







Amanda Santos

Cenário: Amanda encontra um aplicativo capaz de facilitar o seu processo de doações.

Expectativas

Poder realizar doações de forma simplificada.

Fases	Instalação do Aplicativo	Cadastro	Login	Upload dos Cupons Fiscais
Atividades	- Amanda encontra nosso aplicativo disponível para <i>download</i> e com isso realiza a sua instalação.	- Cadastra os seus dados (nome, <i>e-mail</i> e telefone). - Cria senha de acesso.	- <i>Loga</i> com <i>e-mail</i> e senha cadastrada.	- Realiza o upload de seus cupons fiscais.
Necessidades	- Segurança e confiança no aplicativo. - Verifica avaliações e comentários de outros usuários.	- Criação de uma senha forte.	- Completar o cadastro.	- Conceder autorização ao aplicativo para acessar dados do dispositivo (arquivos, câmera entre outros).
Emoções	 - Usuários de IOS não poderão utilizar o aplicativo.	 - Desconfiança por fornecer dados confidenciais para um aplicativo desconhecido.	 - Formas mais fáceis de realizar o <i>login</i> . - A necessidade de existir um login (doação anônima).	 - O usuário conseguiu realizar a sua doação de forma simplificada e eficiente.
Oportunidades	- Disponibilização do aplicativo na Play Store.	- Tornar o processo seguro e facilitado.	- Login utilizando outros mecanismos como conta do Google, Outlook, Facebook entre outros.	- <i>Upload</i> de cupom utilizando a câmera do dispositivo <i>mobile</i> .