# Análise Horizontal de Reclamações por Danos Elétricos

## Introdução

Esta análise horizontal foi realizada com o objetivo de avaliar as reclamações anuais relacionadas a danos elétricos recebidas por quatro concessionárias de energia elétrica na região Sudeste do Brasil, durante o período de 2019 a 2022. A análise considera 2019 como ano base para comparação e busca identificar variações absolutas e percentuais nas reclamações recebidas nos anos subsequentes, com o intuito de compreender tendências e padrões ao longo do tempo.

## Tabela de Reclamações por Empresa e Ano

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| Concessionária | Ano | Quantidade de Reclamações Recebidas | Descrição |
| Light | 2019 | 9422 | Danos Elétricos |
| Light | 2020 | 6787 | Danos Elétricos |
| Light | 2021 | 6399 | Danos Elétricos |
| Light | 2022 | 5896 | Danos Elétricos |
| Cemig | 2019 | 23058 | Danos Elétricos |
| Cemig | 2020 | 20092 | Danos Elétricos |
| Cemig | 2021 | 20193 | Danos Elétricos |
| Cemig | 2022 | 21867 | Danos Elétricos |
| Enel SP | 2019 | 45012 | Danos Elétricos |
| Enel SP | 2020 | 29885 | Danos Elétricos |
| Enel SP | 2021 | 34033 | Danos Elétricos |
| Enel SP | 2022 | 35290 | Danos Elétricos |
| EDP ES | 2019 | 4478 | Danos Elétricos |
| EDP ES | 2020 | 4060 | Danos Elétricos |
| EDP ES | 2021 | 4139 | Danos Elétricos |
| EDP ES | 2022 | 4273 | Danos Elétricos |

## Análise Horizontal (Comparação com 2019 como Ano Base)

### Concessionária: Light

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| Ano | Variação Absoluta (em relação a 2019) | Variação Percentual (em relação a 2019) |
| 2020 | -2635 | -27.96% |
| 2021 | -3023 | -32.08% |
| 2022 | -3526 | -37.42% |

### Concessionária: Cemig

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| Ano | Variação Absoluta (em relação a 2019) | Variação Percentual (em relação a 2019) |
| 2020 | -2966 | -12.86% |
| 2021 | -2865 | -12.42% |
| 2022 | -2191 | -9.50% |

### Concessionária: Enel SP

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| Ano | Variação Absoluta (em relação a 2019) | Variação Percentual (em relação a 2019) |
| 2020 | -15127 | -33.61% |
| 2021 | -10979 | -24.39% |
| 2022 | -9722 | -21.60% |

### Concessionária: EDP ES

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| Ano | Variação Absoluta (em relação a 2019) | Variação Percentual (em relação a 2019) |
| 2020 | -418 | -9.34% |
| 2021 | -339 | -7.57% |
| 2022 | -205 | -4.58% |