

Estudo de Caso Simplificado: Processo de Elicitação de Requisitos para um Aplicativo de Agenda Médica

Contexto

Uma clínica médica deseja desenvolver um aplicativo móvel que permita que seus pacientes agendem consultas online, recebam lembretes de consultas futuras, e tenham acesso a informações básicas sobre médicos e especialidades. O foco do estudo de caso é apenas o processo de elicitação de requisitos, identificando as necessidades e expectativas dos principais stakeholders.

Descrição Geral

1. Objetivo:

- Capturar os requisitos necessários para o desenvolvimento de um aplicativo de agendamento de consultas médicas, garantindo que todas as funcionalidades desejadas sejam identificadas e documentadas.

2. Stakeholders Envolvidos:

- **Gerente da Clínica:** Deseja melhorar a eficiência no agendamento e reduzir a carga de trabalho da equipe administrativa.
- **Recepcionista:** Precisa de um sistema fácil de usar para gerenciar os agendamentos e atualizar os horários.
- **Pacientes:** Desejam uma forma conveniente de agendar e gerenciar suas consultas, além de receber lembretes.
- **Desenvolvedores de Software:** Precisam de especificações claras e detalhadas sobre as funcionalidades do aplicativo.
- **Equipe de Marketing:** Quer garantir que o aplicativo ofereça uma boa experiência ao usuário para fortalecer a marca da clínica.

Atividades de Elicitação de Requisitos

1. Identificação dos Stakeholders:

- Listar e analisar os stakeholders, compreendendo suas necessidades, preocupações, e o nível de influência no projeto.

2. Entrevistas:

- Conduzir entrevistas semiestruturadas com o gerente da clínica e a recepcionista para entender as necessidades internas.
- Realizar entrevistas com alguns pacientes para capturar suas expectativas e necessidades.

3. Workshops de Requisitos:

- Organizar workshops colaborativos envolvendo todos os stakeholders para discutir as principais funcionalidades desejadas, suas prioridades, e os desafios esperados.

4. Observação Direta:

- Observar a rotina atual de agendamentos na clínica para identificar problemas e ineficiências que o aplicativo pode resolver.

5. Questionários:

- Distribuir questionários online para uma amostra maior de pacientes da clínica, coletando informações sobre suas preferências para funcionalidades e usabilidade do aplicativo.

6. Prototipagem:

- Desenvolver protótipos de baixa fidelidade (wireframes) para validar com os stakeholders as funcionalidades e o fluxo do aplicativo.

Componentes da Documentação

1. Diagrama de Stakeholders:

- Identificar todos os stakeholders e suas relações com o sistema, suas necessidades, e o nível de influência.

2. Mapa de Entrevistas:

- Planejamento das entrevistas, incluindo perguntas chave, stakeholders a serem entrevistados e objetivos de cada sessão.

3. Diagrama de Sequência para Elicitação:

- Representar o fluxo de interação entre os analistas de requisitos e os stakeholders durante a elicitação (e.g., entrevista, workshop, prototipagem).

4. Documento de Requisitos Inicial:

- Compilar todos os requisitos coletados, categorizando-os como funcionais e não funcionais, e priorizando-os conforme a

necessidade dos stakeholders.

5. **Matriz de Priorização:**

- Classificar os requisitos usando técnicas como MoSCoW ou Kano para determinar a importância relativa de cada requisito.