

신용카드 설명서

- ◆ 이 설명서는 「금융소비자 보호에 관한 법률」 제19조제1항, 동 법 시행령 제14조제1항에 따라 금융상품에 관한 중요한 사항을 금융 소비자(이하 “고객”)가 이해하기 쉽도록 설명하기 위한 중요 서류로, 금융소비자 보호에 관한 법령 및 내부통제기준에 따른 절차를 거쳐 제공됩니다.
- ◆ 아래 설명내용을 제대로 이해하지 못한 상태에서 설명을 이해했다는 서명을 하거나 **녹취기록을 남기시는 경우**, 추후 해당내용과 관련한 권리구제가 어려울 수 있습니다.

- 고객님께서서는 상품 가입 전 아래 사항을 반드시 확인 · 숙지하여 주시기 바랍니다 -

■ 유사 금융상품과 구별되는 특징

- 신용카드는 신용을 담보로 이를 소지한 회원이 신용카드 가맹점에서 상품 등을 현금의 즉시 지불없이 구입할 수 있는 금융상품입니다. 반드시 회원이 발급을 신청하여야 신용카드가 발행됩니다.
- 신용카드는 본인의 신용한도 이내에서 이용할 수 있는 상품으로 구매 즉시 결제가 이루어지는 체크카드 및 직불카드와는 사용 가능가맹점 등에서 차이가 있습니다.

구 분	신용카드	체크카드	직불카드
사용 가능가맹점	신용카드 가맹점	신용카드 가맹점	직불카드 가맹점
발급기관	신용카드사	신용카드사	은행
이용한도	신용한도 이내	예금잔액 이내	예금잔액 이내
결제	선구매 후결제	구매 즉시	구매 즉시
할부결제 이용	가능	불가능	불가능

■ 민원 · 상담이 빈번하여 숙지가 필요한 사항

Q1. 카드 뒷면에 서명을 꼭 해야 하나요?

→ 회원은 발급된 카드를 받는 **즉시 카드 뒷면에 서명**을 하여야 합니다. **카드 뒷면에 서명을 하지 않고** 분실하는 경우, **부정사용된 금액에 대해 책임**을 질 수 있습니다.

Q2. 카드 중도해지 시 연회비는 어떻게 반환받나요?

→ **연회비**는 **카드발급 시점**을 기준으로 **원칙적으로 1년 단위로 청구**됩니다. 연회비 부과기간이 끝나기 이전에 **카드를 중도해지** 하는 경우 **남은 기간에 해당하는 연회비**를 계산하여 **10영업일**(불가피한 경우 3개월) **이내에 반환**하여 드립니다. 다만, **카드발급 및 부가 서비스 제공에 이미 지출된 비용은 제외**됩니다.

Q3. 일부결제금액이월약정(리볼빙) 이용 시 주의사항이 있나요?

→ **리볼빙 서비스**를 이용하여 **이월잔액이 발생하는 경우 수수료가 부과**되며, **신용도에 영향**을 줄 수 있습니다.

(예시) 지난 달 이월금액 50만원, 이번 달 30만원(일시불) 이용시 약정결제비율(50%), 수수료율(연 17%)로 가정했을 때 청구되는 금액은 총 406,986원(① + ②)이며, 다음 달로 이월되는 잔액은 40만원(③)입니다.
 ① 리볼빙 수수료 : 6,986원(전월 잔액(50만원) × 수수료율(17%) × 30일/365일)
 ② 청구되는 원금 : 40만원[(50만원(이월금액) + 30만원(당월 이용액)] × 50%
 ③ 이월잔액 : 40만원(80만원(이월금액 + 당월 이용액) - 40만원(청구원금))

■ 신용카드 이용대금 연체 시 발생하는 불이익

Q. 신용카드 이용대금을 연체할 경우 어떤 불이익이 발생하나요?

→ **신용카드 이용대금 연체 시**에는 **법에서 정하는 범위 내**에서 **원리금에 연체이자율이 적용**되며, **금융거래가 제약되고 신용점수 등이 하락**할 수 있으니 유의하여 주시기 바랍니다.

■ 민원을 제기하거나 상담을 요청하려는 경우 이용 가능한 연락처

Q. 신용카드와 관련하여 궁금한 점이나 민원사항이 있는 경우 어디로 연락해야 하나요?

→ 당행고객센터 또는 카드사업부(1566-5050)를 통해 금융상품에 관한 문의가 가능하며, 분쟁 발생시에는 **감독원(국번없이 1332)**에 도움을 요청하실 수 있습니다.

1. 신용카드의 특성

□ 신용카드는 회원의 신용을 담보로 신용카드 가맹점에서 상품 등을 현금의 즉시 지불 없이 구입할 수 있는 증표입니다. 반드시 회원이 발급을 신청해야 신용카드가 발행됩니다.

□ 신용카드의 유효기간은 최대 5년이며, 카드 표면에 표시됩니다. 유효기간이 도래한 신용카드에 대해서는 회원에 대한 심사를 거쳐 갱신발급 요건을 충족하는 회원에 대해 신용카드를 갱신발급하며, 요건을 충족하지 못한 경우 갱신발급이 제한될 수 있습니다.

