

# SURVEY

제목 : Youth 앱 설문조사 결과지

---

응답인원 : 105명(외국인 3명 포함)

---

목 적 : 앱 서비스 개선

---

기 간 : 2024.07.15. ~ 2024.08.16.(약 1달)

---

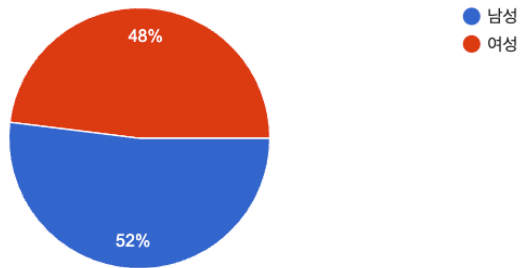
팀 명 : 페메해조

---

1. 성별을 선택해주세요.

 복사

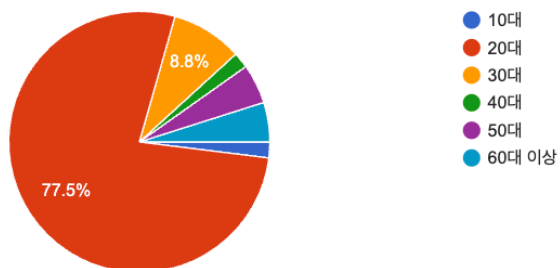
응답 102개



2. 나이를 선택해주세요.

 복사

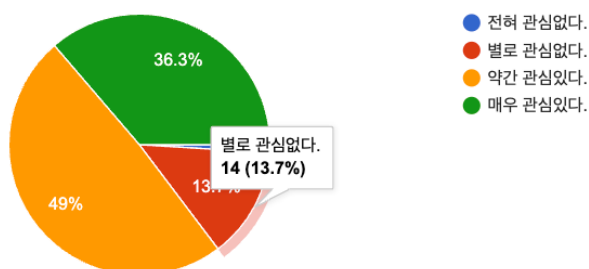
응답 102개



3. 평소 피부 미용에 얼마나 관심이 있으신가요?

 복사

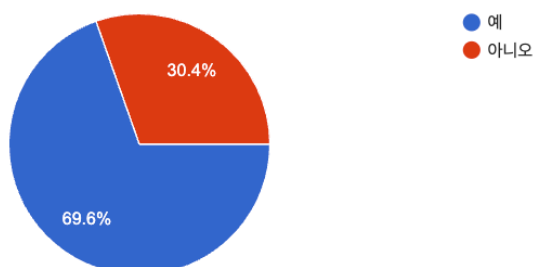
응답 102개



4. 자신의 피부 타입을 알고 계신가요?

 복사

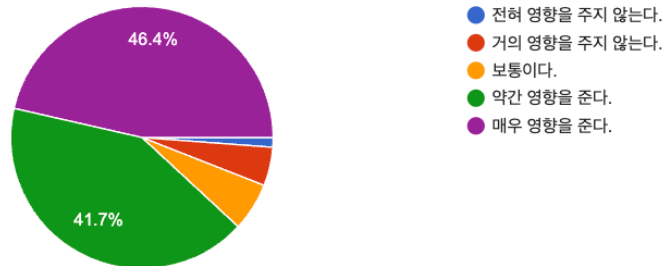
응답 102개



4-1. (4에서 “예”를 선택한 경우) 화장품 구매 시 피부 타입이 제품 선택에 얼마나 영향을 끼치나요?

 복사

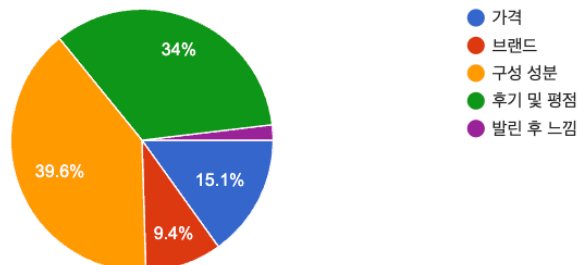
응답 84개



4-2. (4에서 “아니오”를 선택한 경우) 화장품 구매 시 제품 선택의 가장 큰 고려 요소는 무엇인가요?

