

iM뱅크 셀프창구 서비스 설명서

이 설명서는 은행 이용자의 서비스에 대한 이해를 돕고 약관의 중요내용을 알려드리기 위한 참고자료이며, 실제 계약은 (iM뱅크 셀프창구 이용약관)이 적용됩니다. 계약을 신청하는 경우 약관이, 계약을 체결하는 경우 계약서류가 교부됩니다.

1 개요 및 특징

- "iM뱅크 셀프창구(이하 "셀프창구"라 한다)" 라 함은 화상인증 (신분증 복사+얼굴 사진촬영) 및 바이오 인증이 가능하며 영업점 창구수준 및 자동화기기 업무처리의 완결을 지원하는 지능형 자동화기기입니다.
- "바이오 정보"라 함은 지문•정맥•홍채•얼굴•음성•서명 등 개인을 식별할 수 있는 신체적 또는 행동적 특징에 관한 정보로서 가공되지 않은 원본정보와 그로부터 추출되어 생성된 특징 정보를 포함합니다. 은행은 손정맥을 바이오 정보로 이용합니다.
- "바이오 인증"이라 함은 개인의 고유한 "바이오 정보"를 이용하여 개인을 식별하는 것을 의미합니다.
- "전자적 장치"라 함은 현금자동지급기(CD), 현금자동입지급기(ATM), 지급용단말기, 컴퓨터, 전화기, 키오스크 그 밖에 전자적 방법으로 전자금융거래정보를 전송하거나 처리하는데 이용되는 장치를 말합니다.

2 수수료에 관한 사항

- 현금 입출금 및 계좌 이체 등은 자동화기기 이용 수수료와 동일하게 부과합니다.
- 외화 환전 및 외화 송금 등 각종 업무의 수수료는 개별 약관에 따릅니다.
- 상기 제 1항 및 제2항 외 일부 업무에 대해서 은행에서 정한 수수료를 부과할 수 있습니다.
- 수수료는 각종 업무 종료와 동시에 이용자가 선택한 계좌에서 출금합니다. 단, 은행에서 정한 일부 수수료는 매월 일정한 날에 이용자가 지정한 계좌에서 자동 출금합니다.
- 셀프창구에서 부과하는 각 업무 종류별 수수료 금액은 은행의 홈페이지를 통하여 게시합니다.

3 서비스해지에 관한 사항

- 서비스 이용을 중단하고자 할 경우 전자적 장치를 통하여 직접 해지가 가능합니다.

4 거래제한에 관한 사항

- 법적 지급제한, 기타 부득이한 사정으로 서비스를 이용할 수 없는 경우에는 서비스 이용을 제한할 수 있습니다.

5 은행이용자가 유의해야 할 사항

○ 이용자는 거래 지시와 처리 결과가 일치하는지 여부를 확인하여야 하며, 통신 장애 등의 사유로 인하여 처리 결과를 확인하지 못한 경우에는 재접속을 통하여 정상처리 여부를 확인하여야 합니다.

6 기타 계약의 주요내용

- 이용자는 셀프창구를 통해 본인 명의의 은행예금(이하 "근거계좌"라 한다)에서 자금을 출금하여 예금계좌(이하 "연결계좌"라 한다) 등을 신규할 수 있습니다.
- 신규한 연결계좌는 인감 및 서명 신고를 생략하고 통장을 발급하지 않으며, 통장 발급을 원할 경우는 영업점을 방문하여 본인 확인 절차를 마친 후 발급할 수 있습니다.
- 실명확인 된 계좌를 보유한 이용자가 전자적 장치를 이용한 서비스에 가입한 경우, 이용자의 예금계약을 해지하고자 할 때에는 통장 대신 전자적 장치를 이용하여 해지도 가능합니다. 이때 해지된 금액은 본인의 실명확인 된 계좌로 입금합니다.
- 계약을 체결하기 전에 설명서와 약관을 읽어보시기 바랍니다.
- 금융소비자는 금융소비자보호법에 따라 해당 상품 또는 서비스에 대하여 설명을 받을 권리가 있으며, 그 설명을 듣고 내용을 충분히 이해한 후 거래하시기 바랍니다.
- 이 설명서는 은행의 내부통제기준에 따른 절차를 준수하여 작성되었습니다.

서비스 가입 후 의문사항 또는 불만(민원)이 있을 경우 **고객센터(1588-5050, 1566-5050)** 또는 **인터넷 홈페이지(www.imbank.co.kr)**에 문의할 수 있고, 분쟁이 발생한 경우에는 **금융감독원(국번없이 1332)** 등에 도움을 요청할 수 있습니다.