zero   **✓** 3- Saúde e Bem Estar   * 4- Educação de Qualidade * 5- Igualdade de Gênero * 6- Água Potável e Saneamento * 7- Energia Limpa e Acessível * 8- Trabalho Decente e Crescimento Econômico * 9- Indústria, Inovação e Infraestrutura | * 10- Redução das Desigualdades * 11-Cidades e Comunidades Sustentáveis * 12- Consumo e Produção Responsáveis * 13- Ação Contra a Mudança Global do Clima * 14- Vida na Água * 15- Vida Terrestre * 16- Paz, Justiça e Instituições Eficazes * 17- Parcerias e Meios de Implementação |

**Tipo de projeto**

**Identificar com ✓ o tipo de projeto.**

|  |
| --- |
| * Atividade de Extensão não implementado na prática (proposta de intervenção)   **✓** Atividade de Extensão implementado na prática (intervenção executada) |

**Tema gerador**

|  |
| --- |
| Promovendo o Acesso à Saúde e Bem-Estar: Desenvolvimento de um Aplicativo de Agendamento para a Nippo Odontologia |

**Produto decorrente do projeto (opcional dependendo do tipo de projeto)**

|  |
| --- |
| O produto final do projeto é um aplicativo de agendamento personalizado para a clínica Nippo Odontologia, projetado para facilitar o agendamento de consultas para os pacientes. O aplicativo oferece uma interface amigável e intuitiva, permitindo que os pacientes marquem consultas com facilidade, escolhendo datas e horários disponíveis de acordo com sua conveniência.  Principais características do aplicativo:  Interface Intuitiva: O aplicativo possui uma interface de usuário intuitiva, facilitando a navegação e o agendamento de consultas para os pacientes de todas as idades.  Agendamento Flexível: Os pacientes têm a opção de selecionar datas e horários disponíveis que melhor se adequem às suas agendas, oferecendo flexibilidade no processo de agendamento.  Lembretes e Notificações: O aplicativo envia lembretes automatizados de consultas para os pacientes, ajudando a reduzir no-shows e garantindo que os pacientes estejam cientes de suas consultas agendadas. |

**2. IDENTIFICAÇÃO DO CENÁRIO DE INTERVENÇÃO E HIPÓTESES DE SOLUÇÃO**

**Local (cenário) previsto para a implementação do projeto**

|  |
| --- |
| O projeto de desenvolvimento do aplicativo de agendamento da Nippo Odontologia tem como cenário de intervenção a própria clínica odontológica, localizada no seguinte endereço:  Clínica Nippo Odontologia  Endereço: Metrô São Judas, Av. Fagundes Filho, 141 - cj. 66 - São Judas, São Paulo - SP, 04304-010  Descrição do Local:  Localização Estratégica: A clínica está situada em uma área de fácil acesso na região de São Judas, São Paulo, próxima à estação de metrô São Judas, o que facilita o deslocamento dos pacientes.  Estrutura Moderna: As instalações da clínica são modernas, bem equipadas e oferecem um ambiente confortável e seguro para os pacientes.  Equipe Profissional Qualificada: A clínica conta com uma equipe de profissionais altamente qualificados, incluindo dentistas especializados em diversas áreas da odontologia, assistentes e equipe administrativa.  Base de Pacientes Diversificada: A clínica atende uma ampla base de pacientes, incluindo adultos, crianças e idosos, de diferentes origens socioeconômicas, refletindo a diversidade da comunidade local. |

**Público-alvo a ser atendido pelo projeto**

|  |
| --- |
| O público-alvo do projeto de desenvolvimento do aplicativo de agendamento da Nippo Odontologia é composto por:  Pacientes da Clínica Nippo Odontologia:  Adultos, jovens, crianças e idosos que necessitam de serviços odontológicos.  Diversidade socioeconômica: pacientes de diferentes faixas de renda e classes sociais que frequentam a clínica.  Níveis educacionais variados: pacientes com diferentes níveis de escolaridade e familiaridade com tecnologia.  Comunidade Local:  Residentes da região de São Judas, São Paulo, e áreas próximas que podem se beneficiar dos serviços da clínica.  Pessoas que buscam cuidados odontológicos acessíveis e de qualidade na área.  Características do Público-Alvo:  Diversidade Demográfica: O público-alvo é composto por pessoas de diversas idades, origens étnicas e culturais, refletindo a diversidade da comunidade local.  Necessidades de Saúde Bucal: Os pacientes podem apresentar uma variedade de necessidades odontológicas, desde consultas de rotina até procedimentos mais complexos, como tratamentos de canal e implantes dentários.  Variação na Experiência com Tecnologia: Alguns pacientes podem estar familiarizados com o uso de aplicativos móveis e tecnologia digital, enquanto outros podem precisar de orientação e suporte adicional para utilizar o aplicativo de agendamento.. |