 복사

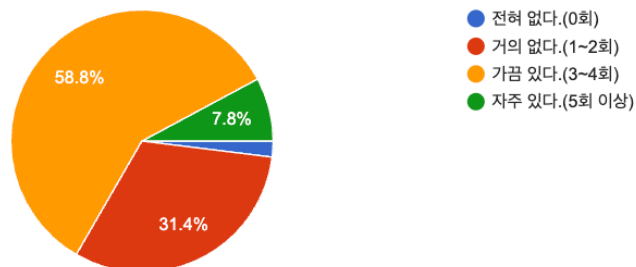
응답 53개



5. 화장품 구매 후, 제품에 대해 아쉬움을 느끼신 적이 있나요?

 복사

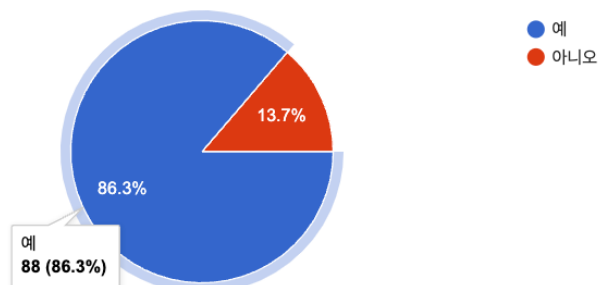
응답 102개



6. 화장품 구매 시 제품을 추천받은 적이 있나요?

 복사

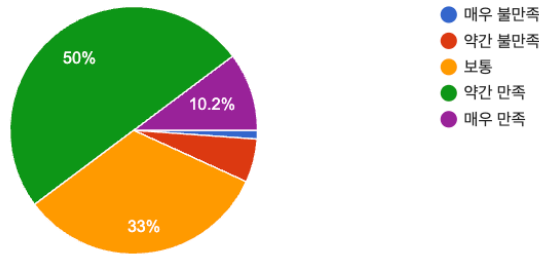
응답 102개



6-1. (6에서 “예”를 선택한 경우) 추천받은 제품이 마음에 드셨나요?

복사

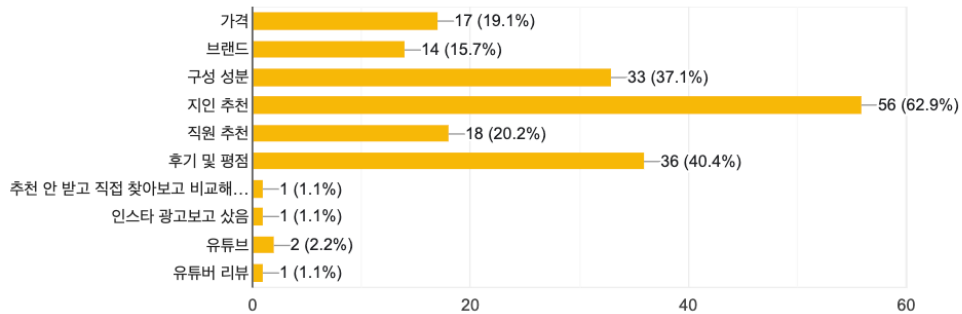
응답 88개



6-2. (6에서 “예”를 선택한 경우) 추천 제품을 구매하게 된 이유는 무엇인가요?(복수 응답 가능)

