

PROJECT CHARTER – VelocitQR



Componentes do grupo:

- 1) Gustavo Minoru Miyahara - 23025609
- 2) Amanda Ferreira Nunes Silva - 22023972
- 3) Ricardo Maia Chingotti - 17010305
- 4) Gabriel Italo da Silva Lima - 22024115
- 5) Matheus Adaniya Santiago - 23025170
- 6) Cleiton Lima da Silva - 22024231
- 7) Wilson Jose Testoni Junior - 22024290
- 8) Victor Malzone Toniolli - 23024457

São Paulo, 12/11/2024

1. Organização - Resumir das condições do projeto

(histórico organizacional, problema, cenário, possíveis soluções, características importantes)

A VelocityQR é uma startup inovadora focada na otimização da gestão de peças automotivas, buscando resolver problemas críticos enfrentados por mecânicos, oficinas e distribuidores de autopeças. Historicamente, o setor tem enfrentado desafios como burocracia nos processos de garantia, ausência de dados estruturados para identificação de erros em peças e a verificação de autenticidade de produtos. O cenário atual exige soluções eficientes e tecnológicas que otimizem processos e aumentem a confiabilidade. As soluções propostas incluem o uso de QR Codes para simplificar os processos e a criação de um sistema de coleta de dados estruturados para rastreabilidade. Características importantes do projeto são a inovação tecnológica e a facilidade de uso para os usuários finais.

2. Project Charter – Termo de Compromisso

Nome do projeto: VelocityQR

Cronograma básico - Data: Início: 30/06/2024 Fim: 30/11/2024

Organização: VelocityQR Ltda.

Gerente do Projeto, Responsabilidades e autoridade: Responsável por coordenar o planejamento e execução do projeto, garantir a integração de todos os recursos e stakeholders, gerenciar o cronograma, custos e qualidade, e assegurar a entrega conforme os objetivos estratégicos da VelocityQR.

Declaração do escopo

Objetivo do projeto:

Desenvolver um sistema de gestão de peças automotivas com QR Code para simplificar processos burocráticos, coletar dados estruturados para rastreabilidade e permitir a verificação de autenticidade dos produtos.

Metas do projeto:

Simplificar o processo de garantia de peças automotivas.
Coletar e estruturar dados de peças para facilitar a rastreabilidade.
Permitir a verificação rápida da autenticidade de produtos.
Aumentar a eficiência das oficinas e mecânicos no gerenciamento de peças.

Justificativa para o projeto:

O projeto é essencial para otimizar a gestão de peças automotivas, reduzindo burocracias, aumentando a eficiência e garantindo a segurança dos produtos. Este projeto permitirá à VelocitQR destacar-se no mercado com soluções inovadoras que atendam às necessidades de mecânicos, oficinas e distribuidores.

Stakeholders:

Mecânicos e Oficinas (usuários finais)

Distribuidores de autopeças
Equipe de desenvolvimento
Time de marketing
Alta administração da VelocitQR.

Estimativa Inicial de Investimento (R\$):

R\$ 100.000,00

Fonte (inicial) de recursos que serão usados no projeto
Recursos Humanos: Equipe de desenvolvimento de software, gerentes de projeto, especialistas de marketing, suporte técnico.
Recursos Financeiros: Investimento inicial de capital próprio e financiamento de parceiros.
Recursos Materiais: Infraestrutura de TI, licenças de software, equipamentos para desenvolvimento e testes.

Descrição resumida do produto ou serviço que o projeto irá produzir.

O projeto entregará um sistema digital integrado com QR Codes para gestão de peças automotivas, que permitirá a simplificação de processos de garantia, a coleta de dados estruturados para rastreabilidade de peças e a verificação rápida da autenticidade de produtos.