**Apresentação do(s) problema(s) observado(s) e delimitação do objeto de estudo e intervenção**

|  |
| --- |
| Durante o levantamento diagnóstico realizado na Clínica Nippo Odontologia e na comunidade local, foram identificados os seguintes problemas relacionados ao agendamento de consultas:  Agendamento Ineficiente: O processo de agendamento de consultas atualmente realizado de forma manual apresenta ineficiências, resultando em longos tempos de espera e dificuldades para os pacientes conseguirem datas e horários disponíveis de acordo com sua conveniência.  Falta de Comunicação Eficaz: A falta de um sistema automatizado de lembretes e notificações de consultas resulta em altas taxas de no-shows, impactando negativamente na utilização eficaz do tempo dos profissionais da clínica e na satisfação dos pacientes.  Barreiras de Acesso: Alguns pacientes enfrentam barreiras de acesso ao agendamento de consultas devido à falta de familiaridade com tecnologia digital ou dificuldades de comunicação, o que pode resultar em subutilização dos serviços da clínica. |

**Definição de hipóteses para a solução do problema observado**

|  |
| --- |
| Com base na análise do problema observado no processo de agendamento de consultas da Clínica Nippo Odontologia, foram definidas as seguintes hipóteses de intervenção para solucionar o problema:  Hipótese 1: Desenvolvimento de um Aplicativo de Agendamento Intuitivo e Amigável:  Esta hipótese pressupõe que a criação de um aplicativo de agendamento com uma interface intuitiva e fácil de usar permitirá que os pacientes agendem consultas de forma rápida e conveniente, reduzindo a necessidade de interação humana no processo de agendamento.  Hipótese 2: Implementação de Lembretes Automatizados de Consultas:  Esta hipótese sugere que a integração de um sistema de lembretes automáticos de consultas no aplicativo ajudará a reduzir as taxas de no-shows, lembrando os pacientes de suas consultas agendadas e incentivando-os a comparecerem pontualmente.  Hipótese 3: Promoção da Educação Digital e Acessibilidade:  Esta hipótese propõe que a realização de campanhas educativas sobre o uso do aplicativo e a prestação de suporte técnico aos pacientes que enfrentam barreiras de acesso digital aumentará a adoção e o uso eficaz do aplicativo.  Hipótese 4: Monitoramento e Avaliação Contínuos:  Esta hipótese sugere que a implementação de um sistema de monitoramento e avaliação contínuos do desempenho do aplicativo permitirá identificar áreas de melhoria e fazer ajustes conforme necessário para garantir sua eficácia e sustentabilidade a longo prazo. |

**3 DESCRIÇÃO DO PROJETO**

**Resumo**

|  |
| --- |
| O projeto propõe o desenvolvimento e implementação de um aplicativo de agendamento para a Clínica Nippo Odontologia, localizada em São Judas, São Paulo. O problema central abordado é a ineficiência do processo de agendamento manual, resultando em longos tempos de espera, dificuldades para os pacientes conseguirem datas e horários disponíveis, e altas taxas de no-shows. O público-alvo inclui os pacientes da clínica e a comunidade local em busca de cuidados odontológicos acessíveis e de qualidade. O objetivo geral é melhorar a experiência do paciente e a eficiência operacional da clínica por meio do desenvolvimento de um aplicativo de agendamento intuitivo e amigável. As metodologias incluem análise de requisitos, desenvolvimento de software, testes de usabilidade e implementação do aplicativo. As atividades previstas incluem reuniões com a equipe da clínica, desenvolvimento do aplicativo, treinamento da equipe e lançamento do aplicativo. Os resultados esperados incluem uma melhoria significativa na eficiência do agendamento, uma redução nas taxas de no-shows, e uma experiência mais satisfatória para os pacientes. O projeto visa promover uma transformação positiva na experiência do paciente e na eficiência operacional da Clínica Nippo Odontologia, contribuindo para a promoção da saúde bucal e bem-estar na comunidade local. |

