# Conclusão da Análise Horizontal de Reclamações por Danos Elétricos

## Conclusão Geral

Com base na análise horizontal realizada sobre as reclamações relacionadas a danos elétricos de quatro concessionárias de energia elétrica da região Sudeste do Brasil (Light, Cemig, Enel SP e EDP ES), foi possível identificar uma redução no número de reclamações ao longo do período de 2019 a 2022.

## Análise Individual por Concessionária

### Concessionária: Light

A maior redução nas reclamações ocorreu entre 2019 e 2020, com uma diminuição de 27.96%. Essa tendência sugere que fatores como melhorias no serviço ou ações específicas da concessionária contribuíram para a diminuição das reclamações ao longo do período.

A Light apresentou uma redução constante, com um total de 37,42% menos reclamações em 2022 em relação a 2019.

### Concessionária: Cemig

A maior redução nas reclamações ocorreu entre 2019 e 2020, com uma diminuição de 12.86%. Essa tendência sugere que fatores como melhorias no serviço ou ações específicas da concessionária contribuíram para a diminuição das reclamações ao longo do período.

A Cemig teve uma queda mais moderada, mas consistente, totalizando uma redução de 9,50% ao longo do período.

### Concessionária: Enel SP

A maior redução nas reclamações ocorreu entre 2019 e 2020, com uma diminuição de 33.61%. Essa tendência sugere que fatores como melhorias no serviço ou ações específicas da concessionária contribuíram para a diminuição das reclamações ao longo do período.

A Enel SP teve a maior diminuição absoluta em números totais, embora a redução percentual tenha sido de 21,60% entre 2019 e 2022.

### Concessionária: EDP ES

A maior redução nas reclamações ocorreu entre 2019 e 2020, com uma diminuição de 9.34%. Essa tendência sugere que fatores como melhorias no serviço ou ações específicas da concessionária contribuíram para a diminuição das reclamações ao longo do período.

A EDP ES apresentou variações menores, com uma redução percentual total de 4,58% no período analisado.

## Considerações Finais

De maneira geral, a redução nas reclamações ao longo do período pode ser atribuída a melhorias nos serviços prestados pelas concessionárias, iniciativas específicas voltadas para a solução de problemas ou a fatores externos, como mudanças climáticas que impactam diretamente na ocorrência de eventos causadores de danos elétricos.