

PROJECT CHARTER



Componentes do grupo:

1. Jean Costa
2. Luca Silvestre
3. Melissa Lequipe
4. Nayan Pinho de Oliveira
5. Nicolle Maria Firminio
6. Thiago Dias

São Paulo, 01/11/2024

1. Organização - Resumir das condições do projeto

(histórico organizacional, problema, cenário, possíveis soluções, características importantes)

O objetivo do Projeto Family Care é desenvolver uma solução tecnológica para aprimorar a comunicação entre cuidadores de idosos e seus familiares, com foco nas necessidades das agências de cuidadores. A proposta inclui a criação de um aplicativo para familiares e um sistema de software para a agência, ambos projetados para aumentar a transparência e facilitar o gerenciamento do atendimento.

Com essa solução, os familiares poderão fazer comentários em tempo real sobre o atendimento e acompanhar registros atualizados dos cuidadores sobre o bem-estar do idoso. Buscando fortalecer a relação de confiança entre agência e cliente, promovendo um atendimento mais próximo, transparente e humanizado.

2. Project Charter – Termo de Compromisso

Nome do projeto Family Care

Cronograma básico - Data: Início: 01/08/2024 Fim: 01/12/2024

Organização: FECAP - Fundação Escola de Comércio Álvares Penteado

Gerente do Projeto, Responsabilidades e autoridade:

Gerente de Projeto (Nayan Pinho): Responsável por definir o escopo inicial do projeto, os stakeholders envolvidos, coordenar as partes interessadas, gerenciar conflitos e monitorar os indicadores do projeto.

PO e Engenheiro de Dados (Nicolle Firminio): Responsável pelo tratamento, armazenamento e análise dos dados coletados e modelagem do banco de dados além da análise exploratória de dados, criação de dashboards e relatórios, integração com ferramentas de visualização de dados.

UX Designer (Melissa Lequipe): Responsável pelo desenvolvimento da experiência do usuário, desempenhando papel fundamental na criação da marca, logo, cores e um produto que proporcione uma experiência intuitiva e eficaz para os usuários finais em nosso app.

Líder de qualidade (Thiago Dias): Responsável por garantir análise de que o software e o produto final apresentem alta qualidade, além de desenvolver a arquitetura do aplicativo e pela codificação e implementação da interface front-end.

Desenvolvedor Back-End (Luca Silvestre): Responsável pelo desenvolvimento e implementação de algoritmos de Modelo de Machine Learning e Classificação, com o objetivo de desenvolver um sistema de matching entre cuidadores e idosos, desenvolvido para garantir que cada idoso receba o atendimento mais adequado às suas necessidades específicas.

Desenvolvedor FullStack (Jean Costa): Responsável pelo desenvolvimento e implementação de algoritmos de Processamento de Linguagem Natural (NLP) e Regressão, com o objetivo de analisar o feedback textual dos familiares sobre os cuidadores. além de coordenar a equipe técnica na implementação de boas práticas durante a execução do projeto.

Declaração do escopo

Objetivo do projeto

Oferecer um software de comunicação e confiança entre as agências, cuidadores de idosos e familiares, além de também oferecer um software para agência com relatórios gerências.

Metas do projeto (necessidades básicas do trabalho a ser realizado)

A visão da Family Care é ser consolidada no mercado, com soluções tecnológicas para o setor de idosos, reconhecida pela excelência entre a comunicação de agência, cuidadores de idosos, familiares.

Justificativa para o projeto: (Porque esse projeto deve ser empreendido pela organização)

A Family Care, tem como missão, oferecer soluções tecnológicas inovadoras que fortaleçam a comunicação e confiança entre as agências, cuidadores de idosos e familiares.

Stakeholders - (Principais partes interessadas)

Equipe de design; Equipe de desenvolvimento; Equipe comercial; Agências de idosos; Idosos; Cuidadores de idosos; Familiares do idos; Investidores e Colaboradores

Estimativa Inicial de Investimento (R\$).

R\$400.000,00

Fonte (inicial) de recursos que serão usados no projeto
Recursos Humanos: Gerente de Projeto e PO, Engenheiro de Dados, Analistas de Dados, Desenvolvedor, UX Designer, Desenvolvedor de IA e ML, Controle de Qualidade.
Recursos Financeiros: Investimento inicial, programas para análise de dados, programas para gerenciamento de projeto, ferramentas para desenvolvimento do software.
Recursos Materiais: Aquisição de equipamentos, computadores e celulares corporativos.