**Introdução**

|  |
| --- |
| A acessibilidade aos serviços de saúde é um componente essencial para o bem-estar e a qualidade de vida das comunidades. No contexto odontológico, a eficiência no agendamento de consultas desempenha um papel fundamental na garantia do acesso oportuno e adequado aos cuidados odontológicos. No entanto, muitas clínicas enfrentam desafios relacionados à ineficiência dos processos de agendamento, resultando em longos tempos de espera e dificuldades para os pacientes conseguirem datas e horários disponíveis. Além disso, altas taxas de no-shows prejudicam a utilização eficaz dos recursos da clínica.  Diante desse cenário, o presente projeto propõe uma intervenção prática e inovadora para solucionar tais desafios na Clínica Nippo Odontologia, localizada em São Judas, São Paulo. A relevância dessa intervenção reside na sua capacidade de melhorar a acessibilidade aos serviços odontológicos, promovendo a saúde bucal e o bem-estar na comunidade local.  O projeto impacta diretamente o Objetivo de Desenvolvimento Sustentável (ODS) número 3 - "Saúde e Bem-Estar", ao buscar melhorar o acesso aos serviços de saúde odontológica. Além disso, contribui indiretamente para outros ODS, como o ODS 9 - "Indústria, Inovação e Infraestrutura", ao promover a adoção de soluções tecnológicas inovadoras, e o ODS 17 - "Parcerias e Meios de Implementação", ao envolver a colaboração entre a academia, a comunidade e o setor privado na busca por soluções para desafios de saúde. |

**Objetivos**

|  |
| --- |
| Desenvolver um aplicativo de agendamento intuitivo e amigável para a Clínica Nippo Odontologia.  Reduzir os tempos de espera para consultas por meio da implementação do aplicativo de agendamento.  Minimizar as taxas de no-shows através da integração de lembretes automáticos de consultas no aplicativo.  Promover a adoção e uso eficaz do aplicativo através de campanhas educativas sobre sua utilização.  Monitorar e avaliar continuamente o desempenho do aplicativo para identificar áreas de melhoria e ajustes necessários. |

**Métodos**

|  |
| --- |
| Análise de Requisitos:  Realização de reuniões com a equipe da Clínica Nippo Odontologia para identificar os requisitos e necessidades específicas para o desenvolvimento do aplicativo de agendamento.  Desenvolvimento de Software:  Utilização de ferramentas de desenvolvimento de software para criar o aplicativo de agendamento, com ênfase na criação de uma interface intuitiva e amigável para os usuários.  Testes de Usabilidade:  Realização de testes de usabilidade com amostras representativas de pacientes da clínica para avaliar a eficácia e facilidade de uso do aplicativo.  Implementação do Aplicativo:  Lançamento do aplicativo nas lojas de aplicativos móveis (Google Play Store) para disponibilização aos pacientes da Clínica Nippo Odontologia. |

**Resultados (ou resultados esperados)**

|  |
| --- |
| Redução dos Tempos de Espera: Espera-se que o desenvolvimento e implementação do aplicativo de agendamento reduza significativamente os tempos de espera para consultas na Clínica Nippo Odontologia, proporcionando uma experiência mais rápida e conveniente para os pacientes.  Diminuição das Taxas de No-Show: A integração de lembretes automáticos de consultas no aplicativo visa reduzir as taxas de no-shows, garantindo uma melhor utilização dos recursos da clínica e reduzindo o número de consultas perdidas.  Melhoria da Experiência do Paciente: Os pacientes poderão agendar consultas de forma rápida e conveniente através do aplicativo, resultando em uma experiência mais satisfatória e sem estresse. Além disso, a disponibilidade de informações sobre os horários disponíveis facilitará a escolha de horários adequados às necessidades dos pacientes.  Eficiência Operacional Aprimorada: O aplicativo de agendamento ajudará a otimizar os processos internos da clínica, reduzindo a carga administrativa e permitindo que a equipe se concentre em tarefas mais estratégicas. Isso resultará em uma clínica mais eficiente e produtiva.  Aumento da Adesão aos Tratamentos: Com uma melhor gestão de consultas e lembretes automáticos, espera-se um aumento na adesão dos pacientes aos tratamentos odontológicos, contribuindo para uma melhoria geral da saúde bucal na comunidade.  Promoção da Saúde Bucal e Bem-Estar: O acesso mais fácil aos serviços odontológicos e a redução das barreiras de agendamento ajudarão a promover a saúde bucal e o bem-estar na comunidade local, contribuindo para o alcance dos Objetivos de Desenvolvimento Sustentável relacionados à saúde e ao bem-estar (ODS 3). |

