

『계좌이동서비스』 설명서

이 설명서는 은행이용자의 서비스에 대한 이해를 돕고 약관의 중요내용을 알려드리기 위한 **참고자료**이며, 실제 계약은 「계좌이동서비스 이용 약관」이 적용됩니다. **계약을 신청하는 경우 약관이, 계약을 체결하는 경우 계약서류가 교부**됩니다.

1 서비스 개요 및 특징

- 계좌이동서비스란 고객의 요청에 따라 본인 명의의 예금계좌에 등록되어 있는 자동이체 정보를 해지하고, 본인 명의 계좌로 신규 등록하는 서비스입니다.
 - **자동납부**: 요금청구기관이 물품 및 서비스 제공 계약에 따라 발생한 이용요금을 고객이 지정한 계좌에서 출금하는 서비스입니다
(지로자동이체, 금융결제원CMS자동이체, 펌뱅킹자동이체)
 - **자동송금**: 고객이 스스로 설정한 이체조건(수취인, 입금계좌, 금액, 이체주기 등)에 따라 특정계좌에 주기적으로 이체하는 서비스입니다.
(납부자자동이체, 타행자동이체, 계좌간자동이체)

2 수수료에 관한 사항

- 해당사항 없음

3 서비스 신청에 관한 사항

- 계좌이동서비스의 이용대상은 실명의 개인입니다.
- 고객은 은행 지점, 은행 인터넷뱅킹(모바일앱뱅킹 포함), 계좌정보통합관리서비스 사이트(www.payinfo.or.kr) 및 모바일애플리케이션에서 계좌이동서비스를 신청 가능합니다.

4 거래제한에 대한 사항

- **출금계좌 변경시** 변경 전 은행의 자동이체 해지 후, 변경 후 은행의 자동이체 신규 등록 순으로 처리되므로 아래의 내용에 유의하여 신청하여야 합니다.
 - **자동납부**: 요금결제일에는 요금청구기관의 출금작업으로 변경이 불가할 수 있으므로 결제일 및 요금종류별 출금계좌변경 소요시간을 고려하여 충분한 시간을 두고 변경 신청을 하여야 합니다.
 - **자동송금**: 출금계좌변경 처리과정에서 발생할 수 있는 이중출금 또는 미출금 방지를 위해 이체일로부터 3영업일 이전에 신청하여야 합니다.

5 은행이용자가 유의해야 할 사항

- 자동납부의 경우 요금종류에 따라 신청일 포함 최대 6영업일까지 출금계좌가 변경되는 등 소요시간이 다양하므로, 은행은 고객이 요청하는 경우 계좌이동 신청결과를 사전에 합의한 방법으로 통지합니다. 다만, 고객이 요청하지 않는 경우에는 이를 생략할 수 있습니다.
- 출금계좌변경 신청 시 요금청구기관의 의사에 따라 자동이체서비스(지로,CMS,펌뱅킹)

종류가 변경될 수 있습니다.

- 자동이체(자동납부) 해지시 요금미납, 연체 등이 발생할 수 있으니 주의하시기
바라며, 해지 신청일 다음날(주말, 공휴일 제외)에 해지 처리됩니다.



6 기타 계약의 주요내용

- 은행을 통한 계좌이동서비스 이용 가능 시간은 아래와 같습니다.

- 은행 지점 : 은행영업일 09:00 ~ 17:00
- 인터넷뱅킹(모바일앱뱅킹 포함)

	자동납부	자동송금
자동이체 정보조회	매일 00:30 ~ 23:30	영업일 09:00 ~ 22:00
출금계좌 변경	매일 09:00 ~ 22:00	
해지		불가

(단. 자동납부 중 지로 실시간의 경우 출금계좌 변경가능시간은 영업일이며, 해지신청 불가)