Descrição resumida do produto ou serviço que o projeto irá produzir.

Um software de comunicação entre as agências, cuidadores de idosos e familiares. Para o cuidador de idosos e familiares um aplicativo de comunicação em tempo real. Para a agência um software gerencial com relatórios com esses dados.

Principais fases (MARCOS) do projeto
1. Planejamento e Definição do Projeto Definir metas, prazos e as necessidades do projeto
2. Pesquisa e Análise de Riscos Analisar as principais zonas de interesses de cuidadores de idosos

3. Desenvolvimento da Plataforma

Criar a estrutura técnica e a base do sistema

4. Desenvolvimento da Interface (Design)

Criar o visual da plataforma e garantir que seja fácil de usar

5. Criação de Algoritmos de IA

Desenvolver algoritmos que detectem interpretem avaliações textuais, afim de gerarmos um sistema de matchmaking

6. Coleta de Dados e Testes Iniciais

Coletar dados sobre o comportamento dos colaboradores e testar as primeiras simulações

7. Teste da Plataforma

Testar a plataforma para garantir que tudo funcione corretamente

8. Acompanhamento e Ajustes

Monitorar o uso da plataforma e fazer melhorias com base no feedback

9. Entrega Final e Avaliação

Finalizar o projeto, entregar a plataforma e avaliar os resultados

Principais Riscos		Contingências que serão adotadas
Atrasos no desenvolvimento da plataforma		Aumentar os recursos da equipe ou ajustar o cronograma, priorizando as funcionalidades essenciais para o lançamento inicial.
Identificação inadequada de comportamentos de IA e ML		Ajustar os algoritmos de IA após a análise de dados e feedback, realizando testes contínuos e melhorias.
Falta de comunicação entre as equipes do projeto		Estabelecer reuniões regulares de acompanhamento, além de usar ferramentas de comunicação e gestão de projetos para manter todos alinhados.
Incompatibilidade da plataforma com diferentes perfis de usuários		Realizar testes de usabilidade com diferentes usuários e ajustar a interface conforme o feedback.
Falha na coleta e análise de dados		Revisar os processos de coleta de dados, melhorar a qualidade das fontes e integrar novas ferramentas de análise, se necessário.

Premissas (requisitos técnicos)

Desenvolvimento, finanças, materiais e um planejamento inicial.

Restrições (limites)

As restrições do projeto incluem um orçamento limitado, que exige controle rigoroso de custos, e um prazo fixo para a entrega da solução, o que limita a flexibilidade nas fases de desenvolvimento. O projeto também depende do uso de tecnologias e ferramentas já existentes na empresa, o que pode restringir a adoção de novas soluções ou inovações. Além disso, deve-se garantir a conformidade legal com regulamentos de privacidade de dados, como a LGPD, o que impõe limites ao tipo de dados que podem ser coletados e utilizados. A capacidade de infraestrutura de TI também pode ser uma restrição, limitando o desempenho e escalabilidade da solução. Ter um escopo bem definido é essencial para gerenciar essas limitações, pois ajuda a estabelecer claramente os objetivos, entregáveis e limites do projeto, garantindo que todos os envolvidos estejam alinhados e possam trabalhar de forma focada, dentro dos recursos e prazos disponíveis.

Exclusões

As exclusões do projeto incluem a integração com sistemas externos não previstos, o desenvolvimento de versões para dispositivos móveis, e a consultoria jurídica detalhada sobre regulamentações, embora a plataforma siga as leis de proteção de dados. O projeto também não prevê mudanças na infraestrutura de TI da empresa, operando com os recursos existentes, e não abrange treinamentos presenciais extensivos para todos os colaboradores, mas sim treinamentos virtuais. Essas exclusões ajudam a manter o foco no escopo original e nas entregas essenciais do projeto.

Comentários e informações relevantes para o desenvolvimento do projeto:

É de extrema importância de manter uma comunicação contínua com os stakeholders para garantir que as expectativas estejam alinhadas. É fundamental realizar testes regulares nas simulações do sistema de IA e ML para assegurar sua eficácia e coletar feedback dos usuários para aprimorar a experiência e a interface. A segurança de dados é uma prioridade, com medidas rigorosas para proteger informações sensíveis. Além disso, a plataforma precisa ser escalável, acompanhando o crescimento da empresa, e o projeto deve ser monitorado regularmente para ajustes no andamento e garantir que a educação contínua em cibersegurança seja sempre relevante e eficaz.