Principais fases (MARCOS) do projeto
1. Planejamento e definição de requisitos 2. Design do sistema e desenvolvimento inicial 3. Implementação da funcionalidade de QR Codes 4. Criação do banco de dados para coleta de informações 5. Testes internos de qualidade e usabilidade 6. Ajustes e melhorias após feedback dos testes 7. Lançamento de um projeto piloto em oficinas selecionadas 8. Coleta de feedback e implementação de ajustes finais 9. Lançamento oficial no mercado 10. Monitoramento e suporte pós-lançamento

Principais Riscos	Contingências que serão adotadas
<ol style="list-style-type: none"> 1. Falhas na integração de QR Codes: Problemas técnicos na integração dos QR Codes com o sistema e a leitura em diferentes dispositivos. 2. Resistência dos usuários: Possível resistência de mecânicos e oficinas em adotar novas tecnologias devido a falta de familiaridade ou preferências por métodos tradicionais. 3. Atrasos no desenvolvimento: Potenciais atrasos na entrega das etapas do projeto devido a desafios técnicos ou falta de recursos. 4. Problemas de segurança de dados: Risco de falhas na segurança que possam expor informações sensíveis dos usuários e peças. 5. Problemas de compatibilidade de hardware/software: Possíveis dificuldades em garantir que o sistema seja totalmente compatível com todos os tipos de dispositivos utilizados por mecânicos e oficinas. 6. Custos adicionais não previstos: Despesas inesperadas durante o desenvolvimento, como licenças de software ou equipamentos de teste. 7. Falta de alinhamento com stakeholders: Divergências entre as expectativas dos stakeholders e o escopo do projeto. 8. Dependência de fornecedores externos: Potencial atraso devido a dependência de serviços terceirizados para a aquisição de QR Codes e materiais. 	<ol style="list-style-type: none"> 1. Falhas na integração de QR Codes: Realização de testes rigorosos de integração e compatibilidade em fases iniciais do desenvolvimento. Contar com uma equipe de suporte técnico especializada para resolver problemas de integração rapidamente. 2. Resistência dos usuários: Implementação de um programa de treinamento e suporte para facilitar a adaptação dos mecânicos e oficinas à nova tecnologia. Fornecimento de material de apoio, como guias e vídeos explicativos. 3. Atrasos no desenvolvimento: Monitoramento contínuo do cronograma com revisões semanais para identificar e resolver impedimentos rapidamente. Alocação de recursos adicionais em caso de atrasos críticos. 4. Problemas de segurança de dados: Implementação de protocolos de segurança rigorosos, como criptografia de dados, autenticação de dois fatores, e conformidade com a Lei Geral de Proteção de Dados (LGPD). Realização de auditorias periódicas de segurança. 5. Problemas de compatibilidade de hardware/software: Realização de testes de compatibilidade em diversos dispositivos e sistemas operacionais durante o processo de desenvolvimento. 6. Custos adicionais não previstos: Manter uma reserva de contingência no orçamento para cobrir despesas inesperadas. Revisões periódicas do orçamento para ajustar conforme necessário. 7. Falta de alinhamento com stakeholders: Realização de reuniões frequentes com os stakeholders para garantir que as expectativas sejam alinhadas e ajustes no escopo possam ser feitos com antecedência. 8. Dependência de fornecedores externos:

	Firmar contratos com fornecedores confiáveis e ter um plano de contingência que inclua fornecedores alternativos caso ocorram atrasos ou falhas na entrega.
--	---

Premissas (requisitos técnicos)

Acesso à infraestrutura de TI adequada.
Conhecimento técnico da equipe de desenvolvimento.
Compatibilidade com diferentes dispositivos móveis.

Restrições (limites)

Orçamento limitado para desenvolvimento.
Prazo de lançamento fixo.

Exclusões

Não inclui manutenção contínua pós-projeto (após período de lançamento).
Não aborda integração com sistemas de terceiros além dos previstos.

Comentários e informações relevantes para o desenvolvimento do projeto:

Este projeto será uma vitrine de inovação para a VelocitQR e poderá abrir novas oportunidades de mercado no setor de autopeças, expandindo sua presença e credibilidade no setor automotivo.

Autoparts Logísticos

Patrocinador (Sponsor)

Aprovação:

Ricardo Chingotti

Gerente Projeto: