

Política de Privacidade do FoodWise

Última atualização: 1 de novembro de 2024

Nós, do FoodWise, estamos comprometidos em proteger a privacidade dos nossos usuários. Esta Política de Privacidade explica como coletamos, usamos, armazenamos e protegemos suas informações pessoais ao utilizar nosso aplicativo.

1. Informações que Coletamos

Ao se cadastrar no FoodWise, coletamos as seguintes informações pessoais:

- Nome: Para identificação no aplicativo.
- E-mail: Para comunicação e notificações.
- Senha: Para proteger sua conta e garantir acesso seguro.
- Tipo de Usuário: Doador ou Beneficiário, para facilitar a funcionalidade do aplicativo.

2. Como Usamos suas Informações

Utilizamos suas informações para os seguintes propósitos:

- Criação de Conta: Para registrar e gerenciar sua conta no FoodWise.
- Facilitar Doações: Para conectar doadores e beneficiários, facilitando a troca de alimentos.
- Comunicação: Para enviar atualizações sobre o aplicativo, notificações de doações e eventos relacionados.
- Suporte ao Usuário: Para responder a perguntas, solucionar problemas e melhorar a experiência do usuário.
- Análises Internas: Para entender como os usuários interagem com o aplicativo e aprimorar nossos serviços.

3. Armazenamento e Proteção de Dados

Suas informações são armazenadas em servidores seguros e protegidas por medidas técnicas e administrativas para evitar acesso não autorizado, uso indevido ou divulgação. Implementamos práticas de segurança, incluindo criptografia e controle de acesso, para garantir a integridade e confidencialidade de seus dados.

4. Compartilhamento de Informações

Nós não vendemos, trocamos ou transferimos suas informações pessoais a terceiros, exceto em circunstâncias limitadas, como:

- Conformidade Legal: Quando necessário para cumprir com a legislação, regulamentações, processos legais ou solicitações governamentais.
- Proteção de Direitos: Para proteger os direitos, propriedade ou segurança do FoodWise, nossos usuários ou outros.

5. Retenção de Dados

Retemos suas informações pessoais apenas pelo tempo necessário para cumprir os propósitos descritos nesta política, salvo se a legislação exigir ou permitir um período de retenção mais longo.

6. Seus Direitos

Você tem o direito de:

- Acessar: Solicitar uma cópia de suas informações pessoais que temos.
- Corrigir: Pedir a correção de informações imprecisas ou incompletas.
- Excluir: Solicitar a exclusão de suas informações pessoais, sujeitas a certas exceções.
- Revogar Consentimento: Retirar seu consentimento para o uso de suas informações pessoais, quando aplicável.

Para exercer qualquer um desses direitos, entre em contato conosco pelo e-mail araujo.gustavo@edu.fecap.br.

7. Alterações na Política de Privacidade

Reservamo-nos o direito de atualizar esta Política de Privacidade a qualquer momento. Notificaremos você sobre alterações significativas, publicando uma nova versão no aplicativo e, se necessário, enviando um aviso por e-mail.

8. Contato

Se você tiver dúvidas, comentários ou preocupações sobre esta Política de Privacidade ou sobre nossas práticas de privacidade, entre em contato conosco:

- E-mail: araujo.gustavo@edu.fecap.br

9. Links para Sites de Terceiros

Nosso aplicativo pode conter links para sites de terceiros. Não somos responsáveis pelas práticas de privacidade desses sites. Recomendamos que você revise as políticas de privacidade de qualquer site que visitar.

10. Cookies e Tecnologias de Rastreamento

Utilizamos cookies e tecnologias semelhantes para melhorar a experiência do usuário e coletar informações sobre como o aplicativo é utilizado. Você pode gerenciar suas preferências de cookies nas configurações do seu dispositivo.