복사

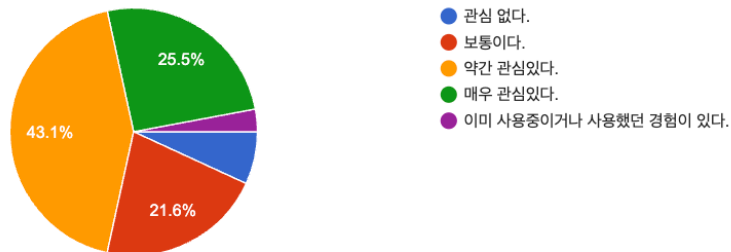
응답 89개



7. AI 기반 피부 진단 서비스 앱에 대해 어떻게 생각하시나요?

복사

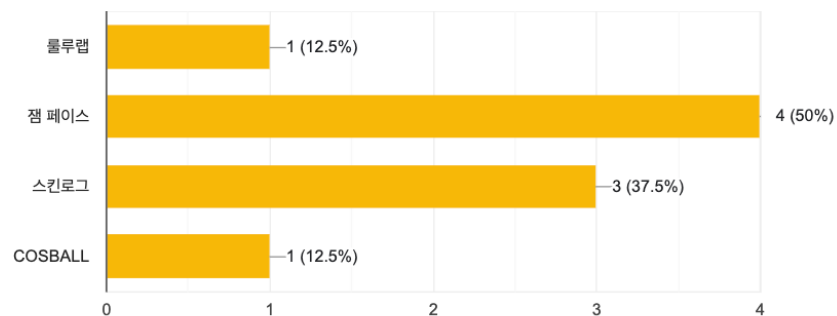
응답 102개



7-1. (7에서 사용한 경험이 있다고 응답한 경우) 어떤 앱을 사용하셨나요?(복수 응답 가능)

복사

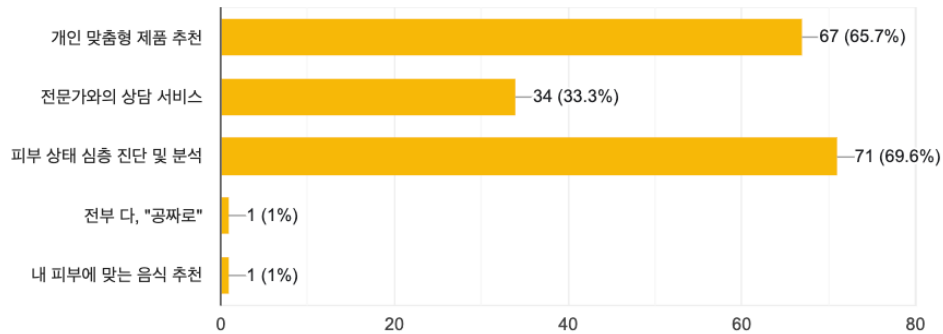
응답 8개



## 8. 피부 진단 앱에서 제공되었으면 하는 기능은 무엇인가요?(복수 응답 가능)

복사

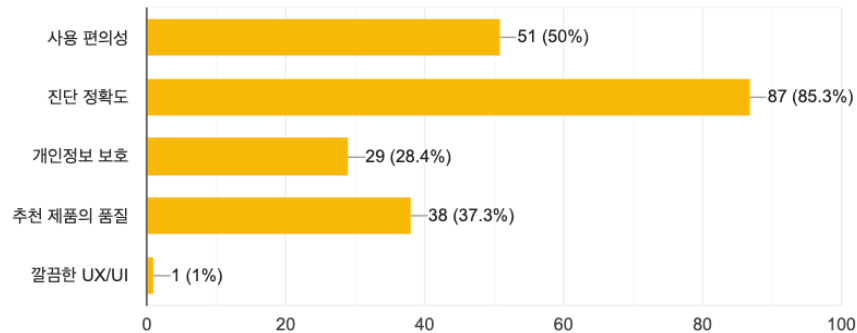
응답 102개



## 9. 앱 사용 시 가장 중요하게 생각하는 요소는 무엇인가요?(복수 응답 가능)

복사

응답 102개



## 10. 추가 의견이나 기대 사항이 있다면 작성해주세요.

응답 13개

파이팅팅

잘 마무리 해서 최종 발표회 뿐만 아니라 더욱 발전하는 계기가 되었으면 좋겠습니다. 고생 많으셨습니다.

없습니당

[9번 질문에서] AI 기반 피부 진단 서비스가 어플리케이션의 주요 서비스라면 그것의 정확도는 앱 사용 중 중요하게 생각하는 요소로 고려될 게 아니라, 당연히 제공되어야 하는 서비스여야 합니다.

유독 화장품 시장은 거짓 광고, 바이럴같은 소비자 기만행위가 심각한 시장같습니다. 소비자의 바램을 바탕으로 정직한 제품을 추천해주는 올바른 서비스가 나올 수 있길 희망합니다.

앱만으로 피부 타입을 어떻게 진단할지 궁금함

AI기반 피부적합 화장품 추천 및 노화방지 고려

피부노화에 따른 화장품 타입 추천(피부관리 유지)

올리브영 드럭스토어와 협업하여 제품 추천해주면 좋을것 같아요