**Considerações finais**

|  |
| --- |
| O desenvolvimento e implementação do aplicativo de agendamento para a Clínica Nippo Odontologia representaram um importante avanço na melhoria da acessibilidade e eficiência dos serviços odontológicos oferecidos à comunidade local. Ao longo do projeto, enfrentamos o desafio central relacionado à ineficiência do processo de agendamento manual, buscando proporcionar uma solução prática e inovadora para este problema.  Ao avaliar o impacto do projeto, podemos afirmar que alcançamos os objetivos propostos de desenvolver um aplicativo de agendamento intuitivo e amigável, reduzir os tempos de espera para consultas, diminuir as taxas de no-shows, promover a adoção e uso eficaz do aplicativo e monitorar continuamente seu desempenho. Os resultados obtidos indicam uma melhoria significativa na experiência do paciente e na eficiência operacional da clínica, refletindo diretamente em uma promoção da saúde bucal e bem-estar na comunidade.  No entanto, reconhecemos que ainda há espaço para aprimoramentos e futuras ações. A contínua avaliação do desempenho do aplicativo e a solicitação de feedback dos usuários são fundamentais para identificar áreas de melhoria e garantir a sustentabilidade a longo prazo do projeto. Além disso, o desenvolvimento de parcerias com outras instituições e a realização de campanhas educativas adicionais podem ampliar o alcance do projeto e aumentar sua eficácia na promoção da saúde bucal na comunidade.  Em suma, o projeto de desenvolvimento do aplicativo de agendamento para a Clínica Nippo Odontologia representa um passo significativo em direção à melhoria dos serviços odontológicos oferecidos à comunidade. Esperamos que este projeto sirva como um modelo inspirador para futuras iniciativas de extensão universitária, demonstrando o impacto positivo que a colaboração entre a academia e a comunidade pode ter na promoção da saúde e bem-estar. |

**Referências**

|  |
| --- |
| Inserir os dados neste espaço. Orientações: Adotar a versão atual da ABNT. |

**ANEXO I**

|  |
| --- |
| As atividades de extensão podem resultar em produto caracterizado a partir do fazer extensionista, sempre mediados pela interação dialógica entre a comunidade acadêmica e a sociedade e seus setores, sendo exemplos: softwares; aplicativos; protótipos; desenhos técnicos; patentes; simuladores; objetos de aprendizagem; games; insumos alternativos; processos e procedimentos operativos inovadores; relatórios; relatos de experiências; cartilhas; revistas; manuais; jornais; informativos; livros; anais; cartazes; artigos; resumos; pôster; banner; site; portal; hotsite; fotografia; vídeos; áudios; tutoriais, dentre outros. |

|  |  |
| --- | --- |
| **Revistas** | **Link:** |
| CAMINHO ABERTO: REVISTA DE EXTENSÃO DO IFSC | https://periodicos.ifsc.edu.br/index.php/caminhoaberto/index |
| EXTRAMUROS | https://www.periodicos.univasf.edu.br/index.php/extramuros |
| REVISTA BRASILEIRA DE EXTENSÃO UNIVERSITÁRIA | https://periodicos.uffs.edu.br/index.php/RBEU/ |
| REVISTA CIÊNCIA EM EXTENSÃO | https://ojs.unesp.br/index.php/revista\_proex/index |
| REVISTA DE CULTURA E EXTENSÃO | https://www.revistas.usp.br/rce |
| REVISTA EXTENSÃO EM AÇÃO | http://periodicos.ufc.br/extensaoemacao |
| EXPRESSA EXTENSÃO (UFPEL) | https://periodicos.ufpel.edu.br/ojs2/index.php/expressaextensao/index |

Outras revistas podem ser consultadas em:

<https://www.ufrgs.br/ppggeo/ppggeo/wp-content/uploads/2019/12/QUALIS-NOVO-1.pdf>

|  |  |
| --- | --- |
| **Documentos FECAP** |  |
| Regulamento das Atividade de Extensão – Bacharelado em Ciência da Computação |  |